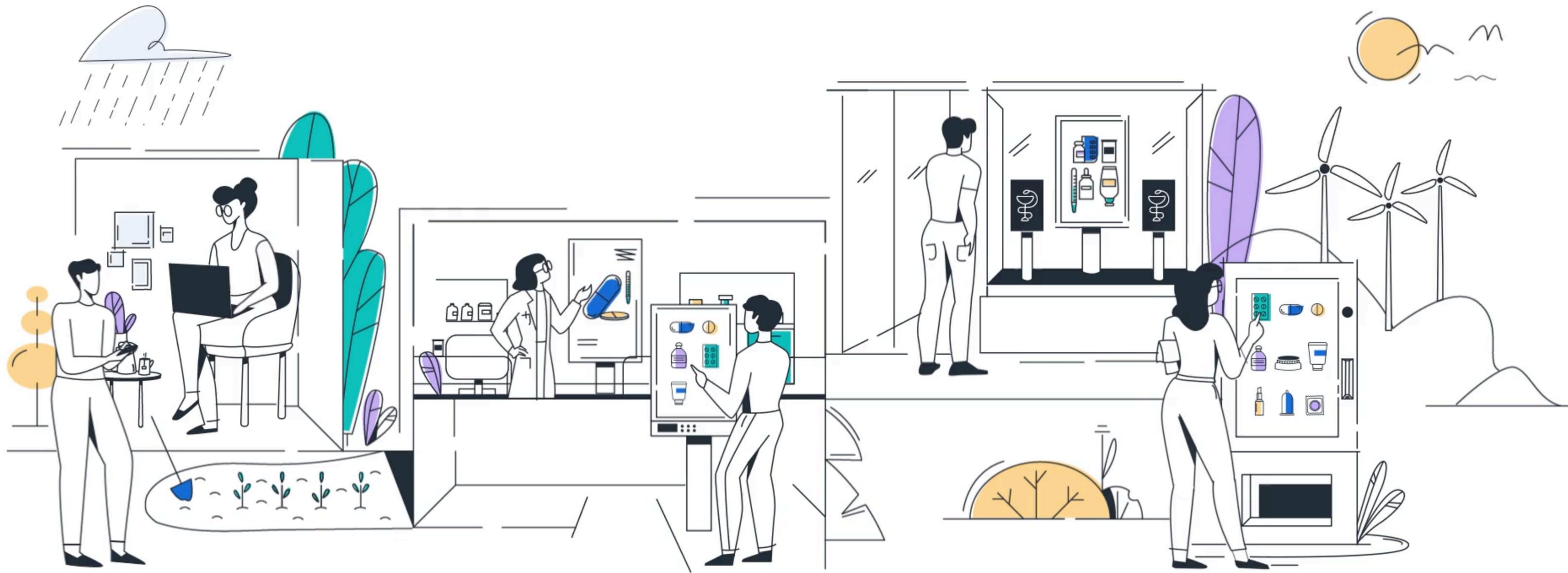




# Le jardin de commerce unifié

Numériser et automatiser les canaux de vente de votre pharmacie



# Agenda

08 **Commerce unifié**

15 **Les produits de Lochting**

16 Boutique en ligne (mobile)

19 Écrans numériques

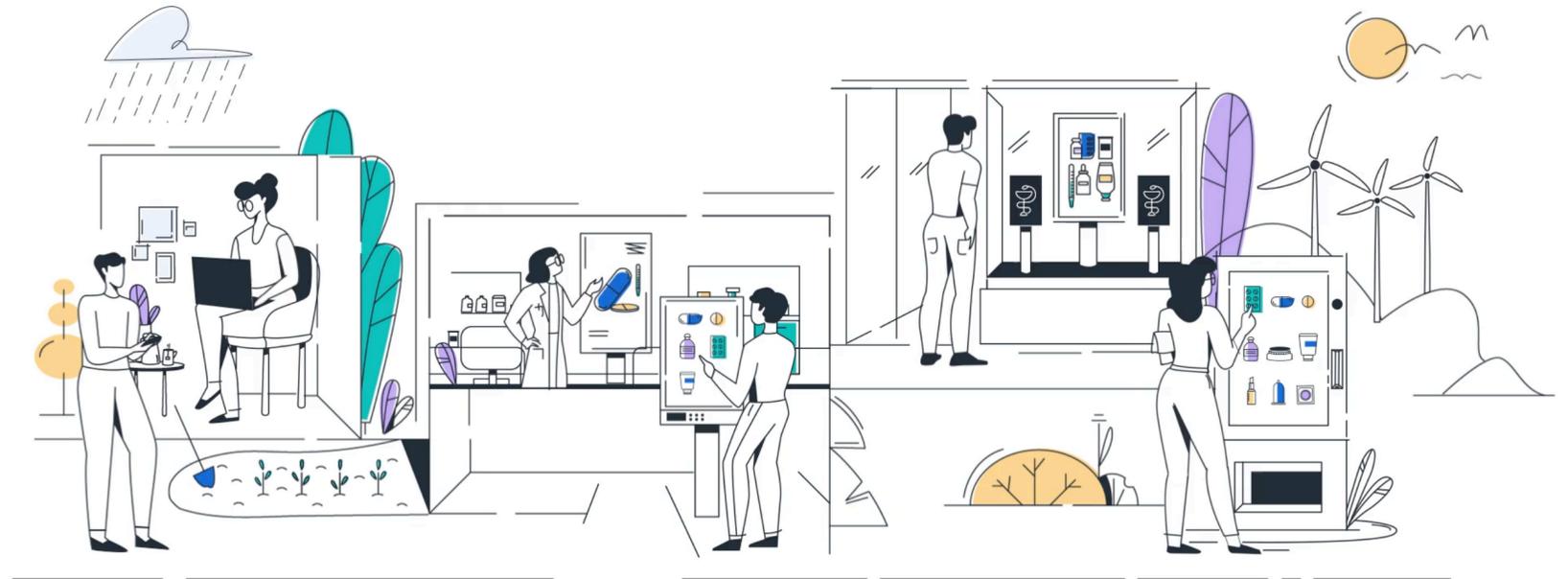
21 Kiosque & distributeur automatique

15 **Les modules de Lochting**

28 **Feuille de route**

33 Renforcer le commerce électronique local

39 Questions et réponses



# Un partenariat unique en Belgique

Ensemble, nous voulons faire de Locting un succès pour le pharmacien local.



Avec plus de mille robots en gestion, **Meditech Pharma** est le leader du marché de l'automatisation des pharmacies en Belgique et en France.



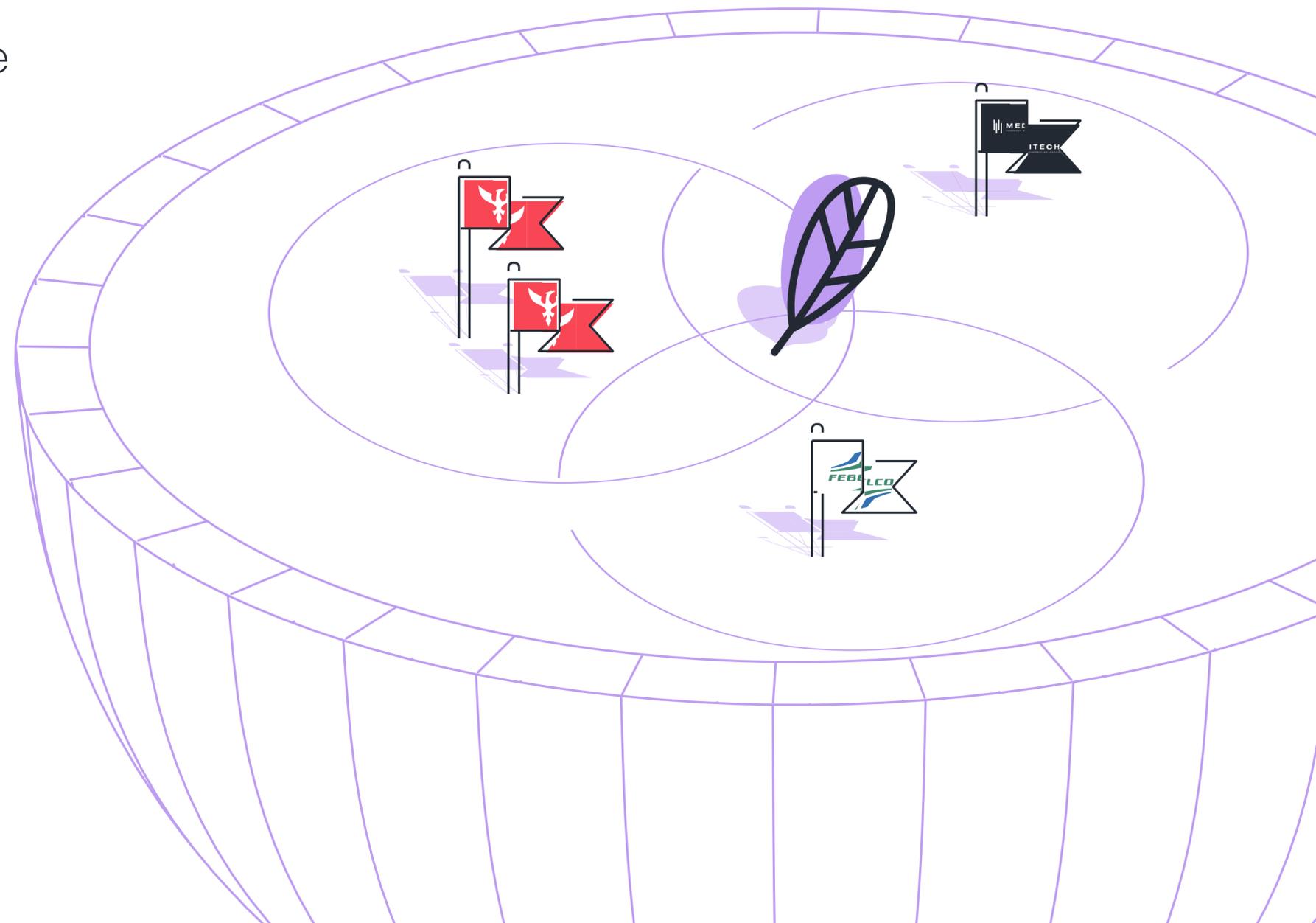
**Febelco** est le plus grand grossiste-distributeur belge de médicaments, avec une part de marché de 43% et un chiffre d'affaires de 1,5 milliard d'euros.



**Baldwin** a plus de dix ans d'expérience dans le domaine du commerce électronique, où il a créé des applications pour des start-ups, des PME et des multinationales, et il possède une grande expertise en marketing en ligne.

# Un partenariat unique en Belgique

Plusieurs équipes de Febelco, Meditech, Baldwin ont collaboré (et continuent à travailler ensemble) dans le cadre de ce partenariat.



lochtung 



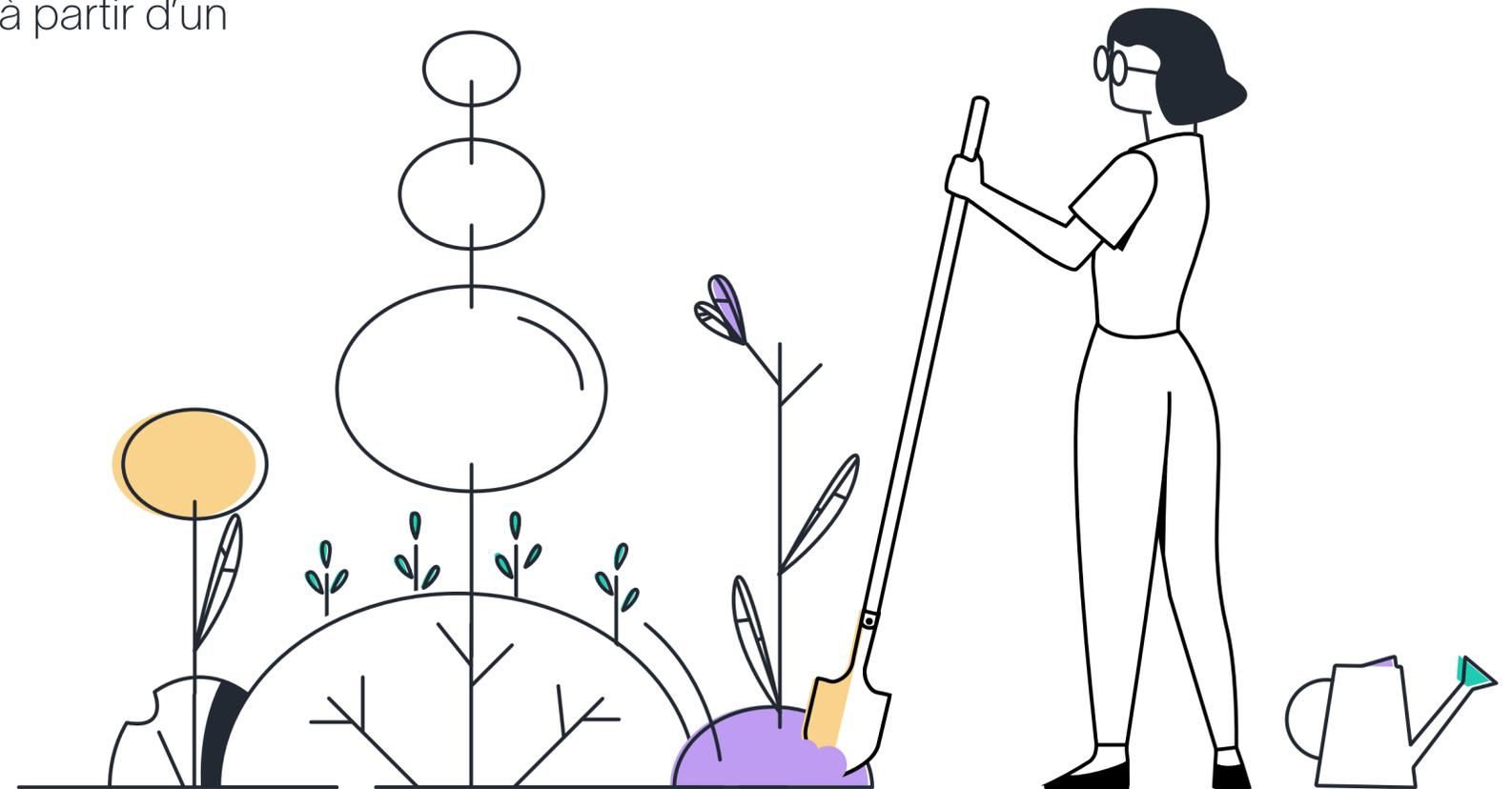
# Euhm, Lochting?

En vieux néerlandais, un « lochting » est un jardin. Les premières traces écrites de ce terme remontent plus ou moins à l'an 1 200 après Jésus-Christ. Il s'agit d'un lieu où l'on se sent bien, où l'on peut cultiver de belles choses sans devoir se déplacer. Comme la plateforme ! Lochting a été pensée pour aider votre entreprise à grandir, de manière à ce que vous puissiez gérer tous vos efforts commerciaux à partir d'un seul et même endroit.

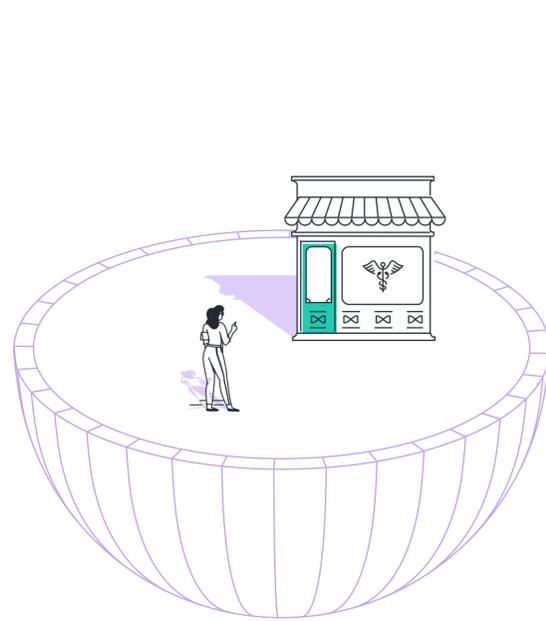
**lochting\*** [tuin, hof] {*lochtinc, lochten(e), lochteuine* [open plaats of tuin bij een huis] 1272} van *look1* [een plant] + *tuin*, vgl. oudengels *lēac-tūn* [groentetuin] (vgl. *loggia, loge, lobby*).

**lochtink** zn. m.: moestuin, achtertuin, tuin. Vooral Vlaams.

Mnl. *lochtinc, lochtuun* 'moestuin', 1396 *lochtinc*, Oudenaarde (Hoebeke 1968), Vnnl. 1562 *lochtinc* 'iardin' (Lambrecht), *lochtinck* 'tuin' (Kiliaan). Uit *lochtuun* < *looctuun* 'groentetuin'. Vgl. Oe. *lēactūn* 'groentetuin', ouder E. *leighten* 'tuin'. Hoebeke 1968, 410-414 zag voorlopig ook geen betere verklaring dan die van C. Vereecken, maar heeft toch bezwaren op grond van de oude Oudenaardse vormen: -1272 *lochtwijn*, 1285 *ieghen den lochtwijn*, 1288 van .j. *lochteuine*, 13de e. *lochtewin*, ± 1300 *achter lays lochtuin*, 1320 *den lochtwine*, 1355 *van den lochtin*, 1369 *bruuns lochtwin*. – Bibl.: C. Tavernier-Vereecken, *De etymologie van lochting*. Med. Ver. Naamk. 28 (1952), 81-84.

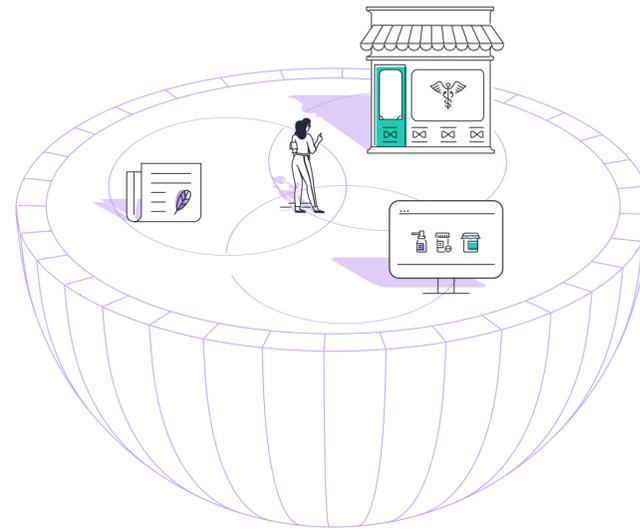


# Historique



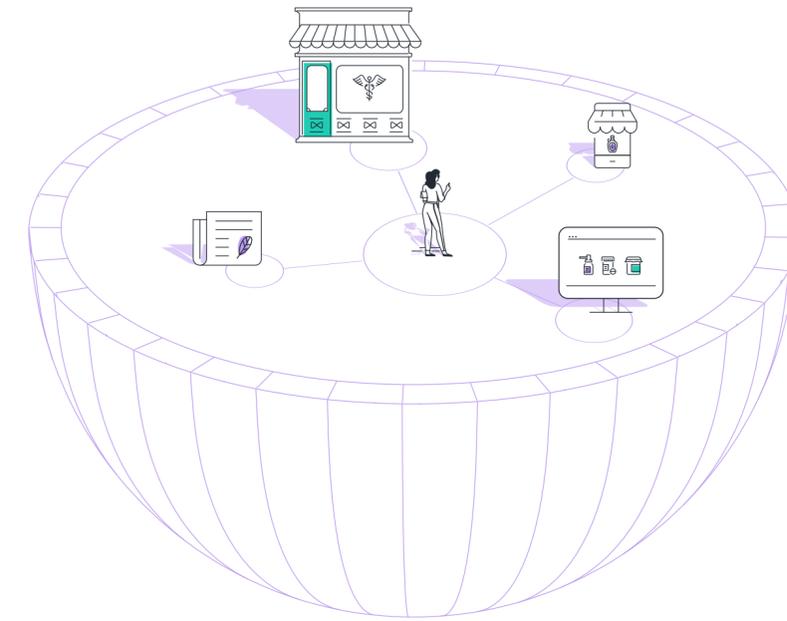
Canal Unique

Il y a des centaines d'années



Multi Canal

Les vingt dernières années



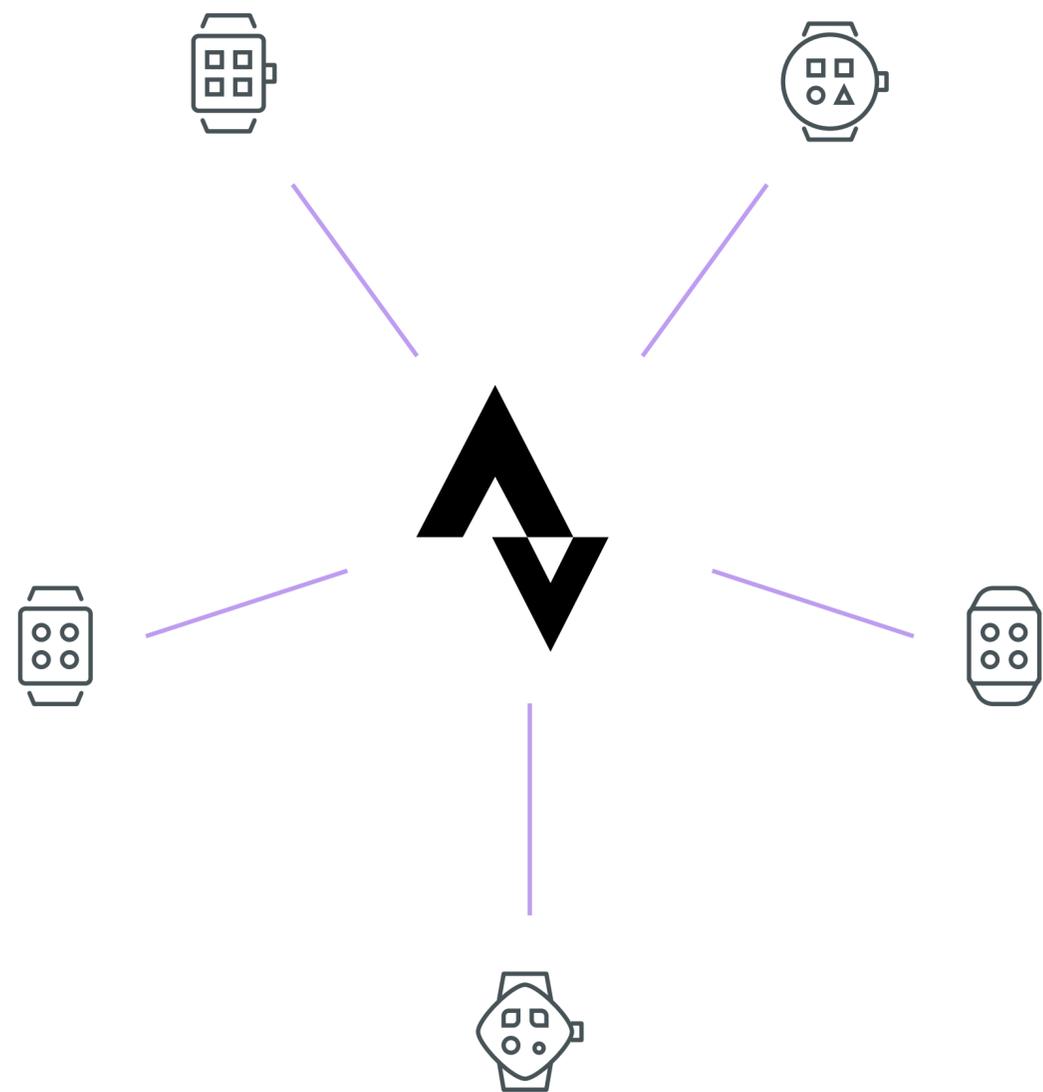
Omni Canal

Les cinq dernières années

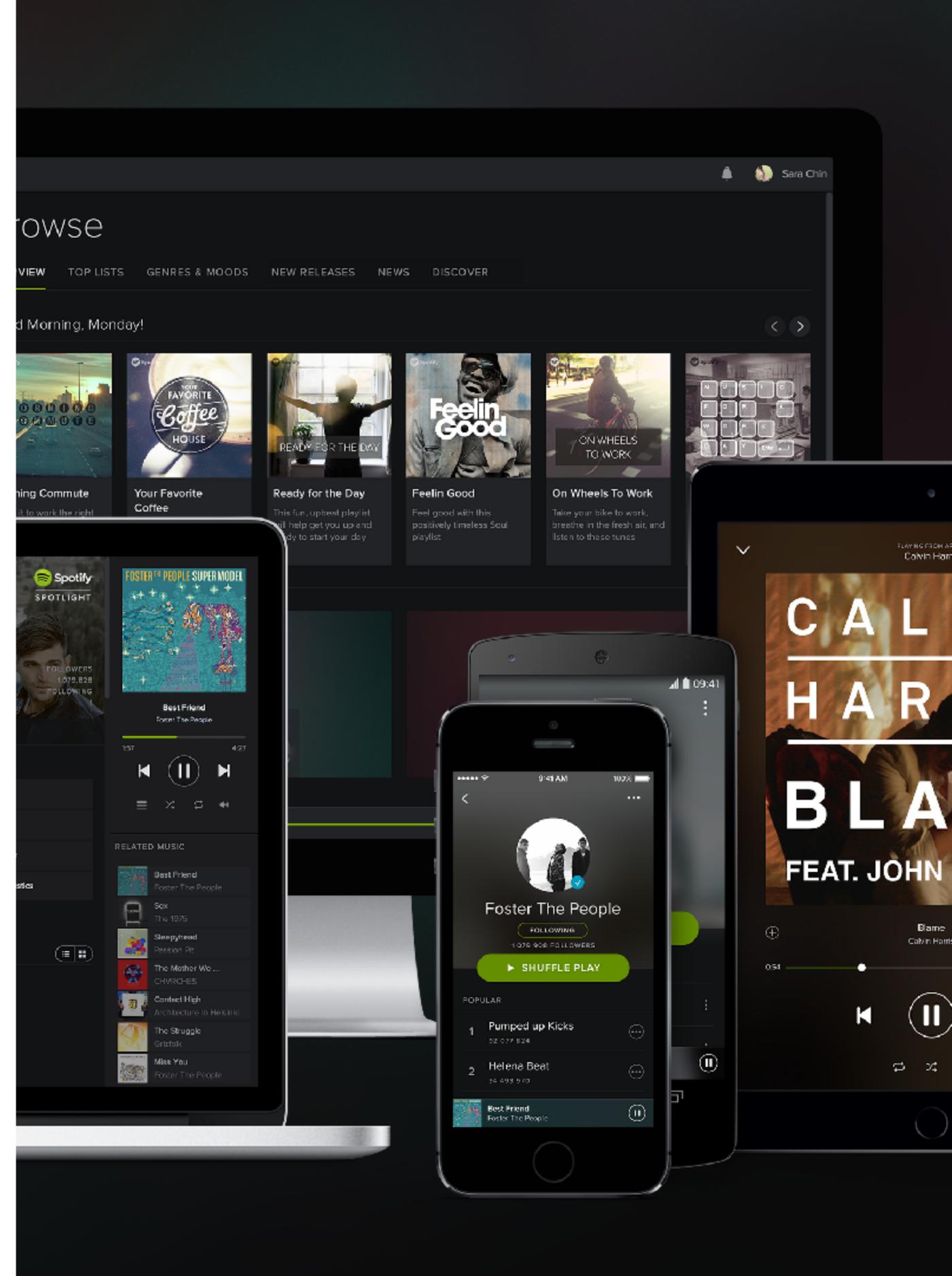
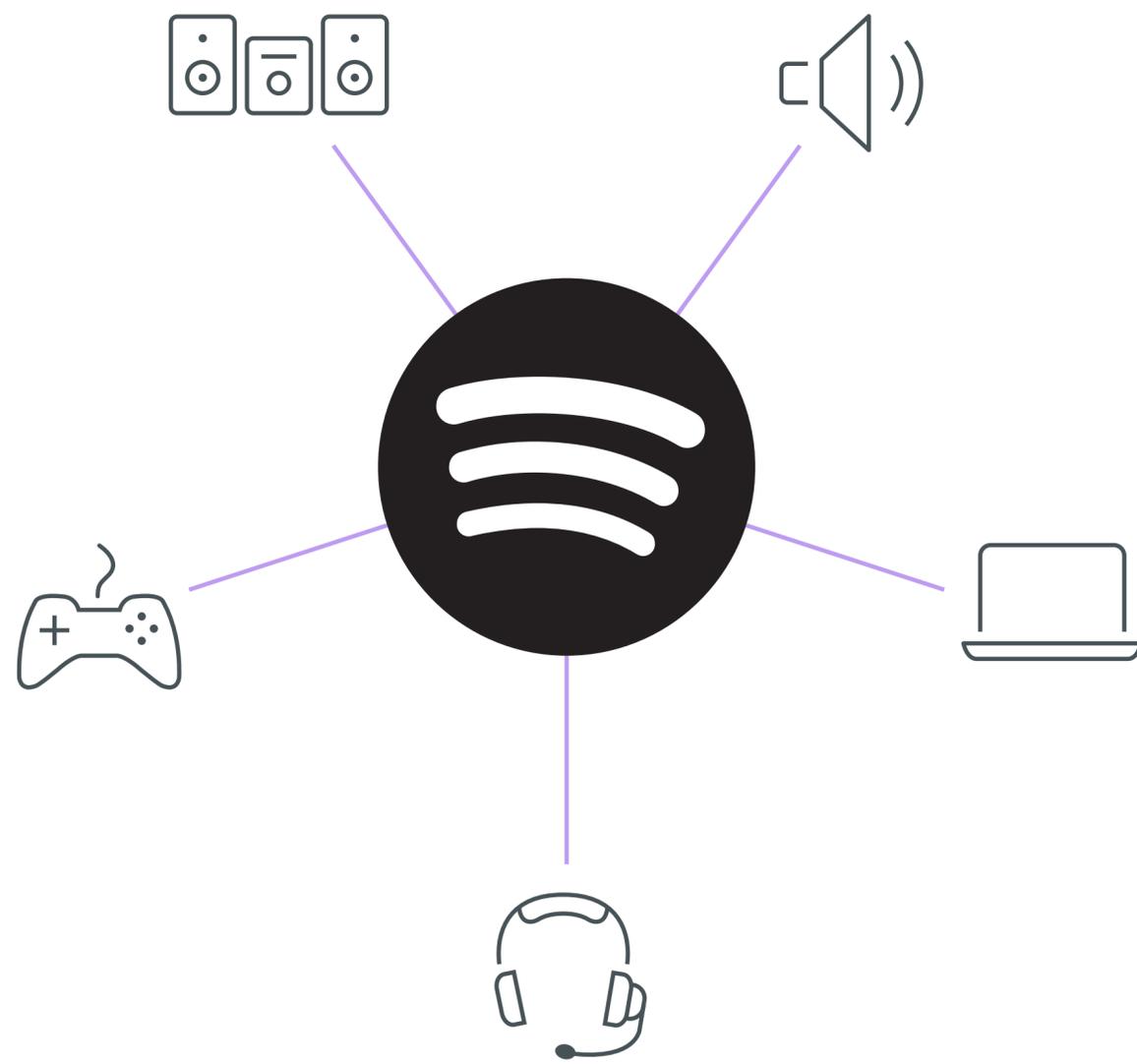




# Unifié comment, quoi, où ?



# Unifié comment, quoi, où ?



# Unifié comment, quoi, où ?



Lochting



# Quels sont les défis qui attendent les pharmaciens ?

Gérez toutes vos activités commerciales, sur une seule plateforme. De votre boutique en ligne aux publicités numériques dans votre magasin.



Le processus de digitalisation **prend du temps.**



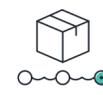
Les applications et les fournisseurs **ne sont pas non plus connectés** comme ils pourraient l'être



Interactions numériques et humaines se confondent. Un client peut entrer en contact avec votre pharmacie **en ligne et hors ligne.**



**Commerce local et e-commerce** sont souvent dissociés.



Votre souhait est de servir vos clients là où ils se trouvent : chez eux, dans votre pharmacie ou ailleurs encore.



# La solution de Lochting



Touchez vos clients avec **une plateforme unique** et puissante sur laquelle vous pouvez gérer tous vos efforts de vente.



Lochting propose **des solutions prêtes à l'emploi** pour créer facilement des lay-out et du contenu et pour standardiser votre assortiment. Nous vous accompagnons et vous soutenons avec des tutoriels, des modes d'emploi et une banque de connaissances complète.



Lochting vous propose tout ce dont vous avez besoin, comme **une boutique en ligne (mobile), un kiosque de commande, un distributeur automatique, des écrans numériques et une base de données de produits.**



Tout est interconnecté, la seule manière pour vous de gérer et d'actualiser uniformément tous vos efforts commerciaux.



L'approche **standardisée** avec **templates prêts à l'emploi** vous permet de gagner à la fois du temps et de l'argent. Vous semez en quelque sorte les graines dont vous avez besoin.

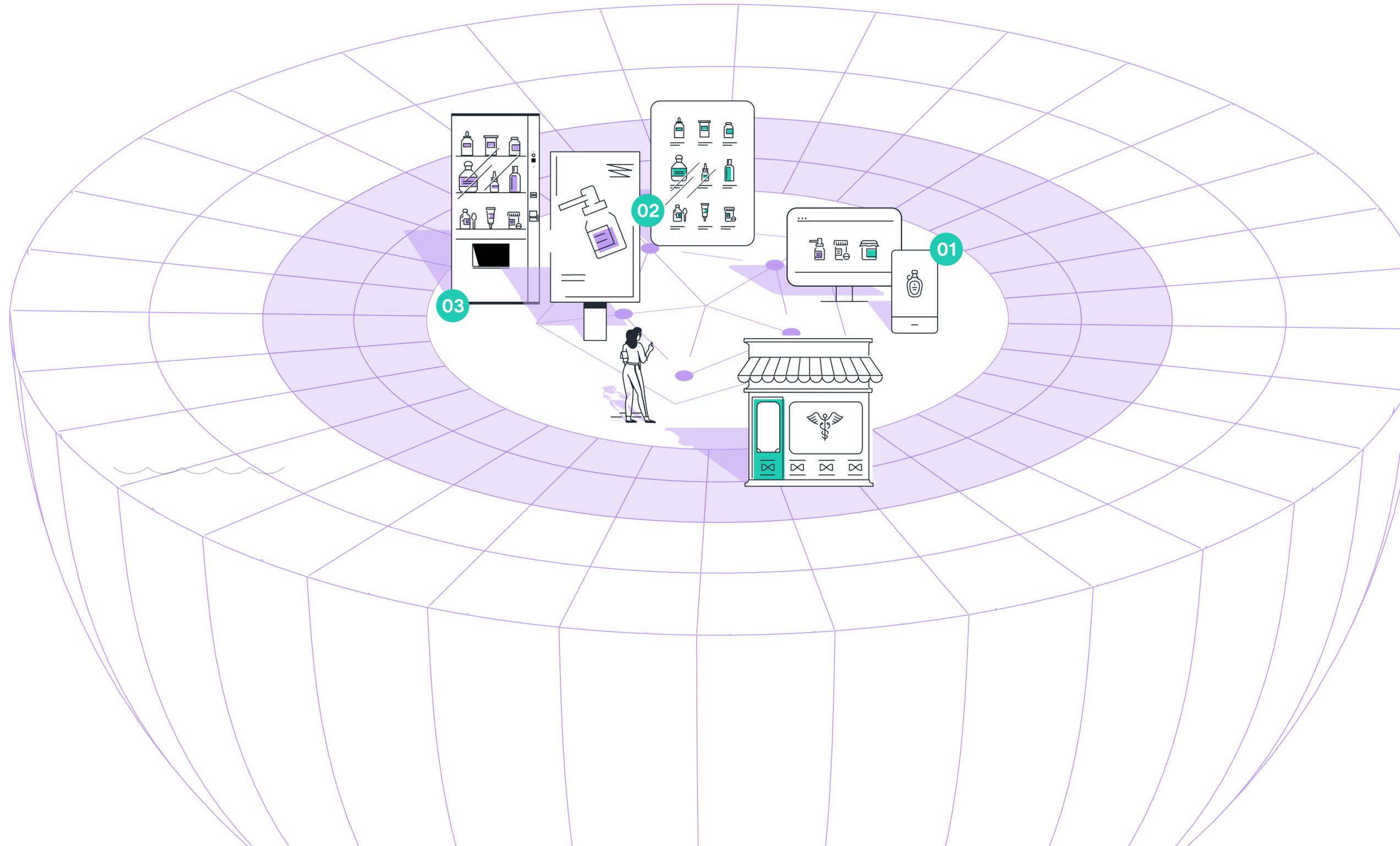


Vous pensez encore vous **développer** par la suite ? Pas de problème, Lochting grandira avec vous.



# Les produits de Lochting

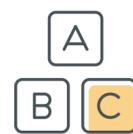
- 01 Webshop & App
- 02 Affichage numérique
- 03 Kiosque Automat



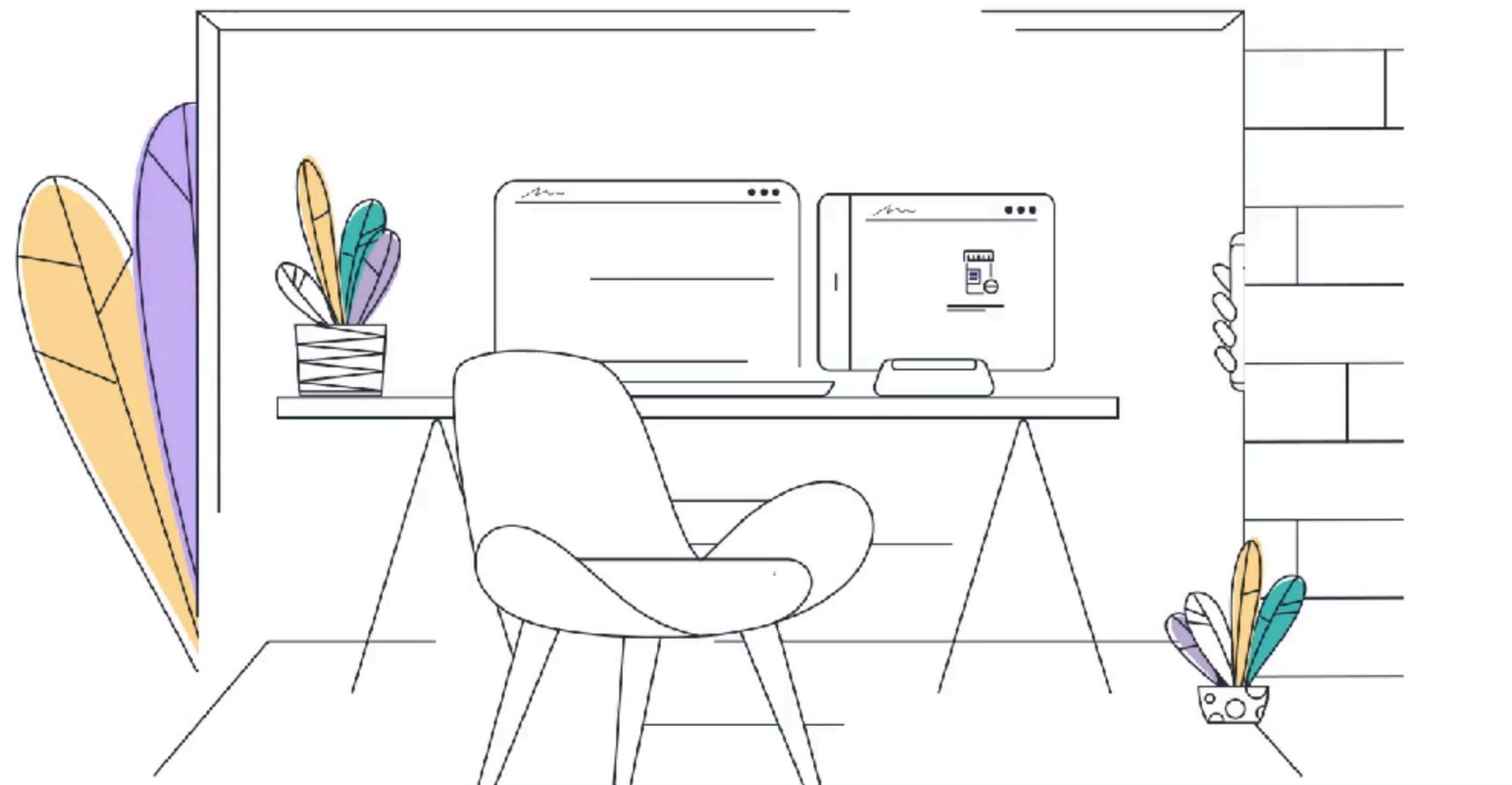
# Boutique en ligne et app

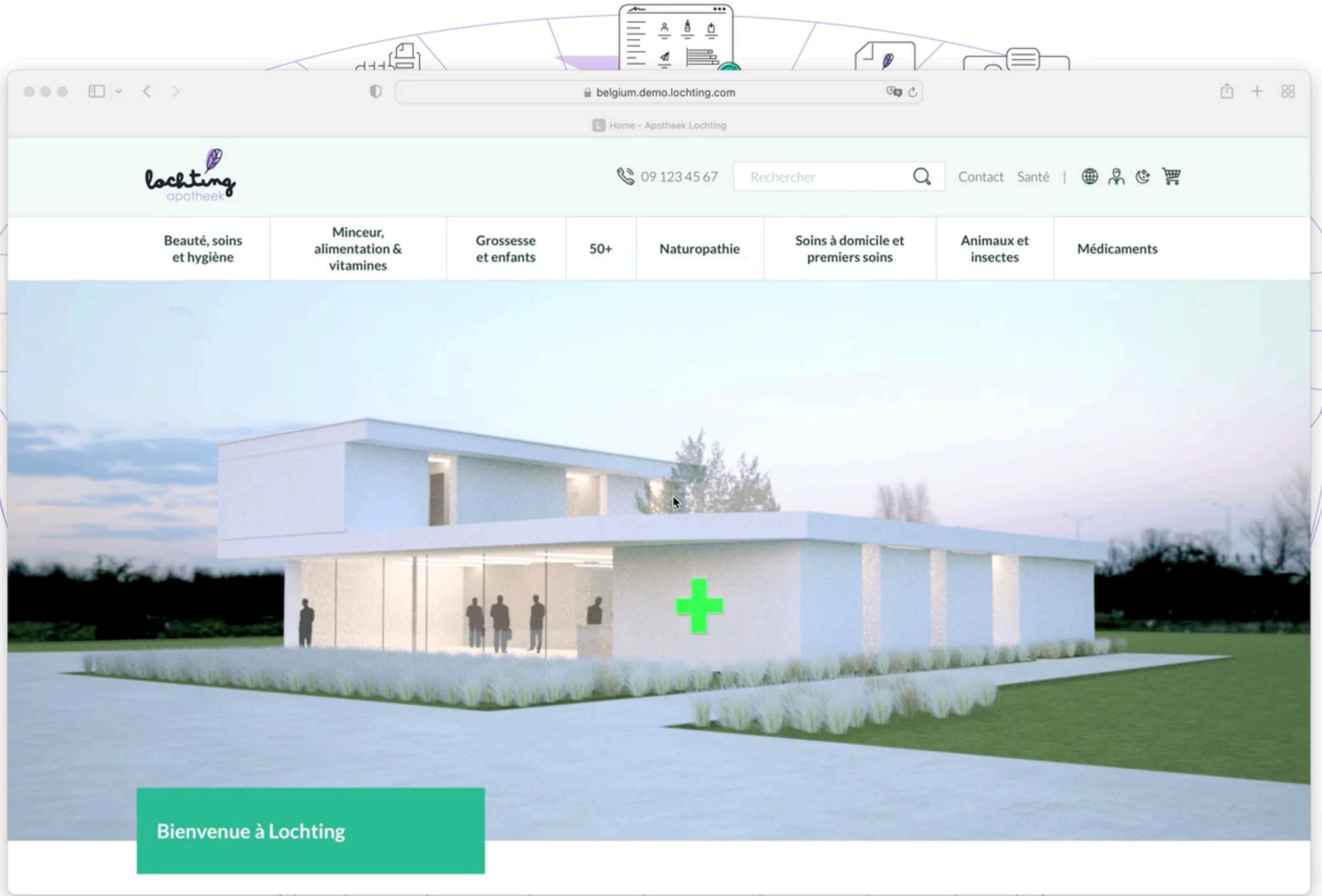
Vous pouvez adapter les templates prêts à l'emploi à votre identité graphique ou vos goûts.

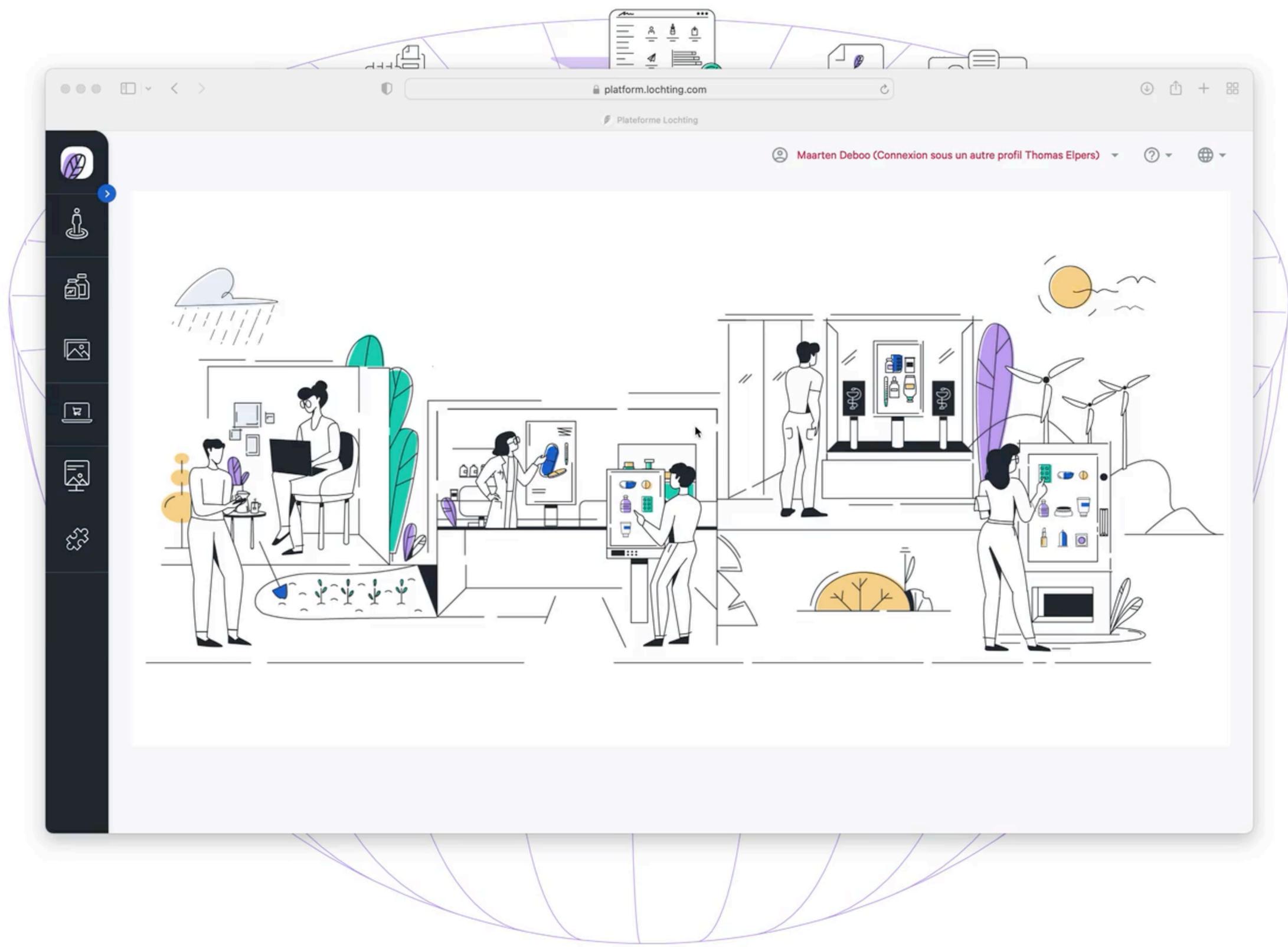
 Créez votre propre e-commerce.

 Facile à mettre en place grâce à des modules prêts à l'emploi.

 Toujours actualisé.







# Écrans numériques

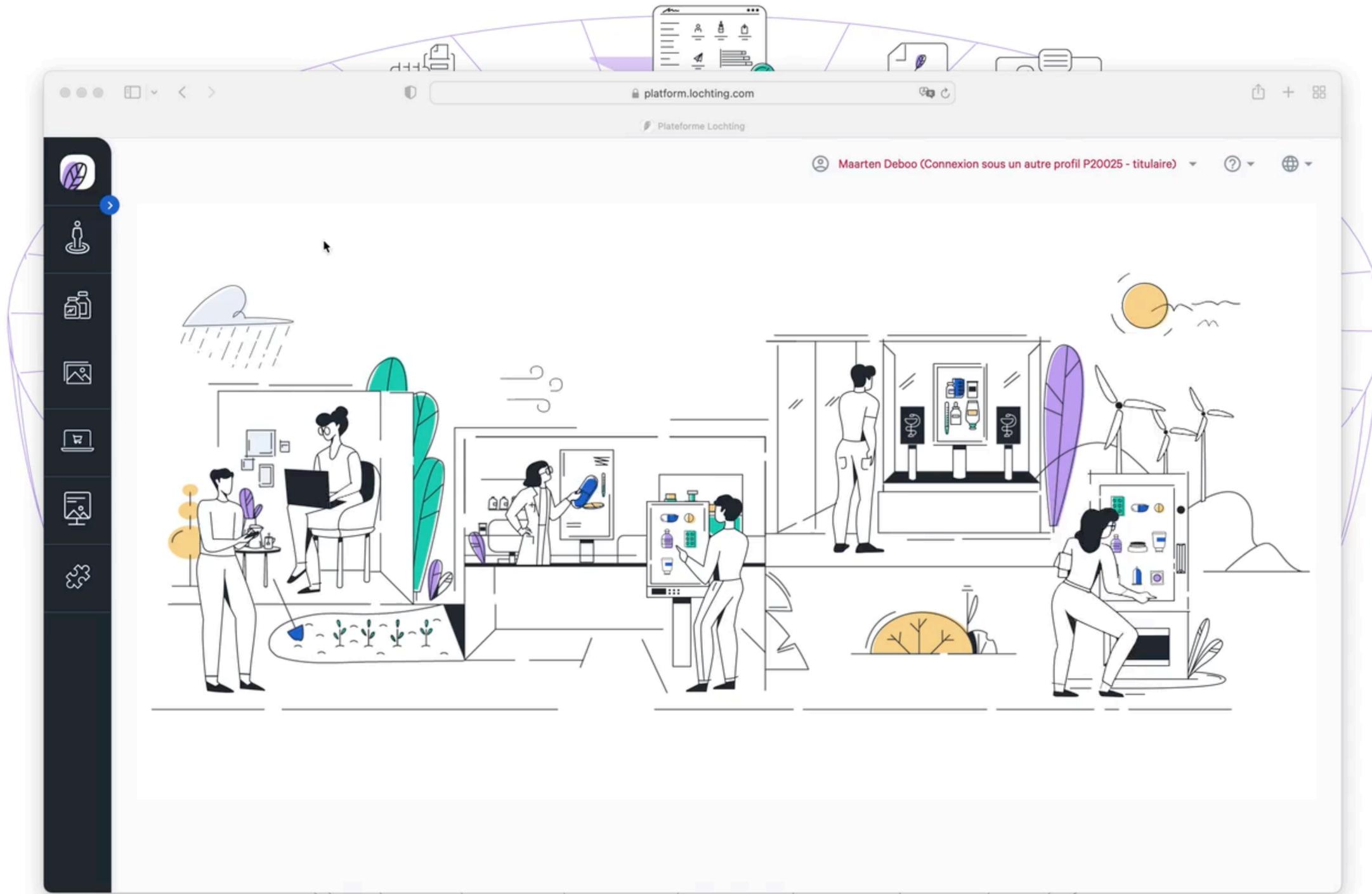
C'est vous qui choisissez.

 La force de l'affichage dynamique.

 Utilisez des fichiers médias prêts à l'emploi.

 Créez et planifiez facilement vos présentations.





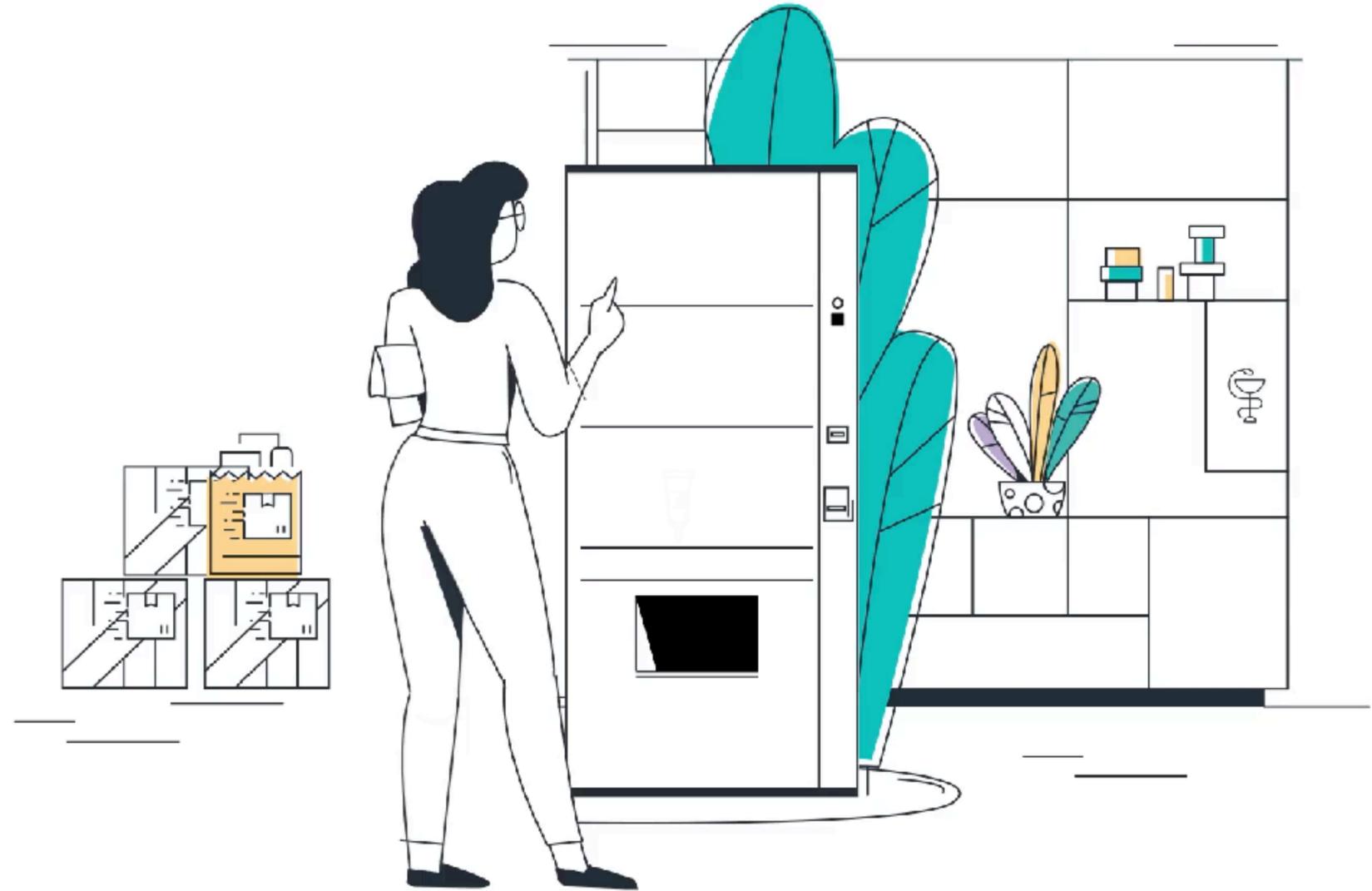
# Kiosque & distributeur automatique

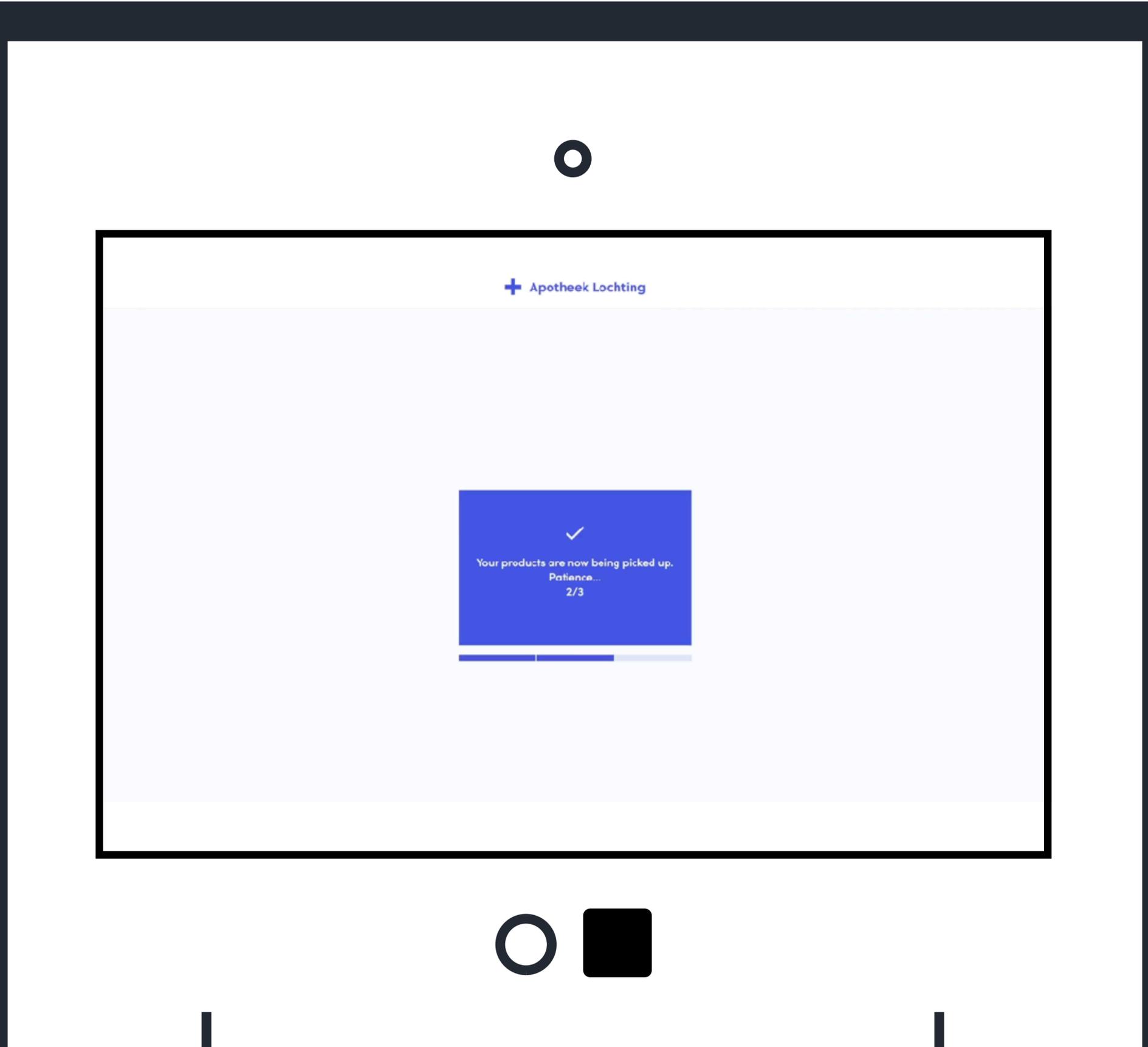
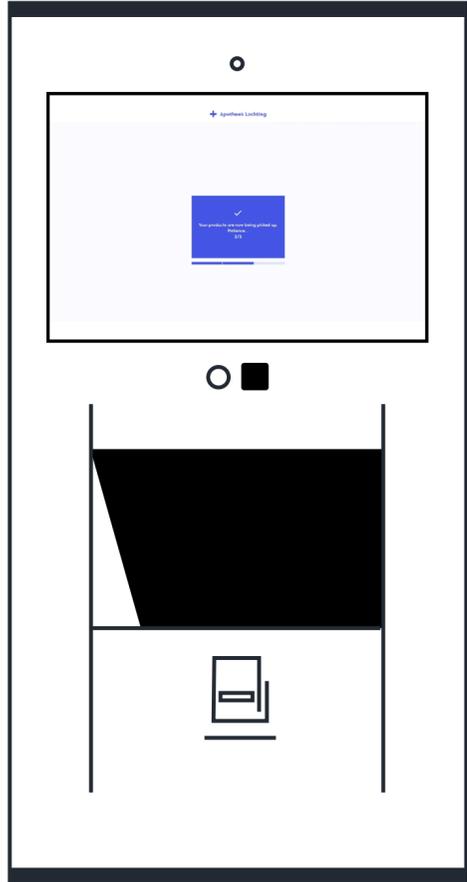
Élargissez vos services et offrez une solution à vos clients en dehors des heures d'ouverture grâce à un distributeur automatique.

 Appareils de qualité, totalement intégrés.

 Continuez à vendre en dehors des heures d'ouverture.

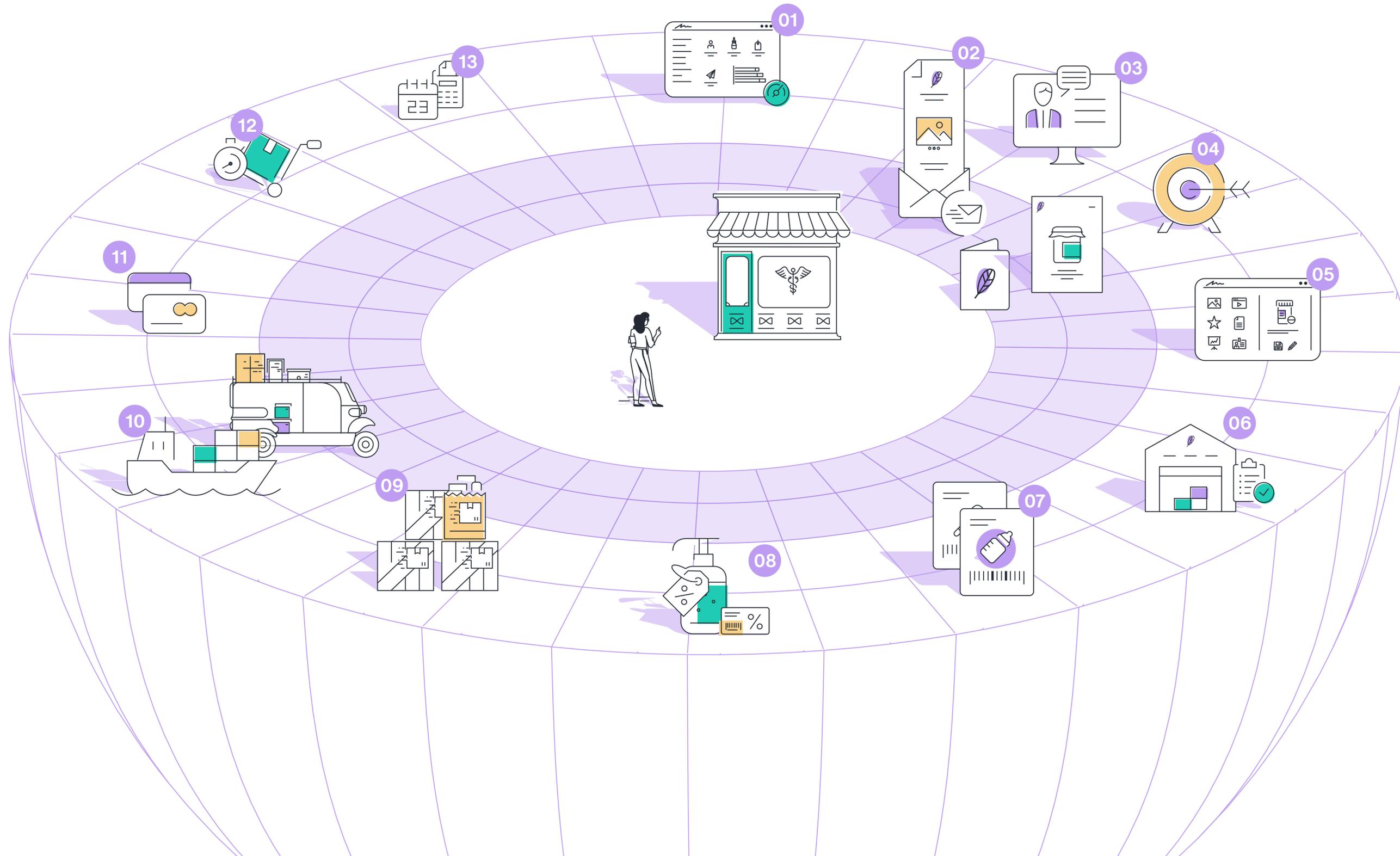
 Nouvelles possibilités pour vos activités numériques.





# Quels modules *unifions-nous* ?

- 01 Analyse des données
- 02 CRM
- 03 Service à la clientèle
- 04 Construction du trafic
- 05 Gestion du contenu
- 06 Contrôle des stocks
- 07 Informations sur le produit
- 08 Prix et promotions
- 09 Collections
- 10 Expéditions
- 11 Paiements
- 12 Commandes
- 13 Comptabilité





# Intégration avec services Febelco



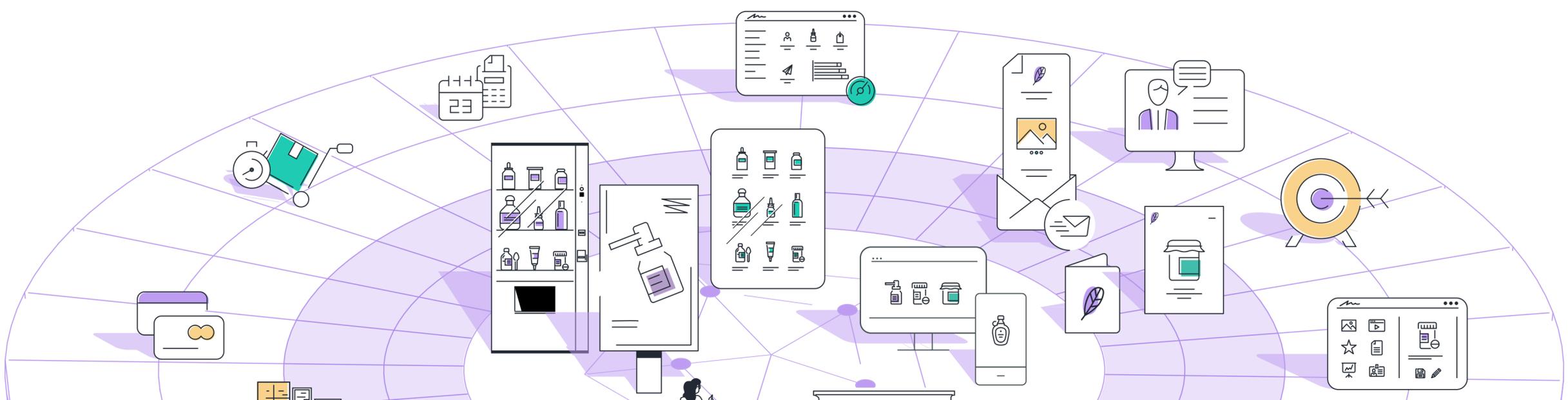
Gestion des stocks



Backorders



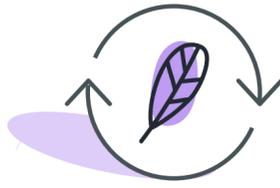
Analyse des données du produit



# Quel est l'objectif actuel ?



Paiement en ligne



Migration vers Lochting



Intégrations



App

Novembre '21

Décembre '21

# Intégration avec le logiciel de la pharmacie

PHARMONY



Décembre '21

officinal



Décembre '21

neXtpharm  
Global solutions for pharmacy



Janvier '22

farmad



Février '22

Corilus, Pharmagest  
suivent à partir de mars



Prix

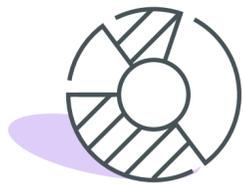


Gestion des stocks



Commandes

# Feuille de route



Analyse comparative  
des données



Collection -  
Expédition



Support de  
communication

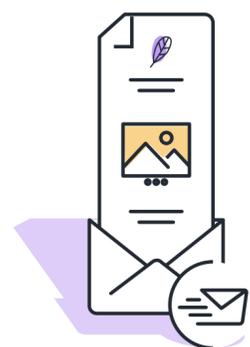


Création de trafic

Janvier '22

Avril '22

# Support de communication



Meilleures pratiques en matière de marketing



Calendrier du contenu



Contribution aux articles de blog et aux médias sociaux



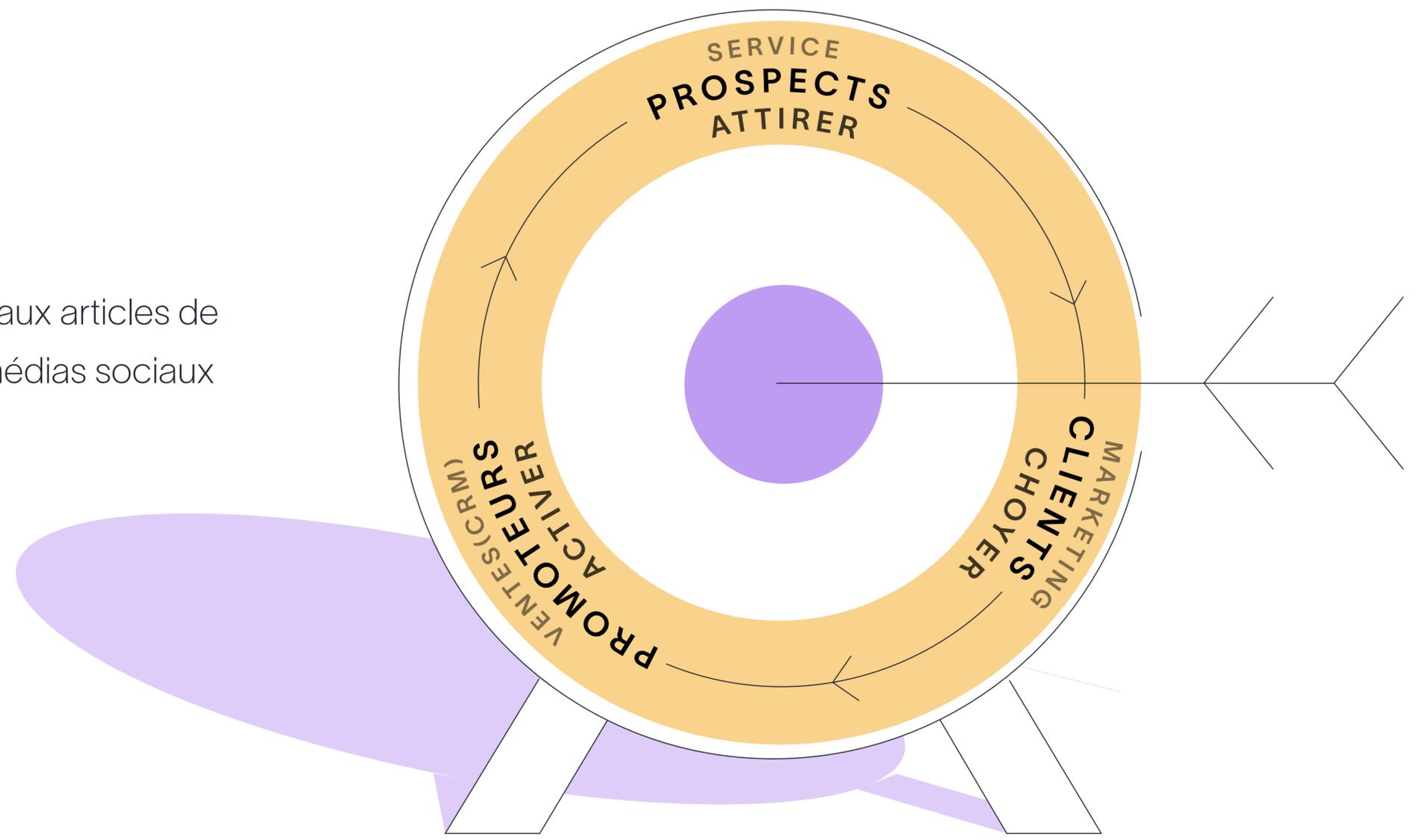
Création de matériel imprimé



Création de trafic

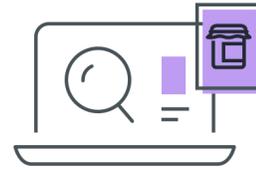


Contenu du Gestion

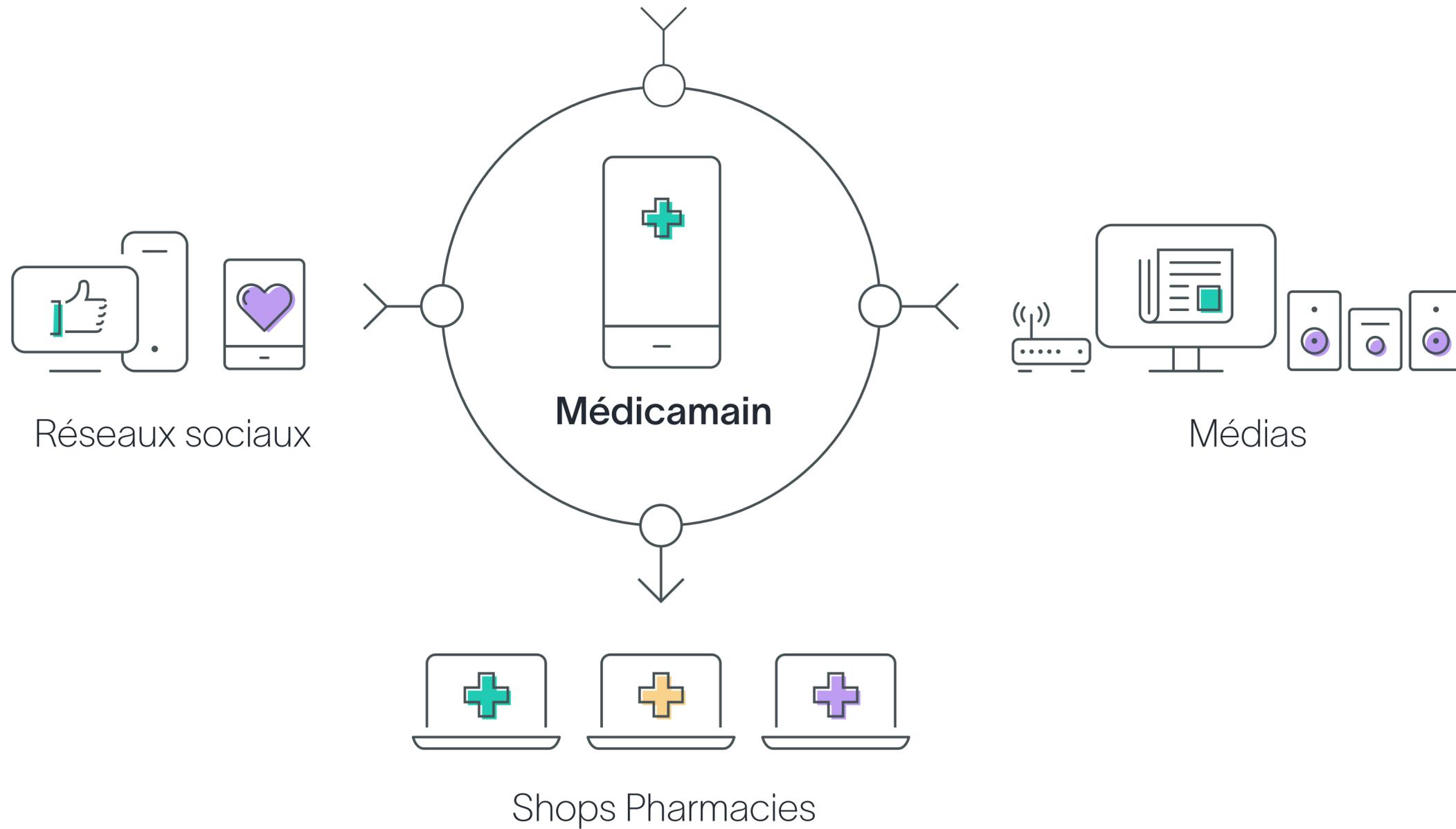


# Création trafic

Planned



Publicité sur les moteurs de recherche





# Options de livraison



Collecte au comptoir  
et au distributeur



Livraison à domicile par  
la pharmacie



Livraison à domicile du  
depot Febelco Zolder

# Renforcer le commerce électronique local



Prix

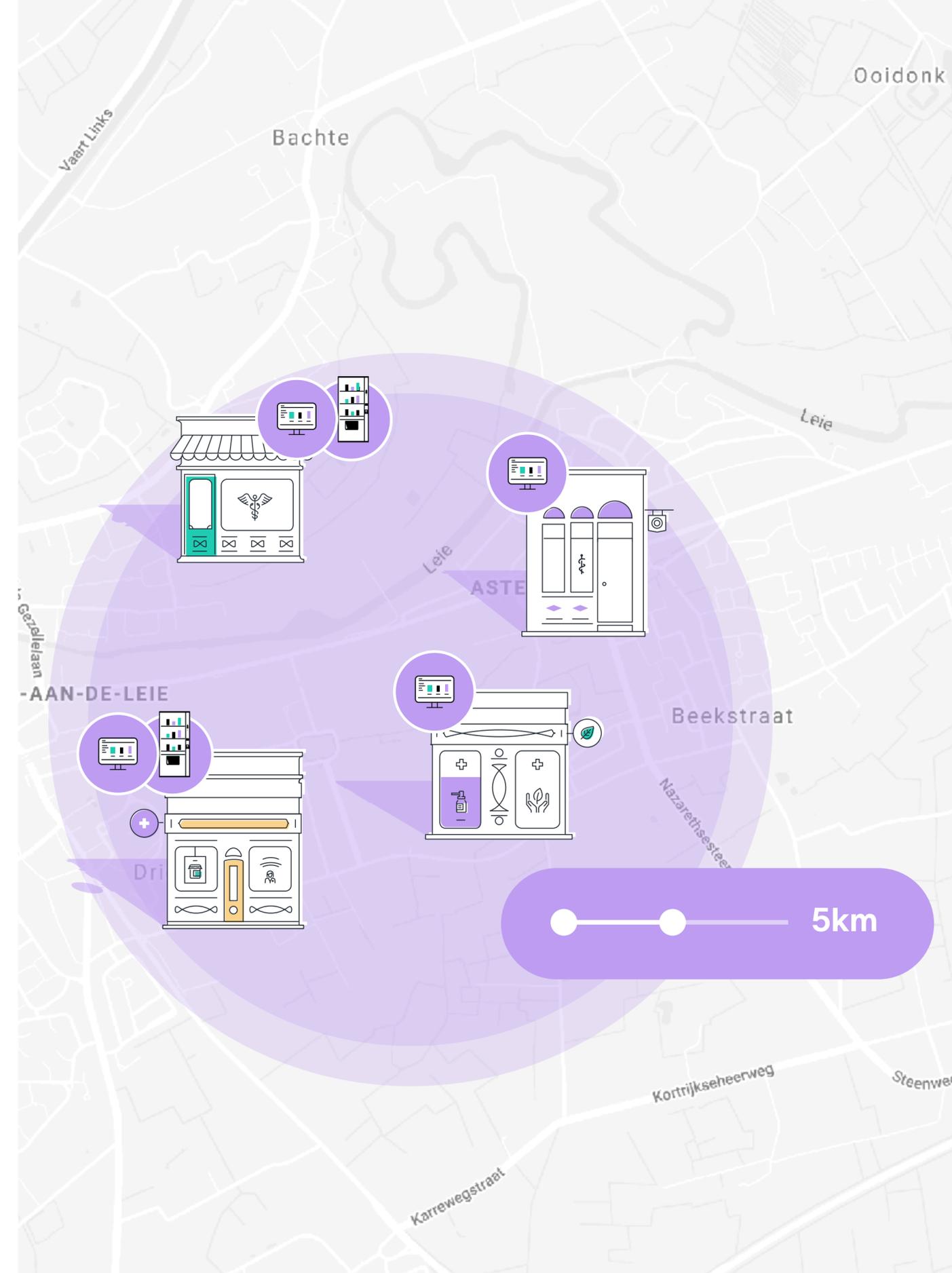


Disponibilité

**Que** voulez-vous acheter et **quand** le voulez-vous ?

Immédiatement ? Bientôt ? Demain ? Cette semaine ?

**Viendrez-vous** le chercher ou **sera-t-il livré** à votre domicile ou sur votre lieu de travail ?



# Analyse comparative des données



Part de marché mensuelle / canal de vente

● Part de la valeur = Revenus par rapport aux revenus du marché



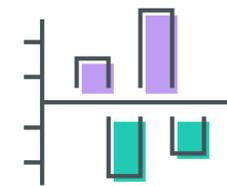
Part des transactions

● Nombre de transactions ● Nombre total de transactions (sur le marché)



Les meilleurs produits du mois

Top 10 produits ● Pharmacie vs. ● Marché



Transaction moyenne / canal de vente

Valeur de la transaction ● Pharmacie vs. ● Marché



Moyennes des Webshops

Conversion en pourcentage % ● Pharmacie vs. ● Marché

# Lochting est le début d'une nouvelle ère

Le chaos des outils éparpillés appartient au passé. Les activités en ligne ne doivent pas nécessairement prendre beaucoup de temps. Avec Lochting, nous vous permettons de gérer facilement toutes vos activités commerciales sur une seule et même plateforme. De votre boutique en ligne aux publicités numériques dans votre pharmacie.



Templates prêts à l'emploi pour créer votre boutique en ligne et vos publicités.



Gestion centralisée de toutes vos activités numériques.



Gain d'espace : communiquez au moyen d'écrans numériques.



Recevez directement des publicités et du contenu numériques de vos fournisseurs.



Toujours à jour grâce à la connexion automatique avec Medipim, Febelco et votre logiciel.



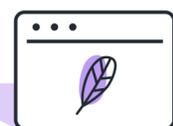
Échangez des données avec vos confrères pharmaciens.



Lochting est compatible avec tous les produits hardware de Meditech et les meilleures maisons d'édition de logiciels.



# Quel est le coût d'un module d'un shop ?



~~189€~~ 170€/mois



10% de réduction

2ième & 3ième shop = 10%  
Plus de 3shops = 20%



Migration vers Lochting pour tous **les clients existants et Febelnet d'ici la fin de l'année.**



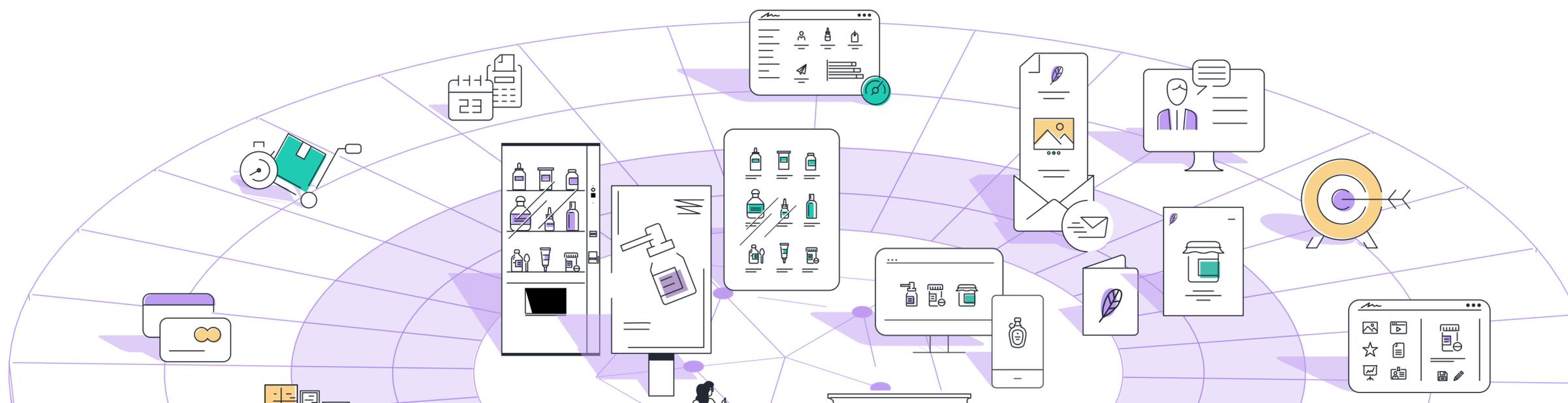
La migration **des nouveaux clients** peut se faire en 2 semaines environ.



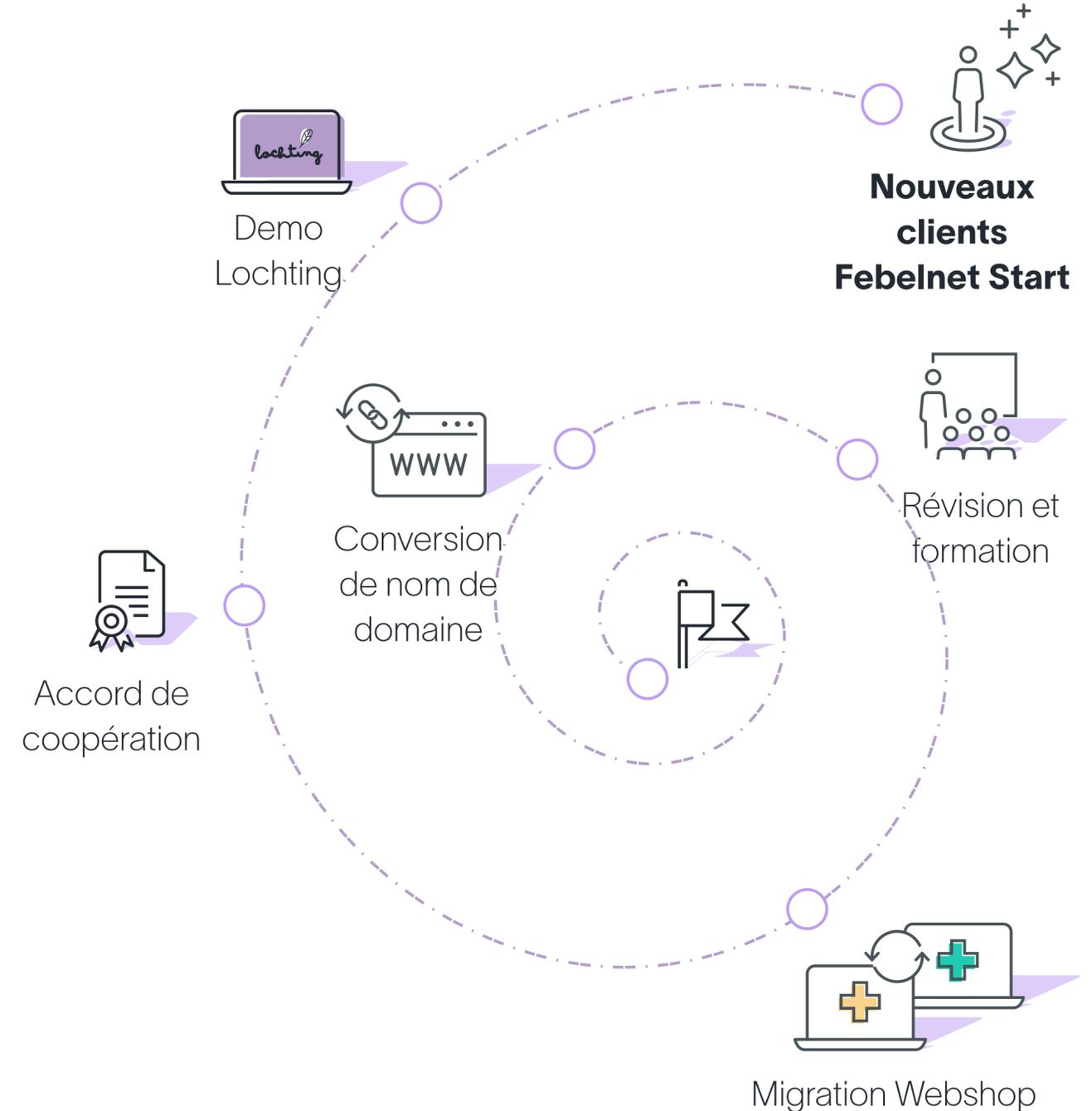
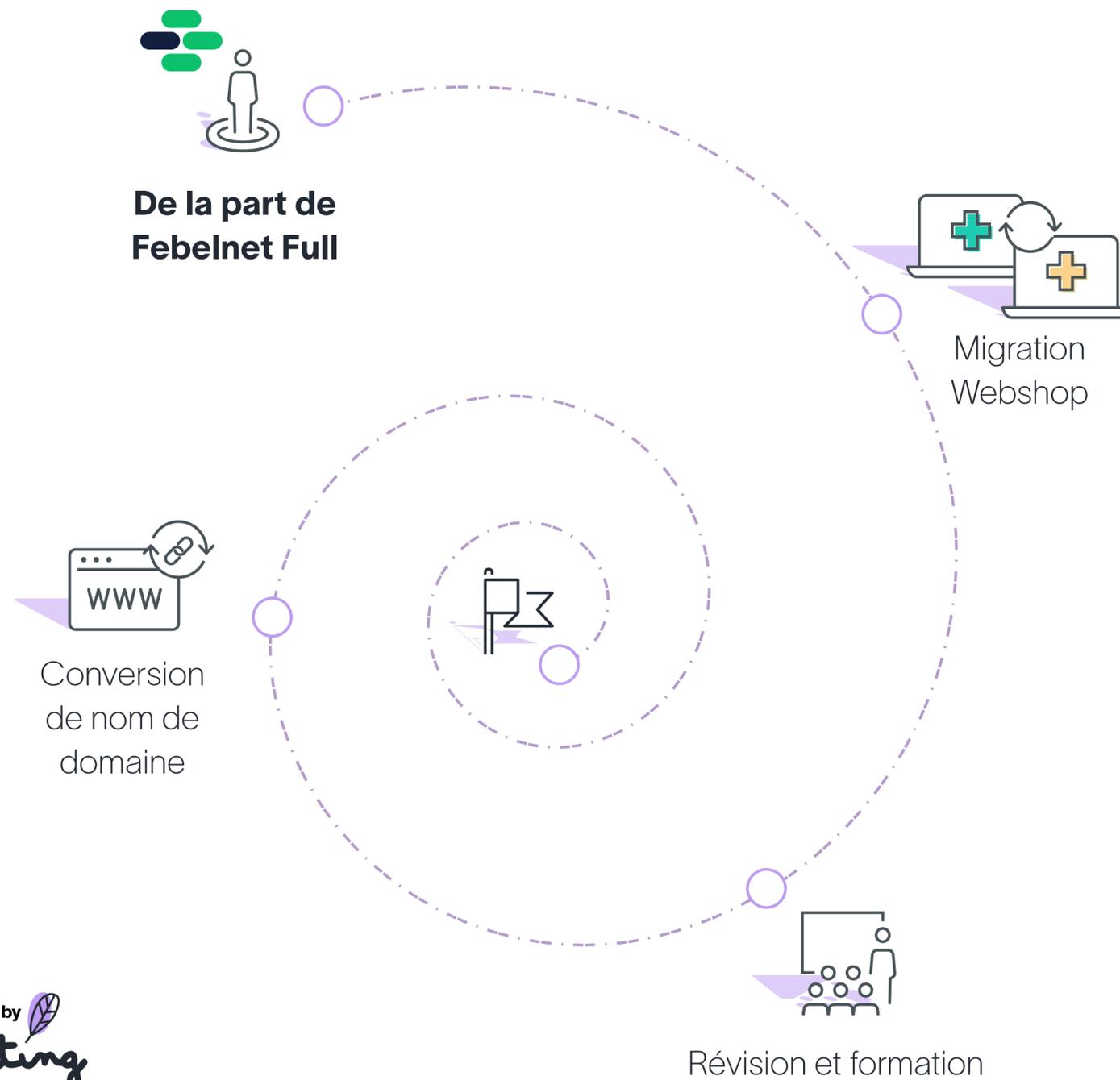
Seuls **les clients Febelco** ont accès aux services web. (Stock, rupture de stock ; pharmacie dans votre poche,...)



**Coût variable :** frais de transaction et d'expédition



# Migrer vers Lochting ?



# Demande de démo

Enregistrez votre démo  
personnelle via [lochting.com](https://lochting.com)

Écrivez-nous à  
[info@lochting.com](mailto:info@lochting.com)

Retrouvez-nous à  
**Lodewijk de Raetlaan 16,  
8870 Izegem, Belgium**

## Entrez vos informations

Prénom

---

Nom

---

Entreprise

---

Adresse e-mail

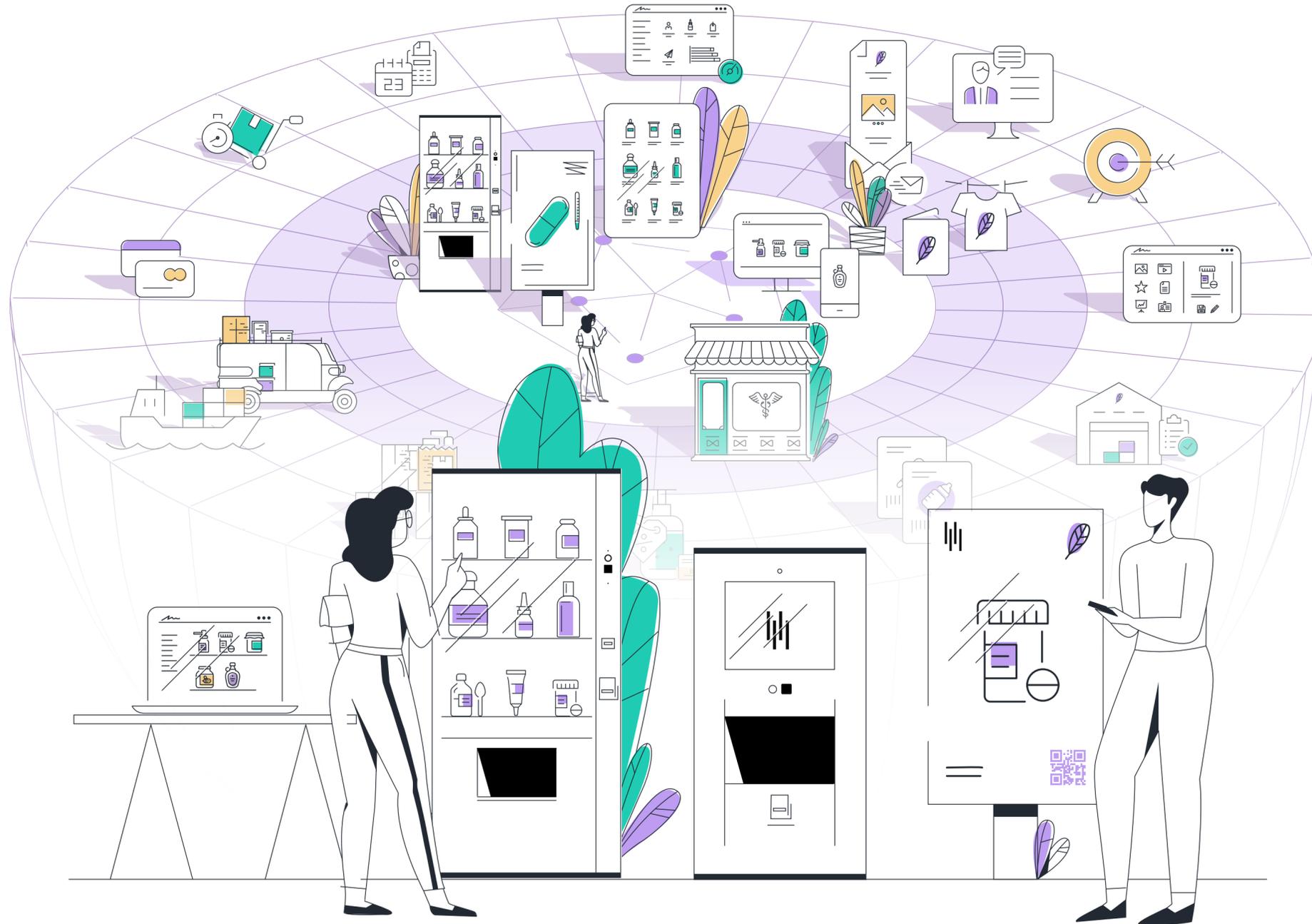
---

- Je veux plus d'infos sur Lochting  
 Je veux une démo de la plateforme

Ga verder



# Questions et réponses



# Demande de démo

Enregistrez votre démo  
personnelle via [lochting.com](https://lochting.com)

Écrivez-nous à  
[info@lochting.com](mailto:info@lochting.com)

Retrouvez-nous à  
**Lodewijk de Raetlaan 16,  
8870 Izegem, Belgium**

## Entrez vos informations

Prénom

---

Nom

---

Entreprise

---

Adresse e-mail

---

- Je veux plus d'infos sur Lochting  
 Je veux une démo de la plateforme

Ga verder

