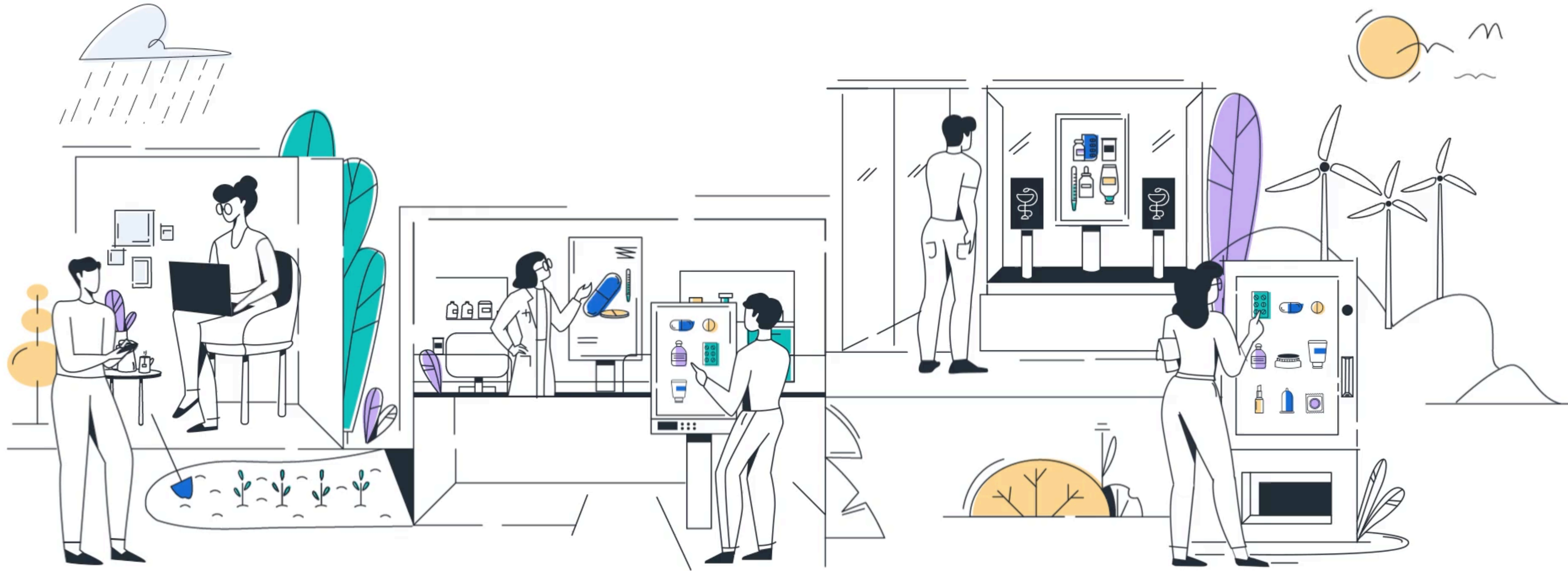




The Unified Commerce Garden

Digitaliseer en automatiseer de verkoopkanalen van je apotheek



Agenda

08 **Unified Commerce**

15 **Welke producten brengen we unified?**

23 **Welke modules brengen we unified?**

26 **Waar ligt de focus momenteel?**

35 **Roadmap**

35 **Lochting is het begin van een nieuw tijdperk**

39 **Q&A**



Een uniek partnership in België

Samen willen we van **Lochting** een succes maken voor de lokale apotheker.



Met meer dan duizend robots in beheer is **Meditech Pharma** de marktleider op het gebied van apotheek automatisatie in België en Frankrijk.



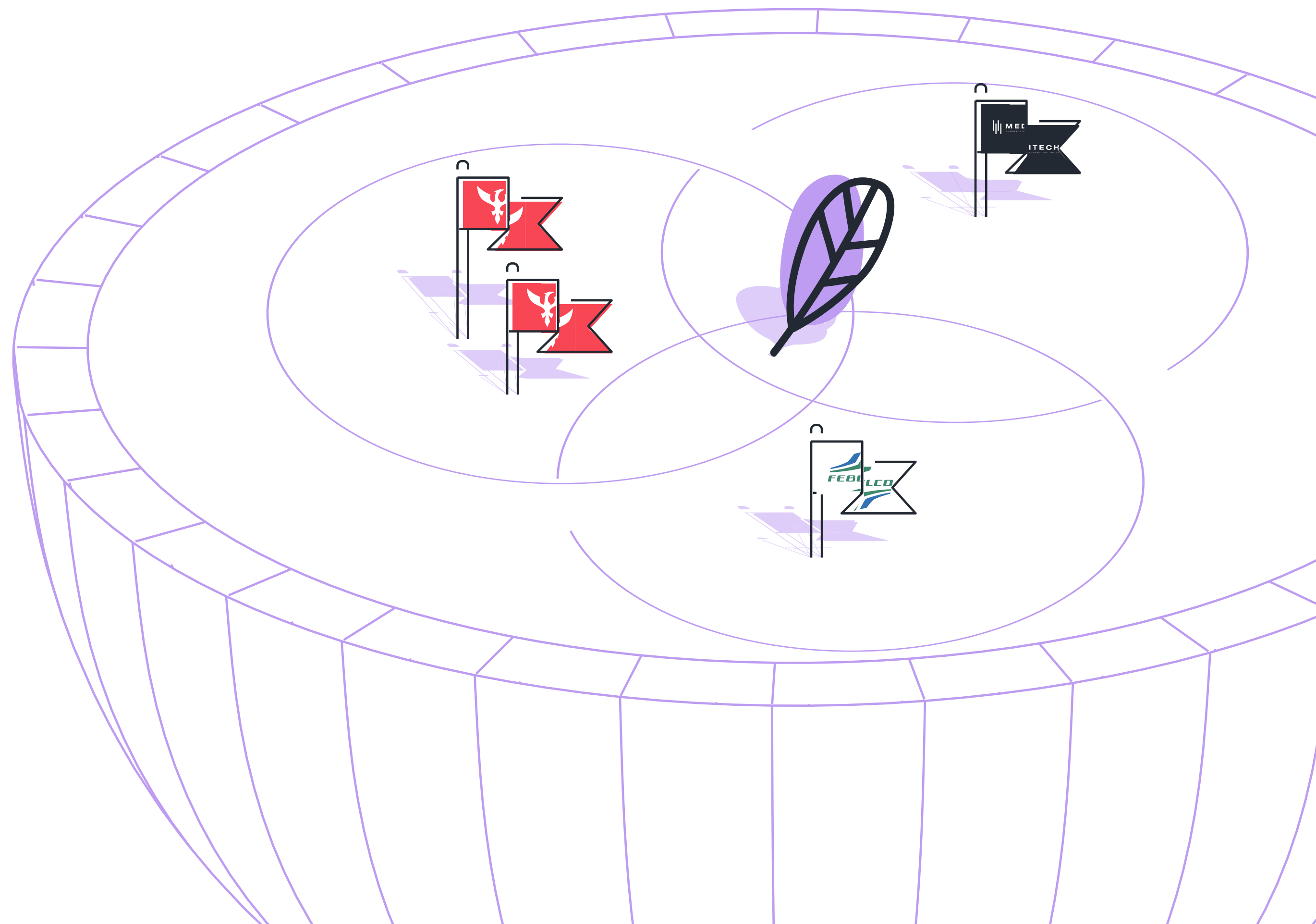
Febelco is de grootste Belgische groothandelaar-verdeler van geneesmiddelen, met een marktaandeel van 43% en een omzet van 1,5 miljard euro.



Baldwin heeft meer dan tien jaar ervaring op het gebied van e-commerce, bouwt applicaties voor startups, KMO's en multinationals en heeft heel wat expertise in online marketing.

Een unieke partnership in België

Vanuit Febelco, Meditech Pharma en Baldwin
werk(t)en verschillende teams mee aan het Lochting
project.



lochtung 



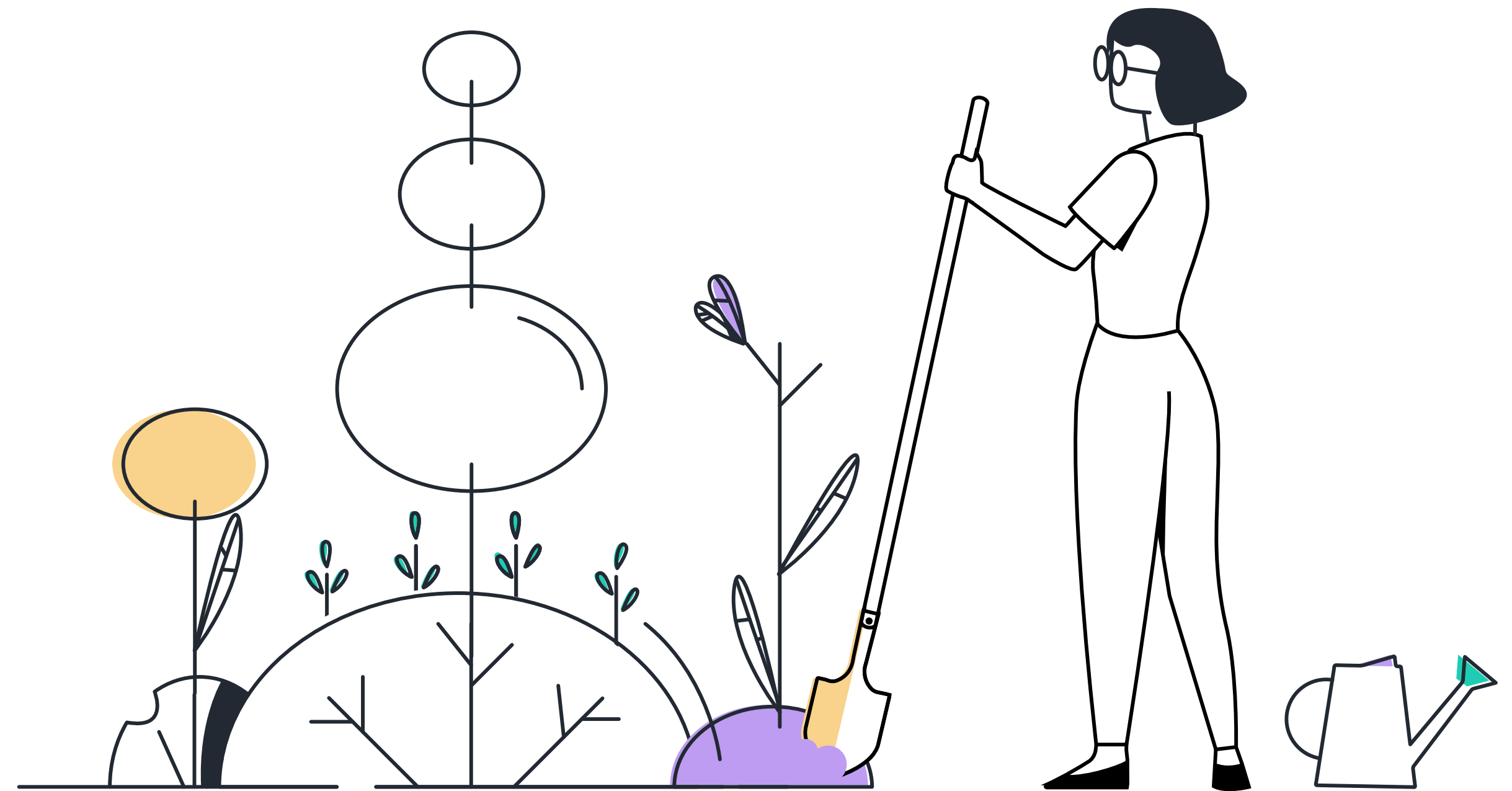
Euhm, Lochting?

In het Oud-Nederlands is een lochting een tuin. Het woord duikt voor het eerst rond 1200 n.C. op in geschreven documenten. Het is een plek waar je je op je gemak voelt, waar je mooie dingen kunt kweken zonder dat je ergens anders heen hoeft. Net zoals het platform. Lochting is ontworpen om je apotheek te laten groeien, zodat je al je commerciële inspanningen kunt beheren op één plek.

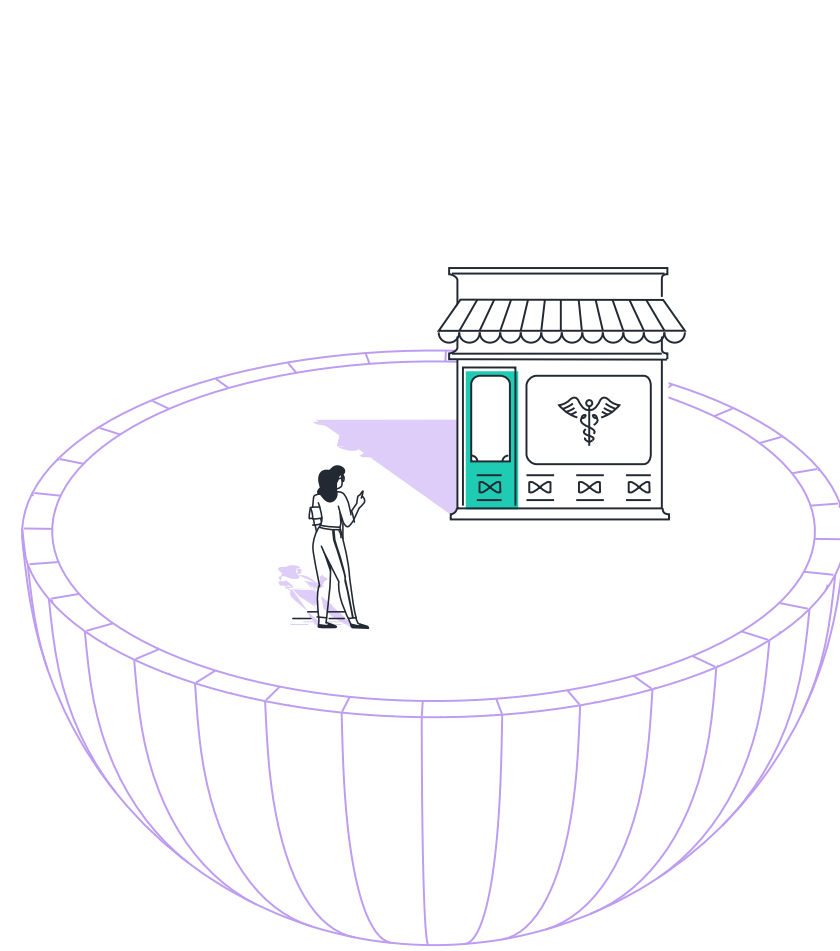
lochting* [tuin, hof] {*lochtinc*, *lochten(e)*, *lochteuine* [open plaats of tuin bij een huis] 1272} van *look* 1 [een plant] + *tuin*, vgl. oudengels *lēac-tūn* [groentetuin] (vgl. *loggia*, *loge*, *lobby*).

lochtink zn. m.: moestuin, achtertuin, tuin. Vooral Vlaams.

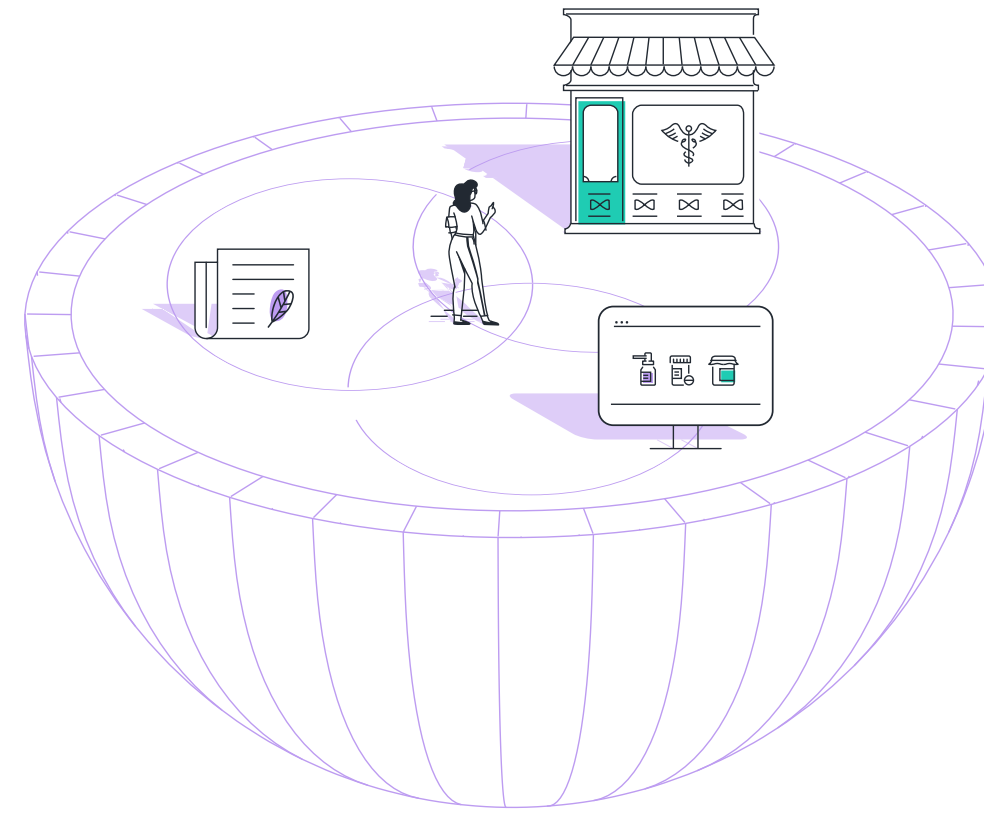
Mnl. *lochtinc*, *lochtuun* 'moestuin', 1396 *lochtinc*, Oudenaarde (Hoebeke 1968), Vnnl. 1562 *lochtinc* 'iardin' (Lambrecht), *lochtinck* 'tuin' (Kiliaan). Uit *lochtuun* < *looctuun* 'groentetuin'. Vgl. Oe. *lēactūn* 'groentetuin', ouder E. *leighten* 'tuin'. Hoebeke 1968, 410-414 zag voorlopig ook geen betere verklaring dan die van C. Vereecken, maar heeft toch bezwaren op grond van de oude Oudenaardse vormen: -1272 *lochtwijn*, 1285 *ieghen den lochtwijn*, 1288 van .j. *lochteuine*, 13de e. *lochtewin*, ± 1300 *achter lays lochtuin*, 1320 *den lochtwine*, 1355 *van den lochtin*, 1369 *bruuns lochtwin*. – Bibl.: C. Tavernier-Vereecken, *De etymologie van lochting*. *Med. Ver. Naamk.* 28 (1952), 81-84.



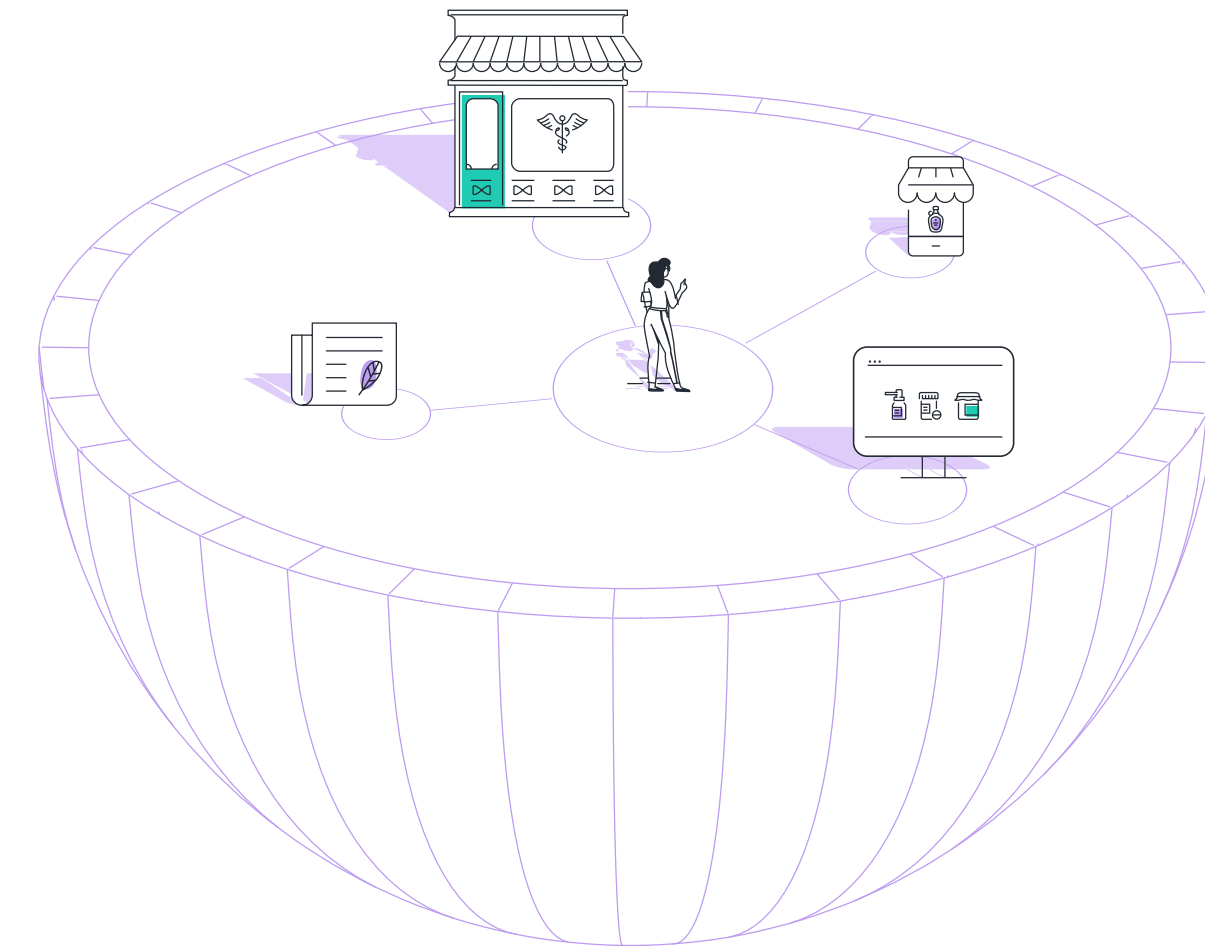
Historiek



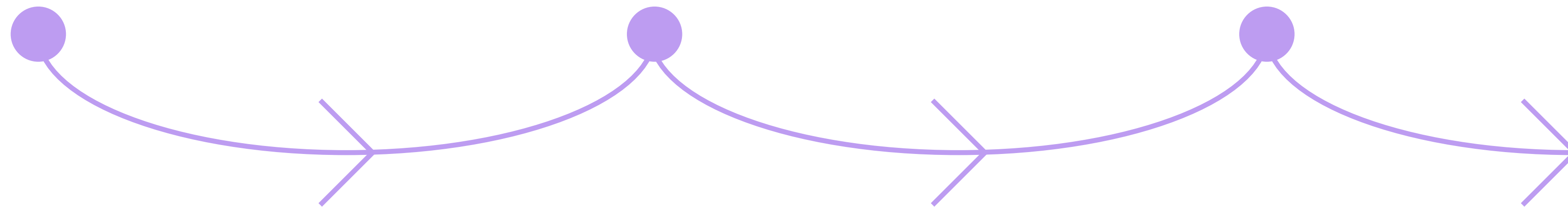
Single Channel



Multi Channel



Omni Channel



Honderden jaren

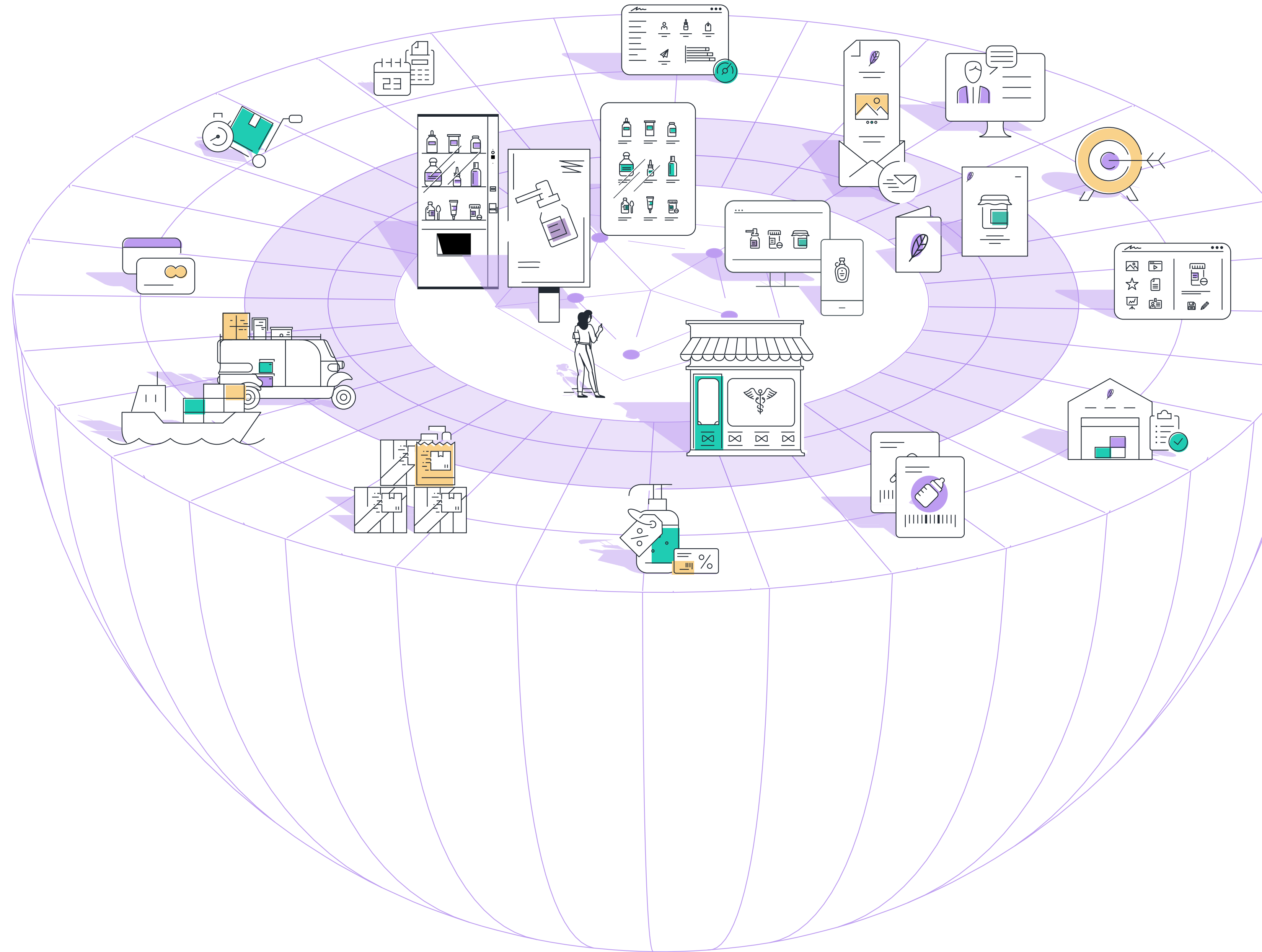
Laatste 20 jaar

Laatste 5 jaar

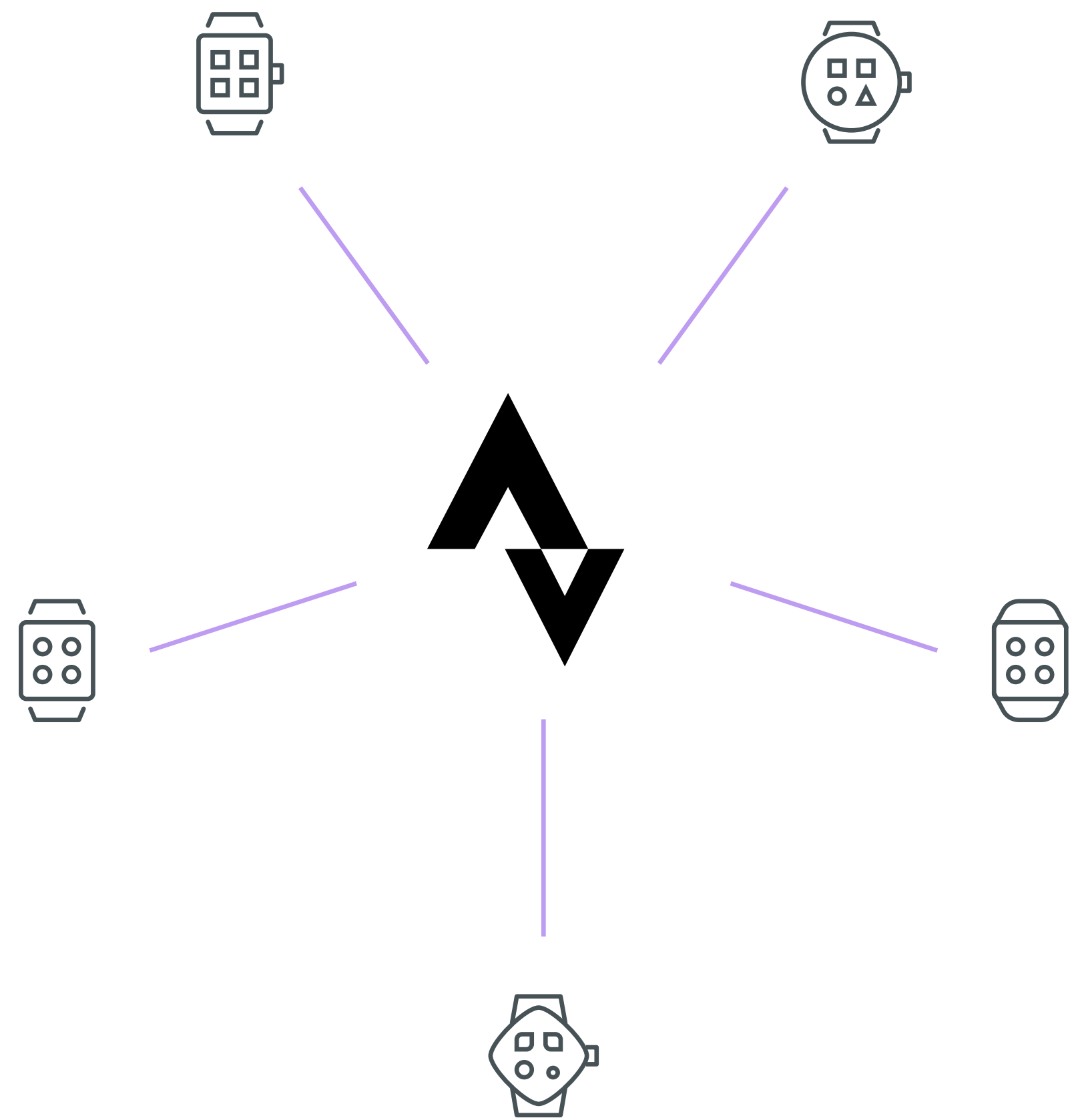
Unified Commerce

Unified Commerce draait om één platform waarmee je al je klanten kunt bedienen en zinvolle ervaringen kunt creëren met je apps, sociale media, winkels en meer.

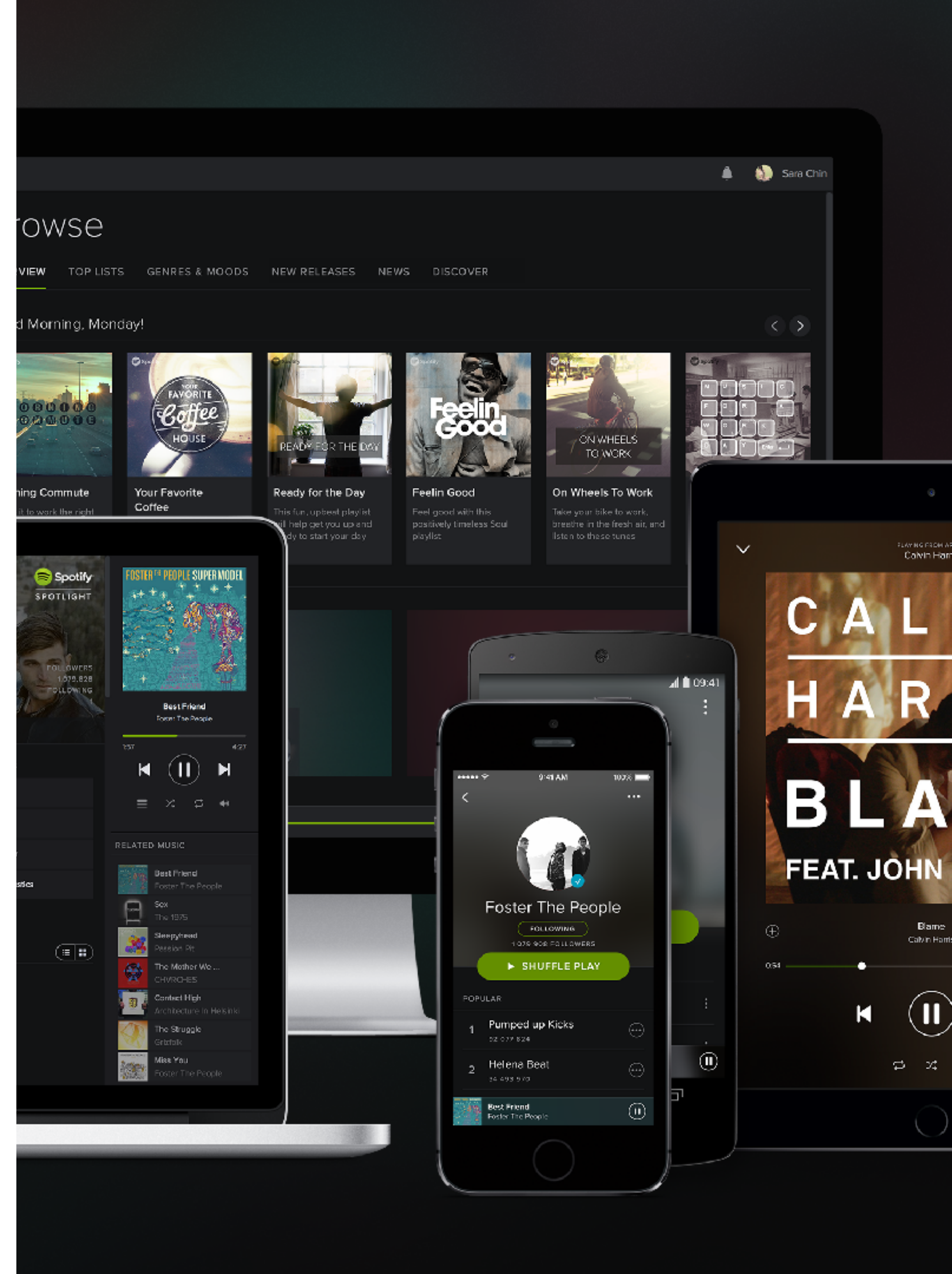
**Data = Context = Beter afstemming =
Beter zorg- en dienstverlening**



Unified hoe wat waar?



Unified hoe wat waar?



Unified hoe wat waar?



Lochting



Voor welke uitdagingen sta je als apotheker?

Beheer al uw bedrijfsactiviteiten op één platform. Van uw online apotheek tot digitale advertenties in uw apotheek.



Digitalisering is **tijdrovend**.



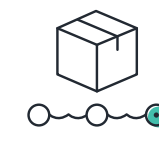
Toepassingen en leveranciers **niet gekoppeld**



Digitale en menselijke interactie vloeien in elkaar over. Klanten komen zowel **online als offline** in contact met je apotheek.



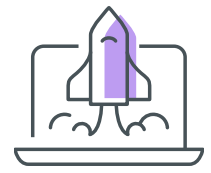
Lokale handel en e-commerce gaan vaak niet hand in hand.



Klanten **bedienen** waar ze zijn: thuis, onderweg of bij jou in de apotheek.



Hoe lost Lochting dat op?



Eén krachtig software platform met **unified concept**.



Lochting biedt je **kant-en-klare oplossingen** om layouts te maken, makkelijk content te creëren en je assortiment te standaardiseren.



Lochting biedt je alle **verkoopkanalen** aan



Alles wordt met elkaar **verbonden**.



Door de gestandaardiseerde aanpak **bespaar je tijd en geld**.



En als je in de toekomst wilt **uitbreiden?** Dan groeit Lochting gewoon mee met je apotheek.

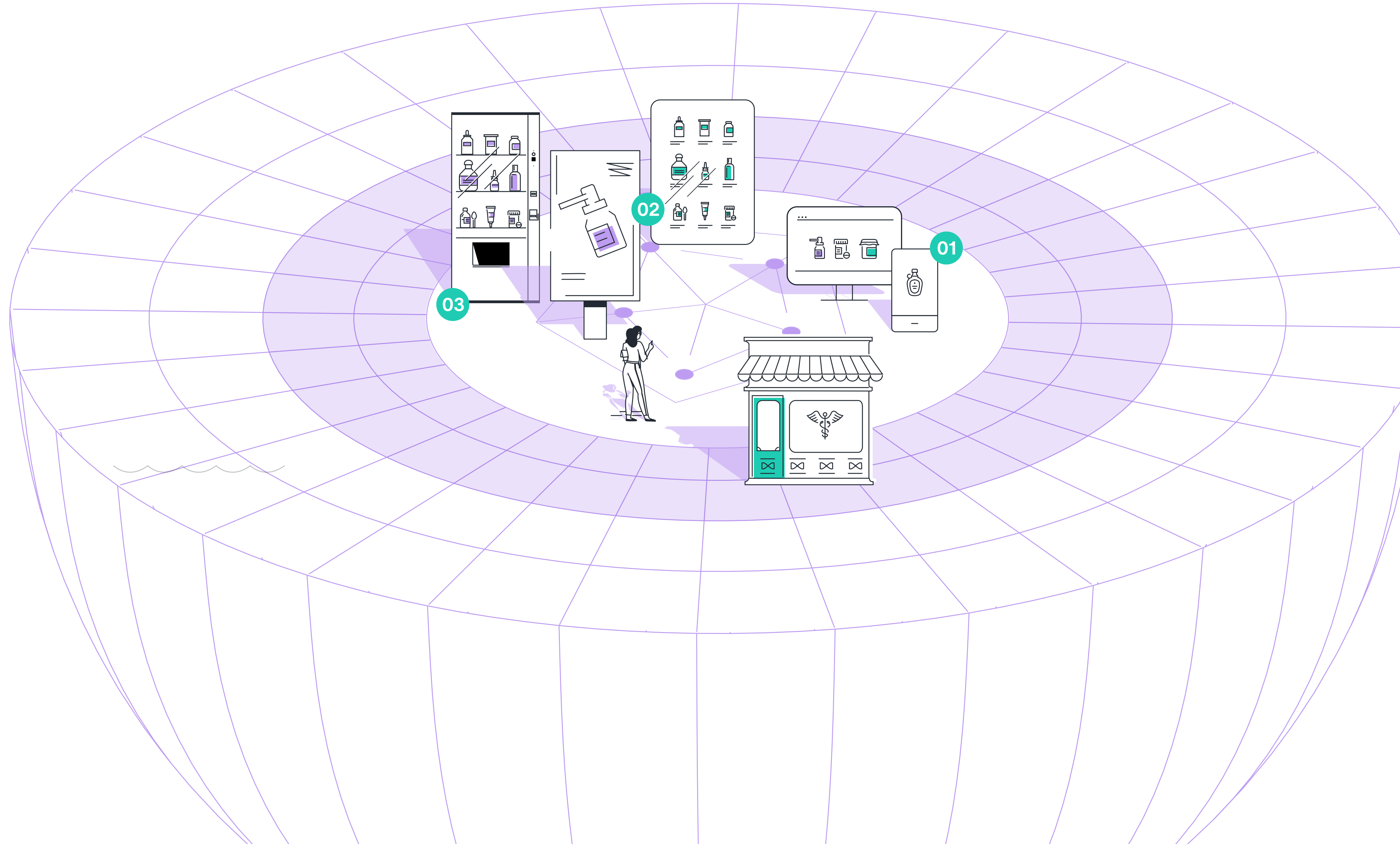


Producten

01 Webshop & App

02 Digital Signage

03 Kiosk Automaat



Webshop en app

De kant-en-klare templates pas je aan je huisstijl of smaak aan.



Bouw je eigen e-commerce uit.

A

Eenvoudig zelf op te zetten met

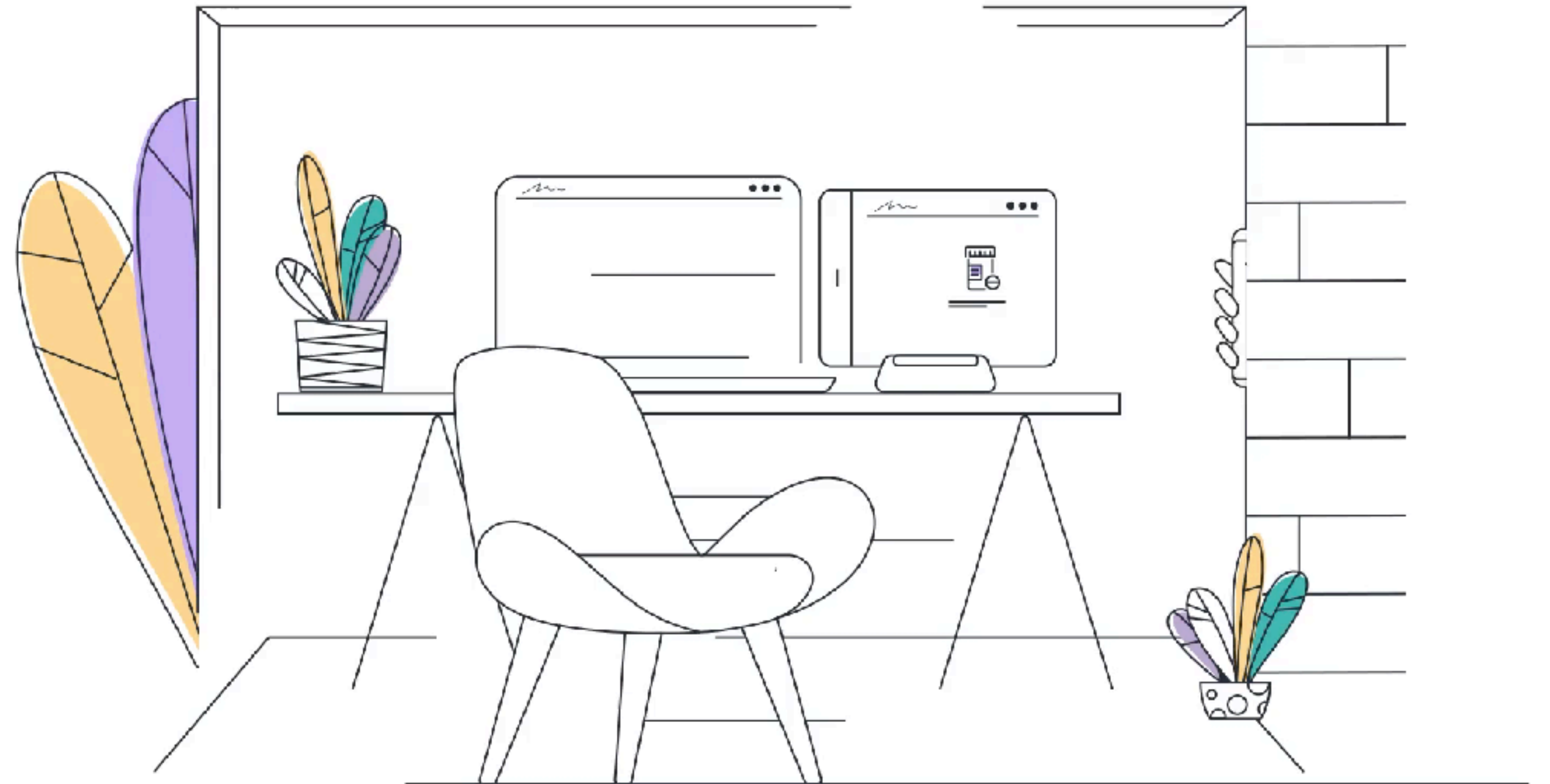
B

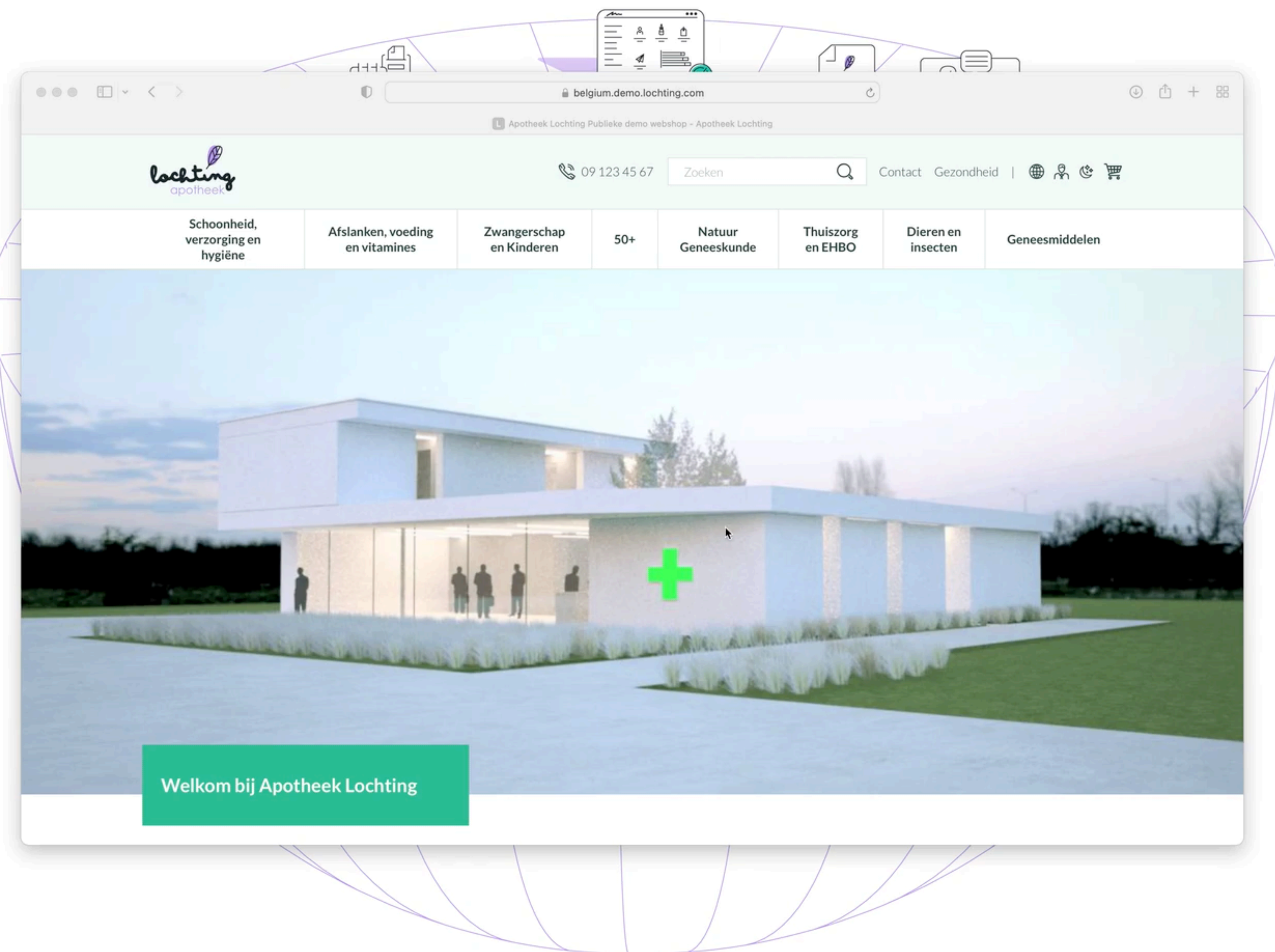
C

kant-en-klare bouwstenen.



Altijd up-to-date.





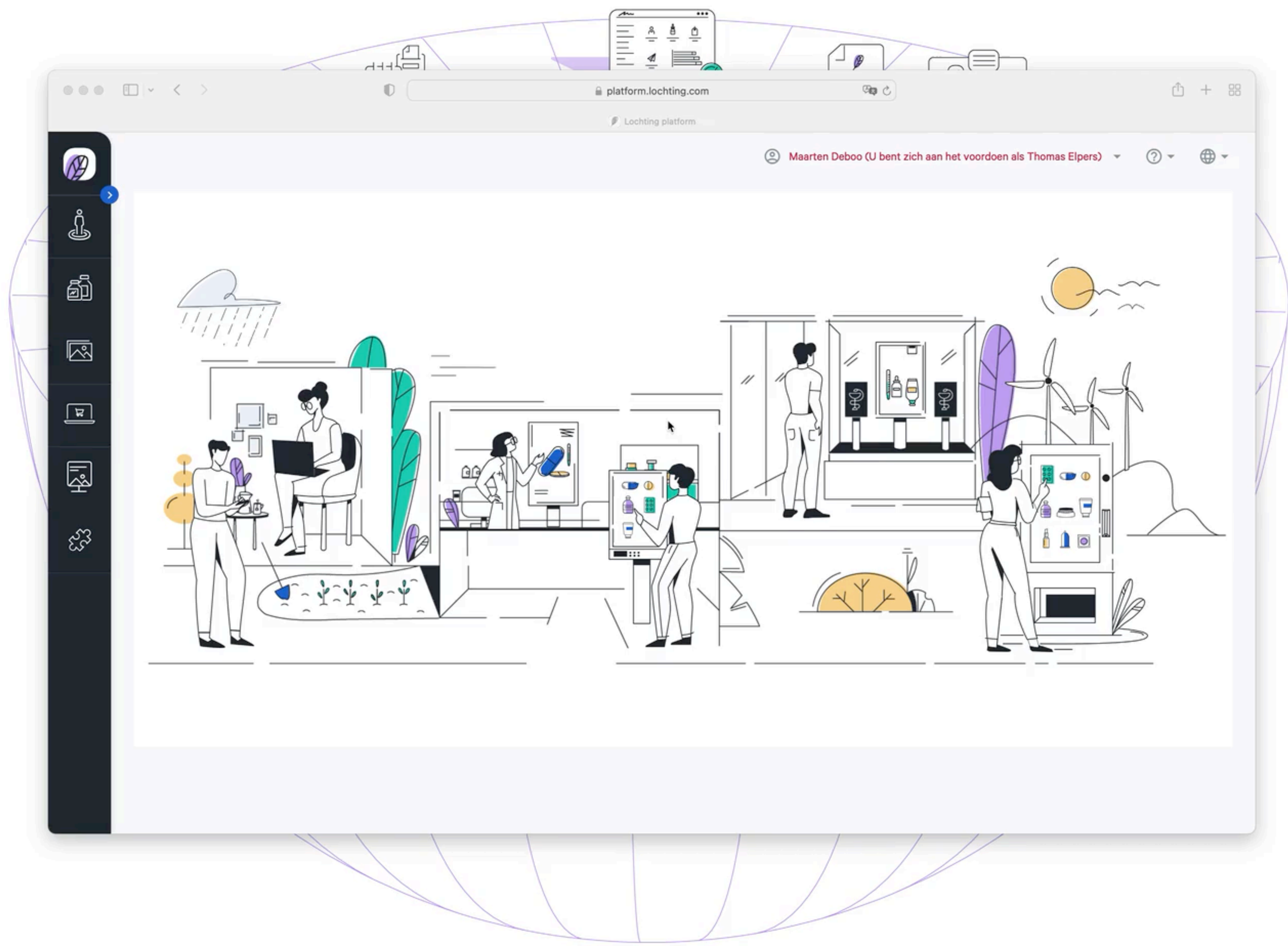
09 123 45 67

Contact Gezondheid |

- Schoonheid, verzorging en hygiëne
- Afslanken, voeding en vitamines
- Zwangerschap en Kinderen
- 50+
- Natuur Geneeskunde
- Thuiszorg en EHBO
- Dieren en insecten
- Geneesmiddelen

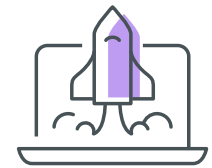


Welkom bij Apotheek Lochting



Digitale schermen

Je kiest de look & feel die bij je apotheek past



De kracht van digital signage in je apotheek.



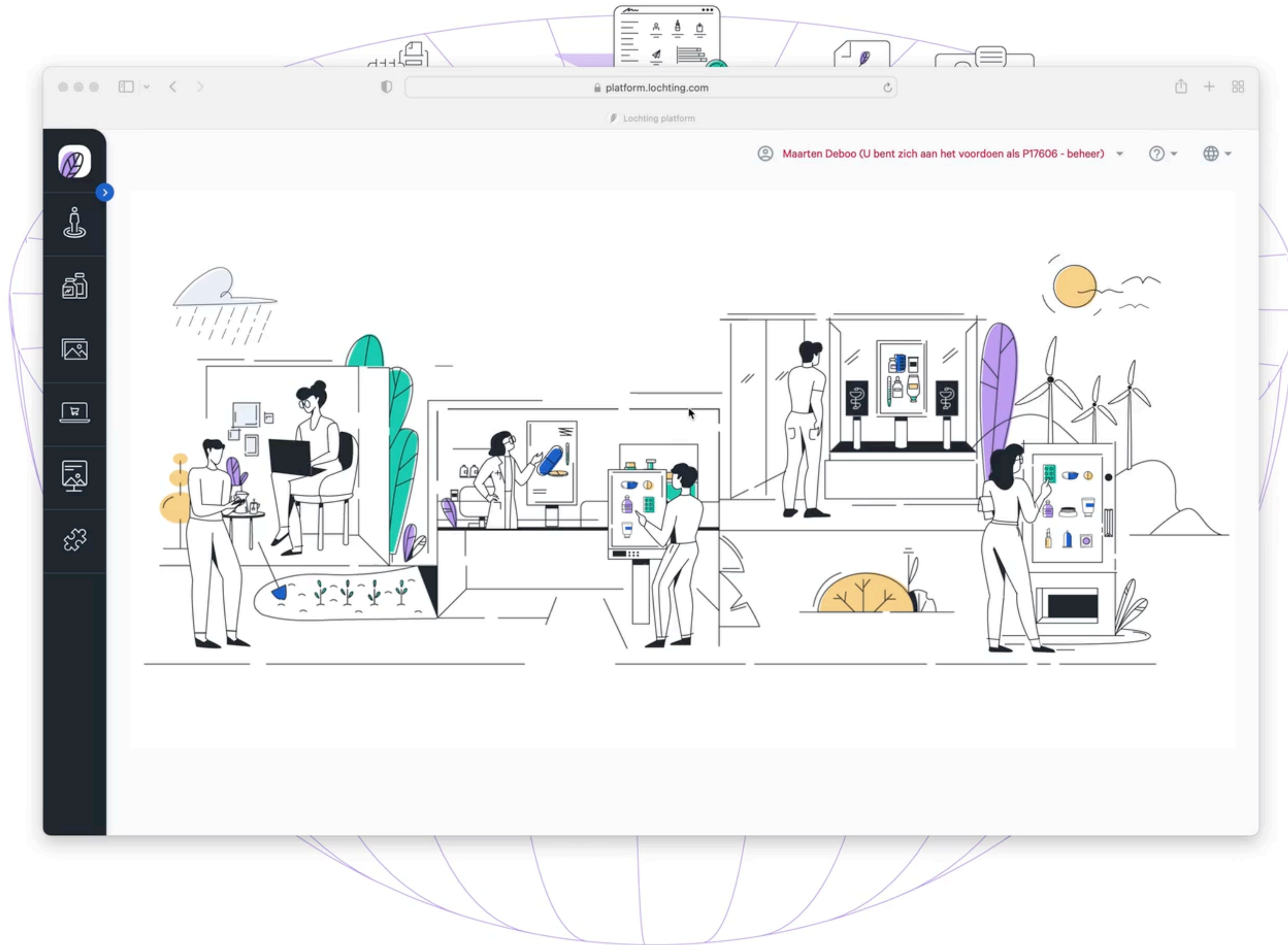
Maak gebruik van rijke kant-en-klare mediabestanden.



Creëer en plan eenvoudig je presentaties.



POL02



Kiosk & automaat

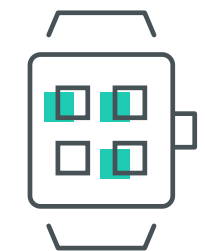
Breid je service uit en bedien klanten na sluitingstijd met een automaat.



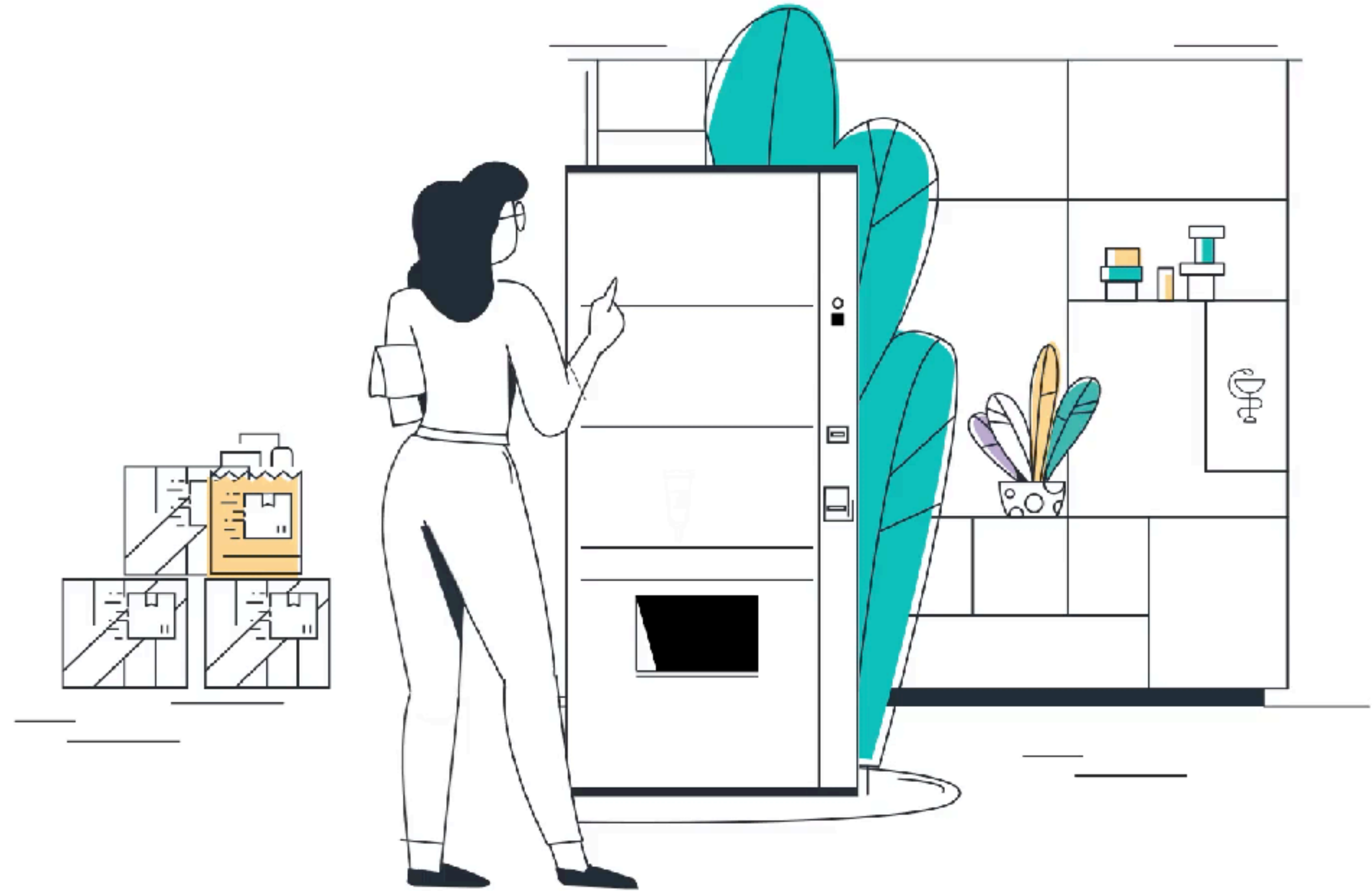
Hoogwaardige toestellen, volledig geïntegreerd.



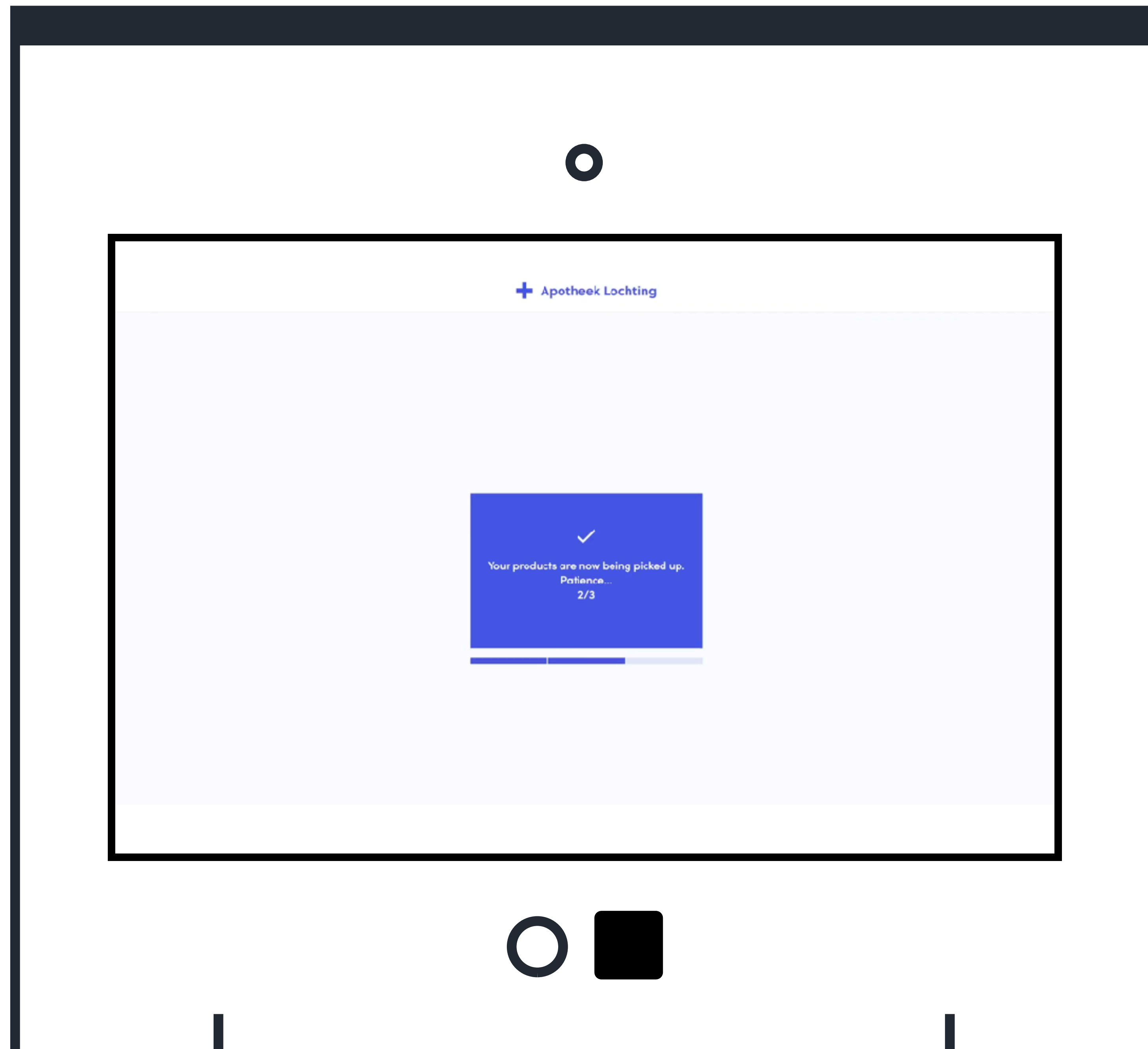
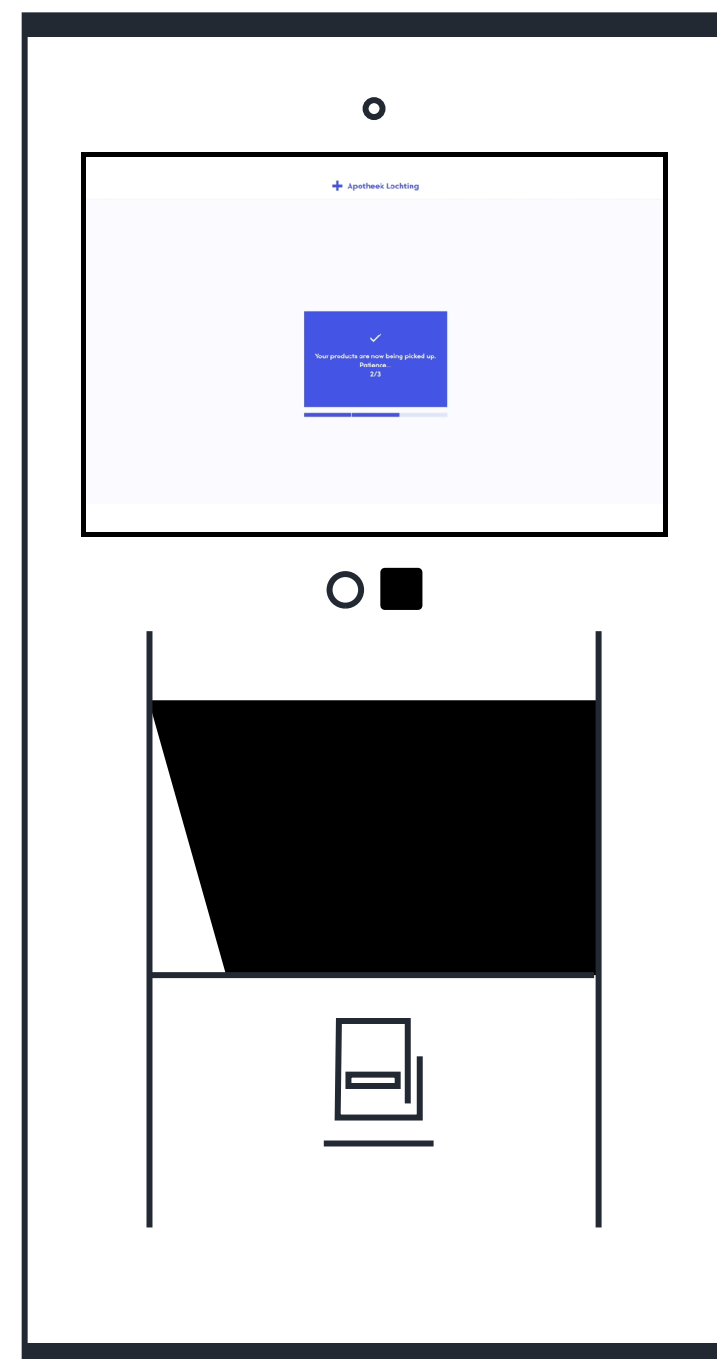
Blijf verkopen ook na sluitingstijd.



Nieuwe mogelijkheden voor je digitale apotheek.

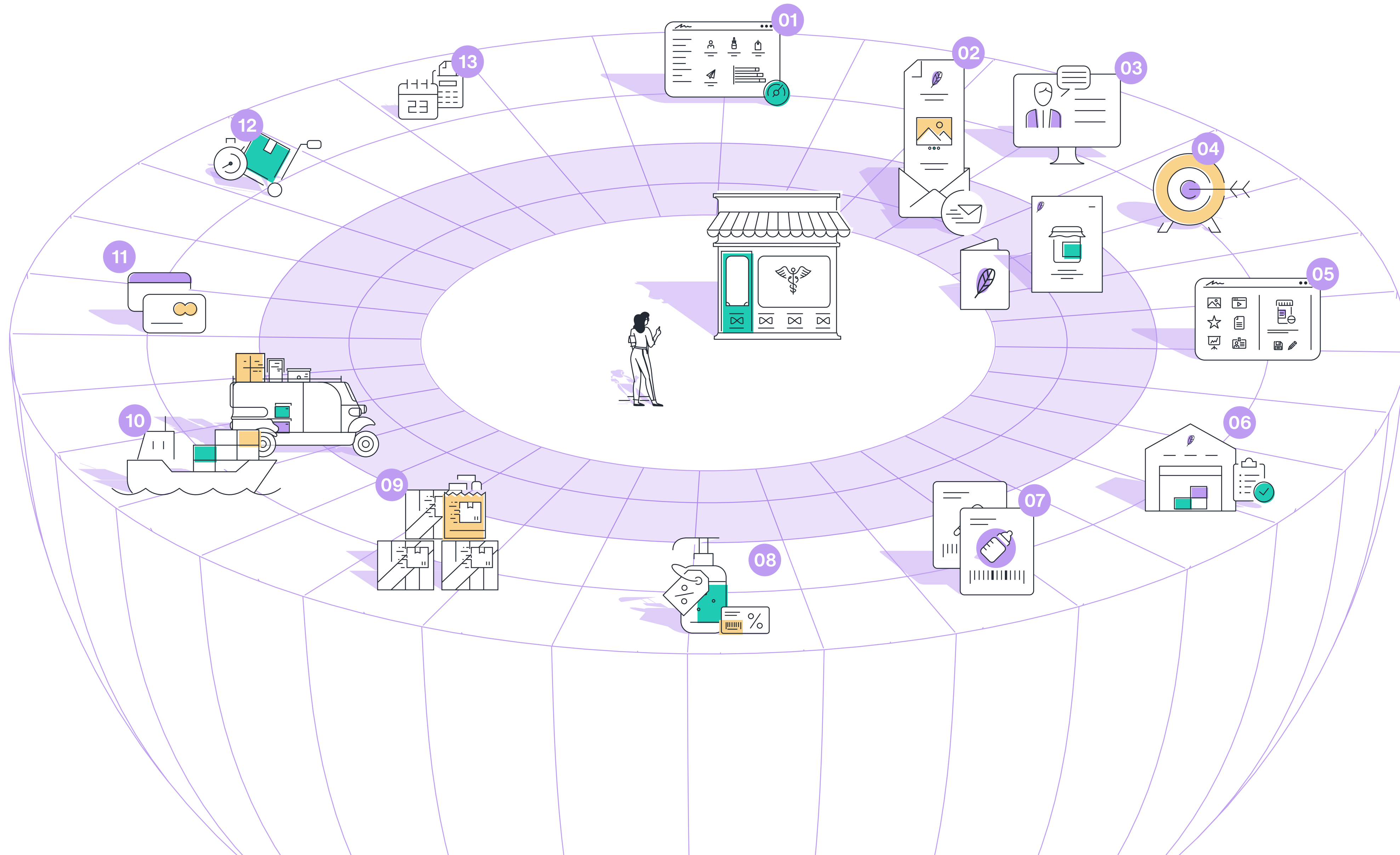


POL03



Welke modules brengen we *unified*?

- 01 Data analyse
- 02 CRM
- 03 Klantendienst
- 04 Traffic Building
- 05 Content Management
- 06 Voorraadbeheer
- 07 Product informatie
- 08 Prijzen & promo's
- 09 Afhalingen
- 10 Verzendingen
- 11 Betalingen
- 12 Bestellingen
- 13 Boekhouding



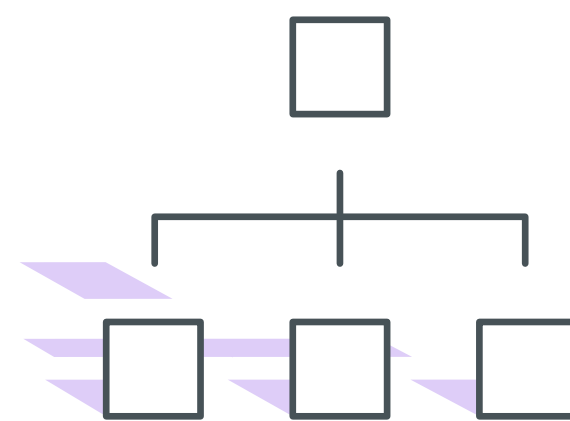
Integratie met Medipim



Prijzen



Product beschrijvingen



Categorisatie



Packshots



Video



Integratie met Febelco services



Voorraadbeheer



Backorders



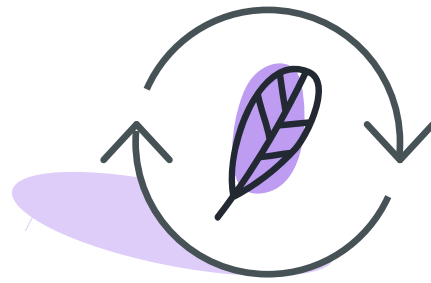
Product Data analyse



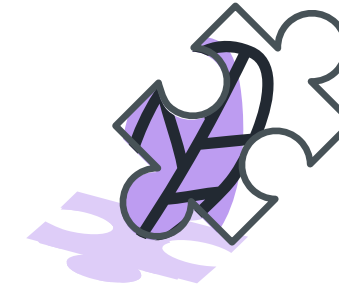
Waar ligt de focus momenteel?



Online betaling



Migratie naar Lochting



Integratie software



App

November '21



December '21

Integratie met apothek software

PHARMONY




December '21

official




December '21

neXtpharm
Global solutions for pharmacy



Januari '22

farmad



Februari '22



Prijzen

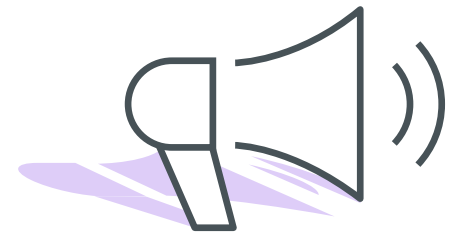


Voorraadbeheer

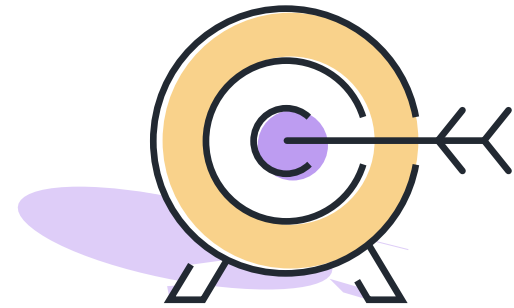


Bestellingen

What's next?



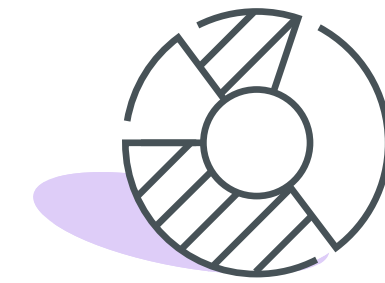
Communicatie
ondersteuning



Traffic Building



Thuislevering



Data Benchmarking

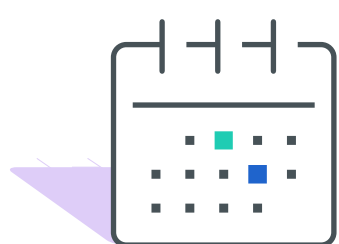
Januari '22

April '22

Communicatie ondersteuning



Content Marketing
Best Practises



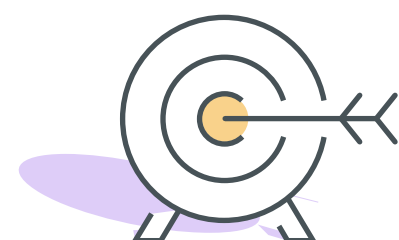
Content
Kalender



Advies rond blogposts
& Social Media



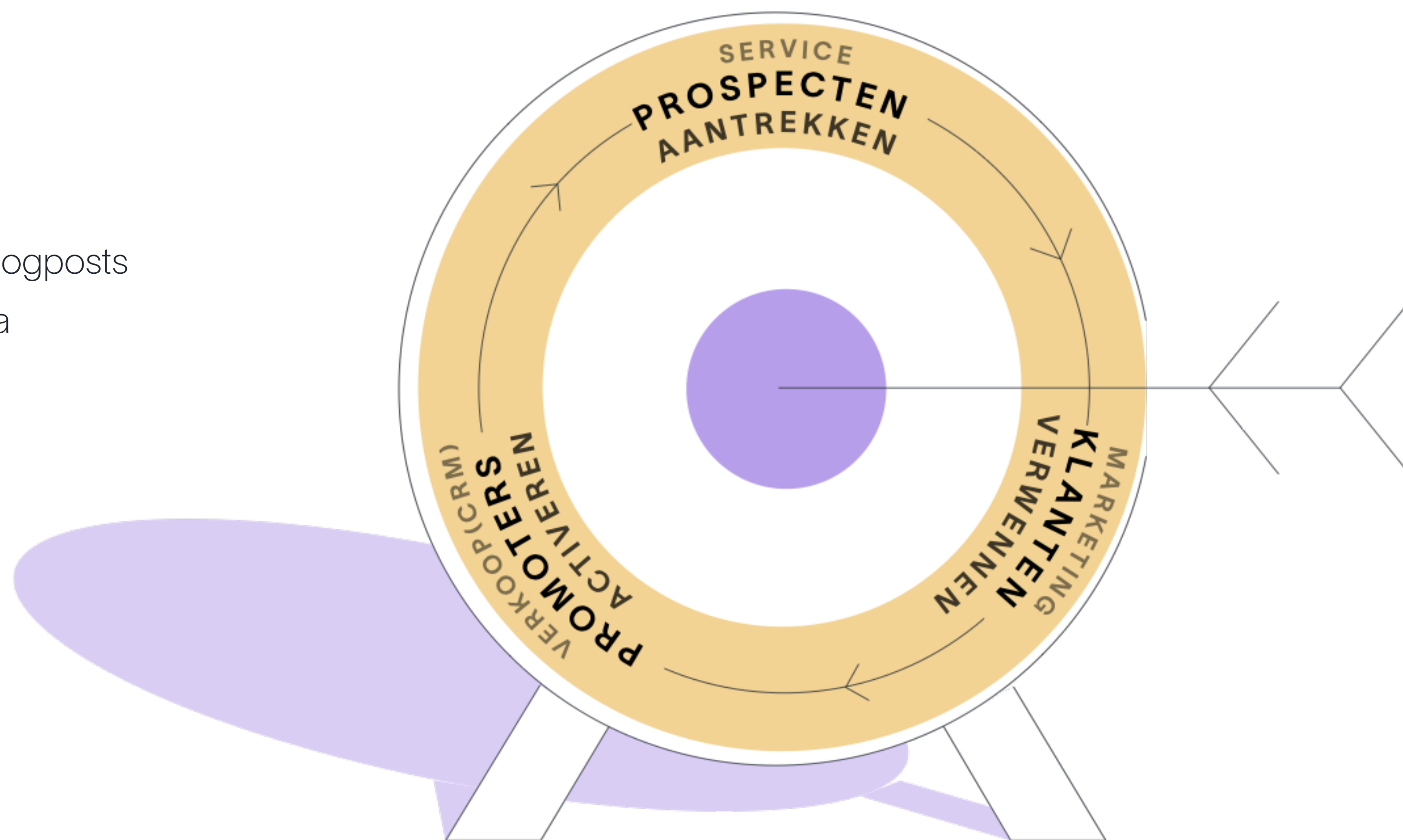
Offline & Print
ondersteuning



Traffic
Building

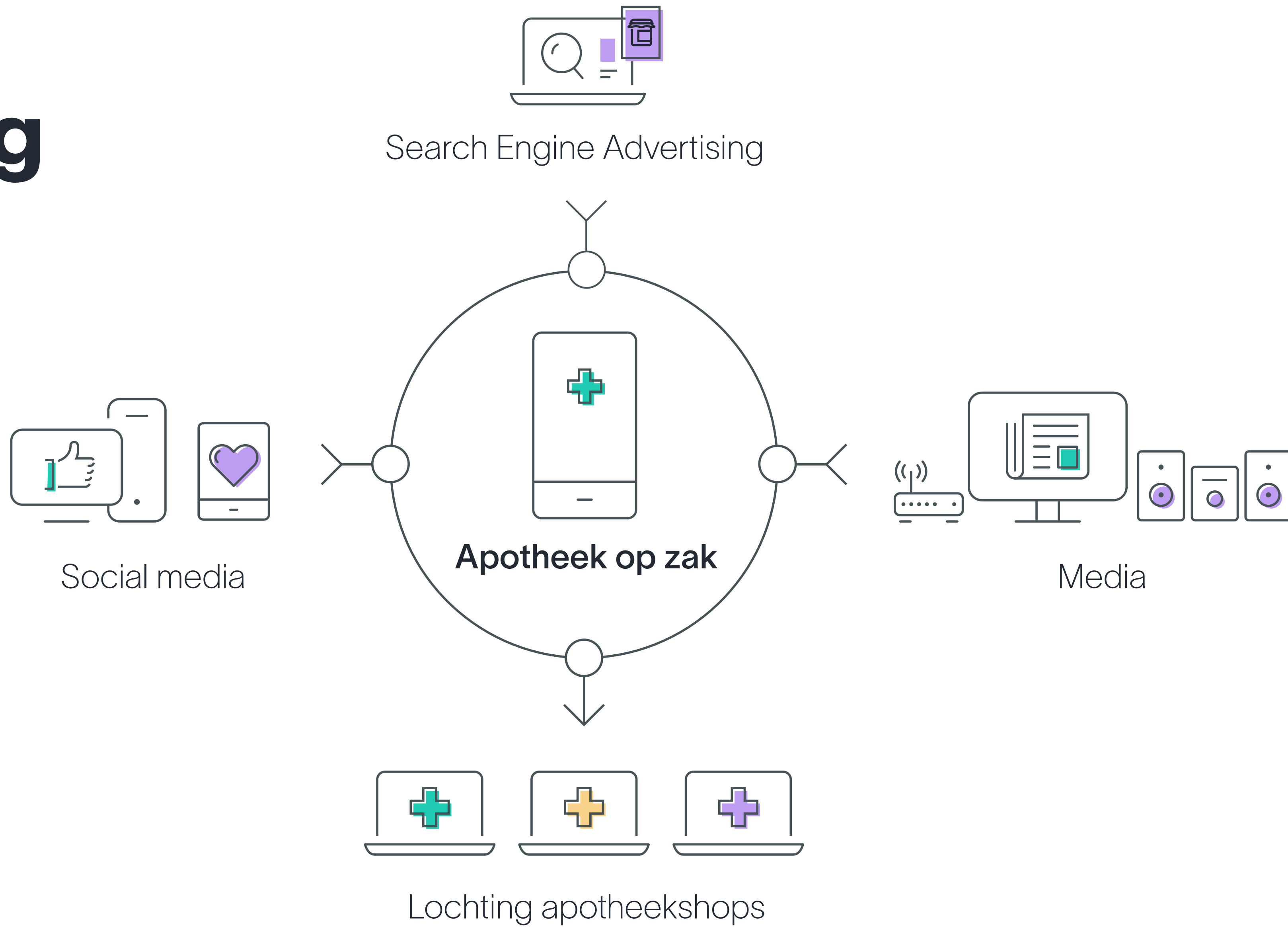


Content
Management



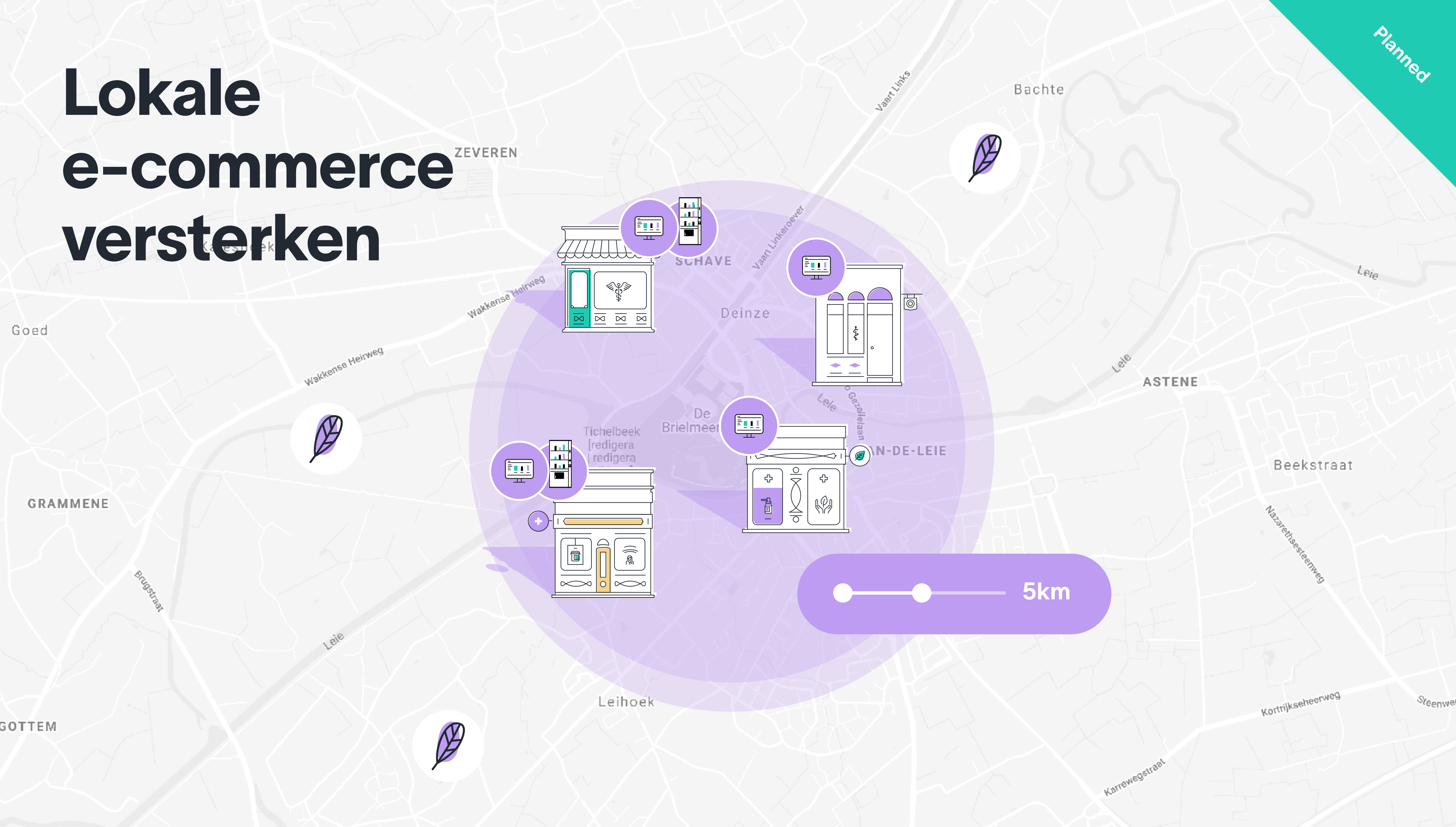
Traffic Building

Planned



Lokale e-commerce versterken

Planned



Afhaling vs levering aan huis



Afhaling via
de balie & automaat



Verzending naar huis
vanuit Apotheek



Verzending naar huis
vanuit Febelco Depot

Lokale e-commerce versterken



Prijs

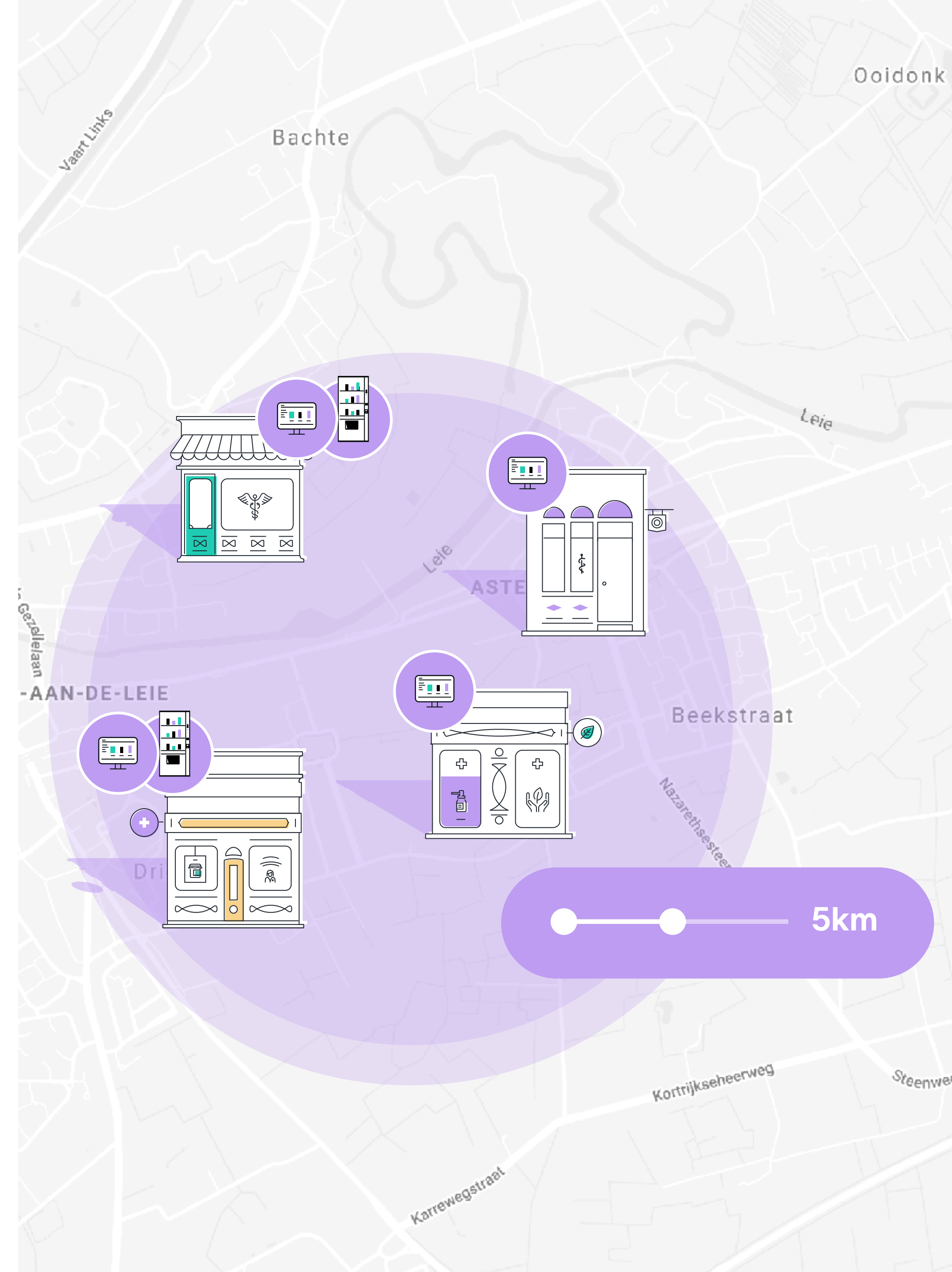


Beschikbaarheid

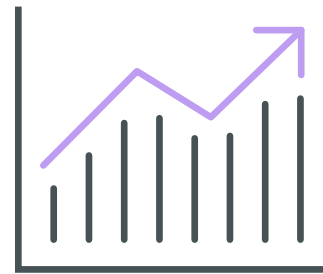
Wat wil je kopen en **wanneer** wil je het hebben?

Onmiddellijk? Straks? Morgen? Deze week?

Kom je het **halen** of wil je het **thuis** of op je **werkplek ontvangen**?



Data Benchmarking



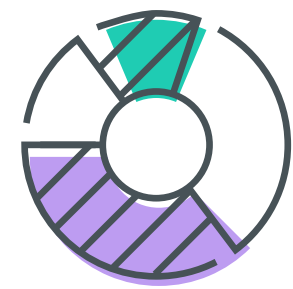
Maandelijks marktaandeel / verkoopkanaal

● Aandeel in waarde = Inkomsten vs. Marktinkomsten



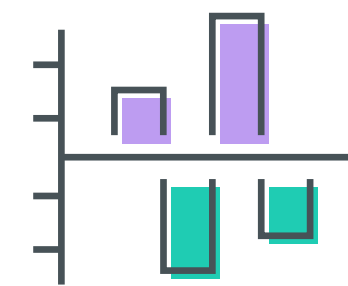
Aandeel in de transacties

● Aantal transacties vs. ● Totaal aantal transacties (op de markt)



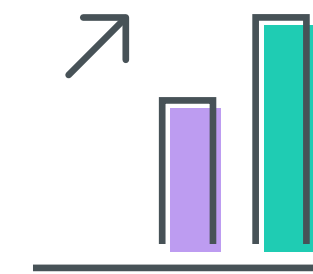
Maandelijkse topproducten

Top 10 products. ● Apotheek vs. ● Markt



Gemiddelde transactie / verkoopkanaal

Transactiewaarde ● Apotheek vs. ● Markt

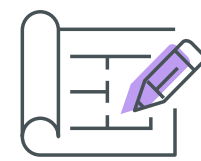


Webshop gemiddelden

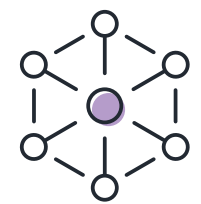
Conversiepercentage % ● Apotheek vs. ● Markt

Lochting is het begin van een nieuw tijdperk

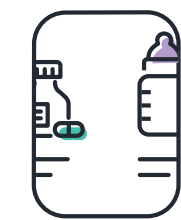
De chaos van losse tools ligt in het verleden. Online gaan hoeft niet per se tijdrovend te zijn. Met Lochting maken we het mogelijk om eenvoudig al je commerciële activiteiten te beheren, en dat op één platform. Van je webshop tot digitale advertenties in je apotheek.



Gebruiksklare templates om je webshop en advertenties mee te maken.



Centraal beheer van al je digitale activiteiten.



Ruimtebesparend: communiceer via digitale schermen.



Ontvang voorgemaakte digitale reclame en content van leveranciers.



Altijd up-to-date dankzij de automatische verbinding met Medipim, Febelco en jouw softwarepakket.



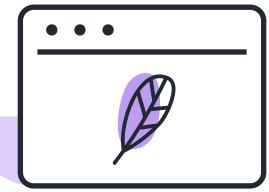
Wissel gegevens uit met je collega-apotheker.



Lochting is compatibel met alle Meditech-hardwareproducten en met de beste softwarehuizen.



Wat kost de webshop module?



~~189€~~ 170€/maand

Overgangsmaatregel voor Febelnet klanten

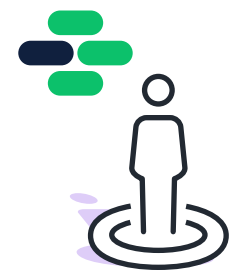
1ste jaar zelfde prijs als nu, 2de jaar (50% verschil), 3de jaar (full)



Extra volume korting

2de & 3de shop = 10%

Meer dan 3shops = 20%



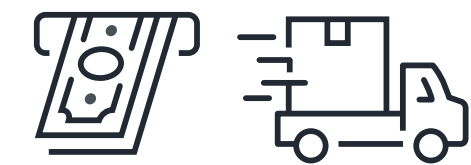
Migratie naar Lochting voor alle **bestaande en Febelnet klanten tegen eind dit jaar.**



Migratie van **nieuwe klanten** kan op ongeveer 2 weken.



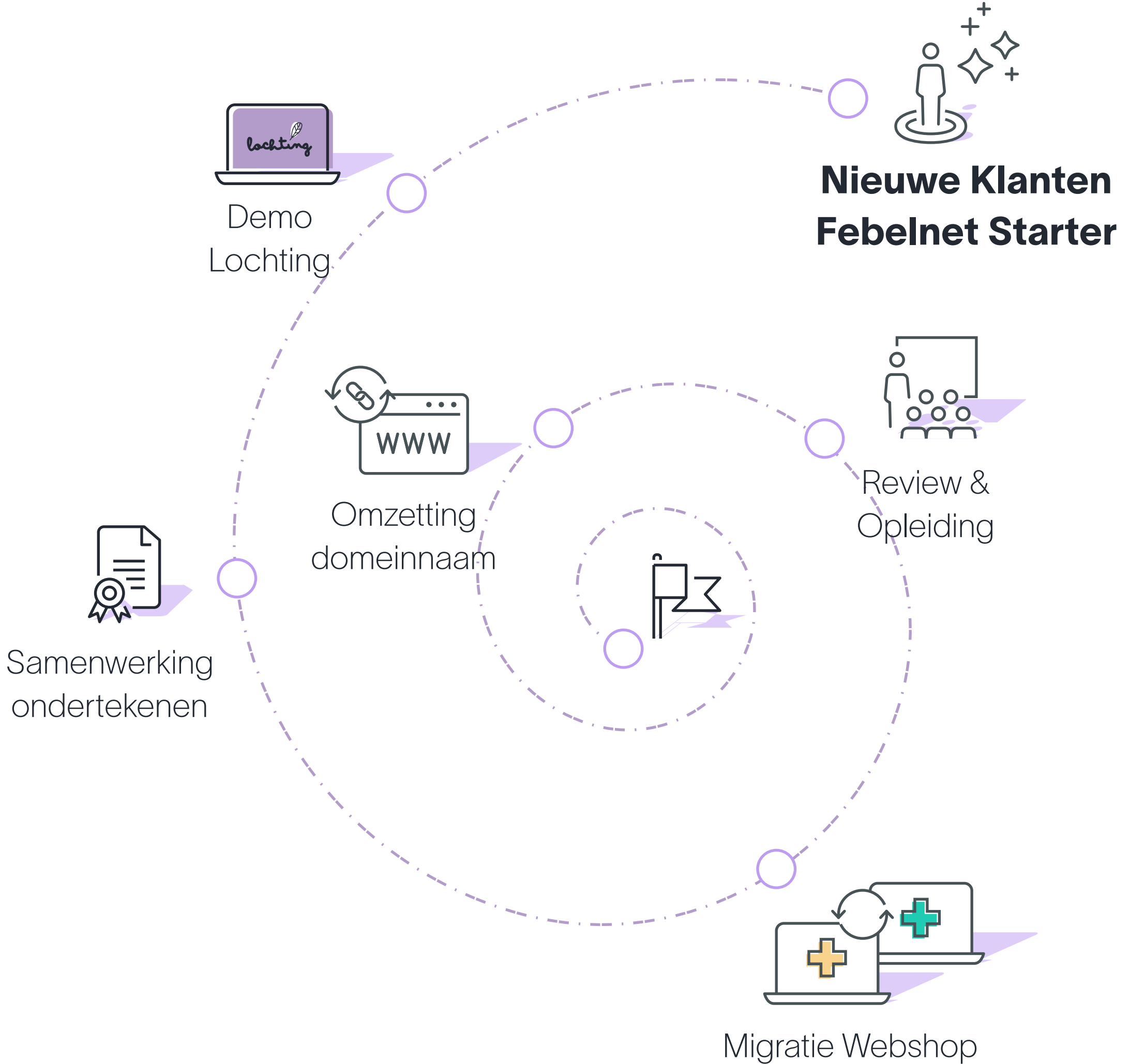
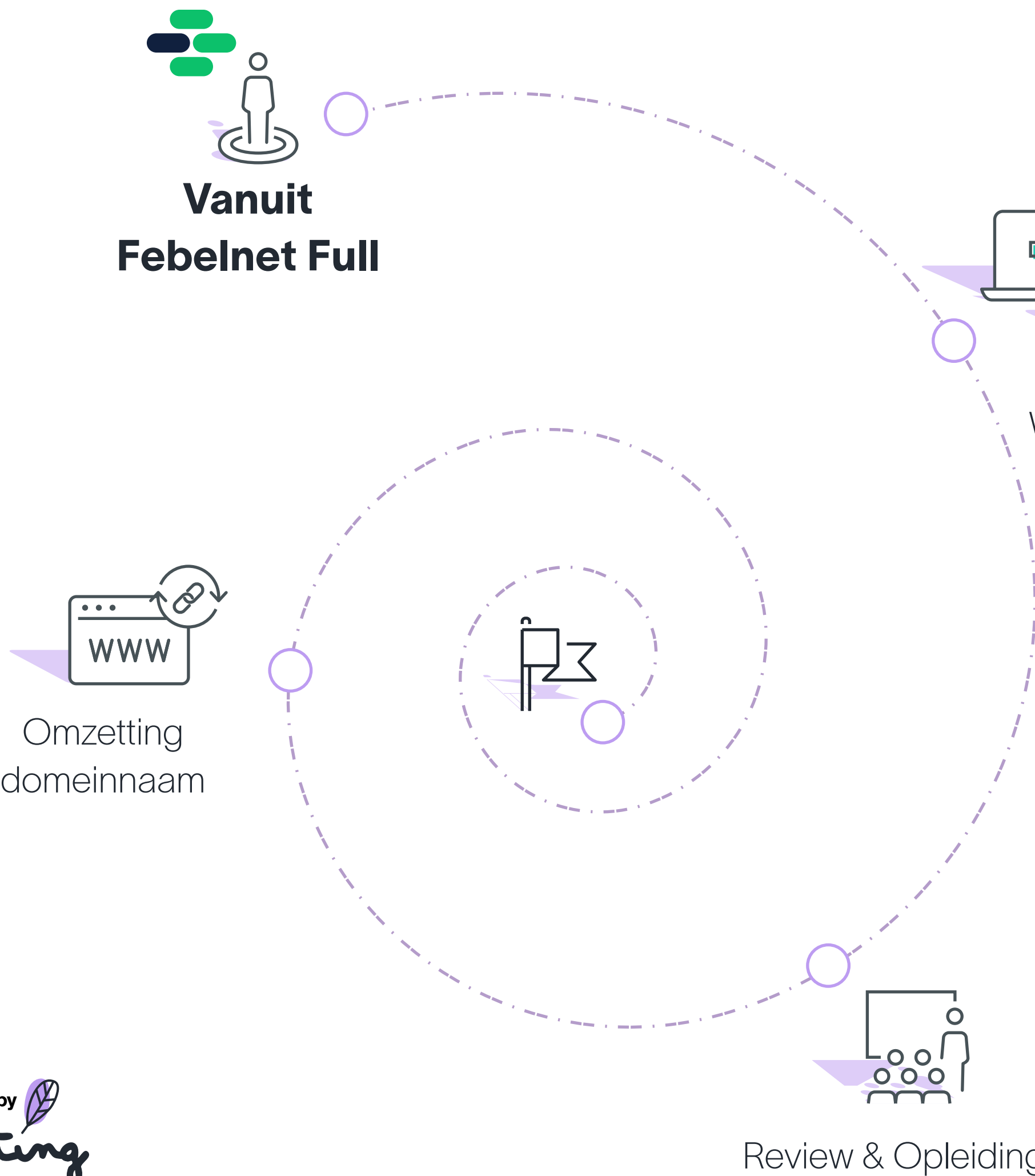
Enkel **Febelco klanten** beschikken over de services (Voorraad, Backorder; Apotheek op zak,...)



Variabele kost: betaal- en verzendkosten



Migreren naar Lochting?



Demo (1op1) aanvragen

Registreer je persoonlijke demo via lochting.com

Mail ons via info@lochting.com

Vind ons hier
**Lodewijk de Raetlaan 16,
8870 Izegem, Belgium**



Vul je gegevens in

Voornaam

Naam

Bedrijf

E-mail

- Ik wil meer info over Lochting
- Ik wil een demo van het platform

Ga verder



Q&A

Hand opsteken
of vraag in Q&A
tikken.

Chat Raise Hand Q&A

