

Handleiding Lochting Platform

29/09/23



Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Wat is Lochting unified commerce nu precies?	7
Lochting producten en mogelijke integraties	7
Introductie	9
1. Toegang Lochting-platform	10
1.1 Login pagina	10
Taal kiezen	11
Inloggen	11
Paswoord vergeten	11
2. Overzicht Lochting-platform	12
2.1 Startpagina platform	12
2.2 Navigatie	12
2.3 Algemene en terugkerende functies	13
Zoeken	13
Weergeven van kolommen	13
Filteren	13
3. Dashboard	15
3.1 FRAANK Analytics	15
Verhouding tov alle apotheken	16
Meest verkochte producten	18
3.2 Alle meldingen	18
3.3 Website Statistieken	21
4. Filiaal	22
4.1 Apparaten	22
4.2 Openingsuren	24
5. Producten	25
5.1 Publieke producten	26
Publieke producten informatie	26
Feedback naar Medipim	28
Alle productinformatie	29
Media	29
Beschrijvingen	29
Logistieke data en prijzen	29
5.2 Productfeedback naar Medipim	30
5.3 Eigen producten	30
Creëer eigen product	30
5.4 Productimport	34

5.5 Productexport	36
5.6 TV-schermen (MT.vision)	38
Selectie aanpassen	38
Insluiten	39
Uitsluiten	41
Insluiten of uitsluiten op productniveau	43
Prijs aanpassen TV-schermen MT.vision	43
Filteren lijst	44
Filter afbeelding	44
Filter producttype	45
Filter productlabel	45
Filter ERP	46
5.7 Verkoopkanaal webshop	46
Selectie aanpassen	46
Insluiten	47
Uitsluiten	50
Insluiten of uitsluiten op productniveau	52
Prijs aanpassen Verkoopkanaal webshop	52
Filteren lijst	53
Filter afbeelding	53
Filter producttype	54
Filter productlabel	54
Filter ERP	55
5.8 Verkoopkanaal automaat	55
Selectie aanpassen	55
Insluiten	56
Uitsluiten	59
Insluiten of uitsluiten op productniveau	61
Prijs aanpassen Verkoopkanaal automaat	62
Filteren lijst	62
Filter afbeelding	62
Filter producttype	63
Filter productlabel	63
Filter ERP	64
6. Media	64
6.1 Media-informatie	66
6.2 Detail pagina media	66
6.3 Uploaden media	67
7. Webshops	69
7.1 Webshop	70
API-connectie & webshop gezondheidsstatus	70

Details	71
Webshop configuration	72
Contactinformatie	73
Logos	75
7.2 Bestellingen	76
Detailpagina bestellingen	77
Voorschriften	78
Verzendingen	81
7.3 Klanten	82
Nieuwsbrief inschrijvingen	83
7.4 Inhoud	84
Pagina's	84
Tegel	89
Video	89
Openingsuren	90
Voorschriftformulier	90
Productlijst	91
Categorielijst	92
Carrousel	92
Nieuwsartikels-lijst	94
Video	94
Nieuwsartikel tags	95
Nieuwsartikels	95
Nieuwsartikels aanmaken	96
Bibliotheek nieuwsartikels	98
FAQ-categorieën	99
FAQ aanmaken	101
FAQ-items	101
FAQ-item aanmaken	102
Aankondigingen	102
7.5 Configuratie	104
Algemene webshop instellingen	105
Groothandel voorraad verwerkingstijd	106
Lokale voorraad verwerkingstijd	106
Contact informatie	107
Marketing	108
Promoties	109
Winkelwagen promoties	110
Winkelwagen promotie aanmaken	111
Prioriteiten beheren	113
Promoties voor productselectie	114

Promotie voor productselectie aanmaken	115
Prioriteiten beheren	116
Fallback afhaaltijd	118
Leveringsmethodes	119
Het concept van de Leveringstijden	119
Levering Configuratie	120
Leveringsmethodes	120
Afhaling in de apotheek	121
Afhaalkluisje	122
Lokale levering	122
Levering met koerier	123
Betaalconfiguratie	127
Vakantie configuratie	128
Winkelwagen beperkingen	130
Automatische controle van bestellingen	132
Regels om controle van een bestelling te activeren	133
Automatisch goedkeuren van patiënten	136
7.6 Layout & Design	137
Kleurthema's	137
Typografie	138
Vormen	139
Logo's	140
Header en footer	141
Rangschik uw hoofdcategorieën	143
8. Automaten	144
8.1 Overzicht Automaten	145
Tijdschema	147
8.2 Producten op de Automaat	148
8.3 Bestellingen	148
8.4 Configuratie	151
Algemene configuratie instellingen	152
Kleurthema's	153
Typografie	154
Startscherm producten	155
Tijdschema waarop klanten u kunnen bereiken	156
8.5 Nachtluk	158
Videocall	158
Nachtlukmodus	159
Live beeld nachtluk	165
Logboek	165
MT.Matic automaat	166

Producten kopen	169
Navigeren	173
Zoekopdrachten	173
Categorieën	174
Winkelmand	175
Bestelling ophalen	176
Apotheker bellen	177
Apotheek van wacht	178
Gebruik MT.Matic	179
Scenario 1: Last minute shopper → toekomen en kopen	179
Scenario 2: Manueel aangemaakte reservatie ophalen (bv. telefonische bestelling)	184
8.6 Integratie met de webshop	189
Informatie met betrekking tot de beschikbaarheid van producten	189
Samenwerking met betrekking tot producttypes (OTC, schriftelijk bewijs)	191
9. Reservaties	193
Patiënt betaalt online	193
Patiënt betaalt niet online (betaling aan de automaat)	195
Reservatie manueel aanmaken	196
Reservatie annuleren	198
10. Voorstellingen	199
10.1 Product opstellingen	199
Product opstelling informatie	199
Product opstelling aanmaken	200
Stap 1. Details Product opstelling ingeven	200
Stap 2. Toevoegen producten aan Product opstelling	200
Stap 3. Toevoegen producten aan Product opstelling	201
Aanmaken plank in rek	202
Product in rek plaatsen	202
Algemene instellingen Product opstelling	204
Wijzigen aanpassingen	204
Voorvertoning	204
Live voorvertoning	205
Gedeelde product opstelling aanpassen	205
Exporteren producten	205
10.2 TV-scherm pagina's	206
TV-scherm pagina's informatie	206
TV-scherm pagina aanmaken	207
Details TV-scherm pagina instellen	207
TV-schermpagina wijzigen	208
Algemene instellingen pagina	208
Tekstblok toevoegen	209

Mediablok toevoegen	210
Legschapblok toevoegen	211
Productblok toevoegen	212
Achtergrond toevoegen	213
Hotspot toevoegen	215
Apotheek van wacht blok	216
Wijzigen aanpassingen	217
Voorvertoning	217
Live voorvertoning	217
Gedeelde TV-scherm pagina aanpassen	218
Exporteren producten	218
10.3 Presentaties	218
Presentatie aanmaken	219
Opstellen schermen	219
Selecteren content presentatie	220
Tijdschema	221
Overgangseffect	223
Afspelen voorstelling	223
Voorvertoning voorstelling	224
Verborgen pagina's	224
Gedeelde presentatie aanpassen	225
10.4 Planner	226
Tijdschema's informatie	227
Overzicht tijdschema schermen	228
Tijdschema aanmaken	229
Tijdschema instellen	230
11. Integraties	232
11.1 Integratie informatie	233
11.2 Detailpagina integratie	233
11.3 Integratie toevoegen	234
12. Bediening interactief TV-scherm	236
12.1 Swipe bewegingen	236
12.2 Menubalk rechts	236

Wat is Lochting unified commerce nu precies?

Om vandaag online te gaan, heb je heel wat tools en software nodig om je digitale kanalen te onderhouden. Vaak werken deze als een eiland op zichzelf, waardoor er veel tijd kruipt in beheer. Lochting lost dit probleem op door alle kanalen op 1 platform te integreren.

Lochting is een unified commerce platform waarop we alle nodige tools combineren én je direct verbinden met leveranciers. Het gaat dus om een vrijwel volledig geïntegreerde oplossing, waarbij het hart van Lochting een krachtig softwareplatform is. Een belangrijk gegeven bij Lochting is dat het platform is uitgerust met een volledig open API. Dit wil zeggen dat andere software-integrators gemakkelijk kunnen verbinden met Lochting - zoals bijvoorbeeld jouw apotheeksoftware.

Dit niveau van integratie zorgt ervoor dat je als apotheker tijdwinst creëert en jouw (online) kanalen vlot en efficiënt kan beheren. Het is namelijk één platform waarop je al jouw commerciële inspanningen aanstuurt. Hierdoor kan je ook kosten besparen, want Lochting vervangt eigenlijk een pak software. In slechts enkele klikken link je alle hard- en software (zoals je voorraadbeheer software) die Lochting niet kan vervangen.

Lochting producten en mogelijke integraties

Je kan verschillende producten afnemen op het Lochting-platform:

- MT.Shop: webshop
- MT.Matic: Meditech muur automaat
- MT.Vision: Meditech schermen

Al deze producten kan je vlot beheren op Lochting, en zelfs met elkaar verbinden. Zo is het mogelijk om een bestelling vanaf de webshop niet enkel in de apotheek, maar ook aan de muurautomaat te laten afhalen. Wat je beschikbaar hebt in jouw webshop, kan je ook weergeven op jouw schermen. Van standaardproducten tot eigen huisbereidingen: op Lochting is het allemaal mogelijk.

Lochting beschikt standaard over een integratie met **Febelco**. Er zijn twee soorten integraties mogelijk met Febelco:



- Stock: hierdoor weet je webshop hoeveel items van een product nog beschikbaar zijn in het door jou gekozen depot
- Backorder: indien je een product niet lokaal voorradig hebt, zal een product worden doorbesteld bij Febelco. Ons systeem houdt rekening met de lever rondes van Febelco, waardoor een patiënt op de webshop kan zien wanneer een bepaald product beschikbaar zal zijn om af te halen.

Ook met **Medipim** heeft het Lochting-platform een standaard integratie. Hierdoor krijg je als apotheker steeds alle juiste informatie omtrent producten en de meest recente foto's om te gebruiken op al jouw verkoopkanalen.

Verder kan je Lochting ook integreren met je **apotheeke software** waarmee je jouw **voorraad** beheert. Om je pakket met Lochting te verbinden, dien je contact op te nemen met jouw softwarehuis. Let op: dit is betalend. De meerkost wordt bepaald door jouw provider. Volgende integraties zijn mogelijk:

- Farmad
- Officinall
- Pharmony
- Corilus
- PharmaGest
- iPharma
- Winpharma
- NextPharm

Het is niet verplicht een integratie met je software te voorzien, maar het is wel een grote meerwaarde. Voorraadbeheer en het uitspelen van je lokale voorraad gaat zo automatisch. Er is ook een manuele oplossing voorzien, maar die is tov de automatische oplossing tijdrovend.

Ten slotte heeft Lochting ook een integratie met **Pay.nl** om online betalen mogelijk te maken. Verder voorzien we een integratie met **Sendcloud**, zodat je thuislevering via Bpost kan aanbieden aan je patiënten.



Introductie

We helpen je graag

Zoals je weet, biedt het Lochting-platform tal van handige functies en tools. In deze manual overlopen we elk onderdeel van het platform. Van inloggen tot het personaliseren van je webshop en het maken van presentaties voor je schermen: we leggen alles in detail en met screenshots uit. Zo leer je het platform optimaal gebruiken en alles instellen volgens je eigen wensen.

Voor wie is deze manual?

Deze manual is geschreven voor de “filiaalmanager” rol binnen het Lochting platform. In 97% van de gevallen zal je als Lochting gebruiker deze rol toegewezen krijgen. Als filiaalmanager beheer je jouw eigen filiaal en bijbehorende kanalen. Sommigen zullen echter de “bedrijfsmanager” rol krijgen. Dit komt voor wanneer je meerdere apotheken beheert. In dit geval krijg je bij opstart duidelijk de verschillen uitgelegd.

Work in progress ...

Lochting is een dynamisch platform en steeds in ontwikkeling. Deze manual wordt dan ook regelmatig aangepast. Je kan ook terecht op ons YouTube kanaal voor duidelijke instructievideo's: <https://www.youtube.com/@Lochtingbelgium/videos>. We houden je daarnaast op het platform ook op de hoogte van nieuwigheden (via de meldingen rechtsboven) en sturen maandelijks een nieuwsbrief uit.

Opleidingen

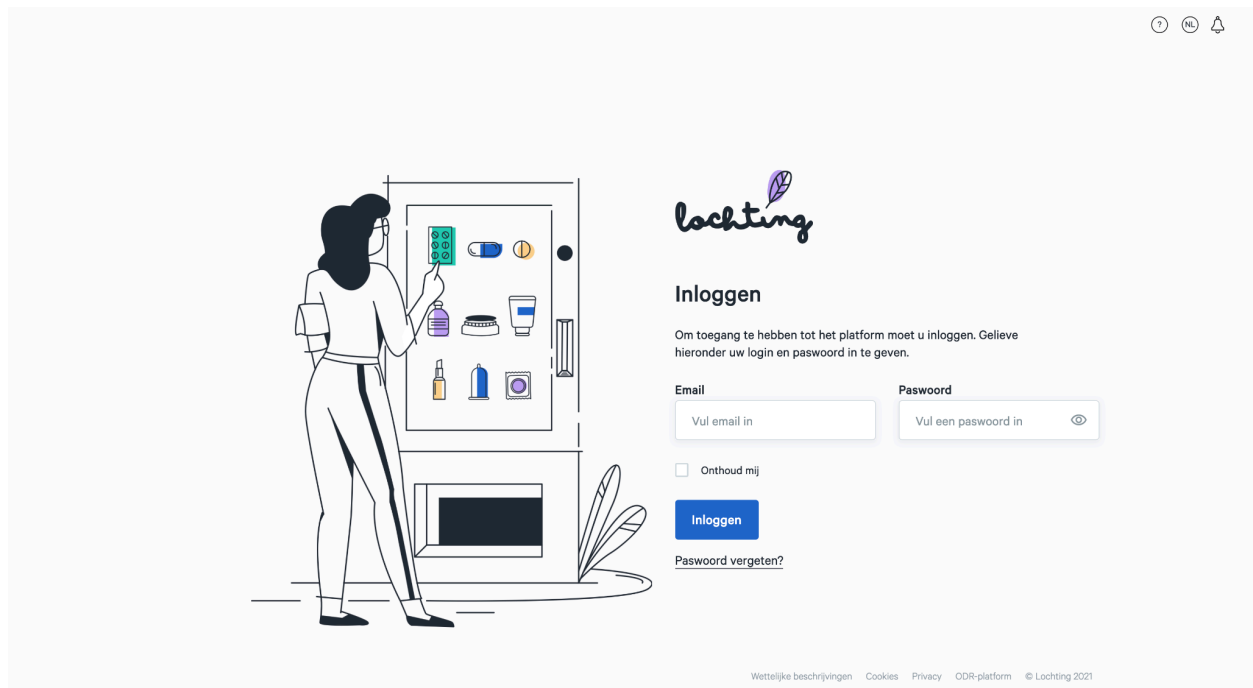
Wanneer je klant wordt, kan je gratis **een online persoonlijke opleiding volgen**, waarbij je ook de mogelijkheid hebt om vragen te stellen. De opleiding gaat over het gebruik van het platform en niet over abonnementen, prijzen of Febelco. Heb je vragen daarover, dan verwijzen we jou graag door naar je relatiebeheerder. Inschrijven voor een opleiding doe je via: <https://www.lochting.com/nl/opleidingen/>. Heb je nog vragen of opmerkingen? Mail dan gerust naar info@lochting.com of bel ons op 09 395 86 75.



1. Toegang Lochting-platform

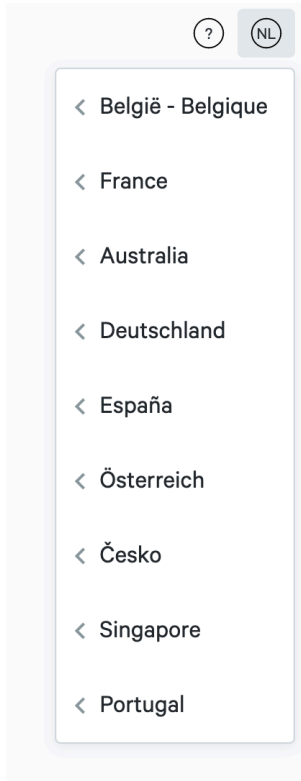
1.1 Login pagina

Via deze link kom je op de de login pagina van het platform: <https://platform.lochting.com/>



Taal kiezen

Rechts bovenaan kan je de taal van het platform wijzigen. Je kiest vervolgens de taal waarin je het platform wil gebruiken.



Inloggen

Je krijgt toegang tot het Lochting-platform door in te loggen met het e-mailadres dat gelinkt is aan je gebruiker en paswoord.

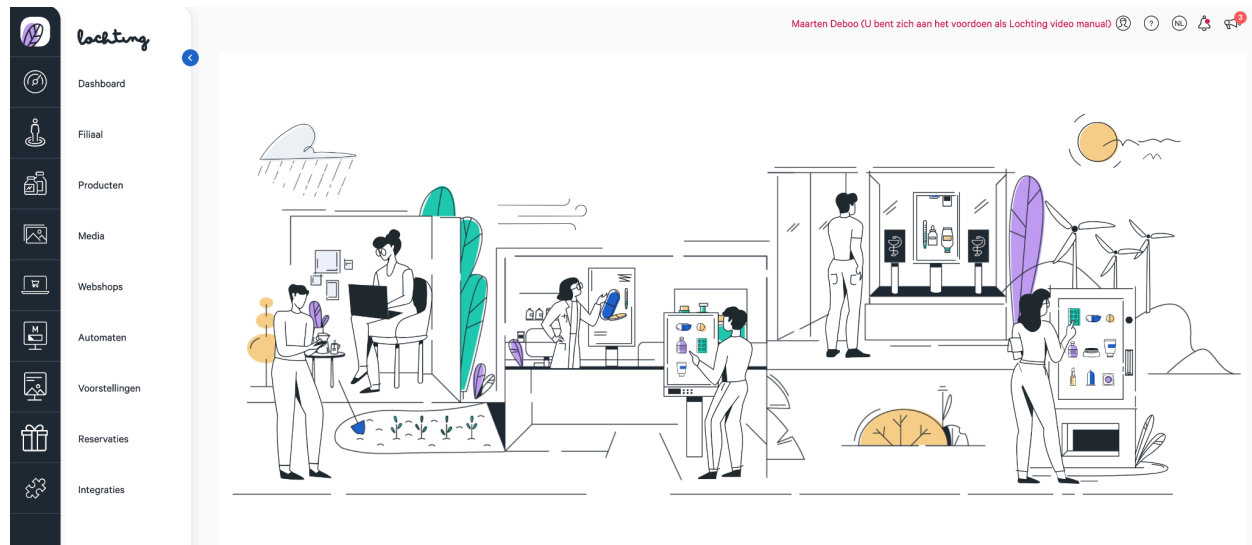
Paswoord vergeten

Wanneer je jouw paswoord niet meer weet, klik je op "Paswoord vergeten?". Vul vervolgens jouw e-mailadres in om een nieuw paswoord te ontvangen. Je krijgt hierna een e-mail met een link naar de pagina op het platform waar je een nieuw wachtwoord kan instellen.

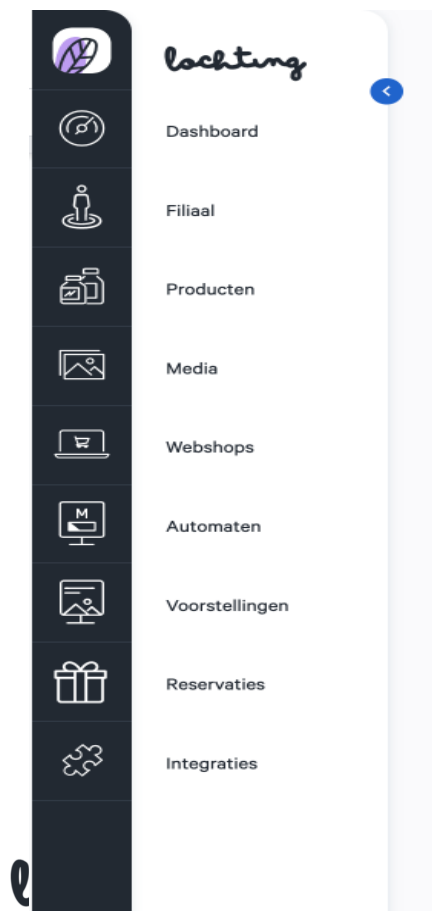
2. Overzicht Lochting-platform

2.1 Startpagina platform

Na het inloggen krijg je volgende startpagina te zien:



2.2 Navigatie



De negen hoofditems in de navigatiebalk zijn “Dashboard”, “Filiaal”, “Producten”, “Media”, “Webshops”, “Automaten”, “Voorstellingen”, “Reservaties” en “Integraties”. Afhankelijk van de Lochting-producten (MT.vision, MT.shop, MT.matic) die je afneemt, zijn de functies zichtbaar en kan je ze ook effectief gebruiken.

Met het blauwe pijltje kan je ervoor kiezen om de benamingen van de hoofdcategoryën zichtbaar te maken of te verbergen. Door op het Lochting-logo te klikken, ga je terug naar de startpagina van het platform.

2.3 Algemene en terugkerende functies

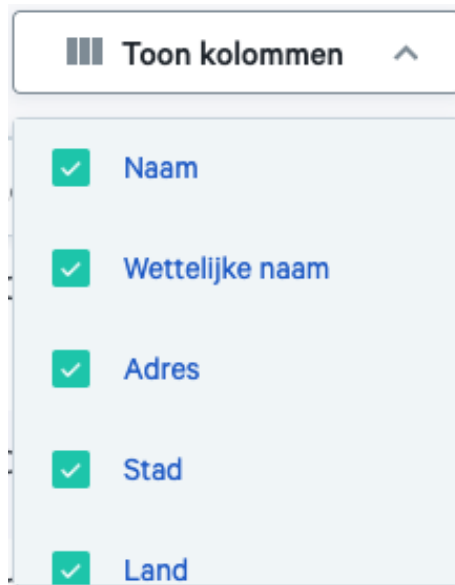
Zoeken

Bij elk item is er bovenaan een zoekfunctie waarmee je op basis van de informatie in de beschikbare kolommen kan zoeken naar apparaten, filialen, producten, presentaties ...



Weergeven van kolommen

Het is mogelijk om te kiezen welke kolommen je wil weergeven. Je gebruikt hiervoor de knop "Toon kolommen" en vinkt vervolgens de gewenste informatie aan of uit:



Filteren

Sommige kolommen bevatten een filtersysteem, waarmee je snel een item terugvindt in het overzicht:



Naam ↑↓ 	Wettelijke naam ↑↓	Adres ↑↓	Stad ↑↓ 
---	--------------------	----------	---

Door op het filter symbool te klikken verschijnt er een veld waarin je een zoekwoord / zoekopdracht kan typen. Je kan ook meerdere filters van verschillende kolommen combineren.

Naam ↑↓ 

Wettelijke naam

Algalasa

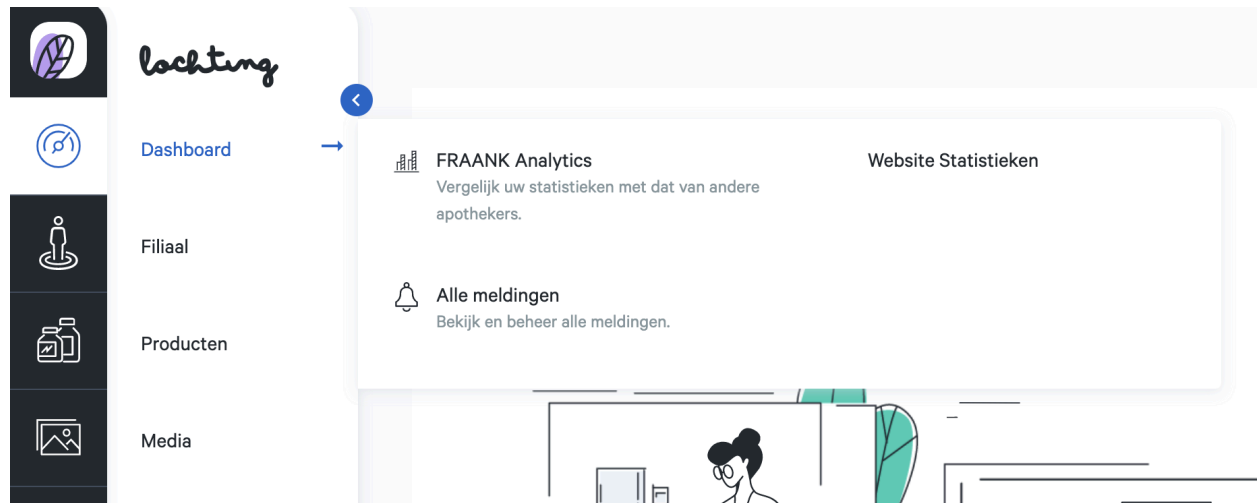
Antverpia

Toepassen

Wissen

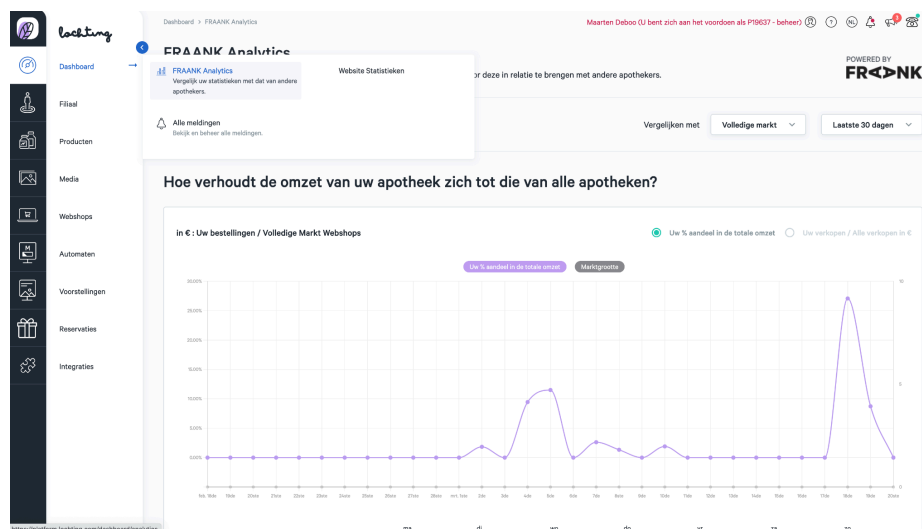
Sluiten

3. Dashboard



De eerste hoofdcategorie is het dashboard. Deze bestaat uit de subcategorieën “FRAANK Analytics”, “Website Statistieken” en “Alle meldingen”.

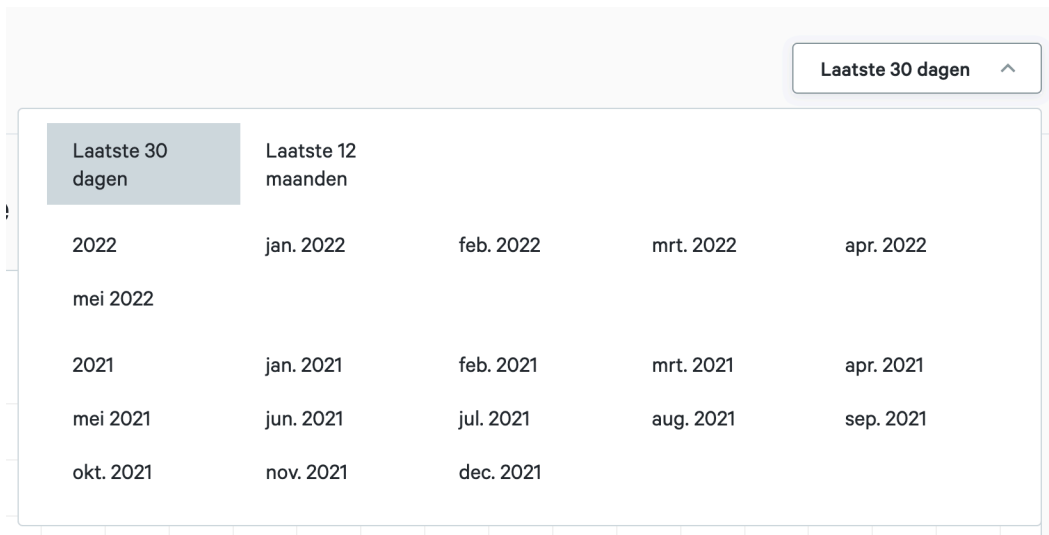
3.1 FRAANK Analytics



FRAANK analytics visualiseert de verkoopresultaten van jouw apotheek per verkoopkanaal (Webshop, Automaat) t.o.v. andere apothekers op Lochting. Zo krijg je meer context en een duidelijk beeld van jouw positie.

Kies een verkoopkanaal waarvan je de analytics wil zien. Selecteer vervolgens de gewenste tijdspanne. Je kan kiezen tussen een specifiek jaar, maand, de laatste 30 dagen of 12 maanden:

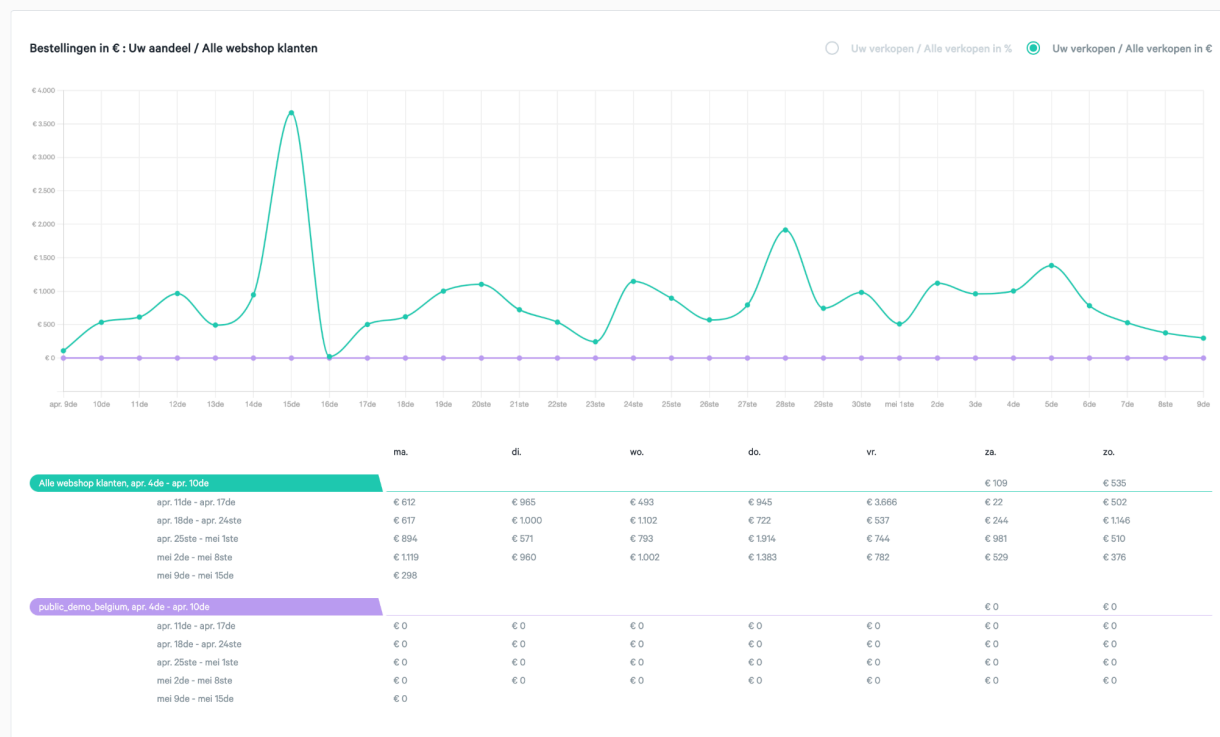




Verhouding tov alle apotheken

Je ziet een grafiek en data van de omzet in euro van jouw webshop, vergeleken met de omzet van alle klanten.

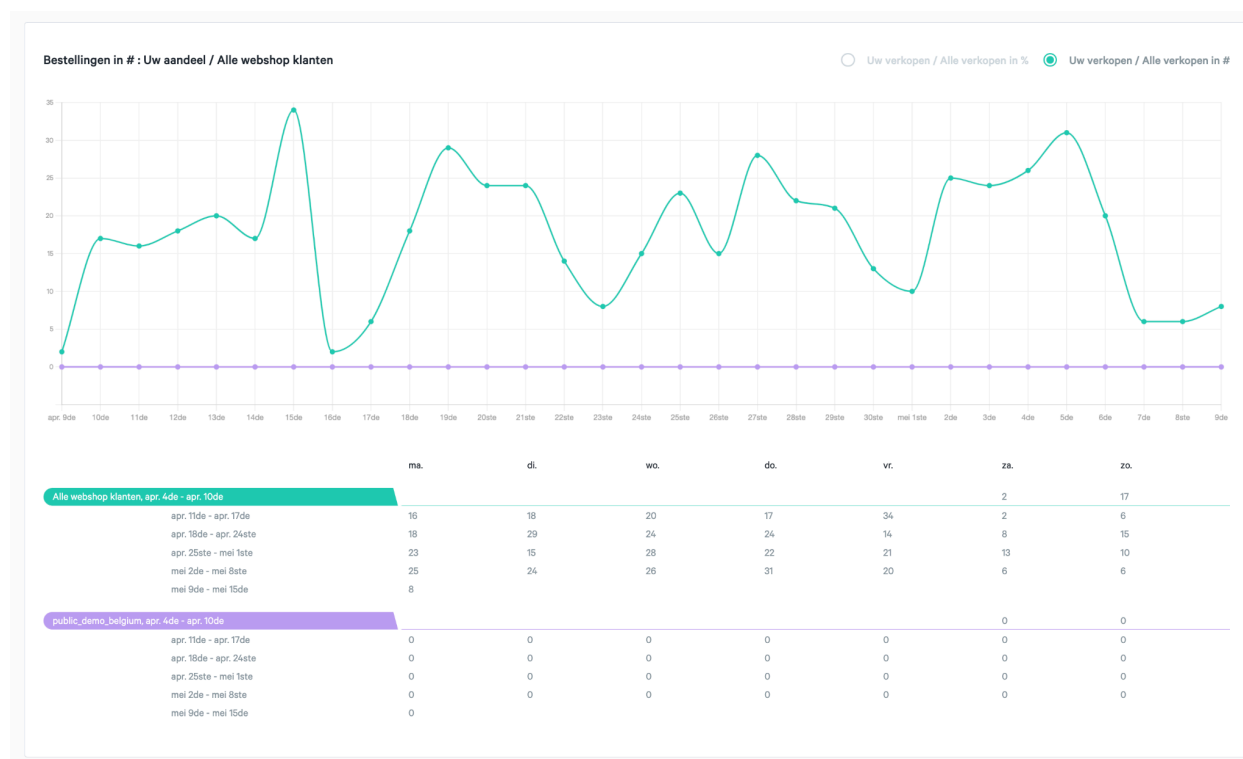
Hoe verhoudt de omzet van uw apotheek zich tot die van alle apotheken?



De verhouding van de omzet kan je in euro en in percentage weergeven:

☐ Uw verkopen / Alle verkopen in % ☒ Uw verkopen / Alle verkopen in €

Vervolgens zie je het aantal bestellingen van jouw webshop.



De verhouding van het aantal producten kan je in hoeveelheid en in percentage weergeven:

☒ Uw % aandeel in de totale omzet ☐ Uw verkopen / Alle verkopen in €

Meest verkochte producten

Hier zie je de top 10 verkochte producten van jouw webshop. Deze kan je vergelijken met de top 10 verkochte producten van alle klanten op de webshop.

Wat zijn de meest verkochte producten?

Top 10 verkochte producten public_demo_belgium				Top 10 verkochte producten Alle webshop klanten			
CNK	Prijs	Aantal	Product Naam	CNK	Prijs	Aantal	Product Naam
				0852160	€ 0,89	40	Mepore Cp/ Kp Ster 9x20cm 1 671100
				1437615	€ 44,50	13	Neocate LCP Zuigelingenvoeding In Poedervorm 0-12 Maanden Po
				3789070	€ 17,98	12	Nan Optipro Evolia 3 Nf 800g
				1204197	€ 5,99	10	Corega Free Kleefcreme 40g
				2263234	€ 0,59	10	Raucoset Verbandset N5 38318
				4107835	€ 4,59	10	Tena Discreet Ultra Mini 28
				3427259	€ 9,44	10	Anafranil 10mg Filmomh Tabl 120 X 10mg
				3183316	€ 42,30	10	Nutramigen Puramino Pdr 400g
				2174738	€ 9,69	8	Dax Zachte Handzeep + Pompje 600ml 0411
				0191353	€ 3,64	7	Melolin Kp Ster 10x10cm 10 66030261

Verder vind je ook informatie terug over: Verhouding Gemiddelde Bestelling, Conversie percentage, Bounce percentage, Duurtijd bezoek, Paginaweergaven en Bezoekers.

3.2 Alle meldingen

Hier vind je een overzicht van alle meldingen die je krijgt op het platform, zoals een nieuwe bestelling in jouw webshop, geïmporteerde stock informatie, nieuwe productprijzen, aanpassingen aan product opstellingen ...

Als je een melding opent, staat ze niet automatisch op gelezen. Dit moet je aanduiden via “Markeer als gelezen”. Je kan ook alle meldingen samen als gelezen aanduiden via “Markeer alle als gelezen”.

Dashboard > Alle meldingen

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als P19637 - beheer)

Alle meldingen

FRAANK Analytics
Vergelijk uw statistieken met dat van andere apothekers.

Website Statistieken

[Alle meldingen](#)
Bekijk en beheer alle meldingen.

[Markeer alle als gelezen](#)

[Markeer als gelezen](#)

149 producten zijn terug op voorraad via Robot stock
10 minuten geleden

[Markeer als gelezen](#)

1516 producten zijn uit voorraad via Febelco Izegem
19 minuten geleden

[Markeer als gelezen](#)

1471 producten werden bijgewerkt via Medipim BE
20 minuten geleden

[Markeer als gelezen](#)

In de linkerbovenhoek van het platform krijg je een notificatie als er een nieuwe melding binnenkomt:



Nieuwe Features Lochting

NIEUW
Maart 20, 2023

Nieuw artikel - De 5 meest voorkomende eetstoornissen

In navolging van ons artikel "Alles wat je moet weten over eetstoornissen" delen we graag het vervolg, waarin we licht werpen op de meest voorkomende eetproblemen.

Zo voeg je artikels toe aan je site ➡ >

AANKONDIGING
Maart 17, 2023

Verschillende leverings- en afhaalmethoden op Lochting

Wist je dat je heel wat mogelijkheden hebt om online bestellingen te laten leveren of af te halen? Welke je instelt, kies je natuurlijk helemaal zelf. Momenteel bieden we volgende methodes aan op het Lochting-platform:

- Afhalen in de apotheek
- Afhalen in een afhaalkuisje
- Afhalen aan de automaat (MT.Matic)
- Thuislevering via eigen levering
- Thuislevering via koerier (Bpost)

Hoe je jouw leveringsmethodes instelt, leren we jou in onderstaande video.

Leveringsmethodes instellen op Lochting ➡ >

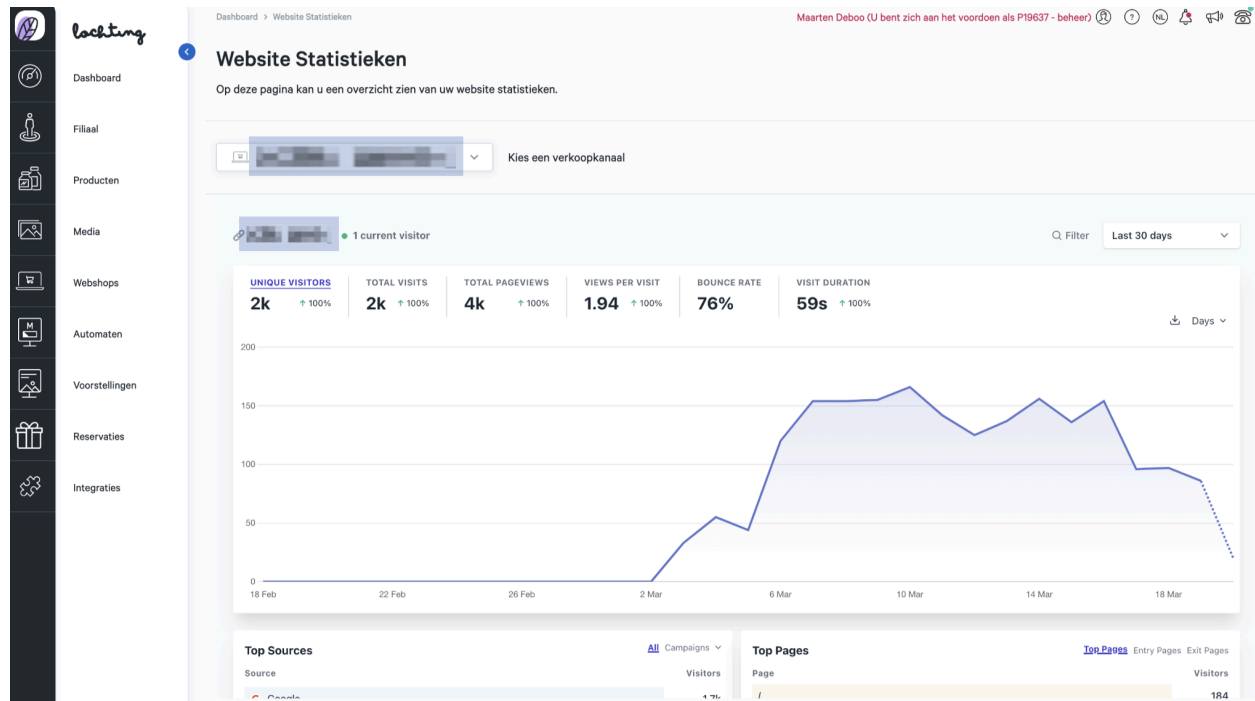
AANKONDIGING
Maart 16, 2023

Mail ons jouw onderwerp voor artikels

Ontbreekt er nog een onderwerp in onze bibliotheek met nieuwsartikels? Aarzel niet om

Naast het alarmbel icoon vind je ook een megafoon icoon terug. Wanneer je hierop klikt, zie je een overzicht van onze mededelingen omtrent nieuwigheden op het platform, interessante links en nieuw beschikbare artikelen.

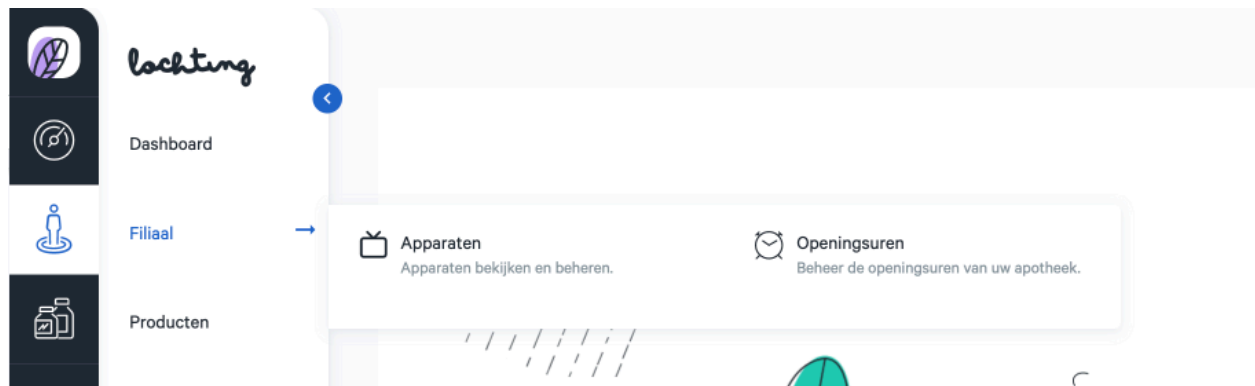
3.3 Website Statistieken



Onder “Website Statistieken” vind je specifieke informatie over jouw website terug. We werken met Plausible Analytics, een alternatief voor Google Analytics. Je kan hier diepgaande informatie terugvinden over je webshop. Dit gaat van aantal bezoekers, de duur van hun bezoek ... tot demografische gegevens. Deze data wordt enkel verzameld indien de eindgebruiker zijn / haar / hun toestemming heeft gegeven. Je kan deze data exporteren als aparte CSV bestanden.

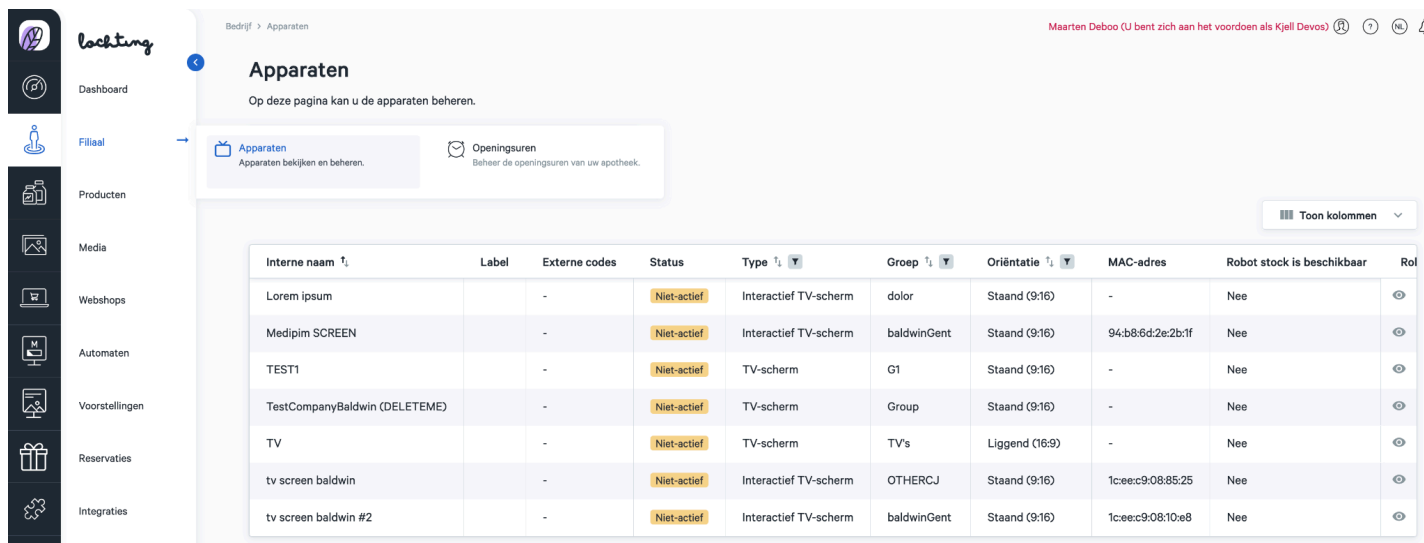
4. Filiaal

De tweede hoofdcategorie is je filiaal. Hieronder vind je de subcategorieën “Apparaten” en “Openingsuren”.



4.1 Apparaten

De eerste subcategorie is “Apparaten”. Hier zie je een overzicht van de verschillende apparaten in je filiaal.



Klik op het apparaat dat je wilt aanpassen om de detailpagina te bekijken. Hier vind je de volgende informatie:

- Label
- Tijdschema
- Verborgen pagina's

- Product opstelling
- TV-schermpagina
- Media

MT.Matic Pro - MT Showroom - Izegem - P24065_01 Test

Op deze pagina kan u de details van een apparaat terugvinden.

Actief **Stand-bymodus inactief, alles is ingeschakeld**

[Vernieuw UI](#)

Toon apparaat eigenschappen ☐ MT.Collect-kuisstatustussen weergeven ☐ [Bekijk DataDog logs](#)

Label

Test

Opslaan

Notities

Test lochting Test

Opslaan

Tijdschema

Datum: 01.10.2024

	00:00	00:30	01:00	01:30	02:00	02:30	03:00	03:30	04:00	04:30	05:00	05:30	06:00	06:30	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00
MT.Matic Pro - MT Showroom -	Nature (9:16) (Generic) 000000 - 2355:59																						

[Vernieuw UI](#)

Apparaat herstarten

Herstart software

- Vernieuw UI
 - Klik op “Vernieuw UI” om de veranderingen die aangebracht werden aan presentaties, productopstellingen, tv-schermpagina’s etc.
- Apparaat herstarten
 - Klik op “Apparaat herstarten” om de apparaat volledig opnieuw op te starten. Dit kan helpen wanneer de MT.Matic of MT.Vision even vastloopt.



- Herstart software
 - Klik “Herstart software” om de software van de MT.Matic en de MT.Vision te herstarten.

Verborgen pagina's

Productopstellingen

TV-schermpagina's

Media

Gedeelde Content ☐

Taal ▼

Bedrijfscontent ☒

	Baldwin Test Delen met anderen	+
	BaldwinDemo	+
	BaldwinDemo - test - bla, bla	+
	Demo	+
	EEE	+

Opslaan

4.2 Openingsuren

Hier kan je per dag je openingsuren aanpassen van de apotheek. Indien je één of meerdere sluitingsdagen hebt, kan je klikken op “Gesloten”. Deze uren verschijnen ook op de “Openingsuren widget” op je website.



Dashboard

Filiaal

Producten

Media

Webshops

Automaten

Voorstellingen

Reservaties

Integraties

Klanten > Filialen > Openingsuren wijzigen van Publieke Demo Lochting Webshop

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Lochting video manual)

Openingsuren wijzigen van Publieke Demo Lochting Webshop

Op deze pagina kan u de openingsuren van het filiaal instellen.

Apparaten

Apparaten bekijken en beheren.

Openingsuren

Beheer de openingsuren van uw apotheek.

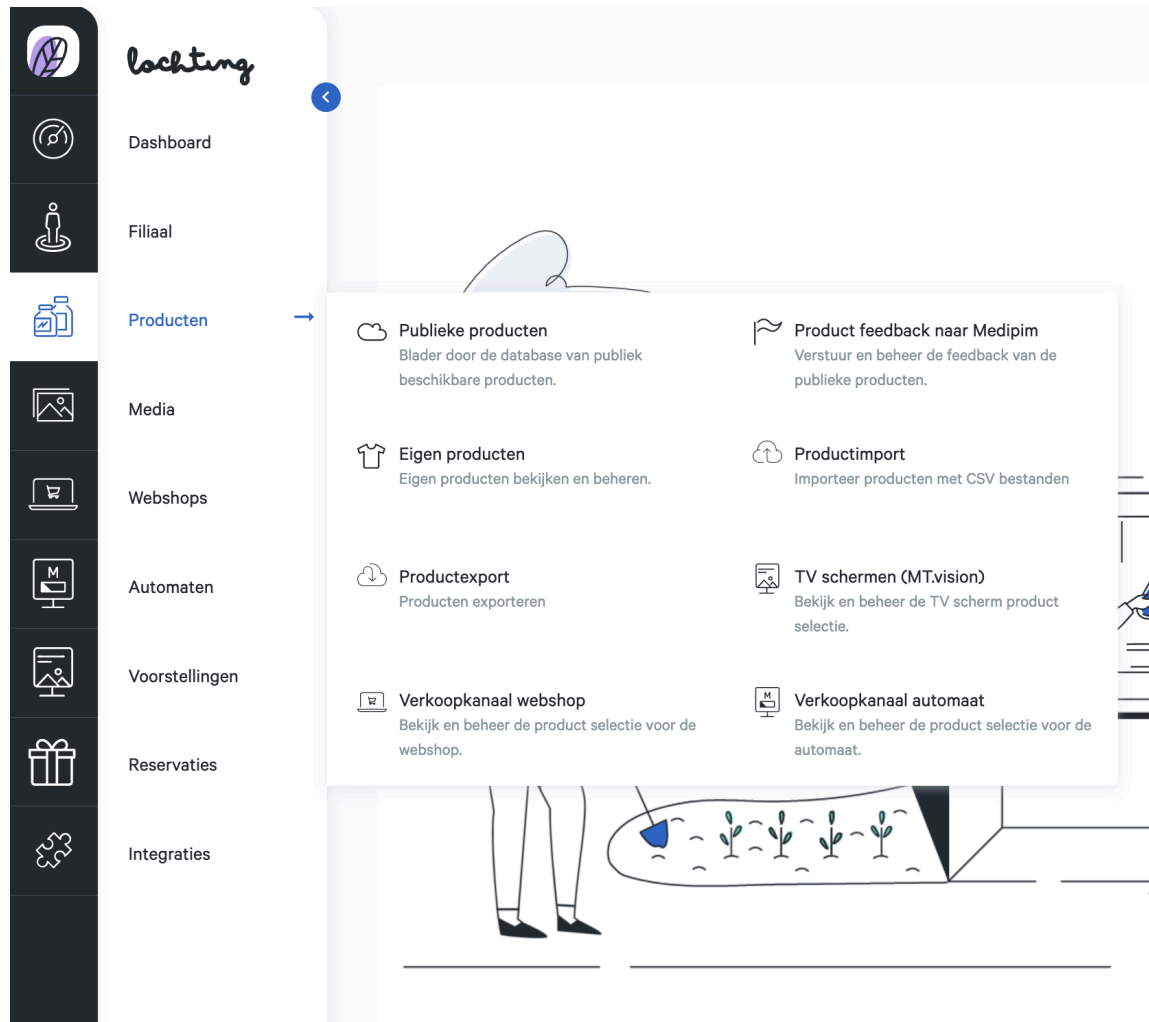
Aanpassen

Maandag						☒ Gesloten
Dinsdag	Van	08:00	Tot	12:00	×	☐ Gesloten
	Van	13:30	Tot	14:30	×	+
Woensdag	Van	12:00	Tot	19:30	×	+



25

5. Producten



De derde hoofdcategorie zijn de producten. Hieronder vind je de subcategorieën “Publieke producten”, “Product feedback naar Medipim”, “Eigen producten”, “Product import”, “Product export”, “Verkoopkanaal TV-schermen”, “Verkoopkanaal Webshop” en “Verkoopkanaal Automaat”.

Binnen de categorie “Producten” leg je de productselecties vast. Je maakt selecties uit publieke en eigen producten, en voegt ze vervolgens toe aan het juiste verkoopkanaal. Hier maak je een selectie van producten die je op je apotheek schermen wil tonen. Vervolgens bepaal je de producten om in je webshop te gebruiken. Dit is dus bepalend voor wat wel of niet te koop wordt aangeboden in jouw webshop. Tenslotte kan je de producten van de robot selecteren die getoond worden op de automaat.

Vervolgens kan je bij "Publieke producten" onder meer de adviesprijs van producten raadplegen, maar niet veranderen. Dit kan wél voor de selecties van elk verkoopkanaal, waar je per product zowel een eigen prijs als een promoprijs kan invullen.

Indien een product niet volledig is of foute informatie bevat, kan je feedback versturen naar Medipim. Alle verzonden feedback vind je terug onder de tab "Product feedback naar Medipim".

5.1 Publieke producten

Bij de publieke producten vind je een lijst van alle producten die op de markt beschikbaar zijn met een officieel CNK-nummer, en waarvan er minstens een beeld of een beschrijving beschikbaar is. Er is intussen een nieuw label beschikbaar: nu zie je direct wanneer een product een "quota product" is.

Merk	Publieksprijs	Categorie	Organisatie	
um Okselpad...	1-2 dry	€ 4,55	Lichaamsverzorging	Febelco, Diacosmo Belgium
1-2dry Okselpads Large 20	1-2 dry	€ 4,95	Deodorant	C&S International, Febelco
1-2dry Okselpads Mediu...	1-2 dry	€ 4,55	Deodorant	C&S International, Febelco

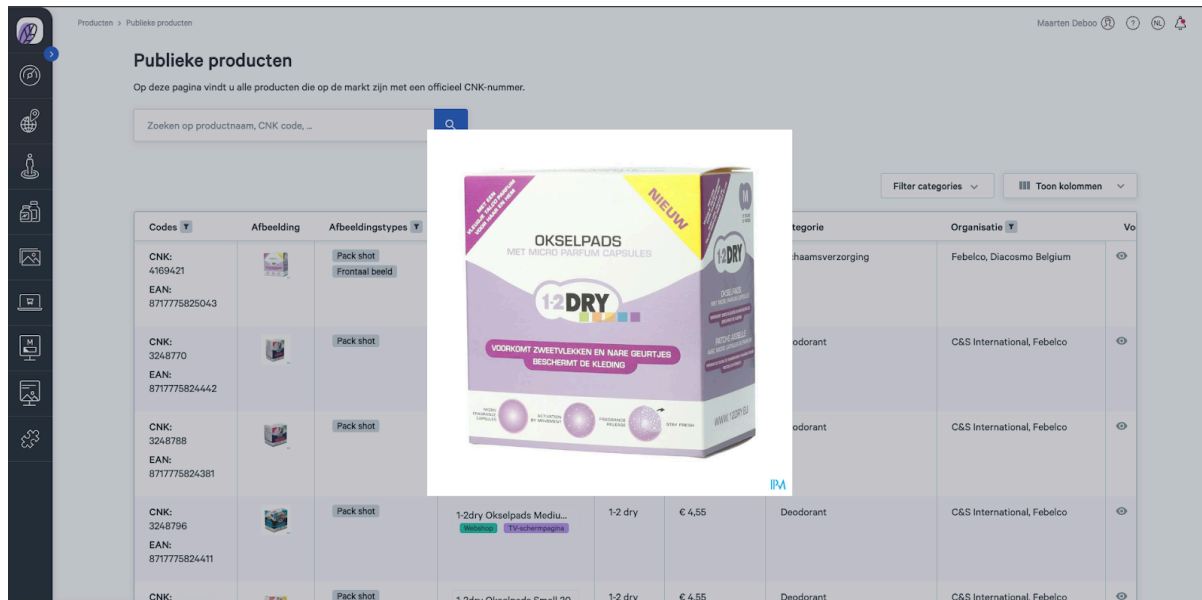
Publieke producten informatie

Per publiek product is volgende informatie zichtbaar:

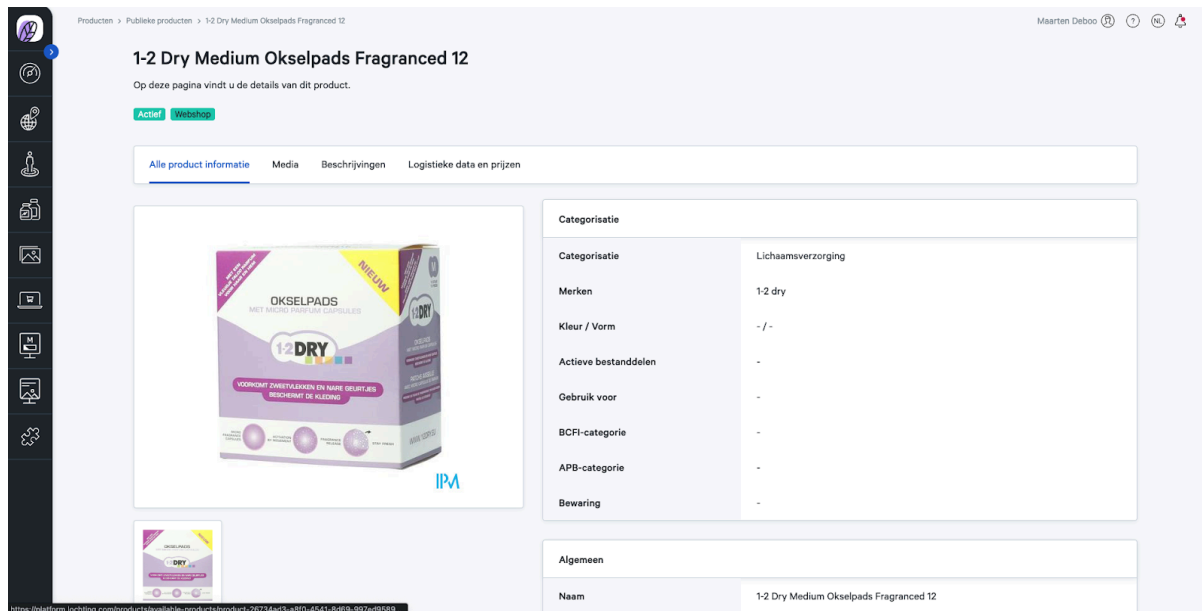
- Codes: CNK en EAN
- Afbeelding
- Afbeeldingstype
- Naam: bij elk product zijn er drie mogelijke labels. Deze tonen of het product kan worden gebruikt op de webshop, een TV-scherm pagina of in een product opstelling.
- Merk
- Publieksprijs
- Categorie

- Organisatie
- Voorraad
- BTW-tarief

Per product kan je de thumbnail aanklikken om de afbeelding te vergroten:



Wanneer je op een publiek product klikt, kan je de detailpagina bekijken. Hier vind je vier tabbladen: “Alle productinformatie”, “Media”, “Beschrijvingen” en “Logistieke data en prijzen”.



Filter categorieën ^

Categorieën

Zoeken op categorienaam 🔍

- ☐ Schoonheid, verzorging en hygiëne
 - ☐ Haar en Hoofd
 - ☐ Kammen - ontwarren
 - ☐ Beschadigd haar en hoofdirritatie
 - ☐ Styling - spray & gel
 - ☐ Verzorging
 - ☐ Haarkleuring
 - ☐ Schilfers
 - ☐ Supplementen

Toepassen **Wissen**

Via de “Filter categorieën” knop is het mogelijk om snel en gemakkelijk de producten te sorteren op hun functie.

Feedback naar Medipim

Via de knop “Feedback naar Medipim” kan je opmerkingen omtrent een product doorsturen naar de productdatabase Medipim. Kies uit de voorgestelde suggesties: overbodige foto, overbodige beschrijving, verkeerde foto, verkeerde beschrijving, ontbrekende foto, ontbrekende omschrijving of andere. Vul vervolgens de feedback in en klik op “Feedback verzenden” om deze rechtstreeks naar Medipim te sturen.

Feedback naar Medipim

Suggestie*

Commentaar*

Feedback verzenden

Alle productinformatie

Bij alle productinformatie is volgende informatie zichtbaar:

- Categorie
- Algemeen
- Productcodes
- Alternatieve producten
- Prijsinformatie
- Afmetingen

Media

In het tabblad “Media” vind je alle beschikbare media van het product, zoals frontale beelden, packshots en video’s.

Beschrijvingen

Bij “Beschrijvingen” vind je volgende informatie over het product:

- Volledige beschrijving
- Indicatie
- Gebruik
- Compositie

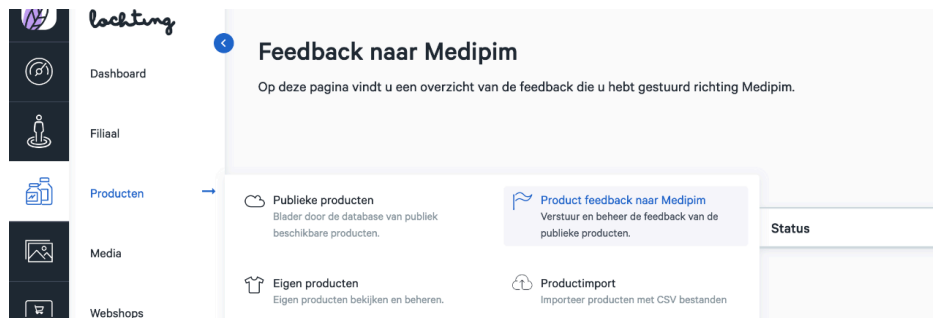
Logistieke data en prijzen

Het tabblad “Logistieke data en prijzen” bevat onderstaande informatie:

- Prijsinformatie
 - Publieksprijs
 - Promotieprijs
 - Apothekersprijs
 - Terugbetalingspercentage
 - Omnio-tarief
- Productcodes
 - CNK
 - EAN

- Afmetingen
 - Diepte
 - Lengte
 - Breedte
 - Gewicht
 - Verpakking hoeveelheid

5.2 Productfeedback naar Medipim

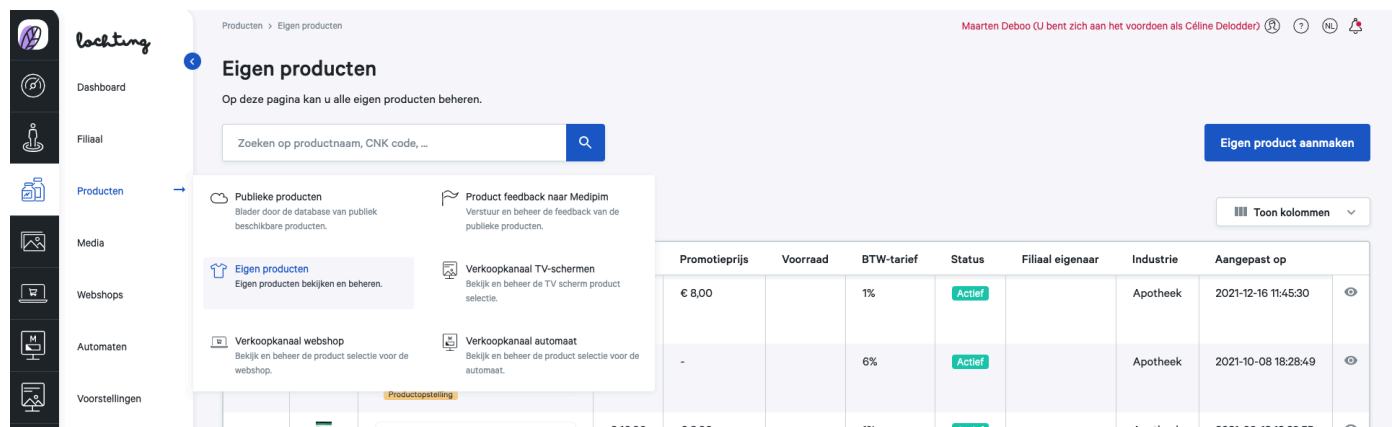


Bij “Productfeedback naar Medipim” zie je een overzicht van alle feedback die je hebt gestuurd naar Medipim over de producten. Feedback

over een bepaald product kan je geven via de detailpagina van een product.

5.3 Eigen producten

Bij de eigen producten vind je een lijst van alle producten en bereidingen die jouw bedrijf zelf maakt.



Creëer eigen product

Je kan jouw eigen product maken en alle informatie velden invullen:



- Codes
- Afbeeldingen
- Video's
- Naam
- Prijs
- Promotieprijs
- Voorraad
- BTW-tarief
- Status
- Eigenaar vestiging
- Branche
- Bijgewerkt op

Opmerking

- Plaats het product op actief

Eigen product aanmaken

Op deze pagina kan u een eigen product (bvb. bereidingen) aanmaken.

Niet-actief
Aanmaken

Naam*

NL FR

Vul naam in

Prijs*

Vul de prijs in

BTW*

Select VAT

Promotieprijs

Vul de promotieprijs in

Product codes

Type	Code	
EAN		Toevoegen

Breedte

Vul breedte in

Diepte

Vul diepte in

Lengte

Vul lengte in

Volledige beschrijving
NL FR

Lange beschrijving toevoegen

Indicatie
NL FR

Indicatie toevoegen

Selectie

☐ Webshop (MT.shop) ☐ TV schermen (MT.vision) ☐ Robot (MT.matic)

Categorieën

Zoeken op categorienaam

Schoonheid, verzorging en hygiëne

Haar en Hoofd

- ☐ Kammen - ontwarren
- ☐ Beschadigd haar en hoofdirritatie
- ☐ Styling - spray & gel
- ☐ Verzorging
- ☐ Haarkleuring
- ☐ Schilfers
- ☐ Supplementen

Afbeeldingen

Frontale beelden

Packshots

Andere

Video's

NL FR

Met de boomstructuur die wij aanbieden, kan je jouw product indelen volgens verschillende voorgedefinieerde categorieën.

Categorieën

Zoeken op categorienaam

Schoonheid, verzorging en hygiëne

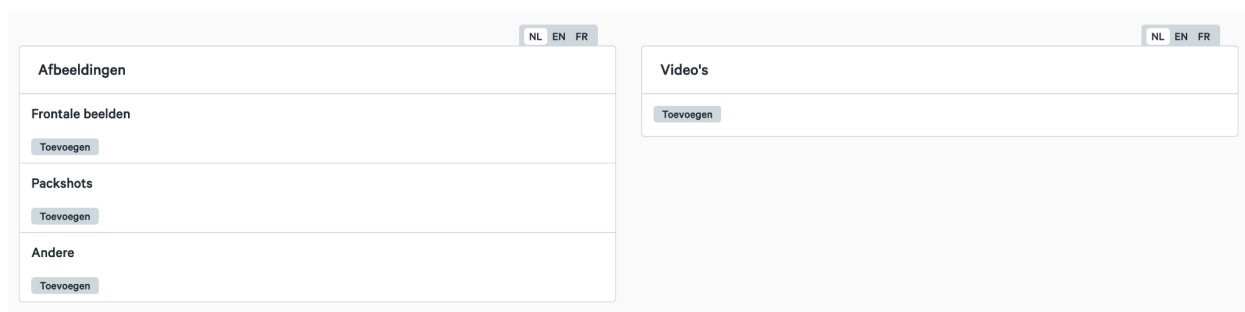
Haar en Hoofd

- ☐ Kammen - ontwarren
- ☐ Beschadigd haar en hoofdirritatie
- ☐ Styling - spray & gel
- ☐ Verzorging
- ☐ Haarkleuring
- ☐ Schilfers
- ☐ Supplementen

Voeg vervolgens de gewenste afbeeldingen toe aan elk product. Deze afbeeldingen zullen op jouw webshop worden getoond en worden ook gebruikt om de Product opstellingen te ontwikkelen. Je kan ook video's toevoegen van jouw product. Hiervoor dien je eerst een video te uploaden op YouTube of Vimeo, waarna je de link kan ingeven op de productpagina. De video zal dan bij de afbeeldingen van je product verschijnen.

Je kan drie soorten afbeeldingen uploaden: "Frontals", "Packshots" en "Andere". Een frontale afbeelding toont de voorkant van het product (en heeft geen witte achtergrond) en is noodzakelijk voor een mooie productopbouw. Je kan dit alleen leveren door het product op een transparante achtergrond weer te geven. De frontale afbeeldingen kunnen alleen in .png formaat worden geupload. Voor packshots en andere afbeeldingen kan je afbeeldingen aanleveren in zowel .png formaat als .jpeg formaat.

Het platform zal een waarschuwing geven als de resolutie van een afbeelding te laag is. De resolutie is belangrijk voor het gebruik van de afbeeldingen in Product opstellingen, custom pagina's en op jouw webshop.



The screenshot shows a user interface for uploading product media. It is divided into two main sections: 'Afbeeldingen' (Images) and 'Video's' (Videos). The 'Afbeeldingen' section has three sub-sections: 'Frontale beelden' (Frontal images), 'Packshots', and 'Andere' (Other). Each sub-section has a 'Toevoegen' (Add) button. The 'Video's' section also has a 'Toevoegen' button. At the top of each section, there are language selection tabs for 'NL', 'EN', and 'FR'.

Eigenschappen van eigen gemaakte producten kunnen zelf toegevoegd worden om zo de patiënten in te lichten:

- Breedte
- Diepte
- Lengte
- Volledige beschrijving
- Indicatie
- Contra indicatie
- Gebruik
- Compositie
- Eigenschappen

Breedte	Diepte	Lengte
Vul breedte in	Vul diepte in	Vul lengte in
☒ Volledige beschrijving NL FR		
Lange beschrijving toevoegen		
☒ Indicatie NL FR		
Indicatie toevoegen		
☒ Contra indicatie NL FR		
Contra indicatie toevoegen		
☒ Gebruik NL FR		
Gebruik toevoegen		
☒ Compositie NL FR		
Samenstelling toevoegen		
☒ Eigenschappen NL FR		
Eigenschappen toevoegen		

5.4 Productimport

Filiaal

Producten

Media

Webshops

Automaten

Voorstellingen

Reservaties

Publieke producten

Blader door de database van publiek beschikbare producten.

Eigen producten

Eigen producten bekijken en beheren.

Productexport

Producten exporteren

Verkoopkanaal webshop

Bekijk en beheer de product selectie voor de webshop.

Product feedback naar Medipim

Verstuur en beheer de feedback van de publieke producten.

Productimport

Importeer producten met CSV bestanden

TV schermen (MT.vision)

Bekijk en beheer de TV scherm product selectie.

Verkoopkanaal automaat

Bekijk en beheer de product selectie voor de automaat.

Bij de pagina “Product import” kan je stock en prijzen importeren via een csv file. Klik op “Klik hier om een bestand toe te voegen” en zoek het juiste bestand op je PC. Pas

ook het scheidingsteken aan naargelang welke je gebruikt hebt in het csv document. Dit zal gemiddeld genomen een komma (,) zijn. Je dient in het veld “Kolomscheidingsteken” dan ook een komma te zetten ipv de puntkomma (wat er standaard staat).

Producten importeren

Op deze pagina kan je producten importeren

At least one field other than the Product Identifier needs to be selected.

Import



Klik hier om een bestand toe te voegen

We accepteren enkel CSV bestanden

De eerste kolom is de header ☒

Productcode

Kolomscheidingsteken

;

Op welke verkoopkanalen wil u de prijzen toepassen?

☒ Webshop (MT.shop) ☒ TV schermen (MT.vision) ☒ Robot (MT.matic)

productId	name	status	priceIncludingVat	priceIncludingVatOverride	promotionalPriceIncludingVat	promotionalPriceIncludingVatOve...	vatRate	vat
product-930d3e16-544c-4b4e-989e-b59feb3f1e51	test bereiding	active	1000	1000	800	800	1	1
product-0a739848-9325-426d-862a-be4d40e3d2b1	Optineb Ultrafilter	active	935				6	
product-261d01a3-9067-4276-9ae0-df90ea39add4	Melatonine 5g	active					21	
product-4b3a9b6d-61be-4e63-9cc4-a479edcc8e51	Econoneb Compressor 8,5l + Lifecare Kit	active	33000				6	
product-6b671ab5-781c-45c1-a606-c1afb7b7a9b4	Turboneb Compressor 10l + Lifecare Kit	active	34700				6	
- v	- v	- v	Prijs v	- v	Promotieprijs v	- v	BTW voet v	

5.5 Productexport

Dashboard

Filiaal

Producten

Media

Webshops

Automaten

Product Exports

Op deze pagina kan u een overzicht vinden van alle product exports.

Publieke producten
Blader door de database van publiek beschikbare producten.

Product feedback naar Medipim
Verstuur en beheer de feedback van de publieke producten.

Eigen producten
Eigen producten bekijken en beheren.

Productimport
Importeer producten met CSV bestanden

Productexport
Producten exporteren

TV schermen (MT.vision)
Bekijk en beheer de TV scherm product selectie.

Status

Bij de pagina "Productexport" kan je alle producten exporteren naar een csv file. Klik op "Start new Export" om een nieuwe export aan te maken. Hier kun je kiezen welke specifieke producten je wilt exporteren om aan te passen.

Start product Export

Start Export description.

Start

Export name*

Selectie

Webshop

Taal*

Gelieve een taal te selecteren

Filters

Search by product name, codes, etc.

Product codes

Completeness

Elke volledigheid

Product type

All product types

Product image type

All image types

Heeft prijs uit ERP

Heeft promoprijs uit ERP

Heeft voorraad uit ERP

Is quota product

Categorieën

Zoeken op categorienaam

Product IDs

Merken

Selecteer merk

Op deze pagina kan je filteren op welke producten je wilt exporteren:

- Geschiktheid: Elke volledigheid, geschikt voor webshop, geschikt voor Product opstelling, geschikt voor TV-scherm pagina
- Product type: Alle product types, Eigen producten, Publieke producten
- Product image type: Alle image types, Packshots, Productshots, Frontale beelden
- Product ID's: Vul zelf de productcode in. Gebruik een ; om de codes van elkaar te scheiden bij gebruik van meerdere codes.
- Categorieën: Gebruik de voorgemaakte filters om de juiste producten te selecteren

Na het starten van de export wordt de vooruitgang aangeduid in een percentage.

Product Exports
 Product Exports overview description.

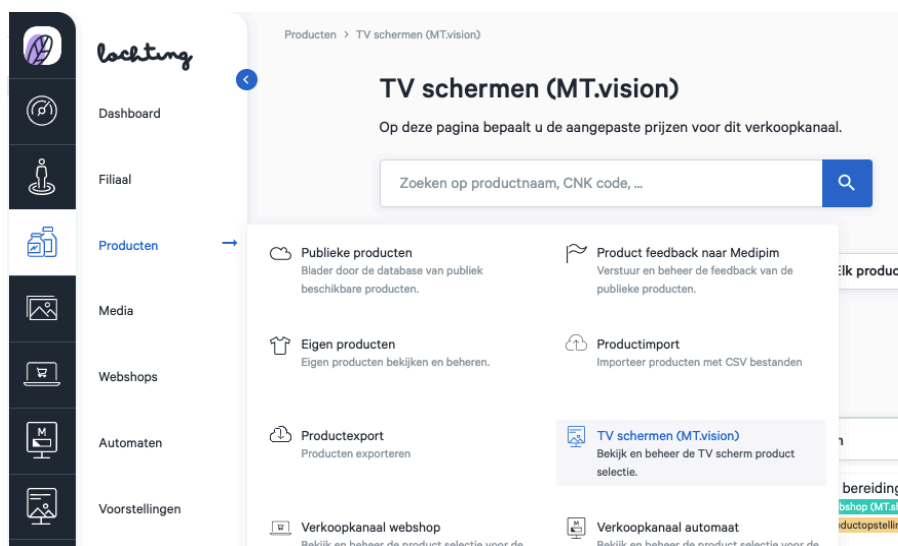
Product Export Export created ✕
 Start new Export

Toon kolommen ▾

Naam ¹	Progress (%) ¹	Status ¹	Initialized on ¹
Export	0%	Initialized	2022-12-07 08:51:22

5.6 TV-schermen (MT.vision)

Bij de pagina “TV-schermen (MT.vision)” bepaal je zelf welke producten je wil gebruiken via het platform in de voorstellingen. Wanneer je voorstellingen aanmaakt kan je dus alleen producten gebruiken uit deze selectie, niet uit alle publieke producten.



Selectie aanpassen

Klik op “Selectie TV-schermen wijzigen” om te bepalen welke producten je op de TV-schermen wil gebruiken. Standaard krijg je als filiaal manager de producten te zien die de bedrijfsmanager heeft ingesteld als template. Als filiaalmanager kan je deze selectie aanpassen. De selectie werkt via twee methodes: insluiten of uitsluiten. Via insluiting vertrek je vanuit een lege productselectie en kies je zelf welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je toevoegt. Bij uitsluiting staan alle producten beschikbaar en kies je welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je verwijdt uit de selectie.

- Dashboard
- Filiaal
- Producten
- Media
- Webshops
- Automaten
- Voorstellingen
- Integraties

Producten > Verkoopkanaal TV-schermen > Geselecteerde categorieën

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Verkoopkanaal TV-schermen

Op deze pagina kan u de selectie wijzigen.

Insluiten

Uitsluiten

Opslaan

Categorie	Aantal regels
☒ Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels +
☒ Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels +
☒ Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels +
☒ 50+	er zijn geen regels +
☒ Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels +
☒ Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels +
☒ Dieren en insecten	er zijn geen regels +
☒ Geneesmiddelen	er zijn geen regels +

Insluiten

Via insluiting vertrek je vanuit een lege productselectie en kies je zelf welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je toevoegt. Om via het insluiten principe te werken, selecteer je insluiten:

Insluiten

Uitsluiten

Vervolgens kan je per hoofdcategorie van Medipim kiezen welke categorie je wil selecteren voor je verkoopkanaal. Als je extra categorieën insluit, vermeerdert dus je productselectie. Onderaan de pagina zie je een overzicht van hoeveel en welke producten er ingesloten zijn.

Categorie	Aantal regels
☒ Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels +
☐ Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels +
☒ Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels +
☐ 50+	er zijn geen regels +
☐ Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels +
☐ Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels +
☐ Dieren en insecten	er zijn geen regels +
☐ Geneesmiddelen	er zijn geen regels +

Een totaal van 8274 producten zijn ingesloten

Codes	Afbeelding	Naam	Fabrikanten	Merken	Publieksprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 4169421		1-2 Dry Medium Okselpads Fragan... Webshop TV-scherm pagina	Febelco Diacosmo Belgium	1-2 dry	€ 4,55		21%

Om een diepere selectie te maken van producten, kan je regels instellen per categorie die je selecteert.



Aantal regels

er zijn geen regels

+

er zijn geen regels

+

Geef een naam aan de regel die je aanmaakt. Met een regel kan je op drie zaken filteren om in

te sluiten in je selectie: categorieën of subcategorieën, producenten en merken.

Onderaan de pagina zie je hoeveel en welke producten ingesloten zijn door deze regel.

Producten > Verkoopkanaal TV-schermen > Geselecteerde categorieën > Schoonheid, verzorging en hygiëne > Nieuwe regel aanmaken

Josephine De Vuyst - manuel ⓘ 1 NL

Nieuwe regel aanmaken

Op deze pagina kan u een productselectie regel aanmaken.

< Terug **Insluit regel aanmaken**

Regel naam

Caudalie producten bad en douche

Filter één of meerdere categorieën of subcategorieën

Categorie insluiten Lichaamsverzorging -

Subcategorie insluiten - Bad en douche -

- subcategorie insluiten +

11 subcategorieën

+ categorie insluiten

Filter één of meerdere producenten

Producent insluiten Caudalie -

+ producent insluiten

Filter één of meerdere merken

+ merk insluiten

Een totaal van 13 producten zijn ingesloten

Codes ▾	Afbeelding	Naam ▾	Fabrikanten	Merken	Publieksprijs	Voorraad	BTW-tarief
---------	------------	--------	-------------	--------	---------------	----------	------------

Klik op “Insluit regel aanmaken” om deze regel toe te voegen aan de categorie. Zo wordt de regel toegevoegd aan de ingesloten categorie.

☐	Categorie	Aantal regels	
☒	Schoonheid, verzorging en hygiëne	1 regel	
☐	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+

Eens je een regel instelt aan je productselectie verschijnt een extra beveiliging aan je selectie. Hierbij moet je extra bevestigen als je toch wil werken via uitsluiting ipv insluiten, om fouten te vermijden.

Producten > Verkoopkanaal TV-schermen > Geselecteerde categorieën

Josephine De Vuyst - manual

Verkoopkanaal TV-schermen

Op deze pagina kan u de selectie wijzigen.

Insluiten **Opslaan**

Categorie	Aantal regels
☒ Schoonheid, verzorging en hygiëne	1 regel
☐ Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels
☐ Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels

Als je klaar bent met alle gewenste categorieën selecteren en regels instellen, klik dan op opslaan.

Uitsluiten

Bij uitsluiting staan alle producten beschikbaar en kies je welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je verwijdert uit de selectie. Om via het uitsluiten principe te werken, selecteer je uitsluiten:



Vervolgens kan je per hoofdcategorie van Medipim kiezen welke categorie je wil verwijderen uit je verkoopkanaal. Als je extra categorieën uitsluit, vermindert dus je productselectie. Onderaan de pagina zie je een overzicht van hoeveel en welke producten nog in je selectie zitten.

Producten > Verkoopkanaal TV-schermen > Geselecteerde categorieën

Josephine De Vuyst - manual

Verkoopkanaal TV-schermen

Op deze pagina kan u de selectie wijzigen.

Insluiten **Uitsluiten** **Opslaan**

Categorie	Aantal regels
☒ Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels
☐ Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels
☒ Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels
☐ 50+	er zijn geen regels
☐ Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels
☐ Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels
☐ Dieren en insecten	er zijn geen regels
☐ Geneesmiddelen	er zijn geen regels

Een totaal van 32007 producten zijn ingesloten

Codes	Afbeelding	Naam	Fabrikanten	Merken	Publieksprijs	Voorraad	BTW-tarief
-------	------------	------	-------------	--------	---------------	----------	------------

Om een diepere selectie te maken van producten, kan je regels instellen per categorie die je selecteert.

Aantal regels	
er zijn geen regels	+
er zijn geen regels	+

Geef een naam aan de regel die je aanmaakt. Met een regel kan je op drie zaken filteren om

uit te sluiten in je selectie: categorieën of subcategorieën, producenten en merken. Onderaan de pagina zie je hoeveel en welke producten uitgesloten zijn door deze regel.

Producten > Verkoopkanaal TV-schermen > Geselecteerde categorieën > Schoonheid, verzorging en hygiëne > Nieuwe regel aanmaken

Josephine De Vuyst - manual

Nieuwe regel aanmaken

Op deze pagina kan u een productselectie regel aanmaken.

[< Terug](#) [Uitsluit regel aanmaken](#)

Regel naam

Caudalie uitsluiten verzorging haar

Filter één of meerdere categorieën of subcategorieën

Categorie uitsluiten: Haar en Hoofd (-)

Subcategorie uitsluiten: Verzorging (-)

subcategorie uitsluiten (+)

19 subcategorieën

+ categorie uitsluiten

Filter één of meerdere producenten

Producent uitsluiten: Caudalie (-)

+ producent uitsluiten

Filter één of meerdere merken

+ merk uitsluiten

Een totaal van 2 producten zijn uitgesloten

Codes	Afbeelding	Naam	Fabrikanten	Merken	Publieksprijs	Voorraad	BTW-tarief

Klik op “Uitsluit regel aanmaken” om deze regel toe te voegen aan de categorie. Zo wordt de regel toegevoegd aan de uitgesloten categorie.

	Categorie	Aantal regels	
☒	Schoonheid, verzorging en hygiëne	1 regel	✎
☐	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+

Eens je een regel instelt aan je productselectie verschijnt een extra beveiliging aan je selectie. Hierbij moet je extra bevestigen als je toch wil werken via insluiten ipv uitsluiten, om fouten te vermijden.

Producten > Verkoopkanaal TV-schermen > Geselecteerde categorieën

Josephine De Vuyst - manual

Verkoopkanaal TV-schermen

Op deze pagina kan u de selectie wijzigen.

[Uitsluiten](#) [Opslaan](#)

Categorie	Aantal regels
☒ Schoonheid, verzorging en hygiëne	1 regel
☒ Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels
☒ Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels

Als je klaar bent met alle gewenste categorieën selecteren en regels instellen, klik dan op opslaan.

Insluiten of uitsluiten op productniveau

Het is ook mogelijk om een specifiek product in of uit te sluiten op basis van productnaam of CNK-code. Dit type in- of uitsluiten is prioritair tov de andere regels die je hebt ingesteld. Stel dat je bijvoorbeeld “Geneesmiddelen” als categorie hebt ingesloten, maar je een bepaald geneesmiddel niet wenst aan te bieden, kan je op basis van de naam of CNK het product uitsluiten. Hierdoor zal het medicament niet beschikbaar zijn op je verkoopkanaal.

Productregels

Product Type

Insluiten beschikbare producten volgens ERP

Naam

☐ CSV import

Zoek producten op naam, codes, enz.

Advantage 40 Katten <4kg 4x0,4ml

[Insluiten](#) [Uitsluiten](#) [Annuleren](#)

Prijs aanpassen TV-schermen MT.vision

Je kan de prijs van heel wat producten aanpassen. Lochting zelf geeft een advies prijs aan die je kan hanteren. Daarnaast kan je via je eigen ERP systeem de prijs aanpassen voor de apotheek. Indien je de Lochting verkoopprijs wilt aanpassen klik je het het pen symbool. Deze overruled de adviesprijs of de ERP prijs. Ook kan je een product voorzien van een promotieprijs. Dit doe je door bij Lochting Promoprijs op het pen symbooltje te klikken. Deze prijs overruled alle andere prijzen.

Adviesprijs: € 15,35

Verkoopprijs Apotheek (ERP): € 15,35

Lochting Verkoopprijs:
- ✎

Promotieprijs Apotheek (ERP): -

Lochting Promoprijs:
- ✎

CNK: 1402486 EAN: 8714024329055		Pack shot Product shot Frontaal beeld	Care Plus Deet A/insect Spray 40... Webshop (MT shop) TV-schermagina Productopstelling	Adviesprijs: € 15,35 Verkoopprijs Apotheek (ERP): € 15,35 Lochting Verkoopprijs: - ✎ Promotieprijs Apotheek (ERP): - Lochting Promoprijs: - ✎	Febelco Depot Sint-Niklaas: 2	BTW tarief 21% ✎
--	---	---	--	---	-------------------------------	---------------------

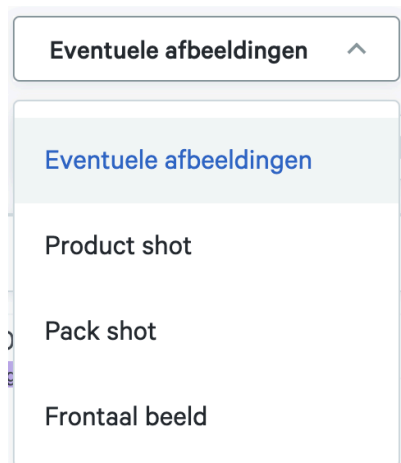
Gebruik deze video, toegepast op “Verkoopkanalen webshop”, voor een voorbeeld:

https://www.youtube.com/watch?v=eUK05sXWcZU&ab_channel=LochtingBelgium

Filteren lijst

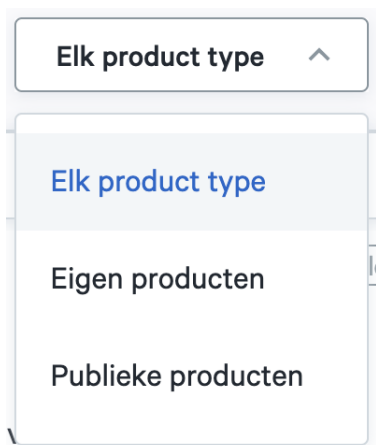
Filter afbeelding

Je kan je selectie filteren op basis van het fototype. Je kan kiezen uit “Packshot”, “Frontaal beeld” of “Product shot”.



Filter producttype

Je kan jouw geselecteerde apotheek producten filteren. Zo kan je ervoor kiezen om elk producttype (eigen en publieke producten), alleen eigen producten of alleen publieke producten te tonen.



Filter productlabel

Je kan de lijst van producten ook filteren op basis van productlabels. Zo kan je enkel de producten weergeven die geschikt zijn voor de webshop, een Product opstelling of TV-schermpagina.



Filter ERP

De productselectie van het verkoopkanaal kan je filteren op basis van informatie via de ERP: promo prijs

Heeft promoprijs uit ERP



5.7 Verkoopkanaal webshop

Producten > Verkoopkanaal webshop

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Lochtong video manual)

Verkoopkanaal webshop

Op deze pagina bepaalt u de aangepaste prijzen voor dit verkoopkanaal.

Zoeken op productnaam, CNK code, ...

Wijzig Webshop selectie

Elk product type v Elke volledigheid v Heeft promoprijs uit ERP Heeft prijs uit ERP

	Prijs	Voorraad	BTW-tarief	Status
bereiding shop (MTshop) selectieinstelling	Adviesprijs: - Verkoopprijs Apotheek (ERP): € 10,00 Prijs overschrijven op Bedrijf: € 10,00 Promoprijs overschrijven op Bedrijf: € 8,00 Lochting Verkoopprijs: € 10,00 Promotieprijs Apotheek (ERP): € 8,00 Lochting Promoprijs: € 8,00		BTW tarief 1%	

Selectie aanpassen

Klik op “Wijzig Webshop selectie” om te bepalen welke producten je op de webshop wil gebruiken. Standaard krijg je als filiaal manager de producten te zien die de bedrijfsmanager heeft ingesteld als template. Als filiaalmanager kan je deze selectie aanpassen. De selectie werkt via twee methodes: insluiten of uitsluiten. Via insluiting vertrek je vanuit een lege productselectie en kies je zelf welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je toevoegt. Bij uitsluiting staan alle producten beschikbaar en kies je welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je verwijdert uit de selectie.

Je kan ook gewoon de selectie afleiden uit wat jouw ERP ons doorstuurt:



Insluiten beschikbare producten volgens ERP

Naam	
☒	Farmad stock

Verkoopkanaal webshop

Op deze pagina bepaalt u de aangepaste prijzen voor dit verkoopkanaal.

Zoeken op productnaam, CNK code, ...



Wijzig Webshop selectie

Filter categorieën

Eventuele afbeeldingen

Elk product type

Elke volledigheid

Heeft promoprijs uit ERP

Heeft prijs uit ERP

Heeft voorraad uit ERP

Is quota

Toon kolommen

Codes	Image	Afbeeldingstypes	Naam	Prijs	Voorraad	BTW-tarief	Status
		Frontaal beeld	test bereiding Webshop (MTshop) Productopstelling	Adviesprijs: - Verkoopprijs Apotheek (ERP): € 10,00 Prijs overschrijven op Bedrijf: € 10,00 Promoprijs overschrijven op Bedrijf: € 8,00 Lochting Verkoopprijs: € 10,00 Promotieprijs Apotheek (ERP): € 8,00 Lochting Promoprijs: € 8,00		BTW tarief 1%	

Insluiten

Via insluiting vertrek je vanuit een lege productselectie en kies je zelf welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je toevoegt. Om via het insluiten principe te werken, selecteer je insluiten:

Insluiten

Uitsluiten

Vervolgens kan je per hoofdcategorie van Medipim kiezen welke categorie je wil selecteren voor je verkoopkanaal. Als je extra categorieën insluit, vermeerdert dus je productselectie. Onderaan de pagina zie je een overzicht van hoeveel producten ingesloten zijn en welke.

Verkoopkanaal webshop

Op deze pagina kan u de selectie wijzigen.

Insluiten

Uitsluiten

Opslaan

✓	Categorie	Aantal regels	
✓	Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels	+
✓	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+
✓	Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels	+
✓	50+	er zijn geen regels	+
✓	Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels	+
✓	Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels	+
✓	Dieren en insecten	er zijn geen regels	+
✓	Geneesmiddelen	er zijn geen regels	+

Een totaal van 40245 producten zijn ingesloten

Codes	Afbeelding	Naam	Fabrikanten	Merken	Adviesprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 4169421 EAN: 8717775825043		1-2 Dry Medium Oxelspads Fragra... Webshop (MTahop) TV-schermpagina Productopstelling	Febelco Diacosmo Belgium	1-2 dry	€ 4,55		21%
CNK: 3248770 EAN: 8717775824442		1-2dry Oxelspads Large 20 Webshop (MTahop) TV-schermpagina	C&S International Febelco	1-2 dry	€ 4,95		21%
CNK: 3248788 EAN: 8717775824381		1-2dry Oxelspads Medium 20 Webshop (MTahop) TV-schermpagina	C&S International Febelco	1-2 dry	€ 4,55		21%

Om een diepere selectie te maken van producten, kan je regels instellen per categorie die je selecteert.

Aantal regels

er zijn geen regels

+

er zijn geen regels

+

Geef een naam aan de regel die je aanmaakt. Met een regel kan je op drie zaken filteren om in te sluiten in je selectie: categorieën of subcategorieën, producenten en merken. Onderaan de pagina zie je hoeveel en welke producten ingesloten zijn door deze regel.

Nieuwe regel aanmaken

Op deze pagina kan u een productselectie regel aanmaken.

< Terug

Insluit regel aanmaken

Regel naam

Filter één of meerdere categorieën of subcategorieën

Categorie insluiten

Geheugen -

+ categorie insluiten

Filter één of meerdere producenten

+ producent insluiten

Filter één of meerdere merken

Merk insluiten

A. Vogel -

+ merk insluiten

Een totaal van 2 producten zijn ingesloten

Codes	Afbeelding	Naam	Fabrikanten	Merken	Adviesprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 1389915		A.Vogel Geriaforce 100ml Webshop (MTshop) TV-schermagina Productopstelling	A. Vogel Febelco	A. Vogel	€ 19,79		6%
CNK: 1701796 EAN: 8711596192285		A.Vogel Geriaforce 200 tablett... Webshop (MTshop) TV-schermagina Productopstelling	A. Vogel Febelco	A. Vogel	€ 21,99		6%

Klik op “Insluit regel aanmaken” om deze regel toe te voegen aan de categorie. Zo wordt de regel toegevoegd aan de ingesloten categorie.

Categorie	Aantal regels
☒ Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels +
☒ Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels +
☒ Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels +
☒ 50+	1 regel
☒ Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels +
☒ Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels +
☒ Dieren en insecten	er zijn geen regels +
☒ Geneesmiddelen	er zijn geen regels +

Als je klaar bent met alle gewenste categorieën selecteren en regels instellen, klik dan op opslaan.

Uitsluiten

Bij uitsluiting staan alle producten beschikbaar en kies je welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je verwijdert uit de selectie. Om via het uitsluiten principe te werken, selecteer je uitsluiten:



Vervolgens kan je per hoofdcategorie van Medipim kiezen welke categorie je wil verwijderen uit je verkoopkanaal. Als je extra categorieën uitsluit, vermindert dus je productselectie. Onderaan de pagina zie je een overzicht van hoeveel en welke producten nog in je selectie zitten.

Verkoopkanaal webshop

Op deze pagina kan u de selectie wijzigen.

[Insluiten](#)[Uitsluiten](#)[Opslaan](#)

☒	Categorie	Aantal regels	
☒	Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels	+
☒	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+
☒	Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels	+
☒	50+	er zijn geen regels	+
☒	Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels	+
☒	Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels	+
☒	Dieren en insecten	er zijn geen regels	+
☒	Geneesmiddelen	er zijn geen regels	+

Een totaal van 618 producten zijn ingesloten

Codes ▼	Afbeelding	Naam ▼	Fabrikanten	Merken	Adviesprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 3968757		4-aminopyridine 10g Fsa	Magis Pharma Febelco FSA chemicals	FSA Chemicals	-		21%
CNK: 4523221		6d Drinking Bottle 550ml Webshop (MTshop)	SNAD - Sports Nutrition Advice and Distribution Febelco	6D Sports	€ 4,00		21%
CNK: 4265153		6d Isotonic Sports Drink Agrum... Webshop (MTshop)	SNAD - Sports Nutrition Advice and Distribution Febelco	6D Sports	€ 24,50		6%
CNK: 4577664		6d Multivitamin Caps 60 Nf Webshop (MTshop)	SNAD - Sports Nutrition Advice and Distribution Febelco	6D Sports	€ 24,50		6%

Om een diepere selectie te maken van producten, kan je regels instellen per categorie die je selecteert.

Aantal regels

er zijn geen regels

+

er zijn geen regels

+

Geef een naam aan de regel die je aanmaakt. Met een regel kan je op drie zaken filteren om uit te sluiten in je selectie: categorieën of subcategorieën, producenten en merken. Onderaan de pagina zie je hoeveel en welke producten uitgesloten zijn door deze regel.

Nieuwe regel aanmaken

Op deze pagina kan u een productselectie regel aanmaken.

< Terug

Uitsluit regel aanmaken

Regel naam

Kinderen

Filter één of meerdere categorieën of subcategorieën

Categorie uitsluiten

Spieren en gewrichten -

+ categorie uitsluiten

Filter één of meerdere producenten

+ producent uitsluiten

Filter één of meerdere merken

Merk uitsluiten

Biocondil -

+ merk uitsluiten

Een totaal van 7 producten zijn uitgesloten

Codes	Afbeelding	Naam	Fabrikanten	Merken	Adviesprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 3371820 EAN: 5425003041174		Biocondil Comp 180+mobility... Webshop (MTahop) TV-schermpagina	Trenker Febelco	Trenker Biocondil	€ 93,79		6%
CNK: 3364908 EAN: 5425003041167		Biocondil Comp 60 + Mobility... Webshop (MTahop) TV-schermpagina	Trenker Febelco	Trenker Biocondil	€ 37,79		6%

Klik op “Uitsluit regel aanmaken” om deze regel toe te voegen aan de categorie. Zo wordt de regel toegevoegd aan de uitgesloten categorie.

✓	Categorie	Aantal regels	
✓	Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels	+
✓	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+
✓	Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels	+
✓	50+	1 regel	
✓	Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels	+
✓	Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels	+
✓	Dieren en insecten	er zijn geen regels	+
✓	Geneesmiddelen	er zijn geen regels	+

Eens je een regel instelt aan je productselectie verschijnt een extra beveiliging aan je selectie. Hierbij moet je extra bevestigen als je toch wil werken via insluiten ipv uitsluiten, om fouten te vermijden.

Insluiten of uitsluiten op productniveau

Het is ook mogelijk om een specifiek product in of uit te sluiten op basis van productnaam of CNK-code. Dit type in- of uitsluiten is prioritair tov de andere regels die je hebt ingesteld. Stel dat je bijvoorbeeld "Geneesmiddelen" als categorie hebt ingesloten, maar je een bepaald geneesmiddel niet wenst aan te bieden, kan je op basis van de naam of CNK het product uitsluiten. Hierdoor zal het medicament niet beschikbaar zijn op je verkoopkanaal.

Productregels

Product

Type

Insluiten beschikbare producten volgens ERP

Naam

☐ CSV import

Zoek producten op naam, codes, enz.

Advantage 40 Katten <4kg 4x0,4ml

Insluiten

Uitsluiten

Annuleren

Prijs aanpassen Verkoopkanaal webshop

Je kan de prijs van heel wat producten aanpassen. Lochting zelf geeft een advies prijs aan die je kan hanteren. Daarnaast kan je via je eigen ERP systeem de prijs aanpassen voor de apotheek. Indien je de Lochting verkoopprijs wilt aanpassen klik je het het pen symbool. Deze overruled de adviesprijs of de ERP prijs. Ook kan je een product voorzien van een promotieprijs. Dit doe je door bij Lochting Promoprijs op het pen symbooltje te klikken. Deze prijs overruled alle andere prijzen.

Adviesprijs: € 15,35

Verkoopprijs Apotheek (ERP): € 15,35

Lochting Verkoopprijs:

- 

Promotieprijs Apotheek (ERP): -

Lochting Promoprijs:

- 

CNK: 1402486 EAN: 8714024329055		Pack shot Product shot Frontaal beeld	Care Plus Deet A/insect Spray 40... Webshop (MTshop) TV-schermpagina Productopstelling	Adviesprijs: € 15,35 Verkoopprijs Apotheek (ERP): € 15,35 Lochting Verkoopprijs: -  Promotieprijs Apotheek (ERP): - Lochting Promoprijs: - 	Febelco Depot Sint-Niklaas: 2 	BTW tarief 21% 	 
--	---	---	---	---	---	---	---

Gebruik deze video, toegepast op “Verkoopkanalen webshop”, voor een voorbeeld:

https://www.youtube.com/watch?v=eUKO5sXWcZU&ab_channel=LochtingBelgium

Filteren lijst

Filter afbeelding

Je kan je selectie filteren op basis van het fototype. Je kan kiezen uit “Packshot”, “Frontaal beeld” of “Product shot”.

Eventuele afbeeldingen 

Eventuele afbeeldingen

Product shot

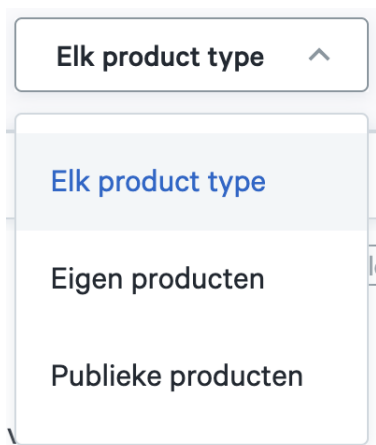
Pack shot

Frontaal beeld



Filter producttype

Je kan jouw geselecteerde apotheek producten filteren. Zo kan je ervoor kiezen om elk producttype (eigen en publieke producten), alleen eigen producten of alleen publieke producten te tonen.



Filter productlabel

Je kan de lijst van producten ook filteren op basis van productlabels. Zo kan je enkel de producten weergeven die geschikt zijn voor de webshop, een Product opstelling of TV-schermpagina.



Filter ERP

De productselectie van het verkoopkanaal kan je filteren op basis van informatie via de ERP: promoprijs, prijs en voorraad.

Heeft promoprijs uit ERP ☐

Heeft prijs uit ERP ☐

Heeft voorraad uit ERP ☐

5.8 Verkoopkanaal automatisch

Hier kan je de producten instellen voor je apotheek automatisch

Verkoopkanaal automatisch

Op deze pagina bepaalt u de aangepaste prijzen voor dit verkoopkanaal.

Verkoopkanaal automatisch wijzigen

Publieke producten
Blader door de database van publiek beschikbare producten.

Product feedback naar Medipim
Verstuur en beheer de feedback van de publieke producten.

Eigen producten
Eigen producten bekijken en beheren.

Productimport
Importeer producten met CSV bestanden.

Productexport
Producten exporteren.

TV schermen (MTVision)
Bekijk en beheer de TV scherm product selectie.

Verkoopkanaal webshop
Bekijk en beheer de product selectie voor de webshop.

Verkoopkanaal automatisch
Bekijk en beheer de product selectie voor de automatisch.

ventuele afbeeldingen

Elk product type

Elke volledigheid

Toon kolommen

	Prijs	Voorraad	BTW-tarief	Status	Organisatie
Reg Open Dot... TVschermagina	Adviesprijs: € 96,24 Lochting Verkoopprijs: - Lochting Promoprijs: -		BTW tarief 6%	Actief	Febelco, E
ack Caps 2x60...	Adviesprijs: € 44,10 Lochting Verkoopprijs: - Lochting Promoprijs: -		BTW tarief 6%	Actief	Febelco, I
CNK: 4392031 EAN: 8426420078078 Suavinex Forest Soother Latex Fla...	Adviesprijs: - Lochting Verkoopprijs: - Lochting Promoprijs: -		BTW tarief -	Actief	Mercator

Selectie aanpassen

Klik op "Verkoopkanaal automatisch wijzigen" om te bepalen welke producten je je automatisch wilt gebruiken. Standaard krijg je als filiaalmanager de producten te zien die de bedrijfsmanager heeft ingesteld als template. Als filiaalmanager kan je deze selectie

56

aanpassen. De selectie werkt via twee methodes: insluiten of uitsluiten. Via insluiting vertrek je vanuit een lege productselectie en kies je zelf welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je toevoegt. Bij uitsluiting staan alle producten beschikbaar en kies je welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je verwijdert uit de selectie.

Verkoopkanaal automatisch

Op deze pagina bepaalt u de aangepaste prijzen voor dit verkoopkanaal.

Verkoopkanaal automatisch wijzigen

Filter categorieën

Eventuele afbeeldingen

Elk product type

Elke volledigheid

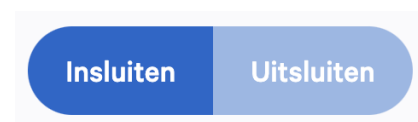
Heeft promoprijs uit ERP

Toon kolommen

Codes	Image	Afbeeldingstypes	Naam	Prijs	Voorraad	BTW-tarief	Status	Organisatie
CNK: 1402486 EAN: 8714024329055		Pack shot Product shot Frontaal beeld	Care Plus Deet A/insect Spray 40... Webshop (MT.shop) TV-schermagina Productopstelling	Adviesprijs: € 15,35 Lochting Verkoopprijs: - Lochting Promoprijs: -		BTW tarief 21%	Actief	Tropenzorg, Pharmaboulevard, F
CNK: 4368270 EAN: 5414003495216 5430002936789		Product shot Frontaal beeld	Lepivits Circu Plus Caps 60 Nf Webshop (MT.shop) TV-schermagina Productopstelling	Adviesprijs: € 38,79 Lochting Verkoopprijs: - Lochting Promoprijs: -		BTW tarief 6%	Actief	Lepi Vits Belgium, Febelco
CNK: 0166231		Pack shot	Hollister Flat Uro Midi+ring+tape ... Webshop (MT.shop) TV-schermagina	Adviesprijs: € 80,30 Lochting Verkoopprijs: - Lochting Promoprijs: -		BTW tarief 6%	Actief	Febelco, Hollister Belgium
CNK: 2519791		Pack shot	Fytobell Melissa Officialis Ue Gut... Webshop (MT.shop) TV-schermagina	Adviesprijs: € 17,75 Lochting Verkoopprijs: - Lochting Promoprijs: -		BTW tarief 6%	Actief	Drenco, Febelco

Insluiten

Via insluiting vertrek je vanuit een lege productselectie en kies je zelf welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je toevoegt. Om via het insluiten principe te werken, selecteer je insluiten:



Vervolgens kan je per hoofdcategorie van Medipim kiezen welke categorie je wil selecteren voor je verkoopkanaal. Als je extra categorieën insluit, vermeedert dus je

productselectie. Onderaan de pagina zie je een overzicht van hoeveel producten ingesloten zijn en welke.

Verkoopkanaal automatisch

Op deze pagina kan u de selectie wijzigen.

Insluiten Uitsluiten Opslaan

☒	Categorie	Aantal regels	
☒	Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels	+
☒	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+
☒	Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels	+
☒	50+	er zijn geen regels	+
☒	Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels	+
☒	Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels	+
☒	Dieren en insecten	er zijn geen regels	+
☒	Geneesmiddelen	er zijn geen regels	+

Een totaal van 40245 producten zijn ingesloten

Codes ▾	Afbeelding	Naam ▾	Fabrikanten	Merken	Adviesprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 4169421 EAN: 8717775825043		1-2 Dry Medium Okselpads Fragra... <a>Webshop (MTshop) <a>TV-schermpagina <a>Productopstelling	Febelco Diacosmo Belgium	1-2 dry	€ 4,55		21%
CNK: 3248770 EAN: 8717775824442		1-2dry Okselpads Large 20 <a>Webshop (MTshop) <a>TV-schermpagina	C&S International Febelco	1-2 dry	€ 4,95		21%
CNK: 3248788 EAN: 8717775824381		1-2dry Okselpads Medium 20 <a>Webshop (MTshop) <a>TV-schermpagina	C&S International Febelco	1-2 dry	€ 4,55		21%

Om een diepere selectie te maken van producten, kan je regels instellen per categorie die je selecteert.

Aantal regels

er zijn geen regels	→ +
er zijn geen regels	+

Geef een naam aan de regel die je aanmaakt. Met een regel kan je op drie zaken filteren om in te sluiten in je selectie: categorieën of subcategorieën, producenten en merken. Onderaan de pagina zie je hoeveel en welke producten ingesloten zijn door deze regel.

Nieuwe regel aanmaken

Op deze pagina kan u een productselectie regel aanmaken.

Terug
Insluit regel aanmaken

Regel naam
Geheugen

Filter één of meerdere categorieën of subcategorieën
Categorie insluiten Geheugen
+ categorie insluiten

Filter één of meerdere producenten
+ producent insluiten

Filter één of meerdere merken
Merk insluiten A. Vogel
+ merk insluiten

Een totaal van 2 producten zijn ingesloten

Codes	Afbeelding	Naam	Fabrikanten	Merken	Adviesprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 1389915		A.Vogel Geriaforce 100ml Webshop (MT shop) TV-schermpagina Productopstelling	A. Vogel Febelco	A. Vogel	€ 19,79		6%
CNK: 1701796 EAN: 8711596192285		A.Vogel Geriaforce 200 tablet... Webshop (MT shop) TV-schermpagina Productopstelling	A. Vogel Febelco	A. Vogel	€ 21,99		6%

Klik op “Insluit regel aanmaken” om deze regel toe te voegen aan de categorie. Zo wordt de regel toegevoegd aan de ingesloten categorie.

✓	Categorie	Aantal regels	
✓	Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels	+
✓	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+
✓	Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels	+
✓	50+	1 regel	
✓	Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels	+
✓	Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels	+
✓	Dieren en insecten	er zijn geen regels	+
✓	Geneesmiddelen	er zijn geen regels	+

Als je klaar bent met alle gewenste categorieën selecteren en regels instellen, klik dan op opslaan.

Uitsluiten

Bij uitsluiting staan alle producten beschikbaar en kies je welke categorieën, fabrikanten, merken en producten je verwijdert uit de selectie. Om via het uitsluiten principe te werken, selecteer je uitsluiten:



Vervolgens kan je per hoofdcategorie van Medipim kiezen welke categorie je wil verwijderen uit je verkoopkanaal. Als je extra categorieën uitsluit, vermindert dus je productselectie. Onderaan de pagina zie je een overzicht van hoeveel en welke producten nog in je selectie zitten.

Verkoopkanaal automaat
Op deze pagina kan u de selectie wijzigen.

Insluiten **Uitsluiten** Opslaan

☒	Categorie	Aantal regels	
☒	Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels	+
☒	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+
☒	Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels	+
☒	50+	er zijn geen regels	+
☒	Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels	+
☒	Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels	+
☒	Dieren en insecten	er zijn geen regels	+
☒	Geneesmiddelen	er zijn geen regels	+

Een totaal van 618 producten zijn ingesloten

Codes ▾	Afbeelding	Naam ▾	Fabrikanten	Merken	Adviesprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 3968757		4-aminopyridine 10g Fsa	Magis Pharma Febelco FSA chemicals	FSA Chemicals	-		21%
CNK: 4523221		6d Drinking Bottle 550ml Webshop (MTashop)	SNAD - Sports Nutrition Advice and Distribution Febelco	6D Sports	€ 4,00		21%

Om een diepere selectie te maken van producten, kan je regels instellen per categorie die je selecteert.

Aantal regels

er zijn geen regels

+

er zijn geen regels

+

Geef een naam aan de regel die je aanmaakt. Met een regel kan je op drie zaken filteren om uit te sluiten in je selectie: categorieën of subcategorieën, producenten en merken. Onderaan de pagina zie je hoeveel en welke producten uitgesloten zijn door deze regel.

Nieuwe regel aanmaken

Op deze pagina kan u een productselectie regel aanmaken.

< Terug

Uitsluit regel aanmaken

Regel naam

Geheugen

Filter één of meerdere categorieën of subcategorieën

Categorie uitsluiten

Geheugen -

+ categorie uitsluiten

Filter één of meerdere producenten

+ producent uitsluiten

Filter één of meerdere merken

Merk uitsluiten

A. Vogel -

+ merk uitsluiten

Een totaal van 2 producten zijn uitgesloten

Codes	Afbeelding	Naam	Fabrikanten	Merken	Adviesprijs	Voorraad	BTW-tarief
CNK: 1389915		A.Vogel Geriaforce 100ml Webshop (MT.shop) TV-schermpagina Productopstelling	A. Vogel Febelco	A. Vogel	€ 19,79		6%
CNK: 1701796 EAN: 8711596192285		A.Vogel Geriaforce 200 tablett... Webshop (MT.shop) TV-schermpagina Productopstelling	A. Vogel Febelco	A. Vogel	€ 21,99		6%

Klik op “Uitsluit regel aanmaken” om deze regel toe te voegen aan de categorie. Zo wordt de regel toegevoegd aan de uitgesloten categorie.

✓	Categorie	Aantal regels	
✓	Schoonheid, verzorging en hygiëne	er zijn geen regels	+
✓	Afslanken, voeding en vitamines	er zijn geen regels	+
✓	Zwangerschap en Kinderen	er zijn geen regels	+
✓	50+	1 regel	
✓	Natuur Geneeskunde	er zijn geen regels	+
✓	Thuiszorg en EHBO	er zijn geen regels	+
✓	Dieren en insecten	er zijn geen regels	+
✓	Geneesmiddelen	er zijn geen regels	+

Eens je een regel instelt aan je productselectie verschijnt een extra beveiliging aan je selectie. Hierbij moet je extra bevestigen als je toch wil werken via insluiten ipv uitsluiten, om fouten te vermijden.

Insluiten of uitsluiten op productniveau

Het is ook mogelijk om een specifiek product in of uit te sluiten op basis van productnaam of CNK-code. Dit type in- of uitsluiten is prioritair tov de andere regels die je hebt ingesteld. Stel dat je bijvoorbeeld “Geneesmiddelen” als categorie hebt ingesloten, maar je een bepaald geneesmiddel niet wenst aan te bieden, kan je op basis van de naam of CNK het product uitsluiten. Hierdoor zal het medicament niet beschikbaar zijn op je verkoopkanaal.

Productregels

Product
Type

Insluiten beschikbare producten volgens ERP

Naam
☐ CSV import

Zoek producten op naam, codes, enz.

Advantage 40 Katten <4kg 4x0,4ml

Prijs aanpassen Verkoopkanaal automatisch

Adviesprijs: € 44,10

Lochting Verkoopprijs:

- 

Lochting Promoprijs:

- 

CNK: 4597993 EAN: 4019702111200		Pack shot Frontaal beeld	Jobst Opaque 2 Ag Wide Pet Ope... Webshop (MTahop) Productopstelling	Adviesprijs: € 96,24 Lochting Verkoopprijs: -  Lochting Promoprijs: - 		BTW tarief 6% 	Actief	Febelco, Essity Belgium	
--	---	-----------------------------	--	--	--	--	--------	-------------------------	---

Filteren lijst

Filter afbeelding

Je kan je selectie filteren op basis van het fototype. Je kan kiezen uit "Packshot", "Frontaal beeld" of "Product shot".

Eventuele afbeeldingen ^

Eventuele afbeeldingen

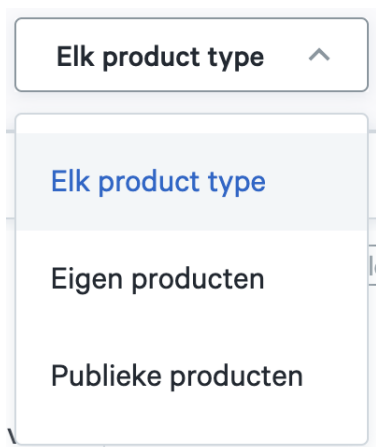
Product shot

Pack shot

Frontaal beeld

Filter producttype

Je kan jouw geselecteerde apotheek producten filteren. Zo kan je ervoor kiezen om elk producttype (eigen en publieke producten), alleen eigen producten of alleen publieke producten te tonen.



Filter productlabel

Je kan de lijst van producten ook filteren op basis van productlabels. Zo kan je enkel de producten weergeven die geschikt zijn voor de webshop, een Product opstelling of TV-schermpagina.

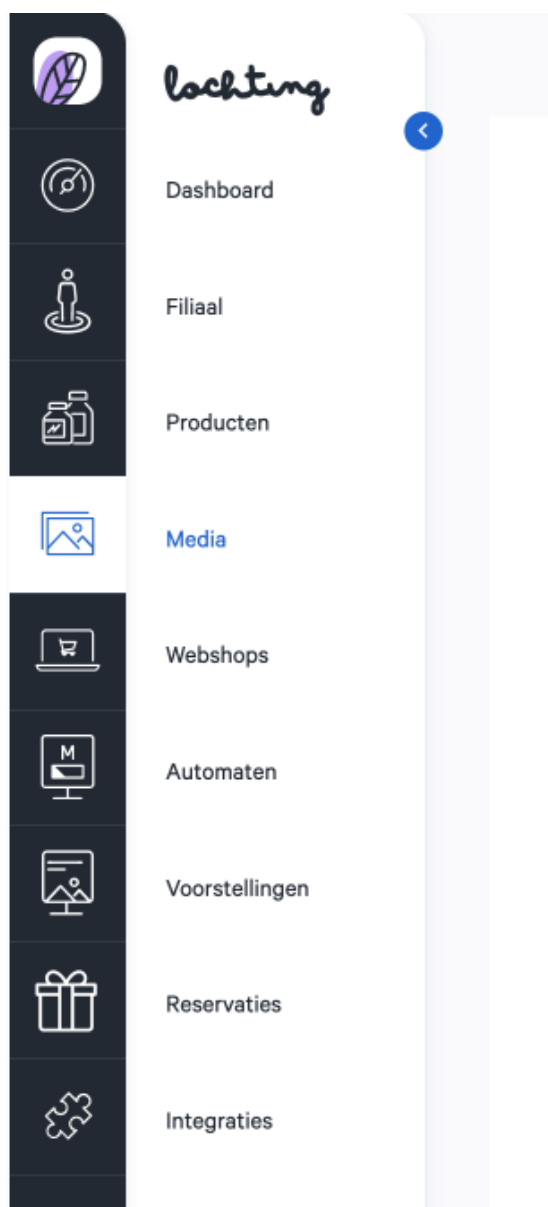


Filter ERP

De productselectie van het verkoopkanaal kan je filteren op basis van informatie via de ERP: promoprijs

Heeft promoprijs uit ERP ☐

6. Media



De vierde hoofdcategorie omvat de mediabibliotheek. Hier bevinden zich alle geüploade foto's en video's.

Voorvertoning	Naam	Type	Bedrijf	Filiaal	Eigenaar	Tags	Aangemaakt om	Aangepast
	X1.jpeg	Afbeelding	Apotheek Lochting	Interne Demo Lochting Webshop	Patrick Buysse		2022-07-25 13:03:53	
	Lochting-4.jpg	Afbeelding	Apotheek Lochting	Interne Demo Lochting Webshop	Maarten Deboo Tester		2022-03-08 17:09:42	
	Lochting-prescription-image.jpg	Afbeelding	Apotheek Lochting	Interne Demo Lochting Webshop	Maarten Deboo Tester		2022-03-08 17:09:42	
	Lochting-7.jpg	Afbeelding	Apotheek Lochting	Interne Demo Lochting Webshop	Maarten Deboo Tester		2022-03-08 17:09:41	
	caudalie_2a.jpg	Afbeelding	Apotheek Lochting	Interne Demo Lochting Webshop	Maarten Deboo Tester		2022-03-08 17:09:41	

De weergave van de media kan je aanpassen naar:

- 20, 50 of 100 media-items per pagina:

20 per pagina ^

20 per pagina

50 per pagina

100 per pagina

- Lijstweergave of rasterweergave:

- Media van jouw bedrijf alleen of ook de met jou gedeelde content weergeven:

Gedeelde Content ☐

- Media van jouw bedrijf weergeven:

Bedrijfseigendom ☐

6.1 Media-informatie

Bij alle media is volgende informatie zichtbaar:

- Voorvertoning
- Naam
- Type
- Bedrijf
- Filiaal
- Eigenaar
- Tags
- Aangemaakt bij
- Aangepast op

6.2 Detail pagina media

Klik op een media-item om de detailpagina ervan te zien.

Media bibliotheek > Media item Lochting1.jpg aanpassen

Josephine De Vuyst - manual

Media item Lochting1.jpg aanpassen

Op deze pagina kan u het media item wijzigen.

Verwijderen Bijsnijden Aanpassen

Naam*
Lochting1.jpg

Beschrijving
Vul beschrijving in

Delen Wijzigen
Niet gedeeld

Tags
+ Tag toevoegen

Hier kan je de naam, beschrijving en instellingen over het delen aanpassen en bijbehorende tags toevoegen.

Vervolgens heb je hier de optie om je afbeelding bij te snijden, de rand aan te passen, te roteren en draaien via “Bijsnijden”.



6.3 Uploaden media

Je kan via de knop "Upload" al jouw media uploaden. Het is mogelijk om .jpg-, .png- en .mp4-bestanden toe te voegen. Het is ook mogelijk om een .pdf bestand toe te voegen indien het gaat over een PDF met 1 pagina. Wanneer je een grote PDF-bestand wil uploaden, zal je telkens de gewenste pagina moeten selecteren, waarna we deze converteren naar een .jpg bestand dat je overal kan gebruiken.

Om bestanden te uploaden, moet je op de knop "Upload" klikken en een bestand op jouw computer selecteren. Vervolgens kan je via de detailpagina de naam, beschrijving en instellingen over het delen aanpassen en bijbehorende tags toevoegen.

Tip: hou bij het uploaden van mediabestanden rekening met de pixelgrootte van de verschillende schermen:

- TV-scherm staand = 1080 x 1920 (9:16)
- TV-scherm liggend = 1920 x 1080 (16:9)
- MT.Matic Pro muurautomaat = 1080 x 1920 (9:16)
- MT.Matic Slim muurautomaat = 1280 x 1024 (5:4)

Media

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle beschikbare media.

Zoeken op media-item naam, taal, ...



Upload

Bedrijfseigendom ☒

Gedeelde Content ☒



Toon kolommen

☐	Voorvertoning	Naam ¹	Type ▾	Bedrijf	Filiaal	Eigenaar	Tags
☐		2023_TARIFS_PARTENAIRE_CHL... Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	
☐		vichy.png Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	logo
☐		Zorgpunt 2.png Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	
☐		zorgpunt.png Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	
☐		pexels-tembela-bohle-1089930j... Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	
☐		pexels-mauricio-mascaro-80186... Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	
☐		pexels-nataliya-vaitkevich-51878... Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	
☐		pexels-nataliya-vaitkevich-51878... Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	
☐		pexels-nataliya-vaitkevich-51878... Afbeelding	Afbeelding	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	

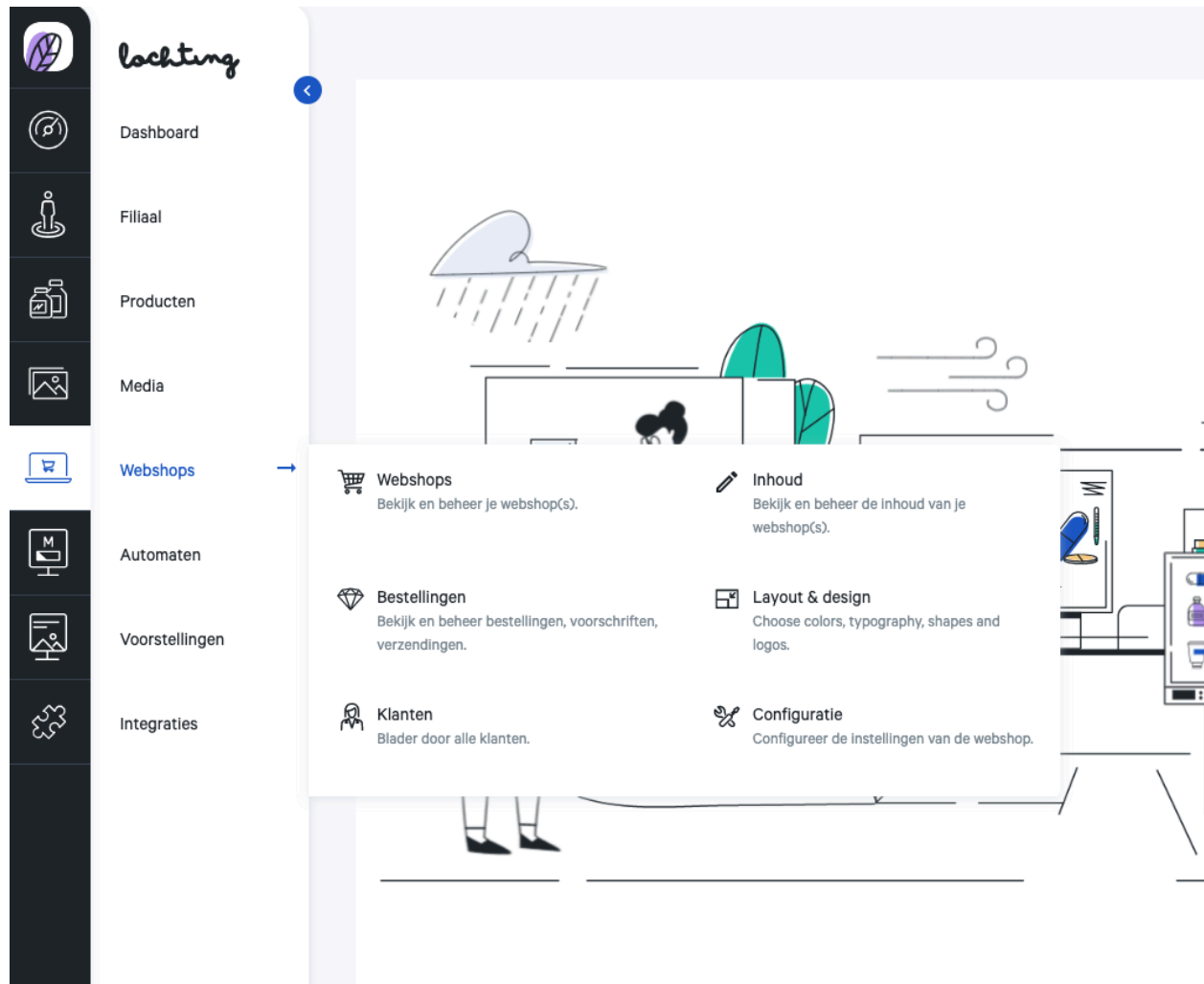
Kies een pagina voor PDF Voorraad Integraties.pdf



Kies een pagina voor PDF Wat is Lochting unified commerce.pdf



7. Webshops



De vijfde hoofdcategorie zijn de webshops. Hieronder vind je de subcategorieën “Webshop”, “Inhoud”, “Bestelling”, “Layout & Design”, “Klanten” en “Configuratie” met subcategorieën.

7.1 Webshop

Bij “Webshop” vind je een lijst van alle webshops binnen jouw bedrijf.

Naam	Host	Online status	Geselecteerde producten	Versie	Laatste deploy
internal_demo_belgium	https://belgium.internaldemo.lochting.com/	test	38690	master-v1101	2022-08-02T10:58:58+00:00

Per webshop is volgende informatie zichtbaar:

- Naam
- Host
- Live status
- Geselecteerde producten
- Versie
- Laatste deploy

API-connectie & webshop gezondheidsstatus

Het bolletje naast de naam van de webshop geeft een overzicht van de status van de webshop. Dit geeft twee zaken weer. Enerzijds toont dit of de API-connectie tussen het platform en de webshop in orde is. Anderzijds zie je hier de algemene gezondheidsstatus van de webshop.

API-verbindingsstatus	OK
Webshop gezondheidsstatus	OK

Je ziet de detailpagina van een webshop door erop te klikken. Hier vind je vier tabbladen: “Details”, “Webshop Configuratie”, “Contactinformatie” en “Logos”.

Details

Onder het tabblad “Details” is volgende informatie zichtbaar:

- ID
- Naam
- Talen
- Standaard locales
- Bedrijf
- Filiaal
- Host: URL van jouw webshop
- API-verbindingsstatus: toont aan of de verbinding tussen het platform en je webshop correct functioneert
- Webshop gezondheidsstatus: toont de algemene gezondheidsstatus van de webshop (algemene problemen, hostingproblemen,...)
- Metadata: versie van de webshop en wanneer de laatste deploy is uitgevoerd
- Mail server



Dashboard

Filiaal

Producten

Media

Webshops

Automaten

Voorstellingen

Integraties

Webshops > internal_demo_belgium

internal_demo_belgium

Op deze pagina vindt u de details van de webshop

Details

Webshop configuratie

Contact informatie

Logos

ID	webshop-7cf2106a-63e2-5568-be42-d177a427b775
Naam	internal_demo_belgium
Talen	Français Nederlands
Standaard locales	Nederlands
Bedrijf	Apotheek Lochting
Filiaal	Interne Demo Lochting Webshop
Host	https://belgium.internaldemo.lochting.com/
API-verbindingsstatus	OK
Webshop gezondheidsstatus	OK
Metadata	Versie: master-v1.101 Laatste deploy: 2022-08-02T10:58:58+00:00
Mail server	localhost

Webshop configuration

Onder het tabblad “webshop configuration” vind je volgende informatie over de webshop:

- Naam
- Titel
- Beschrijving
- Apotheek-Titularis
- Licentienummer
- Welkomstbericht
- Copyrightboodschap
- Webshoplogo: het logo verschijnt links bovenaan op je webshop

The screenshot shows the 'lochting' web application. On the left is a dark sidebar with icons and labels for: Dashboard, Filiaal, Producten, Media, Webshops, Automaten, Voorstellingen, and Integraties. The main content area has a breadcrumb 'Webshops > internal_demo_belgium' and a title 'internal_demo_belgium' with a subtitle 'Op deze pagina vindt u de details van de webshop'. Below this is a tabbed interface with four tabs: 'Details', 'Webshop configuratie' (which is selected and underlined), 'Contact informatie', and 'Logos'. The 'Webshop configuratie' tab displays a table with the following data:

Naam	Pharmacie Siège de Mauroy
Titel	Pharmacie Febelco-Mauroy
Beschrijving	Pharmacie Febelco Mauroy
Apotheker-Titularis	Alex Dupont
Licentie nummer	APB 123456
Welkomstbericht	This is a welcome message
Copyright-boodschap	This is a copyright message

Klik op het wijzigen-symbool om de webshopconfiguratie-informatie aan te passen. Deze informatie kan je ook aanpassen via Webshops > Configuratie > Algemene webshop instellingen.

Contactinformatie

Onder het tabblad "contactinformatie" is volgende informatie zichtbaar:

- Telefoonnummer
- Land
- Regio
- Postcode
- Stad
- Straat
- Nr.
- BTW-nummer

- Algemene contactpersoon
- E-mail algemene contactpersoon
- Sales contactpersoon
- E-mail Sales contactpersoon

Webshops > public_demo_belgium

public_demo_belgium

Op deze pagina vindt u de details van de webshop

Details
Webshop configuratie
Contact informatie

Telefoonnummer	09 123 45 67
Land	België
Regio	Oost-Vlaanderen
Postcode	9000
Stad	Gent
Straat	Lochtingstraat
Nr.	1
BTW-nummer	BE0123456789
Algemene contactpersoon	Apotheek Lochting
Email algemene contactpersoon	info@lochting.com
Sales Contactpersoon	Apotheek Lochting
Email Sales Contactpersoon	info@lochting.com

Klik op het wijzigen-symbool om de contactinformatie aan te passen. Deze informatie kan je ook aanpassen via Webshops > Configuratie > Contact informatie.

Logos

Onder het tabblad bevinden zich de verschillende logo's voor:

- Favicon
- Webshop logo
- Webshop logo donkere modus
- E-mail logo
- Coordinates

The screenshot shows the 'Logos' configuration page for the 'internal_demo_belgium' webshop. On the left is a dark sidebar with the 'luchting' logo and navigation icons for Dashboard, Filiaal, Producten, Media, Webshops, Automaten, Voorstellingen, and Integraties. The main content area has a breadcrumb 'Webshops > internal_demo_belgium' and a title 'internal_demo_belgium' with a subtitle 'Op deze pagina vindt u de details van de webshop'. Below this is a tab bar with 'Details', 'Webshop configuratie', 'Contact informatie', and 'Logos' (which is active). The 'Logos' section contains a list of logo types on the left and their corresponding visual representations on the right: 'Favicon' (a purple leaf icon), 'Webshop logo' (a green shield with 'PHARMACY MINDED' and 'FARMACIA' text), 'Webshop logo donkere modus' (a dark version of the shield logo), 'E-mail logo' (the 'luchting apotheek' logo), and 'Coordinates' (the numerical values '51.1388052, 3.7611332').

7.2 Bestellingen

Bij “Bestellingen” vind je een overzicht van alle bestellingen die op de webshop zijn binnengekomen.

The screenshot displays the 'Bestellingen' (Orders) page in the Luchting dashboard. The page header shows the user is logged in as 'Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)'. The main content area is titled 'Bestellingen' and includes a search bar and a 'Toon kolommen' (Show columns) button. A table of orders is visible, with columns for 'n opgestart worden', 'Factureren aan', 'Verzenden naar', 'Leveringsmethode', and 'Betaalmethode'. A sidebar menu on the left contains various navigation options, and a dropdown menu is open over the 'Webshops' section, showing options for 'Inhoud', 'Layout & design', and 'Configuratie'.

Selecteer de juiste webshop als jouw bedrijf meerdere webshops heeft. Je vindt volgende informatie over de bestellingen:

- Extern referentie-ID
- Bestelstatus
- Levering kan opgestart worden
- Factureren aan
- Verzenden naar
- Leveringsmethode
- Betaalmethode
- Groot Totaal
- BTW
- Levering
- Korting
- Aangemaakt bij
- Aangepast op
- ID

Detailpagina bestellingen

Klik op een bestelling om de detailpagina te zien.

Hier zie je de **bestelstatus** en kan je deze wijzigen naar “Klaar om af te halen in de apotheek” als de bestelling klaar ligt voor de klant. Het platform stuurt dan automatisch een mail naar de klant, zodat deze op de hoogte is dat de bestelde producten klaarliggen. Als de bestelling is opgehaald, kan je hier de status wijzigen naar “Opgehaald in de apotheek”.

Bestelstatus: Aan het verwerken Wijzig status naar: Klaar om af te halen in de apotheek Opgehaald in de apotheek

Je kan een boodschap toevoegen als je de status wijzigt naar “Klaar om af te halen in de apotheek”. Zo krijgt de klant automatisch een mail dat de bestelling klaar is om af te halen met de boodschap, bv. op te halen in locker 1.

Klaar om af te halen in de apotheek Opgehaald in de apotheek

Bent u zeker dat u de status van deze bestelling wilt wijzigen?

Stuur een commentaar naar de klant NL

Je vindt volgende informatie over de bestelling:

- Besteltotalen
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestelboodschap
- Betaalmethode
- Besteldatum
- Facturatieadres
- Leveringsmethode
- Leveringadres

De detailpagina toont ook de **Febelco Backorder Referentie-ID** van de bestelling. De bestelde producten worden automatisch besteld bij Febelco en geleverd aan jouw apotheek.

Onderaan de detailpagina zie je een **overzicht van de gekochte producten** van de bestelling.

Webshops > Bestellingen > Bestelling 000000010

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Bestelling 000000010

Op deze pagina vindt u de details van de webshop bestelling

€ 4,95

Bestelstatus: Betaling in afwachting

Wijzig status naar: [Klaar om af te halen in de apotheek](#)

Informatie

Besteltotalen Levering & Opvolging € 0,00 Korting € 0,00 Totale BTW € 0,86 Groot Totaal (BTW incl) € 4,95	E-mailadres test@baldwin.be Telefoonnummer -	Bestelboodschap Geen bericht.	Betaalmethode Offline betaling Besteldatum mrt. 30 2022, 10:54:04 AM Facturatie adres Tristan Hofman dender 140c 9000 htr België	Leveringsmethode clickAndCollect Leveringsadres Tristan Hofman dender 140c 9000 htr België
--	---	---	---	--

Producten

Product codes	Naam	Eenheidsprijs	Aantal	BTW-bedrag	BTW-percentage	Korting Bedrag	Rij totaal
CNK: 3248770	1-2dry Okselpads Large 20	€ 4,95	1	€ 0,86	21%	€ 0,00	€ 4,95

Voorschriften

Bij “Bestellingen” vind je een overzicht van voorschriften die via de webshop zijn opgeladen door patiënten.

Selecteer de juiste webshop als jouw bedrijf meerdere webshops heeft. Je vindt volgende informatie over de voorschriften:

- Naam
- Adresregel 1
- Adresregel 2
- E-mail
- Barcode
- Telefoonnummer
- Aangemaakt op
- Opmerkingen
- Patient notified on

Webshops > Bestellingen > Voorschriften

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Voorschriften

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle verstuurde voorschriften.

Zoeken op voorschrift naam, ...

internal_demo_belgium Selecteer een webshop Toon kolommen

Naam	Adresregel 1	Adresregel 2	E-mail	Barcode	Telefoonnummer	Aangemaakt op	Opmerkingen	Patient notifi
alain buyse	street 1	1111 place	alain.buyse@febelco.be	BEP124578963	0123456789	2021-09-10 10:38:12	Issues?	Not
sorin Barnutiu	Baladei 5	9001 Gent	sorin.barnutiu@baldwin.ro	BEP15220H	123456789	2022-02-16 10:36:08	test comment	Not
sorin Barnutiu	Baladei 5	9001 Gent	sorin.barnutiu@baldwin.ro	BEP15220H	123456789	2022-02-16 11:07:29	test	Not
sorin Barnutiu	Baladei 5	9001 Gent	sorin.barnutiu@baldwin.ro	BEP15220H	123456789	2022-02-17 17:23:25	comments go here	Not
Sorin Barnutiu	Baladei 5	455300 Simleu Silvaniei	sorin.barnutiu@baldwin.ro	BEP15220H	+40757019033	2022-02-16 10:37:28	test cimment	Not

1 - 5 van 5

Indien je een bestelling ontvangt die producten op voorschrift bevat, krijg je een e-mail met als onderwerp “Bestelling xx heeft uw aandacht nodig”. Je kan vervolgens deze bestelling controleren. Wanneer je naar Webshop > Bestellingen gaat, vind je een overzicht van al je bestellingen, waaronder deze op voorschrift. Bij dit type bestelling krijg je de status “te controleren”.

000000053	W00053	Te controleren	-	Nee	Jeroen Faingnaert	Jeroen
-----------	--------	--------------------------------	---	-----	-------------------	--------

Klik op deze bestelling om de status aan te passen naar “aan het verwerken” om een reservatie aan te maken. Je wordt automatisch herleid naar de pagina om een reservatie aan te maken.

Bestelling 000000053 - W00053

Op deze pagina vindt u de details van de webshop bestelling

€ 42,53

Bestelstatus: Te controleren

Review en pas status aan naar:

Aan het verwerken

Geannuleerd

Informatie

Bestelstatus: Te controleren

Review en pas status aan naar:

Aan het verwerken

Geannuleerd

Bent u zeker dat u de status van deze bestelling wilt wijzigen?

Annuleren

Bevestigen

Reservatie aanmaken

Op deze pagina kan u een reservatie aanmaken.

Aanmaken

Producten

Aantal	Product	Eenheidsprijs	Voorraad	Voorschrift verplicht
1	 2lebv Caps 30	€ 42,53	Febelco Depot Izegem: 6 ⓘ	Ja
		Totale prijs: € 42,53		

Klant email adres

jeroen.faingnaert@baldwin.be

Taal van de klant*

Nederlands

Opmerkingen

Voeg een commentaar toe

GG7QX1

Op deze pagina vindt u de details over de reservatie

Reservatie status: Aangemaakt

Reservatie annuleren

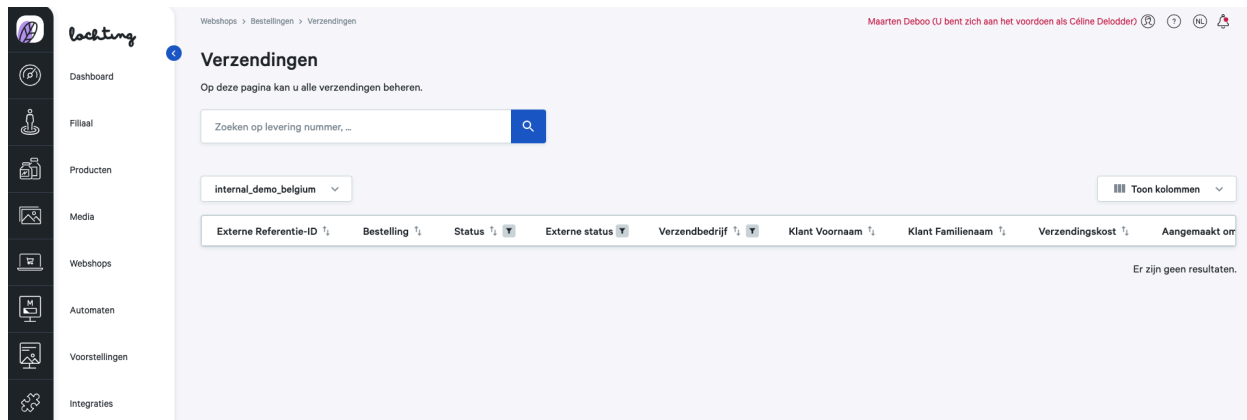
ID	reservation-dd990cd6-d694-451c-8e6a-d8c576ed90c4
Code	GG7QX1
Bestelling	W00053 - 000000053
Aangemaakt om	2023-01-23 11:33:32
Aangepast op	-
Opmerkingen	-
Datamatrix	

Aantal	Product	Eenheidsprijs	Voorraad	Voorschrift verplicht
 Zlebv Caps 30	1	€ 42,53	Febelco Depot Izegem: 6 ⓘ	Ja
		Totale prijs: € 42,53		

Verzendingen

Het tabblad Verzendingen toont je alle informatie in verband met de verzendingen:

- Externe Referentie-ID
- Bestelling
- Status
- Externe status
- Verzendbedrijf
- Klant voornaam
- Klant familienaam
- Verzendkosten
- Aangemaakt op
- Aangepast op



Webshops > Bestellingen > Verzendingen

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Verzendingen

Op deze pagina kan u alle verzendingen beheren.

Zoeken op levering nummer, ...

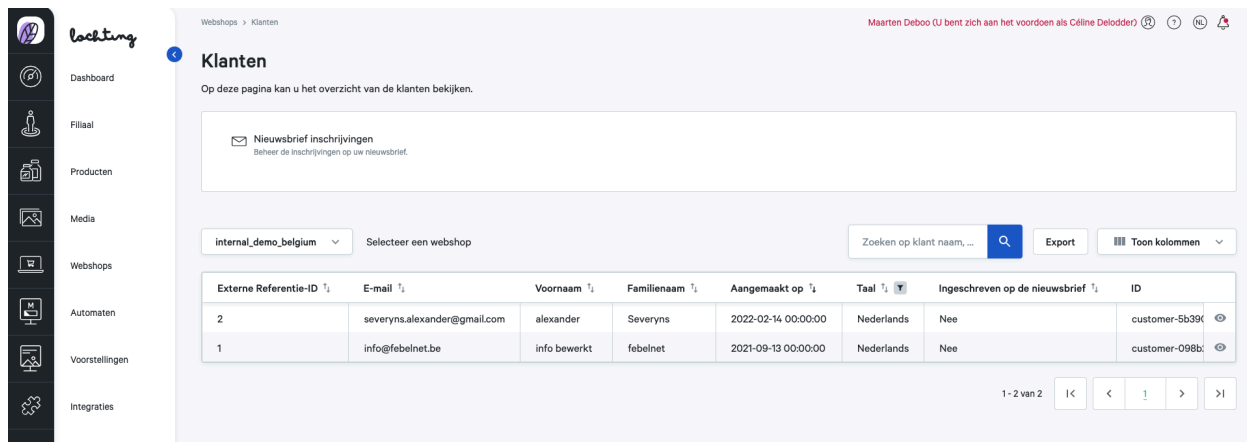
internal_demo_belgium

Toon kolommen

Externe Referentie-ID	Bestelling	Status	Externe status	Verzendbedrijf	Klant Voornaam	Klant Familiennaam	Verzendingskost	Aangemaakt op
Er zijn geen resultaten.								

7.3 Klanten

Hier vind je een overzicht van alle geregistreerde klanten. Je kan per klant hun persoonlijke informatie en contactgegevens raadplegen, net als hun bestelgeschiedenis. Let op: dit is enkel van toepassing indien de klant zich heeft geregistreerd en zich heeft aangemeld voor een aankoop. Is dit niet het geval, zal deze aankoop niet in de bestelgeschiedenis verschijnen.



Webshops > Klanten

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Klanten

Op deze pagina kan u het overzicht van de klanten bekijken.

Nieuwsbrief inschrijvingen
Beheer de inschrijvingen op uw nieuwsbrief.

internal_demo_belgium Selecteer een webshop

Zoeken op klant naam, ... Export Toon kolommen

Externe Referentie-ID	E-mail	Voornaam	Familiennaam	Aangemaakt op	Taal	Ingeschreven op de nieuwsbrief	ID
2	severyns.alexander@gmail.com	alexander	Severyns	2022-02-14 00:00:00	Nederlands	Nee	customer-5b39c
1	info@febelnet.be	info bewerkt	febelnet	2021-09-13 00:00:00	Nederlands	Nee	customer-098b

1 - 2 van 2

Klik op een specifieke klant om de detailpagina te verkrijgen. Hier kan je de details van de klant en zijn of haar bestellingen zien.

[Gegevens anonimiseren](#)

Details Bestellingen

Externe Referentie-ID	10
E-mail	kjell@baldwin.be
Voornaam	Kjell
Familienaam	Devos
Aangemaakt op	2023-05-16 00:00:00
Taal	Nederlands
Ingeschreven op de nieuwsbrief	Ja
Facturatie adres	Diksmuide 8600 Grote-Plaatsbeekstraat 3 BE +32474329009
Leveringsadres	Diksmuide 8600 Grote-Plaatsbeekstraat 3 BE +32474329009

Om de gegevens te anonimiseren van een patiënt klik je op Gegevens anonimiseren.

Nieuwsbrief inschrijvingen

Bij “Klanten” vind je het tabblad “Nieuwsbrief inschrijven”. Hierin vind je een overzicht van alle inschrijvingen voor de nieuwsbrief via je webshop.

Je vindt volgende informatie over de inschrijvingen voor de nieuwsbrief:

- E-mail
- Ingeschreven op
- Uitgeschreven op

Er is via Lochting geen integratie met e-mailmarketingplatformen. Je kan een export maken naar een CSV-bestand.

lochting

Dashboard
Filiaal
Producten
Media
Webshops
Automaten
Voorstellingen
Integraties

Webshops > Klanten > Nieuwsbrief inschrijvingen

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Nieuwsbrief inschrijvingen

Op deze pagina kan u een overzicht van alle inschrijvingen op de nieuwsbrief zien.

E-mail ¹	Ingeschreven op ¹	Uitgeschreven op ¹
Er zijn geen resultaten.		

7.4 Inhoud

Onder “Inhoud” vind je 6 tabbladen: Pagina’s, Nieuwsartikelen, FAQ-items, Nieuwsartikels tags, FAQ-categorieën, Bibliotheek nieuwsartikels en aankondigingen.

Webshops inhoud

Bekijk en beheer alle webshops.

Inhoud bibliotheken



Webshop pagina's

Beheer de pagina's van de webshop.



Jouw nieuwsartikels

Beheer de nieuwsartikelen van de webshop.



FAQ-items

Beheer de FAQ items van de webshop.



Nieuwsartikel tags

Beheer de tags van de webshop nieuwsartikelen.



FAQ-categorieën

Beheer de FAQ categorieën van de webshop.



Aankondigingen

Webshopaankondigingen beheren.



Lochting nieuwsartikels

Blader door de webshop nieuwsartikelen bibliotheek.

Pagina's

Hier zie je een overzicht van alle pagina's op jouw webshop. Selecteer de juiste webshop als jouw bedrijf meerdere webshops heeft. Je kan jouw webshop uitbreiden door pagina's aan te passen en extra widgets toe te voegen.

Je webshop beschikt over standaardpagina's:

- Cookies
- Home
- Nuttige links



- Over ons
- Privacydisclaimer
- Retourbeleid
- Verkoopvoorwaarden
- Voorschrift

Je vindt volgende informatie over de pagina's:

- Titel
- Slug: het gedeelte dat na je domeinnaam komt in de URL en een individuele pagina van jouw webshop identificeert.
- Taal
- Status

Webshop pagina's

Op dit onderdeel vindt u een overzicht van alle webshop pagina's.

Webshop inhoud

Aanmaken

internal_demo_belgium

Selecteer een webshop

Nederlands

Toon kolommen

Titel	Slug	Taal	Status	
Cookies	cookies	Nederlands	Actief	
Home	home	Nederlands	Actief	
Nuttige links	nuttige-links	Nederlands	Actief	
Over ons	over-ons	Nederlands	Actief	
Privacy disclaimer	privacy-disclaimer	Nederlands	Actief	
Retourbeleid	retourbeleid	Nederlands	Actief	
Verkoopvoorwaarden	verkoopvoorwaarden	Nederlands	Actief	
Voorschrift	voorschrift	Nederlands	Actief	

1 - 8 van 8

Klik op de pagina die je wil aanpassen of op het wijzigen-symbool. Hier kan je de paginatitel invullen en de status op actief of niet-actief zetten. Je ziet hoe de pagina wordt weergegeven op desktop, tablet of smartphone.

Webshop pagina Actie pagina wijzigen

Op deze pagina kan u aanpassingen aan de webpagina doen.

Actief ▼ Verwijderen Aanpassen

Titel* Slug* Wijzigen

Pagina code

Klik op “Aanmaken” om zelf een pagina aan te maken op uw website. Hier kan je zelf als apotheker de pagina volledig samenstellen voor desktop, tablet en telefoon.

Pagina aanmaken

Hier kan u zelf webpagina's aanmaken.

Niet-actief ▼ Aanmaken

Titel* Slug* Wijzigen

Pagina code

Desktop Tablet Telefoon

Metatitel Metabeschrijving

Aanmaken

Onderaan de pagina kan je de kop, metatitel en metabeschrijving aanpassen:

- Heading: Naam van de pagina
- Metatitel: de titel van een pagina die zichtbaar is in de zoekmachine (bv. Google, Bing) en in het tabblad van de browser. Dit is belangrijk om je webshop hoog te laten ranken in de organische zoekresultaten van een zoekmachine.
- Metabeschrijving: de omschrijving van de inhoud van de pagina. Deze is zichtbaar in de zoekmachine onder de titel.

Kop

Home

Meta titel

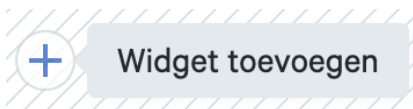
Apotheek Lochting Publieke demo webshop

Meta beschrijving

Deze webshop heeft als doel de mogelijkheden van e-commerce binnen ons platform te tonen. Er worden...

Aanpassen

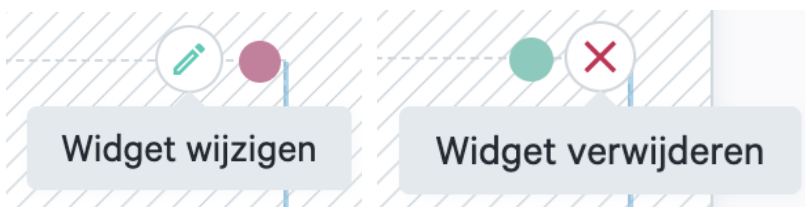
Klik op het plusje bovenaan het vak om een widget toe te voegen. Dit zijn de verschillende blokken die je op de pagina kan plaatsen. In deze video leggen we je alle widgets uit: <https://www.youtube.com/watch?v=CWy001gJ3g0>.



Je kan de volgende widgets toevoegen aan jouw pagina:

- Tegel
- Openingsuren
- Voorschriftformulier
- Productlijst
- Categorielijst
- Carrousel
- Nieuwsartikel lijst

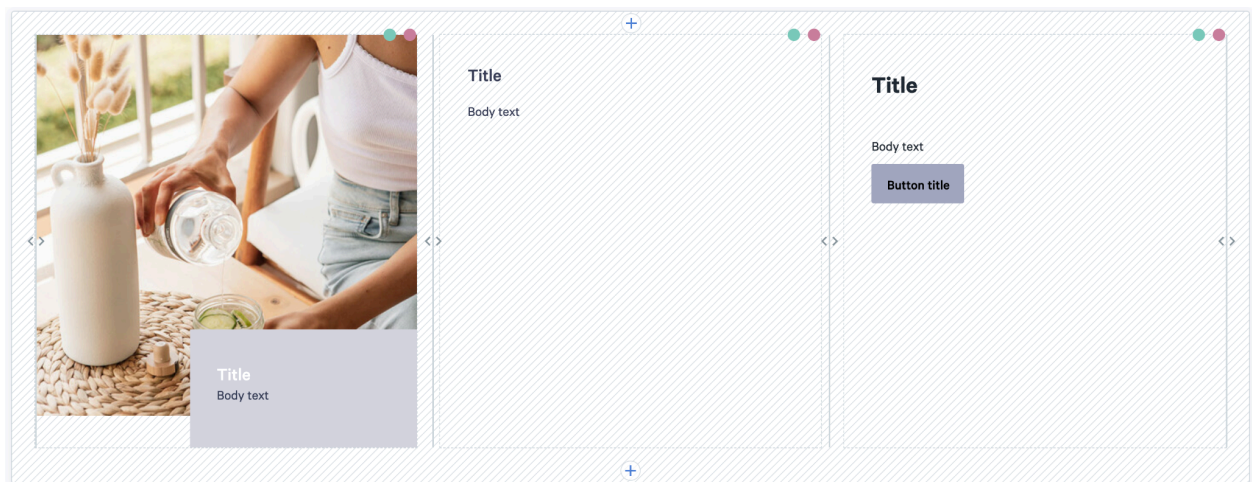
Je kan de toegevoegde widgets aanpassen door op het groene bolletje rechts bovenaan het blok te klikken. Verwijderen doe je via het rode bolletje.



Een veld kan je verschuiven door de balk aan de zijkant te verslepen.



Zo kan je meerdere velden creëren en meerdere widgets toevoegen naast elkaar.

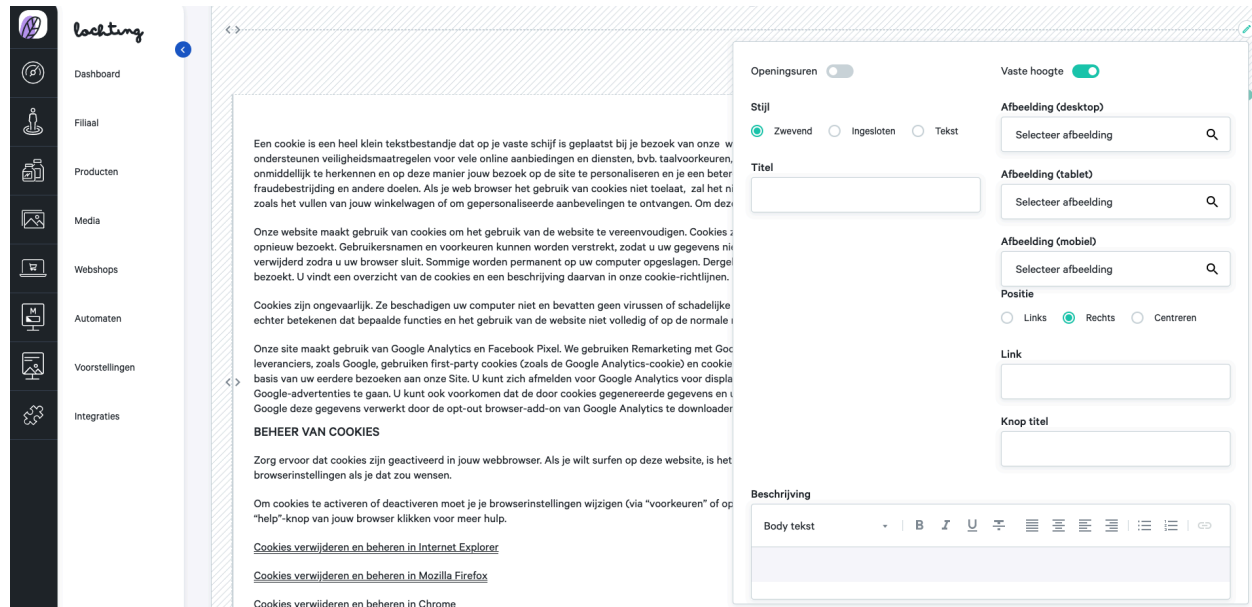


Via de slider “Vaste hoogte” kies je ervoor om alle blokken op de pagina automatisch dezelfde hoogte te geven.

Vaste hoogte ☒

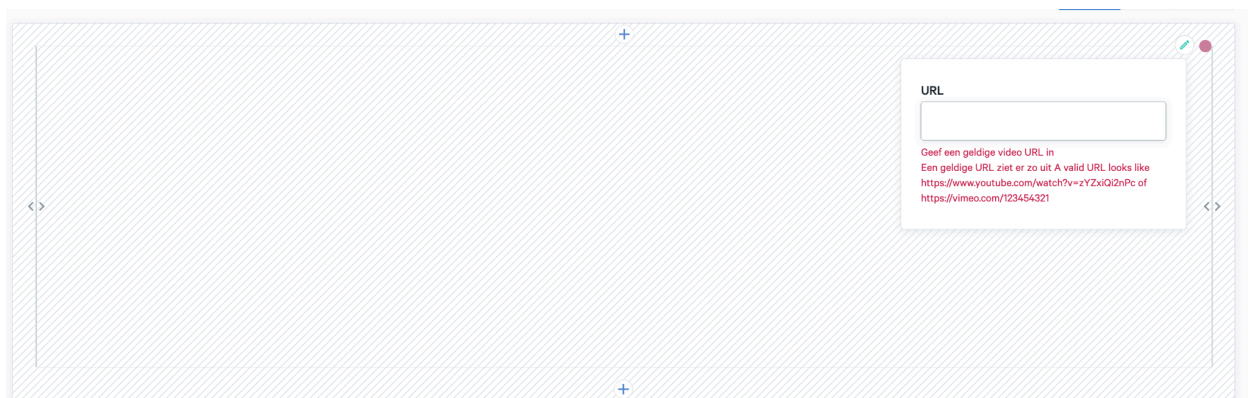
Tegel

Bij de tegelwidget heb je de mogelijkheid om een tekst of afbeelding toe te voegen aan je pagina. Selecteer de afbeelding die je wil gebruiken voor desktop, tablet of mobiel. Bij "Stijl" kan je ervoor kiezen om de tekst zwevend of ingesloten aan de afbeelding toe te voegen. Kies vervolgens de titel en bewerk je tekst naar wens. Het tekstvak kan je links, rechts of centraal positioneren over je pagina. Knoppen worden gebruikt om websitebezoekers naar andere pagina's te leiden. Kies de titel die op de knop verschijnt en voeg de link toe die opent wanneer gebruikers op de knop klikken.



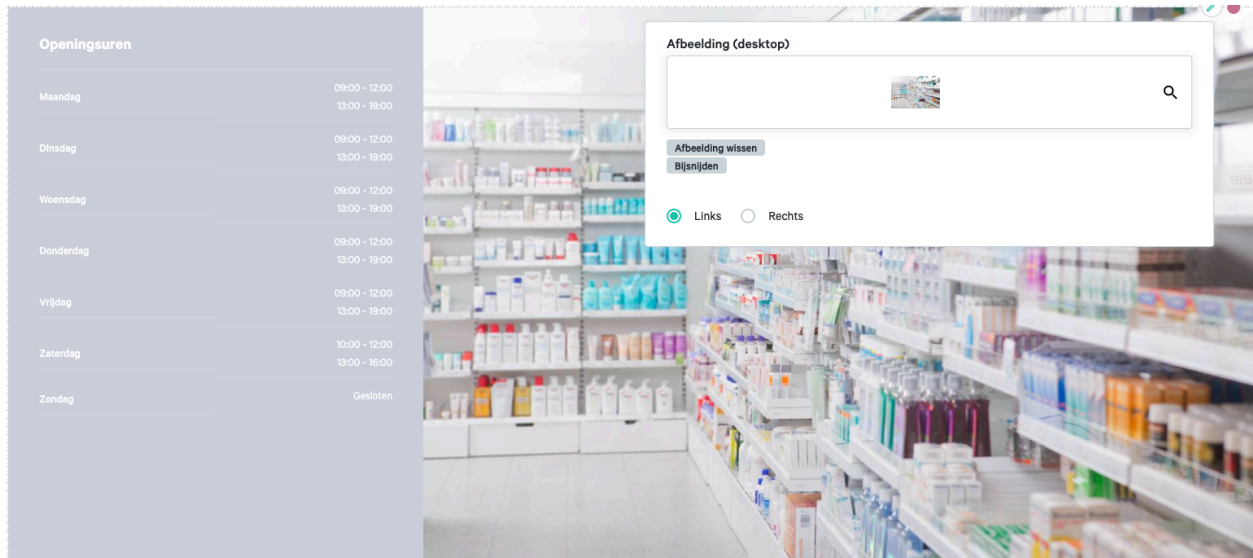
Video

De video widget laat je toe om video's vanuit Youtube en Vimeo te gebruiken op je webshop. Kleeg de URL in het vakje en de video verschijnt vanzelf.



Openingsuren

Hier voeg je de openingsuren van jouw apotheek toe aan je webshop, die je hebt aangegeven bij Webshops > Configuratie > Openingsuren. Je kan vervolgens een afbeelding toevoegen die links of rechts naast het blok van de openingsuren zal verschijnen.



Voorschriftformulier

Door het voorschriftformulier toe te voegen aan een pagina kan een patiënt elektronische voorschriften uploaden.

Voorschrift formulier

Bevestigen

Hier hoef je verder niks aan te wijzigen. Het formulier komt op jouw webshop te staan:

Hier kunt u uw voorschrift opladen.

Persoonlijke informatie

Voornaam

Voornaam

Achternaam

Achternaam

Telefoonnummer

Telefoonnummer

E-mail

E-mail

Adres Gegevens

Street

Street

Nummer / bus

Nummer / bus

Postcode

Postcode

Plaatsnaam

Plaatsnaam

Voorschrift

Opmerkingen

Opmerkingen

Barcode (De barcode van het voorschrift begint met 'BEP')

Barcode

Bevestig


BEP15220H
BEWIJS VAN ELEKTRONISCH VOORSCHRIFT
Gelieve dit document voor te leggen aan uw apotheker om de barcode te scannen en de voorgeschreven geneesmiddelen af te leveren.
Voorschrijver: [REDACTED]
RIZIV nr: [REDACTED]
Rechthebbende: [REDACTED]
INSZ: [REDACTED]
Inhoud van het elektronisch voorschrift

Productlijst

Via de widget productlijst kan je producten toevoegen aan jouw pagina. Voeg eerst een titel toe en zoek de gewenste producten via de zoekfilter: geef hier een term, CNK, ... in waarop je wil zoeken. De volgorde waarin de producten getoond worden, kan je veranderen door ze te verslepen in de lijst "Volgorde van de producten".

Nieuw in aanbod



Avene Trixera Nutrition Gel 500ml
Adviesprijs € 16,50



1-2dry Okselpads Large 20
Adviesprijs € 11,00



Lierac Sunissime Bronzage Blister Caps 30
Adviesprijs € 19,00

Titel
Nieuw in aanbod

Avene Trixera Nutrition Gel 500ml, 1-2dry Okselpads Large 20, Lierac Sunissime ...

Volgorde van de producten

- Avene Trixera Nutrition Gel 500ml
- 1-2dry Okselpads Large 20
- Lierac Sunissime Bronzage Blister Caps 30
- 2l Osteo-n Caps 30
- Dafalgan Pediatrice 150mg Suppo 12
- 2 Handvaten + Katrol Schouderoef. E...

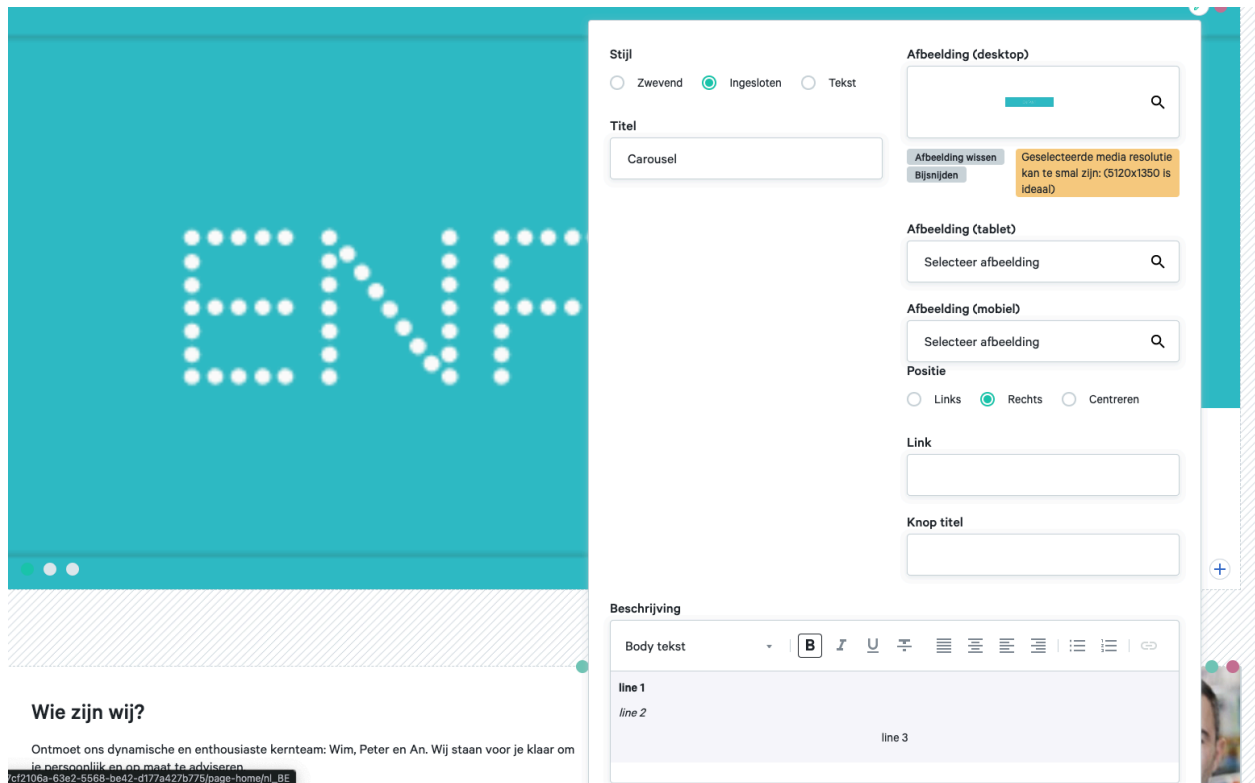
Categorielijst

Via categorielijst voeg je een overzicht toe van verschillende categorieën. Vul de titel in en kies de gewenste categorieën. Deze kan je selecteren in onze boomstructuur via verschillende voorgedefinieerde categorieën. Er is de mogelijkheid om de categorieën te tonen in een lijst- of rasterweergave via de slider. De volgorde waarin de categorieën getoond worden, kan je veranderen door ze te verslepen in de lijst “Volgorde van de categorieën”.

The screenshot shows a web form for managing categories. The main form has a title field and a list of categories. Below the title field, there are three category buttons: 'Schoonheid, verzorging en hygiëne', 'Afslanken, voeding en vitamines', and '50+'. The form also includes a heading section, a meta title section, and a meta description section. On the right, a sidebar contains a title field, a category selection section with a search bar and a list of categories with checkboxes, and a section for ordering the categories.

Carrousel

Via een websitecarrousel geef je meerdere afbeeldingen of inhoud in een enkele ruimte weer. Je kan een titel, beschrijving, afbeelding en knop toevoegen. Bij “Stijl” kan je kiezen of je de tekst zwevend of ingesloten aan de afbeelding wil toevoegen. Bij “Positie” kies je of de knop links, rechts of in het midden wordt gecentreerd.



Om een tegel toe te voegen aan de carrousel, klik je in de rechteronderhoek op het plusteken. Vervolgens kan je ook hier een titel, beschrijving, knop en afbeelding toevoegen. Maak hier zoveel tegels aan als je wenst.

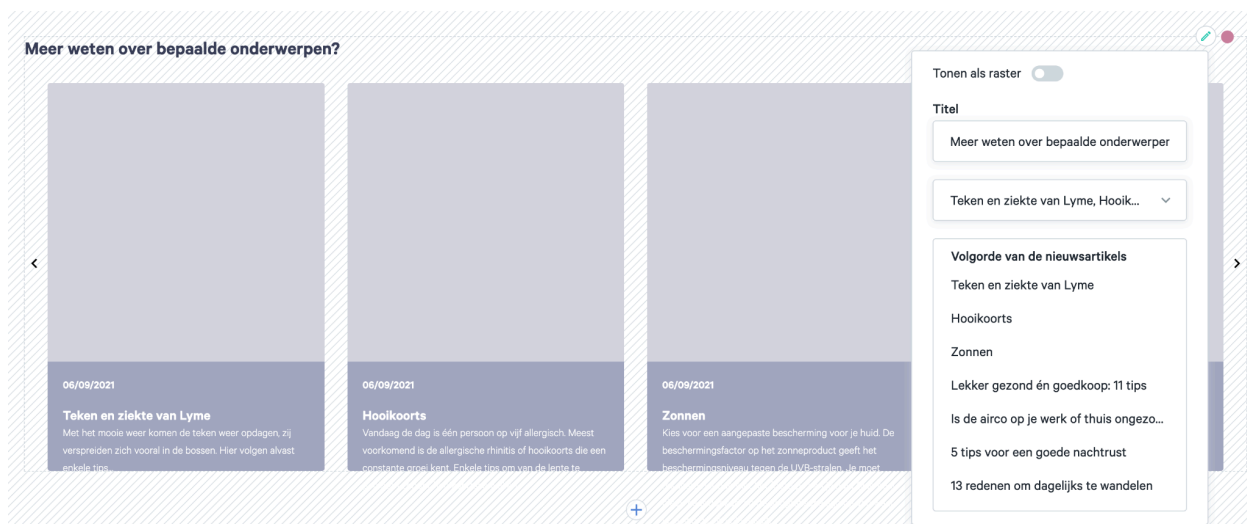


In de linkeronderhoek heb je de mogelijkheid om te navigeren tussen de verschillende tegels van de carrousel.



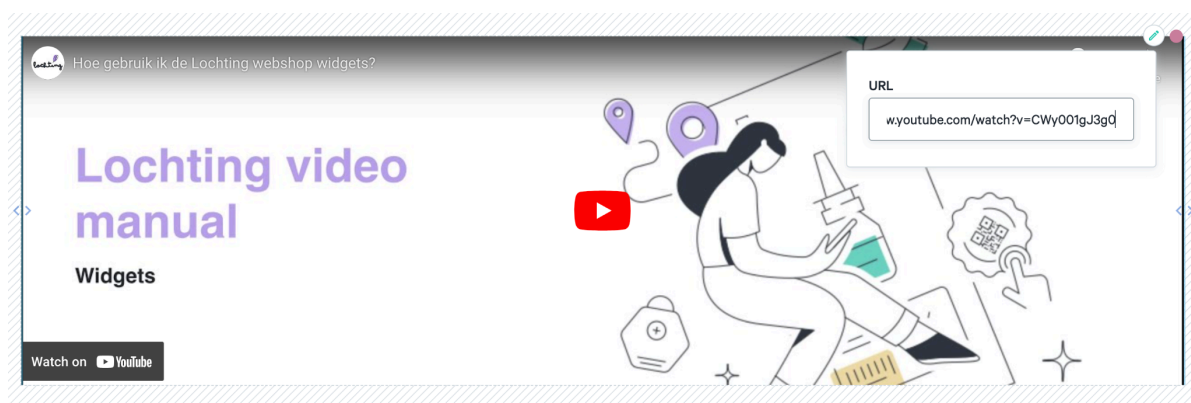
Nieuwsartikels-lijst

Nieuwsartikels kan je toevoegen aan de pagina via een nieuwsartikelslijst. Vul de titel in en kies de blogs die je wil publiceren. De blogs waaruit je kan kiezen zijn aangemaakt bij Webshops > Inhoud > Nieuwsartikels. Er is de mogelijkheid om de blogs te tonen in een lijst- of rasterweergave via de slider. De volgorde waarin de blogs getoond worden, kan je veranderen door ze te verslepen in de lijst “Volgorde van nieuwsartikels”.



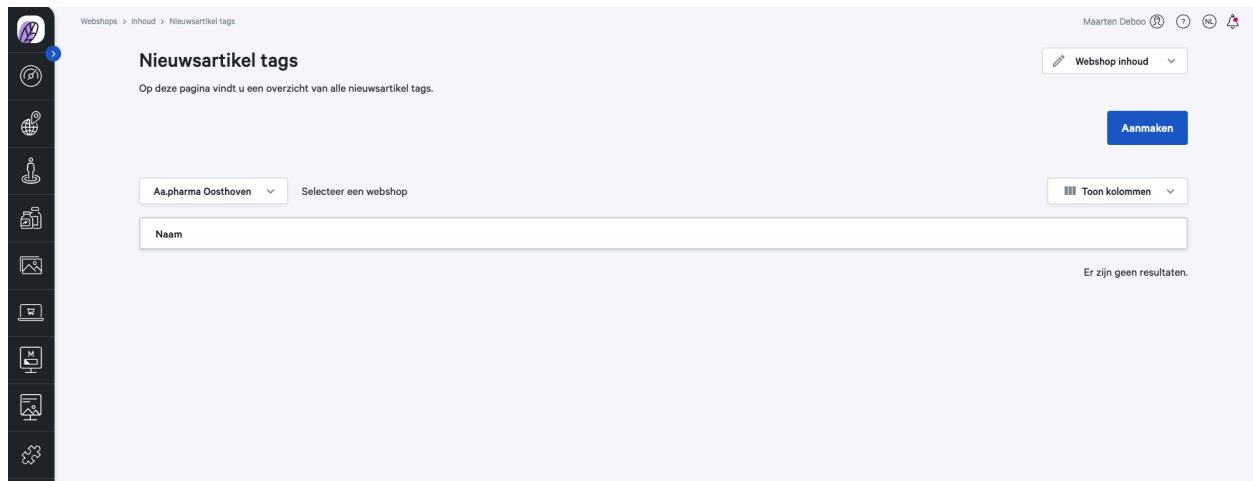
Video

Je kan door middel van een Vimeo- of YouTube-link nu ook video's toevoegen op je website. Het is niet mogelijk om rechtstreeks een video te uploaden.



Nieuwsartikel tags

Hier zie je een overzicht van alle tags van de nieuwsartikels op jouw webshop. Selecteer de juiste webshop als jouw bedrijf meerdere webshops heeft. Klik op “Aanmaken” om een nieuwe tag toe te voegen en vul de gewenste naam in.



Nieuwsartikels

Hier zie je een overzicht van alle nieuwsartikels op jouw webshop. Selecteer de juiste webshop als jouw bedrijf meerdere webshops heeft. Je kan jouw webshop uitbreiden door nieuwsartikels aan te passen of toe te voegen.

Je vindt volgende informatie over de pagina's:

- Afbeelding
- Titel
- Subtitel
- Tags
- Status
- Aangemaakt op

Webshops > Inhoud > Nieuwsartikels

Maarten Deboo

Nieuwsartikels

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle nieuwsartikels.

Zoeken op naam

Aanmaken

Aa.pharma Oosthoven Selecteer een webshop

Nederlands Toon kolommen

Afbeelding	Titel	Subtitel	Tags	Status ¹	Aangemaakt op ¹
	Wat is het prikkelbaredarmsyndroom?	Wat is het prikkelbaredarmsyndroom?		Actief	2021-12-20 10:48:39
	Wat is hoofdroos?	Wat is hoofdroos?		Actief	2021-12-20 10:48:39
	Glucosesensors bieden diabetespatiënten meer levenskwaliteit	Glucosesensors bieden diabetespatiënten meer levenskwaliteit		Actief	2021-12-20 10:48:39
	Allergieën	Allergieën		Actief	2021-12-20 10:48:39
	Wat is claudicatio intermittens?	Wat is claudicatio intermittens?		Actief	2021-12-20 10:48:39
	Migraine	Migraine		Actief	2021-12-20 10:48:39
	Mijn kind heeft luizen, wat moet ik doen?	Hoofdluizen, de nachtmerrie van elke ouder.		Actief	2021-12-20 10:48:39

Nieuwsartikels aanmaken

Stap 1: Kies of het nieuwsartikel actief of niet-actief is.

Stap 2: Vul de titel en ondertitel in van het nieuwsartikel.

Stap 3: Kies de afbeelding: deze afbeelding komt naast je nieuwsartikel te staan in het overzicht van al jouw nieuwsartikels. Het is verplicht om een afbeelding voor desktop te kiezen. Vervolgens kan je aangepaste afbeeldingen selecteren voor tablet en mobile. Selecteer je hier geen andere afbeelding voor, dan wordt automatisch de afbeelding voor desktop genomen.

Stap 4: Schrijf de korte intro: deze samenvatting van jouw artikel komt te staan in het overzicht van al jouw artikels.

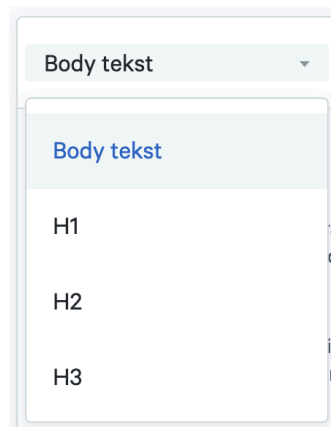
Stap 5: Schrijf je nieuwsartikel: dit kan je opmaken aan de hand van de blokken "Uitgebreide tekst" en "Afbeelding".

+ Add block

Uitgebreide tekst

Afbeelding

Een tekstblok kan je opmaken volgens je eigen wensen. Hou rekening met de verschillende heading tags. Gebruik "Body text" voor de hoofdinhoud van je artikel. H1 is de eerste kop van een pagina en je kan maar één hoofdkop instellen. H2 en H3 zijn de tussenkoppen van de paragrafen en subparagrafen. Hiervan kan je wel meerdere exemplaren gebruiken in je tekst.



Via het "Afbeeldingen" blok, kan je een afbeelding selecteren om toe te voegen aan je tekst. Het is verplicht om een afbeelding voor desktop te kiezen. Vervolgens kan je aangepaste afbeeldingen selecteren voor tablet en mobile. Selecteer je hier geen andere afbeelding voor, dan wordt automatisch de afbeelding voor desktop genomen.

Afbeelding (desktop)*	Afbeelding (tablet)	Afbeelding (mobile)
Selecteer een afbeelding 	Selecteer een afbeelding 	Selecteer een afbeelding 

Stap 6: Vul de slug in: het gedeelte dat na je domeinnaam komt in de URL. Dit identificeert een individuele pagina van jouw webshop.

Stap 7: Vul de metatitel in: de titel van een pagina. De metatitel is zichtbaar in de zoekmachine (bv. Google, Bing) en in het tabblad van de browser. Dit is belangrijk om je webshop hoog te laten ranken in de organische zoekresultaten van een zoekmachine.

Stap 8: Vul de metabeschrijving in: de omschrijving van de inhoud van de pagina. Deze is zichtbaar in de zoekmachine onder de titel.

Stap 9: Selecteer de gerelateerde artikels: dit zijn de links onderaan het artikel waar klanten op kunnen doorklikken naar andere artikels.

Stap 10: Voeg tags toe: bepaal bij welke categorieën het artikel behoort.

Webshops > Inhoud > Nieuwsartikels > Nieuwsartikel aanmaken

Maarten Dieboe   

Nieuwsartikel aanmaken

Op deze pagina kan u een nieuwsartikel aanmaken.

Niet-actief   **Aanmaken**

Talen

Nederlands 

Titel* 

Subtitel 

Afbeelding (desktop)*

Selecteer een afbeelding 

Afbeelding (tablet)

Selecteer een afbeelding 

Afbeelding (mobiel)

Selecteer een afbeelding 

Korte intro* 

Body tekst  **B** **I** **U**     

Vul een korte inleiding in

Nieuwsartikel* 

Body tekst  **B** **I** **U**     

Vul de inhoud van het nieuwsartikel in



Slug* 

Vul de slug in

Metatitel* 

Vul de metatitel in

Metabeschrijving* 

Vul de metabeschrijving in

Gerelateerde nieuwsartikels

☐	Afbeelding	Titel 	Tags	Status 	Aangemaakt op 
☐		Wat is het prikkelbaredarmsyndroom?		Actief	2021-12-20 10:48:39
☐		Wat is hoofdroos?		Actief	2021-12-20 10:48:39
☐		Glucosesensors bieden diabetespatiënten meer levenskwaliteit		Actief	2021-12-20 10:48:39
☐		Allergieën		Actief	2021-12-20 10:48:39

Bibliotheek nieuwsartikels

Op de pagina “Bibliotheek nieuwsartikels” vind je nieuwsartikels die je kan gebruiken op je webshop. Lochting schrijft elke maand verschillende nieuwsartikelen die je vervolgens gratis aan je site kan toevoegen. Klik op “Kopiëren” bij het gewenste artikel. Dit vind je vervolgens terug in het overzicht van alle nieuwsartikels op jouw webshop. Je

kan het artikel daar aanpassen indien gewenst. De reden dat we voor deze manier kiezen, is zodat je de nog de mogelijkheid hebt om artikels aan te passen. Wanneer je een artikel kopieert, staat het enkel op jouw website en kan je vrij wijzigen (informatie toevoegen, producten toevoegen, link naar contact toevoegen, herschrijven of aanvullen ...).

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=4srxMYKIEJo>

Bibliotheek Nieuwsartikels					Webshop inhoud
Op deze pagina vindt u de bibliotheek met beschikbare nieuwsartikels die je kan gebruiken op uw webshop.					
Zoeken op naam					
Nederlands					
Toon kolommen					
Afbeelding	Titel	Subtitel	Status ¹	Aangemaakt op ¹	
	Bruiner worden zonder de zon	Bruiner worden zonder de zon	Actief	2021-09-2	Kopiëren
	Wat zijn windpokken?	Wat zijn windpokken?	Actief	2021-12-14	Kopiëren
	Koorts	Koorts	Actief	2021-12-16	Kopiëren
	Concentratie slokdarm- en pancreaschirurgie zal levens redden	Concentratie slokdarm- en pancreaschirurgie zal levens redden	Actief	2021-11-16	Kopiëren
	Last van rode ogen?	Last van rode ogen?	Actief	2021-12-14	Kopiëren
	Brandwonden	Brandwonden	Actief	2021-12-20	Kopiëren
	Wat is de ziekte van Lyme?	Wat is de ziekte van Lyme?	Actief	2021-12-0	Kopiëren

FAQ-categorieën

Op jouw webshop staan er standaard enkele FAQ-categorieën: “Bestellen”, “Betalen”, “Producten en voorraad” en “Registreren en aanmelden”.

Webshops > Inhoud > FAQ-categorieën

FAQ-categorieën

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle FAQ-categorieën.

Aa.pharma Oosthoven ▼ Selecteer een webshop

Admin label	Titel	Subtitel
Bestellen	Bestellen	Bestellen
Betalen	Betalen	Betalen
		Producten en voorraad
		Registreren en aanmelden

Webshops
Bekijk en beheer je webshop(s).

Inhoud
Bekijk en beheer de inhoud van je webshop(s).

Bestellingen
Bekijk en beheer bestellingen, voorschriften, verzendingen.

Layout & design
Choose colors, typography, shapes and logos.

Klanten
Blader door alle klanten.

Configuratie
Configureer de instellingen van de webshop.

Webshops > Inhoud > FAQ-categorieën

Maarten Deboo ⓘ ⌵ ⌵ ⌵

FAQ-categorieën

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle FAQ-categorieën.

Aa.pharma Oosthoven ▼ Selecteer een webshop

Webshop inhoud ▼

Aanmaken

Toon kolommen ▼

Admin label	Titel	Subtitel	Sorteervolgorde ¹	is standaard	Aangemaakt op	Aangepast op	
Bestellen	Bestellen	Bestellen	0	Nee	2021-12-20 10:48:39	2021-12-20 10:48:39	
Betalen	Betalen	Betalen	0	Nee	2021-12-20 10:48:39	2021-12-20 10:48:39	
Producten en voorraad	Producten en voorraad	Producten en voorraad	0	Nee	2021-12-20 10:48:39	2021-12-20 10:48:39	
Registreren en aanmelden	Registreren en aanmelden	Registreren en aanmelden	0	Nee	2021-12-20 10:48:39	2021-12-20 10:48:39	

1 - 4 van 4 ⏪ ⏴ 1 ⏵ ⏩

FAQ aanmaken

De standaardcategorieën kan je aanpassen als je dat wenst. Vervolgens is het mogelijk om nieuwe categorieën aan te maken via “Aanmaken”.

Je kan volgende informatie invullen bij een categorie:

- Admin label: enkel zichtbaar op het platform zelf, niet op je webshop
- Titel: gewenste titel voor de FAQ-categorie op je webshop
- Subtitel: gewenste subtitel voor de FAQ-categorie op je webshop
- Sorteervolgorde: vul hier de gewenste volgorde in
- Is standaard

FAQ-items

Bij “FAQ-items” zie je het overzicht van alle vragen die in de FAQ van de webshop staan. Standaard staan er al een aantal vragen op jouw webshop, die je kan aanpassen indien gewenst.

Je vindt volgende informatie over de FAQ-items:

- Vraag
- Sorteervolgorde
- Categorieën
- Status
- Aangemaakt op
- Aangepast op

FAQ-item aanmaken

Klik op “Aanmaken” om een nieuwe vraag toe te voegen aan jouw FAQ.

The screenshot shows a web interface for creating a new FAQ item. On the left is a dark sidebar with various icons. The main content area is titled 'FAQ item aanmaken' and includes a sub-header 'Op deze pagina kan u een FAQ item aanmaken.' Below this is a status indicator 'Niet actief' and a language selector 'NL'. The form fields are: 'Talen' (a dropdown menu currently showing 'Nederlands'), 'Vraag*' (a text input field with placeholder 'Vul vraag in'), 'Antwoord*' (a rich text editor with placeholder 'Vul antwoord in'), 'Categorieën*' (a dropdown menu with placeholder 'Selecteer categorieën'), and 'Sorteervolgorde*' (a text input field with placeholder '0'). At the bottom, there is a toggle switch for 'is het meest voorkomend'. A blue 'Aanmaken' button is located in the top right corner of the form area.

Je kan volgende informatie invullen bij een FAQ-item:

- Talen
- Vraag
- Antwoord
- Categorieën
- Sorteervolgorde
- Is het meest voorkomend

Aankondigingen

Hier kan je kiezen om een banner of pop-up aankondiging te maken voor op de webshop.

Aankondiging maken

Maak een aankondigingsbeschrijving.

Actief ▾

FR NL

Aanmaken

Talen

Français, Nederlands ▾

Naam*

Voer een naam in

Type*

Selecteer een type ▾

Beschrijving*

FR NL

Body tekst

▾ | B I U       

Voer een beschrijving in

Datum van*



Datum tot*



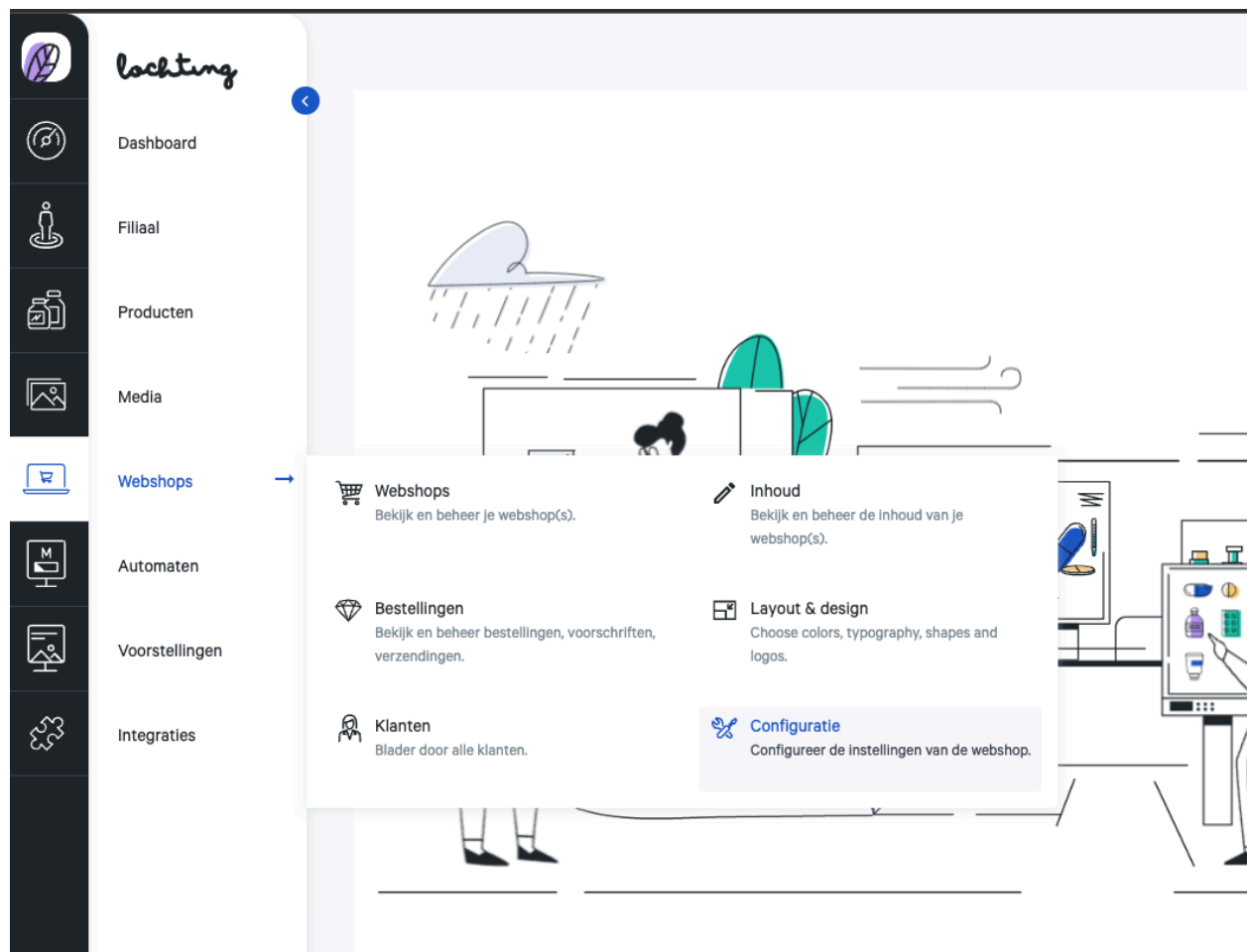
Aftellen opnemen ☐

Link

Geen link ▾

7.5 Configuratie

Ga naar Webshop → Configuratie om zo de configuratie instellingen aan te passen.



Hier kan je de negen verschillende webshop layout en design componenten aanpassen: Algemene webshop instellingen, Contact informatie, Vakantie configuratie, Marketing, Betalingsconfiguratie, Promoties, Fallback afhaaltijden, Leveringsmethodes en Winkelwagen beperkingen.

Webshops configuratie

Op deze pagina kan u de webshop configuratie beheren.

 Algemene webshop instellingen Beheer enkele algemene webshop instellingen zoals de naam, jouw logo, ...	 Contact informatie Beheer de webshop contact informatie.
 Vakantie configuratie Beheer de vakantiedagen van uw apotheek.	 Marketing Beheer de marketing instellingen (GTM, social media,...)
 Betalingsconfiguratie Beheer de configuratie instellingen voor online betalingen.	 Promoties Beheer promoties en kortingen.
 Fallback afhaaltijden Beheer de leveringstijden voor als we het niet automatisch kunnen bepalen.	 Leveringsmethodes Beheer de leveringsmethodes.
 Winkelwagen beperkingen Beheer de winkelwagen beperkingen.	

Algemene webshop instellingen

Bij “Algemene webshop instellingen” kan je volgende informatie instellen over jouw webshop:

- Naam
- Titel
- Beschrijving
- Apotheker-Titularis: beheerder van jouw apotheek
- Licentienummer
- Latitude
- Longitude
- Google Translate activeren
(How to video: https://www.youtube.com/watch?v=QbFoQn8c6lw&ab_channel=LochtingBelgium)
- Groothandel voorraad verwerkingstijd
- Lokale voorraad verwerkingstijd

Video: https://www.youtube.com/watch?v=_9DIboSaBdQ&ab_channel=LochtingBelgium

Groothandel voorraad verwerkingstijd

Als apotheker kan je hier de tijd instellen die jij nodig hebt om de geleverde voorraad te verwerken. Deze heeft invloed op het afhaaluur bij een online aankoop.

Voorbeeld: 60 min verwerkingstijd vanaf 9 uur, dan zal de webshop aangeven dat de klant vanaf 10 uur om de producten kan komen.

Lokale voorraad verwerkingstijd

Als apotheker kan je hier de tijd instellen die jij nodig hebt om een online aangekocht product uit de eigen voorraad te halen. Deze heeft invloed op het afhaaluur bij een online aankoop.

Voorbeeld: 15 min verwerkingstijd vanaf 9 uur, dan zal de webshop aangeven dat de klant vanaf 9:15 uur om de producten kan komen.

Webshop public_demo_belgium configuratie wijzigen

Op deze pagina kan u de webshop configuratie wijzigen.

public_demo_belgium

Selecteer een webshop

Aanpassen

Naam*	Titel
Apotheek Lochting	Apotheek Lochting
Beschrijving	Apotheker-Titularis*
Description Apotheek Lochting	Maarten De Lochter
Licentie nummer*	
APB 123456	
Breedtegraad	Lengtegraad
51.1388052	3.7611332
Google Translate activeren ☒	
Groothandel voorraad extra verwerkingstijd*	Verwerkingstijd voor lokale voorraad*
60 In minuten	0 In minuten

Contact informatie

Bij “Contactinformatie” kan je volgende informatie instellen over jouw webshop:

- Telefoonnummer
- Land
- Regio
- Postcode
- Stad
- Straat
- Nr.
- BTW-nummer
- Algemene contactpersoon
- E-mail algemene contactpersoon
- Sales Contactpersoon
- E-mail Sales Contactpersoon

Webshops > Configuratie > Webshop internal_demo_belgium contact informatie wijzigen

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Webshop internal_demo_belgium contact informatie wijzigen

Op deze pagina kan u de webshop contact informatie wijzigen.

internal_demo_belgium Selecteer een webshop [Aanpassen](#)

Telefoonnummer*
091234567

Land*
België

Regio*
Oost-Vlaanderen

Postcode*
9000

Stad*
Gent

Straat*
Lochtingstraat

Nr.*
1

BTW-nummer*
BE0123456789

Algemene contactpersoon*
Apotheek Lochting

E-mail algemene contactpersoon*
tristan@baldwin.be

Marketing

Bij “Marketing” vul je het welkomstbericht en de Copyright-boodschap in.

Vervolgens kan je op deze pagina de **sociale media** van je apotheek linken aan je webshop. Vul hier de URL in per social media platform. Deze logo's komen beneden in de footer van jouw webshop te staan zodat klanten kunnen doorklikken naar jouw kanalen.

Webshops > Configuratie > Webshop internal_demo_belgium marketing informatie wijzigen

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Webshop internal_demo_belgium marketing informatie wijzigen

Op deze pagina kan u de webshop marketing informatie wijzigen.

internal_demo_belgium Selecteer een webshop

Aanpassen

Welkomstbericht

This is a welcome message

Copyright-boodschap

This is a copyright message

Sociale media

Facebook

https://www.facebook.com/lochtingcommerce/

LinkedIn

https://www.linkedin.com/company/lochting/

Twitter

https://www.twitter.com/

Instagram

https://www.instagram.com/lochtingcommerce/

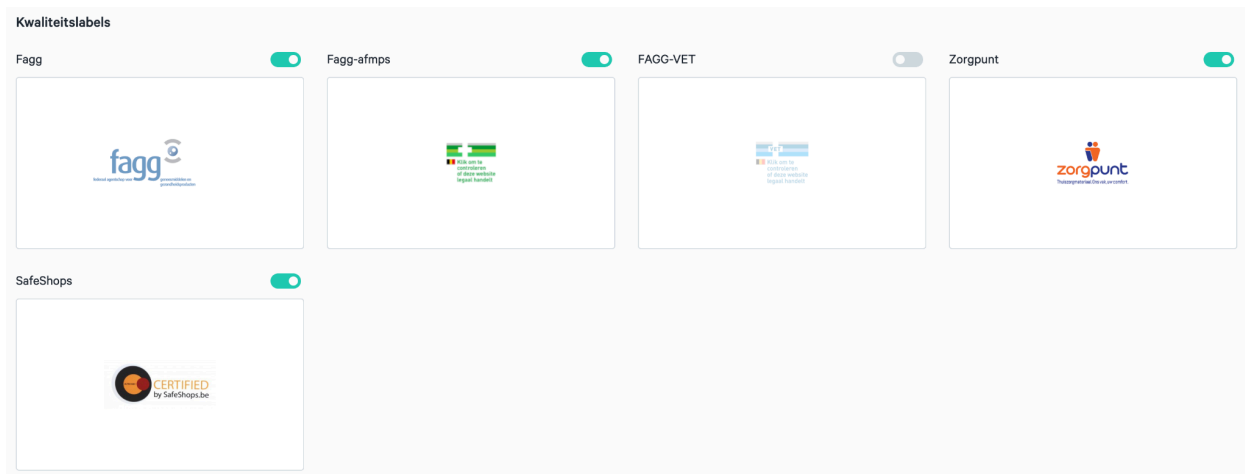
YouTube

https://www.youtube.com/

Pinterest

https://www.pinterest.com/

Onderaan de pagina kan je de **kwaliteitslabels** Fagg, Fagg-afmps, Fagg-VET, Zorgpunt en SafeShops van jouw apotheek en webshop aanduiden. Deze labels komen beneden in de footer van jouw webshop te staan.



Promoties

Er zijn twee categorieën beschikbaar:

- Winkelwagen promotie: korting op het eindtotaal in de winkelmand. Je kan hier een “vast bedrag korting” of een “procentuele korting” instellen.
- Promoties voor productselectie: korting op specifieke producten, merken of categorieën. Je kan hier een “procentuele korting” instellen.

Binnen elke categorie kan je nieuwe promoties aanmaken en prioriteiten beheren. Dit wil zeggen dat je kan kiezen welke promotie eerst zal worden toegepast. Het is ook mogelijk om binnen elke categorie de promoties niet te laten cumuleren.

Let wel: dit is enkel mogelijk binnen de betreffende categorie. Indien je actieve promoties hebt binnen beide categorieën, kan je niet instellen dat ze niet cumuleren.

Webshop promoties

Bekijk en beheer je webshop promoties.

1 Per categorie kan je promoties aanmaken en prioriteiten instellen. Via prioriteiten kan je promoties binnen dezelfde categorie niet laten cumuleren. Let op: dit geldt enkel voor promoties binnen dezelfde categorie. Heb je meerdere promoties over de categorieën heen, zullen die wel cumuleren.



Winkelwagen promoties

Beheer je winkelwagen promoties.



Productselectie promoties

Beheer je productselectie promoties.

Winkelwagen promoties

Wanneer je deze categorie aanklikt, zie je een overzicht van al jouw aangemaakte promoties op de winkelwagen. Je kan hier klikken op “aanmaken” om een nieuwe promotie op te stellen en op “prioriteiten beheren” om de prioriteit van elke promotie te duiden.

Winkelwagen promoties

Hier kan je winkelwagen promoties aanmaken.

Webshop configuratie

Prioriteiten beherenAanmaken

public_demo_belgium Selecteer een webshop

Toon kolommen

Regel naam	Label	Status	Campagnenaam	Promotie aanbieding	Prioriteit	Verwerp de daaropvolgende regels	Datum van	Datum
A.Vogel winkelmand procentueel	Promo	Actief	A.Vogel winkelmand procentueel	10% korting op product	0	Nee	02.03.202	
Paraplu gratis	Paraplu gratis	Actief	Gratis paraplu	100% korting op product	0	Nee	08.03.202	

1 - 2 van 2

Winkelwagen promotie aanmaken

Winkelwagen promotie aanmaken

Op deze pagina kan je winkelwagen promoties aanmaken.

Niet-actief ▾Aanmaken

Regel naam*

Vul de naam van de regel in

Label*

Vul label in

NL FR

Promotie aanbieding*

Procentuele korting ▾

Promotiewaarde*

Vul de waarde voor de promotie in

Verwerp de daaropvolgende regels

☐

Specifieke couponcode

☐

Gebruik per klant

Vul gebruik per klant in

Gebruik per coupon

Vul gebruik per coupon in

Regels

☐ Categorie

☐ en Merk

☐ en Product

Datum van

Datum tot

Campagnenaam

Vul de velden in om de promotie aan te maken:

- Regel naam: naamgeving op platform, wordt niet getoond op jouw webshop
- Label: naamgeving op jouw webshop
- Promotieaanbieding:
 - Vast bedrag korting
 - Procentuele korting
- Promotiewaarde:
 - Kortingsbedrag in euro bij de optie “Vast bedrag korting”
 - Percentage korting bij de optie “Procentuele korting”
- Verwerp de daaropvolgende regels: indien je dit aanvinkt, zal deze promotie niet cumuleren met andere promoties binnen deze categorie. **Let wel:** je dient eerst de prioriteiten van je promoties binnen deze categorie te beheren. Enkel de promoties die een lagere prioriteit hebben, zullen niet cumuleren. Indien er nog

een promotie bestaat met een hogere prioriteit, kan deze wél cumuleren. Hieronder leggen we uit hoe je jouw prioriteiten per categorie kan beheren.

- Gebruik per klant: aantal keren dat eenzelfde klant de couponcode mag gebruiken (ongelimiteerd als je hier niks ingeeft)
- Gebruik per coupon: aantal keren dat de coupon in totaal gebruikt mag worden door iedereen samen (ongelimiteerd als je hier niks ingeeft)
- Couponcode: zelf te kiezen, bv. VALENTIJN22
- Je kan ook een promotie geven op een bepaald deel van het assortiment. Dat doe je door in het veld “Regels” een bepaalde selectie op te stellen. Je kan kiezen tussen Categorie, Merk en Product. Je kan dit beperken tot ofwel één van de opties, ofwel een combinatie maken (bv. promotie op voedingssupplementen van merk X).

Op deze pagina kan je winkelwagen promoties aanmaken.

Niet-actief Aanmaken

Regel naam*

Label* NL FR

Promotie aanbieding*

Promotiewaarde*

Verwerp de daaropvolgende regels ☐

Specifieke couponcode ☐

Gebruik per klant

Gebruik per coupon

Regels

☐ Categorie

☐ en Merk

☐ en Product

Datum van

Datum tot

Campagnenaam

- Datum van: startdatum van de coupon, exclusief de begindag. Bv. wil je dat de coupon geldig is vanaf 1 februari, vul hier dan 31 januari in.
- Datum tot: einddag inbegrepen
- Campagnenaam: optioneel, hierdoor kunnen campagnes gemakkelijk teruggevonden worden in jouw analytics

Eens jouw promotie is aangemaakt, dien je deze nog op “actief” te plaatsen.

Test 20%

Op deze pagina kan u de promotie wijzigen.

Actief ▾

Opslaan

Regel naam*

Test 20%

Label*

Test

NL FR

Promotie type*

Winkelmand ▾

Promotie aanbieding*

Procentuele korting ▾

Promotiewaarde*

20

Verwerp de daaropvolgende regels ☒

Prioriteiten beheren

Je kan de prioriteit van je promoties beheren door op het startscherm bij “Winkelwagen promoties” op de knop “Prioriteiten beheren” te klikken.

Winkelwagen promoties

Hier kan je winkelwagen promoties aanmaken.

Webshop configuratie ▾

Prioriteiten beheren

Aanmaken

public_demo_belgium ▾

Selecteer een webshop

Toon kolommen ▾

Regel naam	Label	Status	Campagnenaam	Promotie aanbieding	Prioriteit	Verwerp de daaropvolgende regels	Datum van	Datum
A.Vogel winkelmand procentueel	Promo	Actief	A.Vogel winkelmand procentueel	10% korting op product	0	Nee	02.03.202	 
Paraplu gratis	Paraplu gratis	Actief	Gratis paraplu	100% korting op product	0	Nee	08.03.202	 

1 - 2 van 2

Vervolgens kan je daar de “Promotie regels” instellen door de promoties te verslepen.

Wanneer je een promotie instelt (per categorie) en je wil dat deze niet cumuleren, dien je bij de promotie met prioriteit 1 de optie “verwerp de daaropvolgende regels” aan te zetten, zoals hierboven vermeld.

Promotie prioriteiten

Op deze pagina kan u de prioriteiten beheren van de promoties

Webshop configuratie

Opslaan

Promotie regels

A.Vogel winkelmand procentueel

Paraplu gratis

Versleep promotieregels om hun prioriteiten te wijzigen

Promoties voor productselectie

Wanneer je deze categorie aanklikt, zie je een overzicht van al jouw aangemaakte promoties op een productselectie. Je kan hier klikken op “aanmaken” om een nieuwe promotie op te stellen en op “prioriteiten beheren” om de prioriteit van elke promotie te duiden.

Productselectie promoties

Hier kan je productselectie promoties aanmaken.

Webshop configuratie

Prioriteiten beheren

Aanmaken

public_demo_belgium

Selecteer een webshop

Toon kolommen

Regel naam	Label	Status	Campagnenaam	Promotie aanbieding	Prioriteit	Verwerp de daaropvolgende regels	Datum van	Datum tot
------------	-------	--------	--------------	---------------------	------------	----------------------------------	-----------	-----------

Er zijn geen resultaten.

Promotie voor productselectie aanmaken

Productselectie promotie aanmaken

Op deze pagina kan je productselectie promoties aanmaken

Actief

Aanmaken

Regel naam*

Promo A vogel

Label*

Promo

NL FR

Promotie aanbieding*

Procentuele korting

Promotiewaarde*

20

Verwerp de daaropvolgende regels ☐

Regels

☐ Categorie

☒ en Merk

in

A. Vogel

Wissen

☐ en Product

☐ en in apotheek op voorraad

Datum van

05.05.2023

Datum tot

11.05.2023

Campagnenaam

A vogel

Vul de velden in om de promotie aan te maken:

- Regel naam: naamgeving op platform, wordt niet getoond op jouw webshop
- Label: naamgeving op jouw webshop
- Promotieaanbieding:
 - Procentuele korting
- Promotiewaarde:
 - Percentage korting bij de optie “Procentuele korting”
- Verwerp de daaropvolgende regels: indien je dit aanvinkt, zal deze promotie niet cumuleren met andere promoties binnen deze categorie. **Let wel:** je dient eerst de prioriteiten van je promoties binnen deze categorie te beheren. Enkel de promoties die een lagere prioriteit hebben, zullen niet cumuleren. Indien er nog een promotie bestaat met een hogere prioriteit, kan deze wél cumuleren. Hieronder leggen we uit hoe je jouw prioriteiten per categorie kan beheren.

- Je kan ook een promotie geven op een bepaald deel van het assortiment. Dat doe je door in het veld “Regels” een bepaalde selectie op te stellen. Je kan kiezen tussen Categorie, Merk, Product en In apotheek op voorraad. Je kan dit beperken tot ofwel één van de opties, ofwel een combinatie maken (bv. promotie op voedingssupplementen van merk X).
- Datum van: startdatum van de coupon, exclusief de begindag. Bv. wil je dat de coupon geldig is vanaf 1 februari, vul hier dan 31 januari in.
- Datum tot: einddag inbegrepen
- Campagnenaam: optioneel, hierdoor kunnen campagnes gemakkelijk teruggevonden worden in jouw analytics

Eens jouw promotie is aangemaakt, dien je deze nog op “actief” te plaatsen.

Test 20%

Op deze pagina kan u de promotie wijzigen.

Actief ▾ Opslaan

Regel naam* Test 20%	Label* NL FR Test
Promotie type* Winkelmand ▾	
Promotie aanbieding* Procentuele korting ▾	Promotiewaarde* 20

Verwerp de daaropvolgende regels ☒

Prioriteiten beheren

Je kan de prioriteit van je promoties beheren door op het startscherm bij “Winkelwagen promoties” op de knop “Prioriteiten beheren” te klikken.

Productselectie promoties

Hier kan je productselectie promoties aanmaken.

Webshop configuratie

Prioriteiten beheren
Aanmaken

public_demo_belgium
Selecteer een webshop

Toon kolommen

Regel naam	Label	Status	Campagnenaam	Promotie aanbieding	Prioriteit	Verwerp de daaropvolgende regels	Datum van	Datum tot		
Promo A vogel	Promo	Actief	A vogel	20% korting op product	0	Nee	05.05.2023	11.05.2023		
Colgate	Promo	Actief	Colgate	15% korting op product	0	Nee	05.05.2023	11.05.2023		

1 - 2 van 2
<
1
>
>|

Vervolgens kan je daar de “Promotie regels” instellen door de promoties te verslepen.

Wanneer je een promotie instelt (per categorie) en je wil dat deze niet cumuleren, dien je bij de promotie met prioriteit 1 de optie “verwerp de daaropvolgende regels” aan te zetten, zoals hierboven vermeld.

Promotie prioriteiten

Op deze pagina kan u de prioriteiten beheren van de promoties

Webshop configuratie

Opslaan

Promotie regels

Promo A vogel

A.Vogel winkelmand procentueel

Colgate

Paraplu gratis

Versleep promotieregels om hun prioriteiten te wijzigen

Fallback afhaaltijd

Op deze pagina kan u de instellingen doen voor de fallback afhaaltijden.

Webshops configuratie

Op deze pagina kan u de webshop configuratie beheren.

 Algemene webshop instellingen Beheer enkele algemene webshop instellingen zoals de naam, jouw logo, ...	 Contact informatie Beheer de webshop contact informatie.
 Vakantie configuratie Beheer de vakantiedagen van uw apotheek.	 Marketing Beheer de marketing instellingen (GTM, social media,...)
 Betalingsconfiguratie Beheer de configuratie instellingen voor online betalingen.	 Promoties Beheer promoties en kortingen.
 Fallback afhaaltijden Beheer de leveringstijden voor als we het niet automatisch kunnen bepalen.	 Leveringsmethodes Beheer de leveringsmethodes.
 Winkelwagen beperkingen Beheer de winkelwagen beperkingen.	

Hier kan je de verschillende bestellimieten per dag en leveringstijden in te stellen. Klik op het pen icoontje om een aanpassingen uit te voeren.

Fallback afhaaltijden

Webshop configuratie

Op deze pagina kan u de instellingen doen voor de fallback afhaaltijden. (laag onder lokale voorraad + groothandel voorraad)

Aanmaken

public_demo_belgium

Selecteer een webshop

Toon kolommen

Bestellimiet dag	Bestellimiet tijd	Leveringsdag	Leveringstijd	
Maandag	23:59	Woensdag	09:00	
Dinsdag	23:59	Donderdag	09:00	
Woensdag	23:59	Vrijdag	09:00	
Donderdag	23:59	Zaterdag	09:00	
Vrijdag	23:59	Maandag	09:00	
Zaterdag	23:59	Dinsdag	09:00	
Zondag	23:59	Dinsdag	09:00	

1 - 7 van 7

< > 1 > >>

Leveringstijd wijzigen

Op deze pagina kan u de leveringstijd wijzigen.

Opslaan

Verwijderen

Bestellimiet dag*

Maandag

Bestellimiet tijd*

23:59

Leveringsdag*

Woensdag

Leveringstijd*

09:00

Leveringsmethodes

Het concept van de Leveringstijden

Op Lochting werken veel modules in lagen, waaronder de leverings- of afhaaltijden die we op jouw webshop aan je klanten beloven.

De **bovenste laag** gebeurt via de koppeling met **je softwarepakket** en vertrekt vanaf jouw lokale voorraad. Daar kan je *Verwerkingstijd* bijtellen. Als een product op voorraad is, kan de klant het nagenoeg onmiddellijk komen afhalen. Is er geen voorraad, dan kijken we naar de volgende laag.

De **middelste laag** wordt bepaald op basis van de beschikbare voorraad in **je Febelco-depot**. Febelco geeft ons voor elk product uit hun assortiment een levertijd bij



jou in de apotheek. Op Lochting kan je dan opnieuw een *Verwerkingstijd* bijtellen. Voor de klanten wordt dit à la minute berekend en ingeladen op het moment dat ze een product bekijken. Wordt een product niet door Febelco gevolgd, dan kijken we naar de volgende laag.

De **onderste laag** is hetgeen je onder **Webshops - Leveringstijden** zelf kan instellen. “Bestellen vandaag voor 23:59u => Overmorgen af te halen vanaf 9u”, bijvoorbeeld. Deze laag is heel breed en dient vooral als fallback. Hier raden we aan om de tijd niet te kort in te stellen (daar dienen de andere lagen voor).

Op elk product speelt deze logica en die gebeurt volautomatisch. Zo heeft de klant altijd **een juist verwachtingspatroon** wanneer een product afgehaald kan worden.

Levering Configuratie

Op deze pagina kan je de levertijden van je webwinkel beheren, afhankelijk van het tijdstip waarop de bestelling is geplaatst. Je kan bijvoorbeeld het uiterste tijdstip weergeven waarop een bestelling op een bepaalde leveringsdag en -tijd moet aankomen.

Webshops > Configuratie > Fallback afhaaltijden Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delod)

Fallback afhaaltijden

Op deze pagina kan u de instellingen doen voor de fallback afhaaltijden. (Laag onder lokale voorraad + groothandel voorraad)

internal_demo_belgium Selecteer een webshop Webshop configuratie Aanmaken Toon kolommen

Bestellimiet dag	Bestellimiet tijd	Leveringsdag	Leveringstijd
Maandag	08:00	Dinsdag	10:00

1 - 1 van 1

Leveringsmethodes

Op deze pagina beheer je jouw leveringsmethodes. Wanneer je klikt op de “Configureren” knop, krijg je vier opties te zien: Afhaling in de apotheek / Afhaalkluisje / Lokale levering / Levering met koerier

Indien je graag Levering met koerier wil aanbieden, moet je eerst je Sendcloud integratie activeren. Dit doe je door in de rode balk op de knop “Activeren” te klikken.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=IPk0my2VnbM>

Leveringsmethodes					
Op deze pagina vindt u een overzicht van de leveringsmethodes.					
public_demo_belgium Selecteer een webshop					
Leveringsmethode	Actief	Naam	Gratis verzendkost	Gratis verzending vanaf	Postcodes
Afhaling in de apotheek	☒	Afhaallocatie apotheek	-	-	
Afhaalkuisje	☒	Lochting afhaalkuisje	€ 0,00	-	
Lokale levering	☒	Lochting levering	€ 2,00	€ 25,00	9000
Levering met koerier	☒	Levering met koerier Lochting	€ 4,95	€ 40,00	

Vervolgens selecteer je de door jou aangeboden levermethodes en stel je deze in.

BELANGRIJK: de leveringsmethodes staan pas zichtbaar voor je klanten wanneer je ze in de tweede kolom aanvinkt als “actief”.

Afhaling in de apotheek

Vul de correcte naam van deze leveringsmethode in en klik vervolgens op “opslaan”. Hier kan je ook zelf als apotheker de locaties toevoegen en aanpassen van het afhaaladres van de apotheek.

Leveringsmethode Afhaling in de apotheek configureren

Op deze pagina kan u de leveringsmethode configureren.

Opslaan

Naam*

FR NL

Voorbeeld

Locations + Toevoegen

Naam

☒ Adres ☐ Filiaal

Street and Nr.

Postcode

Stad

Telefoonnummer

Please fill in a location name and a valid address or branch

Afhaalkluisje

Vul in het veld “naam” de correcte benaming van deze dienst in. In het veld “vaste verzendkost” geef je het bedrag in dat je wenst te vragen voor deze dienst. In het veld “gratis verzending vanaf” geef je het aankoopbedrag in vanaf wanneer deze dienst gratis wordt. Klik vervolgens op “opslaan”.

The screenshot shows the configuration page for the 'Afhaalkluisje' delivery method. The breadcrumb trail is 'Webshops > Leveringsmethoden > Leveringsmethode Afhaalkluisje configureren'. The page title is 'Leveringsmethode Afhaalkluisje configureren' with a subtext 'Op deze pagina kan u de leveringsmethode configureren.' There is a blue 'Opslaan' button in the top right. The form includes a 'Naam*' field with a dropdown for language (FR, NL) and a text input containing 'Afhaalkluisje'. Below this are two input fields: 'Vaste verzendkost*' with the value '2' and 'Gratis verzending vanaf' with the value '10'.

Lokale levering

Deze leveringsmethode slaat op een persoonlijke levering (bv. met de fiets) naar patiënten bij jou in de buurt. Geef in het veld “naam” de juiste benaming van deze leveringsmethode in. In het veld “Vaste verzendkost” geef je de kostprijs voor deze dienst in. In het veld “Gratis verzending vanaf” vul je het totale aankoopbedrag vanaf wanneer deze dienst gratis wordt in. Bij “Postcodes” geef je de postcodes in waarbinnen je deze dienst aanbiedt. Klanten krijgen deze leveringsmethode dan ook pas te zien wanneer hun postcode overeenkomt met jouw instellingen. Vervolgens klik je op “opslaan”.

The screenshot shows the configuration page for the 'Lokale levering' delivery method. The breadcrumb trail is 'Webshops > Configuratie > Leveringsmethoden > Leveringsmethode Lokale levering configureren'. The page title is 'Leveringsmethode Lokale levering configureren' with a subtext 'Op deze pagina kan u de leveringsmethode configureren.' There is a blue 'Opslaan' button in the top right. The form includes a 'Naam*' field with a dropdown for language (FR, NL) and a text input containing 'Vul naam in'. Below this are two input fields: 'Vaste verzendkost*' with the value '0' and 'Gratis verzending vanaf'. At the bottom, there is a 'Postcodes' section with a button '+ Postcode toevoegen'.

Levering met koerier

Deze leveringsmethode slaat terug op thuislevering via een koerier. Geef in het veld “naam” de naam van deze dienst in. In het veld “Vaste verzendkost” vul je het bedrag in dat je vraagt voor deze leveringsmethode. In het veld “Gratis verzending vanaf” geef je het totale aankoopbedrag in vanaf wanneer deze leveringsmethode gratis wordt. Van zodra je deze velden hebt ingevuld, klik je op “opslaan”.

Leveringsmethode Levering met koerier configureren
Op deze pagina kan u de leveringsmethode configureren.

Opslaan

Naam*

NL FR

Levering met koerier Lochting

Vaste verzendkost*

4,95

Gratis verzending vanaf

40

Eens een bestelling met koerier is geplaatst, moet je onderstaande stappen volgen.

1. Ga naar Webshop → Bestellingen. Klik vervolgens op de bestelling die je wenst te versturen.

Bestellingen

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle bestellingen.



Voorschriften
Beheer de voorschriften van je patiënten.



Verzendingen
Beheer de verzendingen van uw bestellingen



Export bestellingen
Export webshop bestellingen.

public_demo_belgium

Zoeken op bestelnum...



Toon kolommen

Externe Referentie-ID	Bestelnummer	Bestelstatus	Reservatie	Levering kan opgestart worden	Factureren aan	Verzenden naar	Leveringsmethode
000000020	W00020	Betaling in afwachting	-	Leveringen beheren	Kjell Devos	Kjell Devos	Levering met koerier
000000019	W00019	Klaar om af te halen	-	Nee	kjerlje dljzekjf	kjerlje dljzekjf	Afhaling in de apothee
000000018	W00018	Betaling in afwachting	-	Nee	kjerlje dljzekjf	kjerlje dljzekjf	Afhaling in de apothee
000000017	W00017	Betaling in afwachting	-	Nee	dkoen dlksdsk	dkoen dlksdsk	Afhaling in de apothee
000000016	W00016	Klaar om af te halen	-	Nee	eve eve	eve eve	Afhaling in de apothee
000000015	W00015	Betaling in afwachting	-	Nee	eve eve	eve eve	Afhaling in de apothee
000000014	W00014	Betaling in afwachting	-	Nee	Jeroen Faingnaert	Jeroen Faingnaert	Afhaling in de apothee
000000013	W00013	Betaling in afwachting	-	Nee	Robin Ingelbrecht	Robin Ingelbrecht	Afhaling in de apothee

- Van zodra je op het detailscherm van je bestelling zit, klik je op “Levering beheren”.

Bestelling 000000090 - W00090

Op deze pagina vindt u de details van de webshop bestelling

[Leveringen beheren](#)

€ 16,90

Bestelstatus: Aan het verwerken

Informatie

Besteltotalen Levering & Opvolging € 4,95 Korting € 0,00 Totale BTW € 2,93 Groot Totaal (BTW incl) € 16,90	E-mailadres kjell@baldwin.be Telefoonnummer +32474329009	Bestelboodschap Geen bericht.	Betaalmethode Pay.NL Mistercash Besteldatum mrt. 17 2023, 10:08:03 AM Facturatie adres Kjell Devos Dendermondssesteenweg 140 9000 Gent België	Leveringsmethode serviceDelivery Leveringsadres Kjell Devos Dendermondssesteenweg 140 9000 Gent België
---	---	---	--	--

Reservaties

[Reservatie aanmaken](#)

Producten

Product codes	Naam	Eenheidsprijs	Aantal	BTW-bedrag	BTW-percentage	Korting Bedrag	Rij totaal
CNK: 3633088	Cerave Sa Creme Voet Herstellend 88ml	€ 11,95	1	€ 2,07	21%	€ 0,00	€ 11,95

- Klik alle producten aan die je wil verzenden in dit pakket en klik vervolgens op “Verzending aanmaken”.

Bestaande verzendingen

Externe Referentie-ID	Status	Externe status	Verzendbedrijf	Klant Voornaam	Klant Familiennaam	Verzendingskost	Aangemaakt om	Aangepast op
-----------------------	--------	----------------	----------------	----------------	--------------------	-----------------	---------------	--------------

Producten

Totale gewicht: 115 g

☒	Product codes	Naam	Prijs	Aantal	Voorraad	Gewicht
☒	CNK: 3633088	 Cerave Sa Creme Voet Herstellend 88ml	€ 11,95	1 van 1	Febelco Izegem: 18	115g 115g per item

Klantinformatie

E-mailadres*

kjell@baldwin.be

Telefoonnummer

+32474329009

Voornaam*

Kjell

Familiennaam*

Devos

Verzendingsinformatie

Straat*

Dendermondsesteenweg

Straatnummer*

140

Stad*

Gent

Postcode*

9000

Land*

België

Verzending aanmaken

4. Je kan nu nog deze verzending aanpassen. Van zodra je pakket klaar is om te versturen, klik je op “Levering verzegelen”. Hiermee genereer je een tracking code en verzendticket dat je kan uitprinten. Wanneer je op “Levering verzegelen” klikt, dien je ter bevestiging het gewicht van je pakket in te vullen. Wanneer je dan bevestigt, krijgt je patiënt een mail ter verwittiging dat hun pakket klaar is voor verzending. In deze mail krijgen ze de tracking code.

Levering shipment-0dc49759-330f-4e8e-be9d-03e9aee51111

Op deze pagina vindt u de details van de levering voor de webshop bestelling.

Verzending wijzigen

Levering verzegelen

Leveringsstatus: Gestart

Externe status: -

Informatie

Verzendingskost	€ 4,95	E-mailadres	kjell@baldwin.be	Create datum	mrt. 17 2023, 10:37:37 AM
Gewicht	-	Telefoonnummer	+32474329009	Laatst gewijzigd	mrt. 17 2023, 10:37:37 AM
Traceercode	-	Leveringsadres	Kjell Devos Dendermondsesteenweg 140 9000 Gent België		

Ben je zeker dat je deze verzending wil verzegelen?

U kan de verzending niet meer wijzigen nadat je deze verzegelt.

Bevestig het gewicht van het pakket (in gram)

115

Annuleren

Verzegen

5. Klik op “download label” om het verzendticket te printen. Plak dit vervolgens op de besteldoos.

Levering shipment-0dc49759-330f-4e8e-be9d-03e9aee51111
Op deze pagina vindt u de details van de levering voor de webshop bestelling.

De levering is verzegeld ✕

Leveringsstatus: **Verzegeld**
Externe status: -

Informatie

Verzendingskost Gewicht Traceercode	€ 4,95 120g -	E-mailadres kjell@baldwin.be Telefoonnummer +32474329009	Create datum mrt. 17 2023, 10:37:37 AM Laatst gewijzigd mrt. 17 2023, 10:37:37 AM Leveringsadres Kjell Devos Dendermondsesteenweg 140 9000 Gent België	Verzendbedrijf bpost
---	---------------------	---	--	-------------------------

Producten

Product codes	Naam	Aantal	Gewicht
CNK: 3633088	Cerave Sa Creme Voet Herstellend 88ml	1	115g

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=bme7Pai6nxU>

Betaalconfiguratie

De betaalmogelijkheden die je ter beschikking wil stellen op je webshop voer je in via “Betaal configuratie”. Je kiest uit de volgende betaalwijzen en selecteert voor welke landen ze beschikbaar zijn op jouw webshop: Maestro, Bancontact, Visa, MasterCard en PayPal.

OPMERKING: Vooraleer je als apotheek online betalingen kan aanvaarden, moet je pay.nl account in orde zijn. Hierbij moeten de nodige documenten aangeleverd zijn zodat pay.nl jouw account kan activeren.

Webshop public_demo_belgium betalingsconfiguratie wijzigen

Webshop configuratie

Op deze pagina kan u de webshop betalingsconfiguratie wijzigen.

public_demo_belgium

Selecteer een webshop

Aanpassen

Token code*

AT-0068-8446

API-token*

4159f36895aedb0dc3bebfef48f3b2add4c7f0

Service-ID*

SL-1411-3931

Payment methods

Nieuwe toevoegen

België - Belgique

Maestro

Verwijderen

€ 0,20 + 0%

België - Belgique

Bancontact

Verwijderen

€ 0,20 + 0%

België - Belgique

Visa en MasterCard

Verwijderen

€ 0,00 + 0.02%

België - Belgique

Offline betaling

Verwijderen

Vakantie configuratie

Indien je apotheek sluit, kan je dit aangeven op je webshop bij "Vakantie configuratie" (Webshop > Configuratie > Vakantie configuratie). Hiermee verschijnt een banner bovenaan je webshop dat jouw apotheek gesloten is, en kunnen patiënten geen producten bestellen in deze periode.

Vul per taal een beschrijving toe, die op de banner bovenaan je webshop verschijnt. Vervolgens geef je de start- en einddatum van een of meerdere vakantieperiodes in. Om je patiënten op voorhand te verwittigen, kan je een “Aankondiging voor je vakantie” plaatsen.

Webshop public_demo_belgium vakantieregeling wijzigen

Op deze pagina kan u de vakantieregelingen instellen

public_demo_belgium

Selecteer een webshop

Aanpassen

Boodschap tijdens vakantie

NL FR

Wij zijn even op vakantie naar de zon. We zijn terug op 14/07.

Aankondiging voor je vakantie

NL FR

De apotheek is gesloten tussen 03/07 - 14/07.

Vakantie data

Van

03.07.2023

Tot

14.03.2023

×

☒ Toon aankondiging van je vakantie

Toon de boodschap vanaf

02.07.2023

Geleef een geldige datum van/tot in te geven voor deze vakantie

+

Video: https://www.youtube.com/watch?v=4Vv7vo_U4DY

lochting

130

Winkelwagen beperkingen

Onder Winkelwagen beperkingen kan je regels instellen die een beperking opleggen voor de winkelmand. Dat wil zeggen dat je als apotheker gaat beperken wat patiënten kunnen toevoegen aan hun winkelmand en dus kunnen bestellen.

Wijzig de winkelwagen beperkingen voor webshop public_demo_belgium

Op deze pagina kan u beperkingen voor de winkelwagen instellen: op basis van merk, categorie of product.

public_demo_belgium

 Selecteer een webshop

Aanpassen

Winkelwagen beperkingen

Product	Tisane Vichy 100g	2	Verwijderen
Categorie	Zoeken op categorienaam ☐ Schoonheid, verzorging en hygiëne ☐ Haar en Hoofd ☐ Kammen - ontwarren ☐ Beschadigd haar en hoofdirritatie ☐ Styling - spray & gel ☐ Verzorging ☐ Haarkleuring ☐ Schijfers ☐ Supplementen		

 1 | Verwijderen || Merk | | 1 | Verwijderen |

+ Regel toevoegen

Mogelijke regels voor winkelwagen beperkingen

We hebben momenteel drie types regels ter beschikking. Wanneer je een regel instelt, gaat dit over het aantal producten dat een patiënt kan bestellen per keer. Je legt maw een limiet op de winkelwagen. Het is niet mogelijk om de limiet te overschrijden.

1. **Productregel.** Leg een beperking op voor specifieke producten gebaseerd op CNK-code of productnaam. We raden aan om deze regel als aanvulling te gebruiken op andere regels.
2. **Regel op basis van een categorie.** Je kan per categorie regels instellen. Zo kan je bv. bepalen dat een patiënt maximum 3 producten uit de categorie "Geneesmiddelen - Maag darmstelsel" aan de winkelwagen mag toevoegen. Het is dus mogelijk om ook op subcategorieën regels in te stellen.

3. **Regel op basis van een merk.** Stel een beperking op basis van een specifiek merk. Belangrijk: we breiden de module later uit zodat je ook een beperking kan instellen op basis van organisatie.

Via deze regels leg je dus een effectieve beperking op nog voor een patiënt kan bestellen. Je kan hier zo streng in gaan als je wil. Met onze Controle van bestellingen module (zie onder) kan je jezelf nog meer beschermen door extra regels op te stellen voor reeds geplaatste bestellingen, die je eerst wenst te controleren voor ze effectief voltooid worden.

Video: https://www.youtube.com/watch?v=7KFOsLc_N28

Automatische controle van bestellingen

Onder Automatische controle van bestellingen kan je regels instellen voor zowel betaalde als onbetaalde bestellingen. Wanneer een bestelling deze regels overschrijdt, zal het systeem deze automatisch markeren als “te controleren”.

Webshops configuratie

Op deze pagina kan u de webshop configuratie beheren.



Algemene webshop instellingen

Beheer enkele algemene webshop instellingen zoals de naam, jouw logo, ...



Contact informatie

Beheer de webshop contact informatie.



Vakantie configuratie

Beheer de vakantiedagen van uw apotheek.



Marketing

Beheer de marketing instellingen (GTM, social media,...)



Betalingsconfiguratie

Beheer de configuratie instellingen voor online betalingen.



Promoties

Beheer promoties en kortingen.



Fallback afhaaltijden

Beheer de leveringstijden voor als we het niet automatisch kunnen bepalen.



Leveringsmethodes

Beheer de leveringsmethodes.



Automatische controle van bestellingen

Beheer de regels om bestellingen automatisch onder controle te plaatsen



Winkelwagen beperkingen

Beheer de winkelwagen beperkingen.

Het doel van deze module is om onze apothekers de mogelijkheid te geven om regels in te stellen zodat sommige bestellingen eerst een controle vereisen. Voor bestellingen die je moet controleren, ontvang je een afzonderlijke e-mail. Vervolgens kan je via de link in de mail rechtstreeks naar de bestelling gaan om deze goed of af te keuren. Zolang jij de bestelling niet goedkeurt, worden de bestelde producten niet besteld bij Febelco of van je lokale voorraad afgetrokken. Dit gebeurt enkel na je goedkeuring. Zowel bij goed- als afkeuring ontvangt de patiënt een e-mail.

Regels om controle van een bestelling te activeren

We hebben een uitgebreide lijst voorzien van regels die je kan instellen. Hieronder het volledige overzicht van de mogelijke regels:

1. **Totaalbedrag winkelwagen.** Bepaal vanaf welk totaalbedrag je een bestelling wenst te controleren.
2. **Maximaal toegelaten productprijs.** Kies vanaf welke kostprijs van een individueel product je een bestelling wil controleren.
3. **Maximaal aantal producten winkelwagen.** Beslis zelf hoeveel producten een winkelwagen maximum mag bevatten (per bestelling).

Regels om controle van een bestelling te activeren

Totaal winkelwagenbedrag

€

Voer een bedrag in

Maximaal toegelaten productprijs

€

Voer een bedrag in

Maximaal aantal producten per bestelling

Voer een aantal producten in

4. **Bestelling controleren op basis van actief ingrediënt.** Stel een bestelcontrole in op actieve bestanddelen. Bevatten bestelde producten deze bestanddelen, wordt een bestelcontrole uitgestuurd.

Bestelling controleren op basis van actief ingrediënt

☐ 5-aminolevulinezuur

☒ 5-aminolevulinezuur hydrochloride

☐ Aconitum napellus (tinctuur)

☐ Adiantum (vloeibaar extract)

☐ Aesculus hippocastanum (aescine)

5. **Controleer bestelling die buiten onderstaande postcodes vallen.** Bepaal bij welke postcodes er geen bestelcontrole nodig is.

Controleer bestellingen die buiten onderstaande postcodes vallen

Postcode	
9000	<button>Verwijderen</button>
	<button>Toevoegen</button>

6. **Totaal aantal producten per categorie.** Stel per categorie in hoeveel producten een patiënt mag bestellen. Deze limiet telt dan enkel voor producten binnen die specifieke categorie.
7. **Totaal aantal producten per organisatie.** Bepaal per bestelling een maximum aantal toegelaten producten van een specifieke organisatie / leverancier.
8. **Totaal aantal producten per merk.** Bepaal per bestelling een maximum aantal toegelaten producten van een specifiek merk. . Belangrijk: het kan zijn dat je binnen dit veld een merk niet vindt. In dat geval dien je het veld "totaal aantal producten per organisatie" te gebruiken.
9. **Actieve bestanddelen van producten.** Selecteer voor welke actieve bestanddelen je een controle wenst uit te voeren.
10. **Totaal aantal producten per productcode.** Beperk het aantal toegelaten producten per bestelling op productniveau (via CNK code). We raden wel aan om vooral met algemene regels te werken, zodat deze lijst niet te lang wordt. Je gebruikt dit veld best voor heel specifieke gevallen.

Bestelling controleren op basis van actief ingrediënt

Selecteer actieve ingrediënten



Maximaal aantal producten per categorie

☐ Schoonheid, verzorging en hygiëne

- ☐ Haar en Hoofd
 - ☐ Kammen - ontwarren
 - ☐ Beschadigd haar en hoofdirritatie
 - ☐ Styling - spray & gel
 - ☐ Verzorging
 - ☐ Haarkleuring
 - ☐ Schilfers
 - ☐ Supplementen

Maximaal aantal producten per organisatie

Maximaal aantal producten per merk

Maximaal aantal producten per productcode

Indien je per veld meerdere soorten regels wenst in te stellen, dien je telkens een nieuwe waarde in te vullen en op het plusteken te klikken.

Verder kan je nog instellen dat een bestelling automatisch als "te controleren" wordt gemarkeerd indien:

1. Het gaat om een bestelling die producten op **voorschrift** bevat.
2. Het gaat om een bestelling die producten op **schriftelijk bewijs** bevat.

Bestelling controleren op basis van soort geneesmiddel

Producten op voorschrift ☒

Producten op schriftelijk bewijs ☐

Automatisch goedkeuren van patiënten

Uiteraard voorzien we ook de mogelijkheid om bestellingen van gekende patiënten automatisch goed te keuren. Dit doe je op basis van hun e-mailadres. Deze kan je simpelweg aan de lijst met goedgekeurde adressen toevoegen, waarna ons platform bestellingen op dat adres standaard goedkeurt.

Klanten voor wie bestellingen automatisch goedgekeurd worden

E-mailadres

Er zijn geen resultaten.

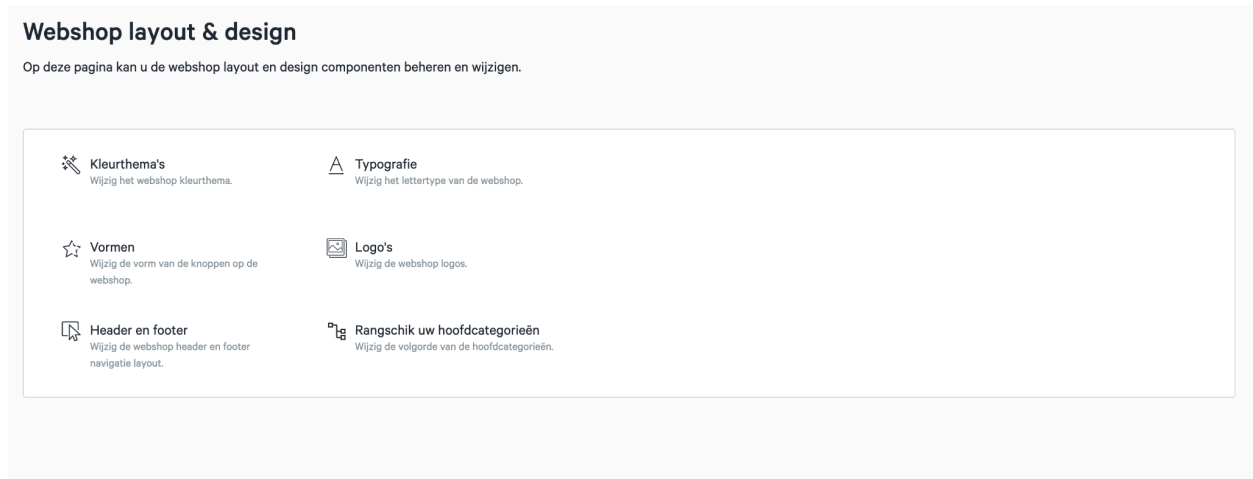
Emailadressen goedkeuren van patiënten



Video: <https://www.youtube.com/watch?v=iXJ6klxCBBE>

7.6 Layout & Design

Onder Layout & Design kan je zes verschillende componenten aanpassen, namelijk Kleurthema's, Typografie, Vormen, Logo's, Rangschik uw hoofdcategorieën en Header en footer..



Kleurthema's

Via “Kleurthema’s” kan je de kleuren van je webshop aanpassen. Hier vind je verschillende kleurthema’s waartussen je kan kiezen voor jouw webshop, naargelang je eigen huisstijl. Je ziet van elk kleurthema de primaire kleuren, secundaire kleuren, grijswaarden, kleur van de berichten en contrasterende kleuren.

Het is ook mogelijk om aan jouw Lochting contact je eigen kleurschema door te geven indien je daarover beschikt. Dan voegt ons team dit voor jou toe om te gebruiken voor jouw eigen webshop.

Kleurthema's

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle kleurthema's.

Webshop layout & design

Kleurthema aanmaken

Opslaan

public_demo_belgium

Selecteer een webshop

	Kleur thema	Primaire kleuren	Secundaire kleuren	
☐	Lochting color set			
☒	Aqua Bittersweet			
☐	Aqua Green			
☐	Arctic Midnight			
☐	Atlantis Moon glow			
☐	Blue Dust			
☐	Blue Pacific			
☐	Blue Stiletto			
☐	Bull shot Festival			

Typografie

De lettertypes van je webshop kan je aanpassen via "Typografie". Hier vind je het overzicht van alle lettertypes waartussen je kan kiezen voor jouw webshop, naargelang je eigen huisstijl. Je kan per lettertypefamilie een voorvertoning zien voor vet, normaal en licht. Hier zie je ook een overzicht van alle elementen met lettergewicht, lettergrootte, lijnhoogte en een voorvertoning.



Typografie

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle beschikbare typografieën.

Webshop layout & design

Opslaan

public_demo_belgium

Selecteer een webshop

	Lettertypefamilie	Lettertype aanbieder	Lettergewicht	Voorvertoning	
☐	Sofia Pro	adobe	Vet	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	👁
			Regelmatig	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	
			Licht	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	
☒	Soleil	adobe	Vet	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	👁
			Regelmatig	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	
			Licht	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	
☐	Zeitung Micro	adobe	Vet	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	👁
			Regelmatig	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	
			Licht	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	
☐	Fira Sans	adobe	Vet	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	👁
			Regelmatig	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	
			Licht	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	
☐	Roboto	google	Vet	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	👁
			Regelmatig	De snelle bruine vos springt over de luie hond...	

Vormen

Op deze pagina vind je een overzicht van de verschillende vormen die beschikbaar zijn voor op je webshop. Je ziet per vorm de randradius en een voorvertoning van de primaire knoppen, secundaire knoppen, tooltips en inputs.

Webshops > Lay-out > Vormen

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder) ? NL

Vormen

Op deze pagina vindt u een overzicht van de verschillende vormen die beschikbaar zijn.

public_demo_belgium Selecteer een webshop

Geselecteerd kleurthema toepassen ☒

Opslaan

	Vorm	Rand radius	Primaire knoppen	Secundaire knoppen	Tooltips	Invoer
☐	Opgevuld	Volledig Afgerond				
☐	Opgevuld	Gedeeltelijk afgerond				
☐	Opgevuld	Subtiel afgerond				
☐	Opgevuld	Vierkant				
☐	Omlijnd	Volledig Afgerond				
☐	Omlijnd	Gedeeltelijk afgerond				
☐	Omlijnd	Subtiel afgerond				
☐	Omlijnd	Vierkant				

Logo's

De logo's van je webshop kan je aanpassen via "Logo's". Hier vind je het overzicht van alle logo's die je kan aanpassen op jouw webshop.

Webshops > Lay-out > Logos

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder) ? NL

Edit webshop internal_demo_belgium logos

Edit webshop logos description.

internal_demo_belgium Selecteer een webshop

Aanpassen

Favicon

Webshop logo Schaal wijzigen

Webshop logo donkere modus

E-mail logo Schaal wijzigen

Ga op het logo's staan om het logo aan te passen.



Favicon



Header en footer

Op deze pagina kan u de header en footer layout instellen voor je webshop.

out > Header en footer Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Header en footer

Op deze pagina kan u de header en footer layout instellen voor je webshop.

internal_demo_belgium Selecteer een webshop Opslaan

Header type	
☐	Horizontaal 1
☐	Horizontaal 2
☐	Horizontaal 3
☐	Verticaal 1

Footer type	
○ Horizontaal 1	Contacteer ons Dendermondssteenweg 140 9000 Gent Tel: 09/395.0191 info@jouwapotheek.be Klantendienst Leveren & Ophalen Betalen Bestelling aan het verwerken Annuleer of wijzig bestelling Jouw apotheek Online reservatie Over ons Contact Apotheek van wacht Nieuwsbrief Blijf op de hoogte van nieuwe producten en promoties Email... Verkoopsvoorwaarden Privacy disclaimer Retourbeleid Cookies ODR-platform
○ Horizontaal 2	Blijf op de hoogte van nieuwe producten en promoties Email... Contacteer ons Dendermondssteenweg 140 9000 Gent Tel: 09/395.0191 info@jouwapotheek.be Klantendienst Leveren & Ophalen Betalen Bestelling aan het verwerken Annuleer of wijzig bestelling Jouw apotheek Online reservatie Over ons Contact Apotheek van wacht Volg ons op sociale media Verkoopsvoorwaarden Privacy disclaimer Retourbeleid Cookies ODR-platform
○ Horizontaal 3	Schrijf je in voor onze nieuwsbrief Email... Dendermondssteenweg 140 info@jouwapotheek.be 09/395.0191 Promoties Online reservatie Over ons Contact Apotheek van wacht

Rangschik uw hoofdcategorieën

Hier kan je zelf de volgorde van de hoofdcategorieën (productcategorieën) bepalen. Je bepaalt de volgorde door een categorie naar boven of onder te verslepen. Wanneer je jouw gewenste volgorde hebt bepaald, klik je op “opslaan”.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=ef1n8MFh6T8>

Rangschik uw hoofdcategorieën

Hier kan je de volgorde van je hoofdcategorieën van de webshop wijzigen.

public_demo_belgium ▾

Selecteer een webshop

Hoofdcategorieën

Geneesmiddelen

Afslanken, voeding en vitamines

50+

Dieren en insecten

Schoonheid, verzorging en hygiëne

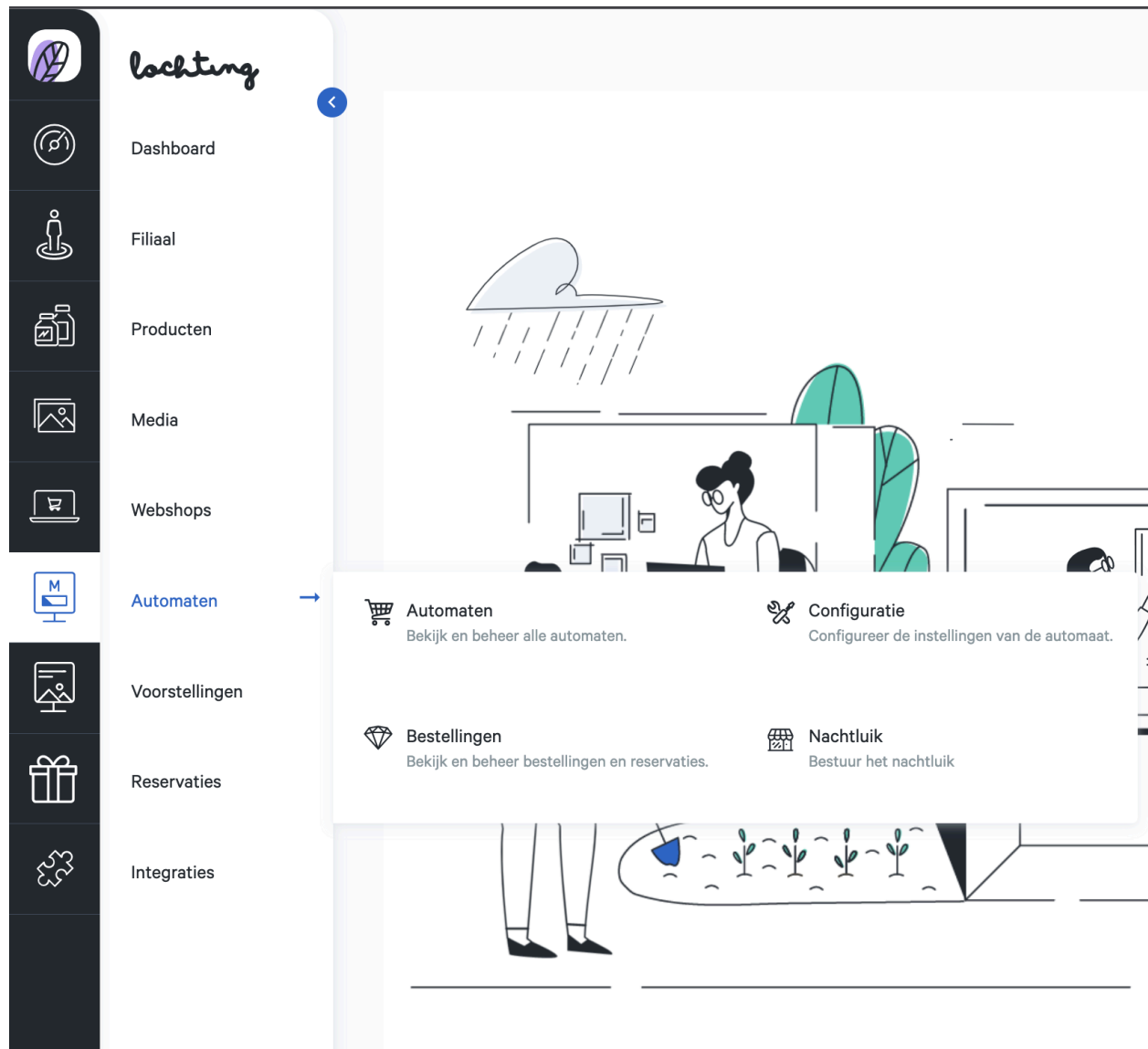
Natuur Geneeskunde

Zwangerschap en Kinderen

Thuiszorg en EHBO

Versleep categorieën om de volgorde te wijzigen

8. Automaten



De zesde hoofdcategorie zijn de automaten. Hieronder vind je de subcategorieën Automaten, Bestellingen, Configuratie en Nachtluik.

Meditech stelt jouw automaat bij opstart altijd voor jou in. Je hoeft dus zelf geen apparaat toe te voegen. Ze zullen ook de integratie toevoegen aan het Lochting-platform. Hier vind je meer uitleg over in hoofdstuk 10.

8.1 Overzicht Automaten

Bij “Automaten” vind je een lijst van alle automaten binnen jouw bedrijf.

Automaten

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle automaten.

Zoeken op apparaat naam, ...

Toon kolommen

Interne naam ¹	Label	Groep ¹	Oriëntatie ¹	Filiaal	Status	MAC-adres	Robot stock is beschikbaar
TEST - MT.Matic Slim - Lab - M_P5...		LAB	MT.Matic V2	Meditech	Niet-actief	48:21:0B:2D:CC:60	Ja
Vending Machine Clement Showro...	Showroom robot Matic	Testing	Staand (9:16)	Meditech	Actief	f4:4d:30:63:ae:0c	Ja

1 - 2 van 2

Wanneer je een automaat selecteert, kom je op een detailpagina terecht.

Vending Machine Clement Showroom DEVICE Showroom robot Matic

Op deze pagina kan u de details van een apparaat terugvinden.

Actief

Vernieuw UI

Toon apparaat eigenschappen

Label

Showroom robot Matic

Opslaan

Notities

Opslaan

Tijdschema

Date

16.03.2023

	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	
Vending Machine Clement...	Matic screen (Lochting_showroom_animation) 07:00:00 - 16:59:59																				

Producten niet in voorraad kunnen worden bekeken en worden weergegeven op de categorieschermen

Opslaan

Wanneer je “Toon apparaat eigenschappen” aanvinkt, krijg je alle informatie over de instellingen van je automaat. Indien je bepaalde instellingen wenst te wijzigen, moet je dit vragen aan het Meditech-team.

Toon apparaat eigenschappen ☒	
ID	device-3f75d1d7-9abe-4c2f-9435-94e7da2a250e
Interne naam	Vending Machine Clement Showroom DEVICE
Label	Showroom robot Matic
Externe ID's	-
Type	Automaat
Groep	Testing
Oriëntatie	Staand (9:16)
Bedrijf	Meditech
Filiaal	Meditech
MAC-adres	f4:4d:30:63:ae:0c
Robot stock is beschikbaar	Ja
Robot URL	ws://200.0.0.10:9998
Robot aflevering is beschikbaar	Ja
Robot voorraad locaties	MTXS1
Robot output bestemming	2
Transporttijd vanaf de robot	0
Transporttijd voor doos sensor	0
IP adres aflever camera	200.0.0.10
MAC adres aflever camera	f4:4d:30:63:ae:cc
Videfoon IP is beschikbaar	Ja
Videfoon IP adres	200.0.0.120
Barcode scanner is beschikbaar	Ja
Pay.Nl terminal is beschikbaar	Ja
Pay.NL Token Code	AT-0064-1808
Pay.NL API Token	2816fdd1dd9cce5d4cd692ca7b0a063777847898
Pay.NL Service ID	SL-9991-4781
Pay.NL Terminal ID	TH-4415-2340
Apotheek software is beschikbaar	Nee
Apotheek software type	-
Apotheek software URL	-

Verder kan je volgende zaken invullen / instellen:

- Label
- Notities
- Tijdschema

Wanneer je “Uit voorraad producten zijn doorzoekbaar en worden getoond op categorie schermen” aanvinkt, heeft een patiënt ook de mogelijkheid om je andere producten te bekijken die niet beschikbaar staan op je automaat of niet in voorraad zijn.

Vending Machine Clement Showroom DEVICE Showroom robot Matic

Op deze pagina kan u de details van een apparaat terugvinden.

ActiefVernieuw UI

Toon apparaat eigenschappen

Label

Showroom robot Matic

Opslaan

Notities

Opslaan

Tijdschema

Date16.03.2023

	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	
Vending Machine Clement...	Matic screen (Lochting_showroom_animation) 07:00:00 - 16:59:59																				

Producten niet in voorraad kunnen worden bekeken en worden weergegeven op de categorieschermen

Opslaan

Tijdschema

Je kan per dag het tijdschema (welke presentaties worden er gepland) van een automaat raadplegen. De naam van de automaat staat links in het schema, rechts zie je de ingestelde presentatie(s) op de tijdbalk. Hier zie je enkel het overzicht van het tijdschema. Om dit tijdschema aan te passen, ga je naar de hoofdcategorie “Voorstellingen” en vervolgens naar de subcategorie “Planner”. Je vindt hier meer informatie over in hoofdstuk 10.

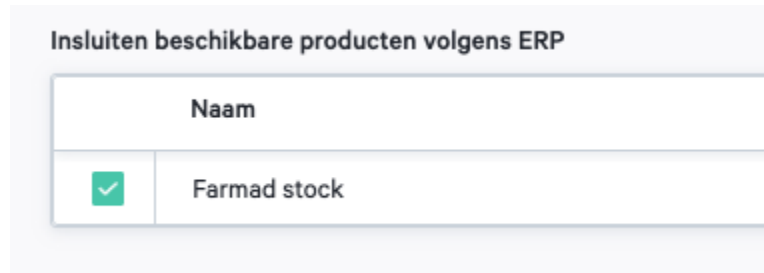
Lochting

148

8.2 Producten op de Automaat

Zie hoofdstuk 5.8 Verkoopkanaal Automaat voor een volledige uitleg over hoe je jouw productselectie maakt voor jouw automaat.

Je kan ook gewoon de selectie afleiden uit wat jouw apotheeksoftware ons doorstuurt:



8.3 Bestellingen

Automaten > Bestellingen

Maarten Deboo

Bestellingen

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle bestellingen.

Export bestellingen
Export automaat bestellingen.

DEMO - MT.Matic Pro - (Pharmacology)

Zoeken op bestelnum...

Toon kolommen

Externe Referentie-ID	Bestelnummer	Bestelstatus	Reservatie	Groot Totaal	BTW	Levering	Korting	Aangemaakt op
SC-1a9d120d-355a-4215-83e8-39eedf1331c	M00080	Voltooid	-	€ 29,97	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	2022-0
SC-df155ba6-8b06-48d9-9435-6e7a84b7dc51	M00079	Voltooid	-	€ 15,89	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	2022-0
SC-09427063-f74f-4b57-85be-a6f2435f48b	M00078	Voltooid	-	€ 24,47	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	2022-0
SC-e28ff986-e8f1-4f7d-a6c2-4d01642a454d	M00077	Voltooid	-	€ 8,99	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	2022-0
SC-1a9d120d-355a-4215-83e8-39eedf1331c	M00080	Voltooid	-	€ 10,49	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	2022-0
SC-df155ba6-8b06-48d9-9435-6e7a84b7dc51	M00079	Voltooid	-	€ 15,48	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	2022-0
SC-09427063-f74f-4b57-85be-a6f2435f48b	M00078	Voltooid	-	€ 8,99	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	2022-0
SC-e28ff986-e8f1-4f7d-a6c2-4d01642a454d	M00077	Voltooid	-	€ 4,99	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	2022-0

https://platform.lochtong.com/vending-machines/orders

Bij “Bestellingen” vind je een overzicht van alle bestellingen die via jouw automaat zijn geplaatst. Je kan een bestelling aanklikken, waar je dan alle details van de bestelling terugvindt.

SC-fac2a57f-ff78-472a-9716-9f1b9fcb5b5d - M00084

Op deze pagina vindt u meer details over deze Automaat bestelling.

€ 29,97

Bestelstatus: Voltooid

Informatie

Besteltotalen

Levering & Opvolging	€ 0,00
Korting	€ 0,00
Totale BTW	€ 0,00
Groot Totaal (BTW incl)	€ 29,97

Besteldatum
mei 8 2022, 05:28:20 PM

Producten

Codes	Naam	Eenheidsprijs	Aantal	BTW-bedrag	BTW-percentage	Korting Bedrag	Rij totaal
CNK: 0999949 9999491 GTIN: 03401599999992	MediTech Gris	€ 8,99	1	€ 0,00	0 %	€ 0,00	€ 8,99
CNK: 0999952 9999525 EAN: 34015999999930 GTIN: 034015999999930	MediTech Violet	€ 10,49	2	€ 0,00	0 %	€ 0,00	€ 20,98

Je vindt geen persoonsgegevens terug, wel het referentienummer van de bestelling en onderstaande informatie:

- Totaalbedrag bestelling
- Bestelde producten
- Besteldatum
- Bestelstatus

Je vindt er ook de activiteiten log van de bestelling terug.

Activiteiten Log

Aangemaakt op	Log
2023-03-21 05:37:15.735	De shopping sessie is beëindigd.
2023-03-21 05:37:15.734	Klant ging naar een ander scherm: Mt.Matic startscherm
2023-03-21 05:37:15.725	Winkelwagen is gewijzigd. Winkelwagen is leeg.
2023-03-21 05:36:52.168	Klant ging naar een ander scherm: Scherm uitwerpen: Stap 6: robot maakt zich klaar voor op een nieuwe levering boodschap
2023-03-21 05:36:43.620	Klant ging naar een ander scherm: Scherm uitwerpen: Stap 5: bedankt voor uw aankoop boodschap
2023-03-21 05:36:31.720	Bestelstatus aangepast. Van: Klaar om af te halen Naar: Voltooid
2023-03-21 05:36:29.385	Klant ging naar een ander scherm: Scherm uitwerpen: Stap 4: bevestiging ophalen
2023-03-21 05:36:29.375	Bestelstatus aangepast op Matic. Van: Klaar om af te halen Naar: Voltooid
2023-03-21 05:36:19.863	Klant ging naar een ander scherm: Scherm uitwerpen: Stap 3: producten kunnen opgehaald worden
2023-03-21 05:36:04.936	Bestelstatus aangepast. Van: Betaling in afwachting Naar: Klaar om af te halen

Op de overzichtspagina van de bestelling, kan je een export maken van al je bestellingen door op “Export bestellingen” te klikken.

Bestellingen

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle bestellingen.

Export bestellingen
Export automatisch bestellingen.

UC - MT.Matic Pro - Oostpark - P19919_01

Zoeken op bestelnummer...

Toon kolommen

Externe Referentie-ID	Bestelnummer	Bestelstatus	Reservatie	Groot Totaal	BTW	Levering	Korting	Aangemaakt om
SC-859a10b6-c54a-4d1e-aadc-293b9403c915	M00059	Voltooid	-	€ 13,45	€ 0,76	€ 0,00	€ 0,00	2023-03-2
SC-93549d1d-bee4-4d93-9cda-66b824bcec09	M00058	Voltooid	-	€ 5,00	€ 0,87	€ 0,00	€ 0,00	2023-03-1
SC-57fad82a-ddd9-490b-9155-9705fb6991a4	M00057	Voltooid	-	€ 24,95	€ 4,33	€ 0,00	€ 0,00	2023-03-1
SC-1a362622-a736-4835-ae3d-fffb8e6c85f0	M00056	Voltooid	-	€ 17,50	€ 3,04	€ 0,00	€ 0,00	2023-03-1
SC-283d21e1-8625-4b44-9ea7-1ac606e3da1a	M00055	Voltooid	-	€ 16,95	€ 2,94	€ 0,00	€ 0,00	2023-03-1
SC-f8f127c4-71cc-48fc-8175-ee1969e87abf	M00054	Voltooid	-	€ 29,44	€ 5,11	€ 0,00	€ 0,00	2023-03-1
reservation-7bd75d8a-6190-4302-a870-d4523227083d	M00053	Betaling in afwachting	MP510Y	€ 12,50	€ 2,17	€ 0,00	€ 0,00	2023-03-1
SC-03cbc7e9-b44e-4987-8d6b-1ccc703d931a	M00052	Voltooid	-	€ 10,00	€ 1,74	€ 0,00	€ 0,00	2023-03-1

Vervolgens kom je op een pagina terecht waar je uw export kan starten door op de knop “Start nieuwe Export” te klikken.



Automaat bestellingen exports

Op deze pagina kan u een export maken van de bestellingen op de automaat.

Start nieuwe Export

■ ■ ■ Toon kolommen ▾

Naam ↕	Voortgang (%) ↕	Status ↕	Geïnitieerd op ↕
--------	-----------------	----------	------------------

Er zijn geen resultaten.

8.4 Configuratie

Onder deze tab kan je de look & feel van je automaat interface aanpassen. Je hebt drie categorieën: Algemene configuratie instellingen, Typografie, Kleurthema's, Startscherm producten en Tijdschema waarop klanten u kunnen opbellen.

Configuratie van de automaten

Op deze pagina kan u de automaten instellen.

- Algemene configuratie instellingen**
Beheer enkele algemene webshop instellingen zoals de naam, jouw logo, ...
- Kleurthema's**
Kleurthema's beheren.
- Typografie**
Beheer de lettertypes.
- Startscherm producten**
Beheer de categorieën en producten van je startscherm.
- Tijdschema waarop klanten u**
 - Automaten**
Bekijk en beheer alle automaten.
 - Configuratie**
Configureer de instellingen van de automaat.
 - Bestellingen**
Bekijk en beheer bestellingen en reservaties.
 - Nachtluik**
Bestuur het nachtluk.

Algemene configuratie instellingen

Onder deze tab kan je het logo selecteren dat op het scherm van je automaat wordt weergegeven. We aanvaarden volgende bestandstypes: .jpg, .svg, .png of .ico bestanden.



Kleurthema's

Onder kleurthema's vind je de beschikbare kleurthema's die je kan gebruiken voor de interface van je automaat, passend bij jouw merkidentiteit. Je ziet de primaire kleuren, net als de grijswaarden. Van zodra je jouw gewenste kleurthema hebt gekozen, klik je op "opslaan". Je dient ook je automaat opnieuw op te starten om je kleurthema in te schakelen.

Kleurthema's

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle kleurthema's.

Automaat configuratie

Opslaan

DEMO - MT.Matic Pro - (Pharmanology) Selecteer een apparaat

	Kleur thema	Primaire kleuren	Grijswaarden	
☐	Green 1			
☐	Green 2			
☐	Green 3			
☐	Green 4			
☐	Orange			
☐	Blue 1			
☐	Blue 2			
☐	Pink			
☐	Red			
☐	Magenta			

Typografie

Onder typografie vind je de beschikbare fonts die je kan gebruiken voor de interface van je automaat. Je ziet telkens de bold, italic & regular variant van het lettertype. Van zodra je jouw gewenste lettertype hebt geselecteerd, klik je op “opslaan”. Vervolgens moet je de hardware herstarten om het lettertype te activeren.

Typografie

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle beschikbare typografieën.

Automaat configuratie

Opslaan

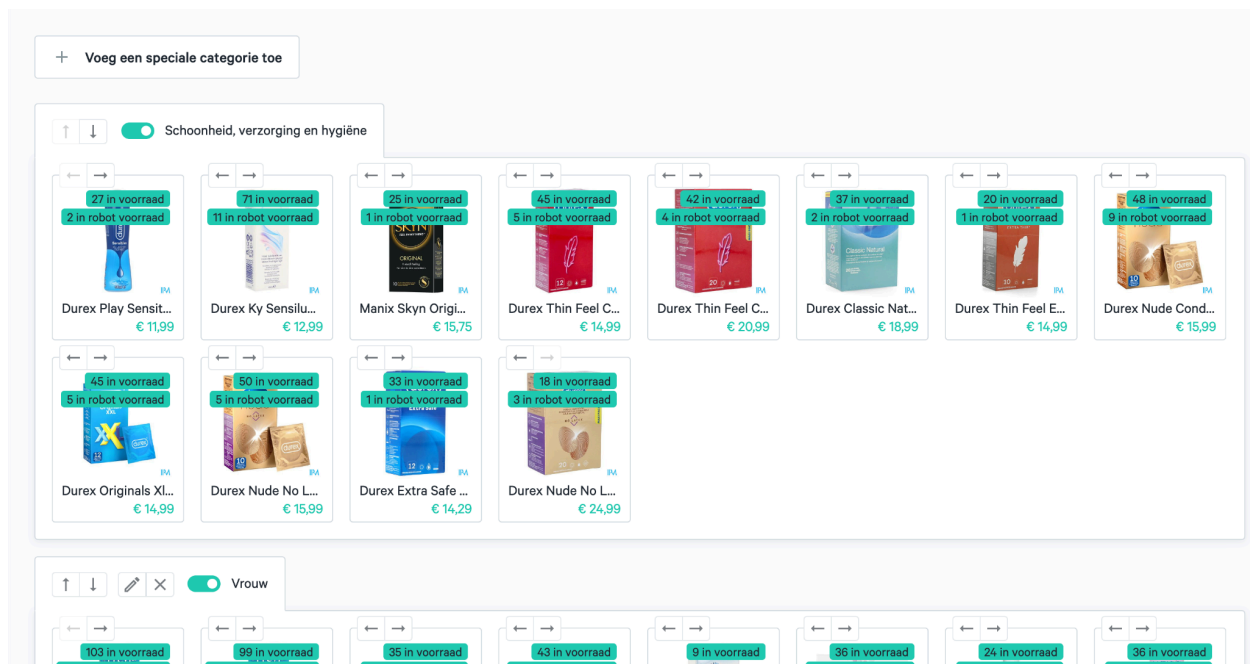
DEMO - MT.Matic Pro - (Pharmanology) Selecteer een apparaat

	Lettertypefamilie	Lettertype aanbieder	Lettergewicht	Voorvertoning	
☐	Sofia Pro	adobe	Vet	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Regelmatig	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Licht	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
☐	Soleil	adobe	Vet	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Regelmatig	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Licht	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
☐	Zeitung Micro	adobe	Vet	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Regelmatig	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Licht	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
☐	Campaign	adobe	Vet	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Regelmatig	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Licht	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
☐	Fira Sans	adobe	Vet	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Regelmatig	The quick brown fox jumps over the lazy dog	
			Licht	The quick brown fox jumps over the lazy dog	

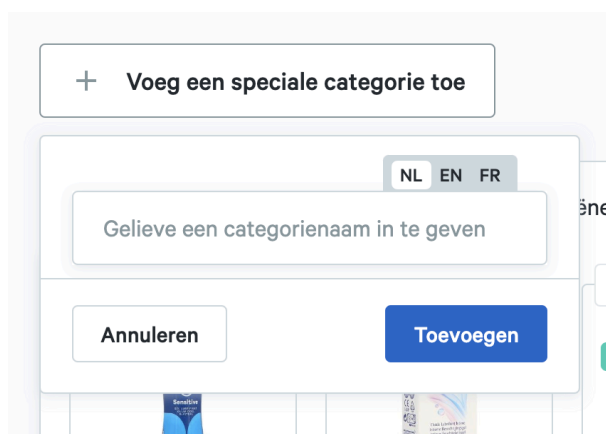
Startscherm producten

Op deze pagina maak je de selectie van je producten die je als eerste wil weergeven op het startscherm van je apotheek. Hier bepaal je de volgorde van je producten en categorieën. De volgorde wijzig je door de pijltjes te gebruiken:

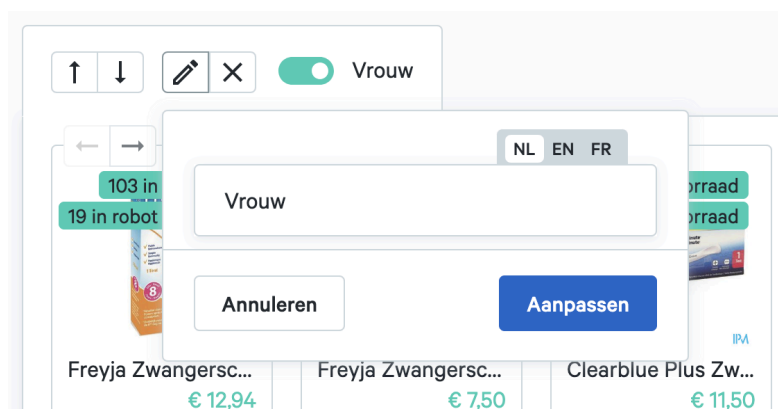
- Categorieën verplaats je door de pijltjes naar boven of beneden aan te klikken
- Producten verplaats je door de pijltjes naar links of rechts aan te klikken



Je kan ook speciale categorieën toevoegen door boven op de knop “Voeg een speciale categorie toe” te klikken. Daar kan je dan een naam naar keuze ingeven.



Achteraf kan je de naam van dergelijke categorieën ook wijzigen door op het potloodje naast de naam van de categorie te klikken.



Tijdschema waarop klanten u kunnen bereiken

Hier kan je jouw contactgegevens en tijdschema ingeven waarop je bereikbaar bent voor je patiënten. Momenteel is het nog niet mogelijk om te bellen via de automaat zelf, maar dit zal in de toekomst mogelijk zijn. Je kan hier ook het tijdschema ingeven van de apotheken van wacht. Via de toggle naast de ingestelde uren kan je kiezen of het telefoonnummer wordt getoond of niet, en of je al dan niet videogesprekken toelaat.

Maandag

Van 09:00 **Tot** 12:00 ☐ Telefoonnummer weergeven ☐ Videogesprekken toestaan

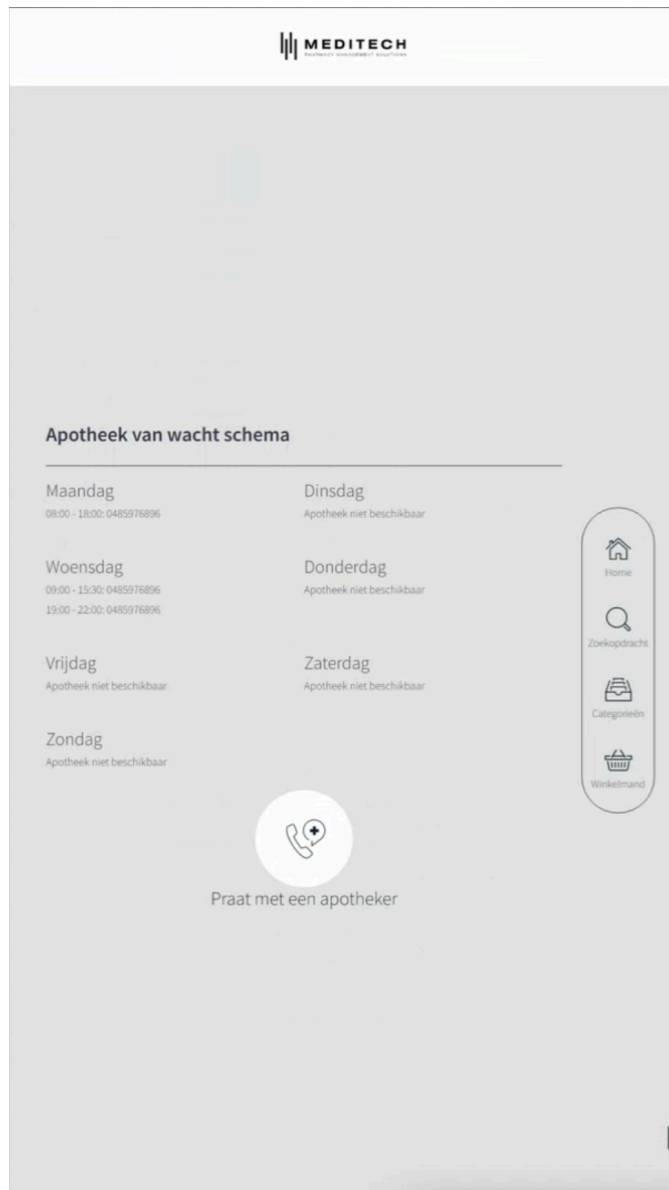
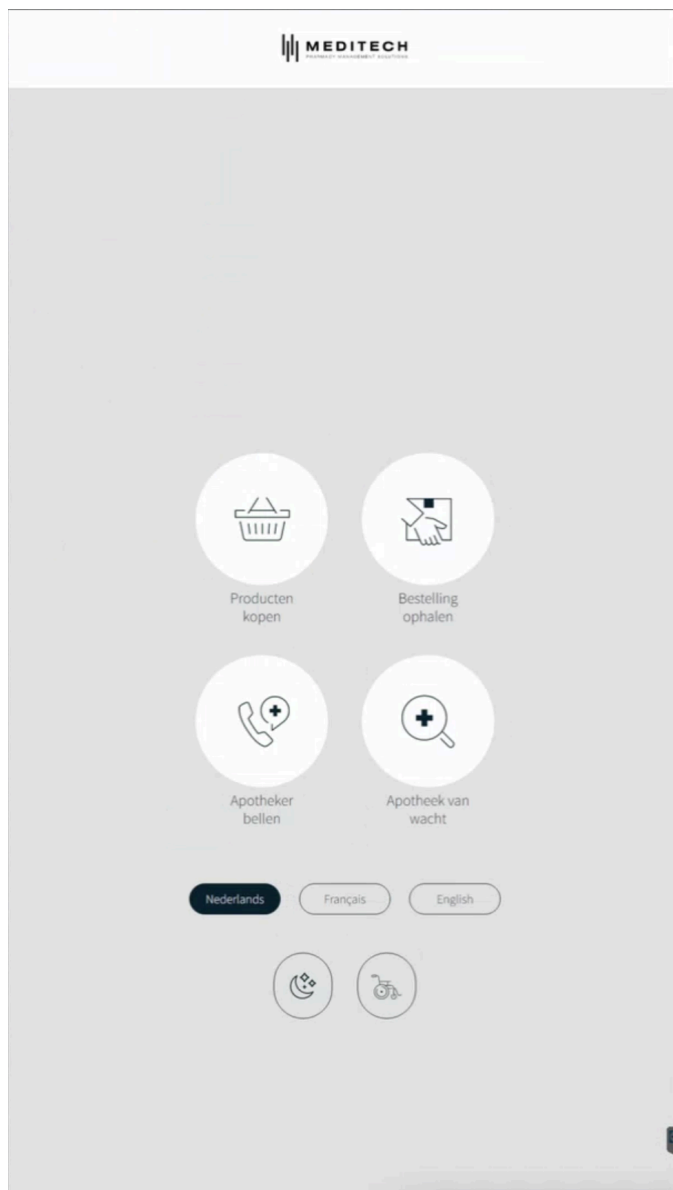
Van 13:30 **Tot** 17:30 ☐ Telefoonnummer weergeven ☐ Videogesprekken toestaan

Dinsdag

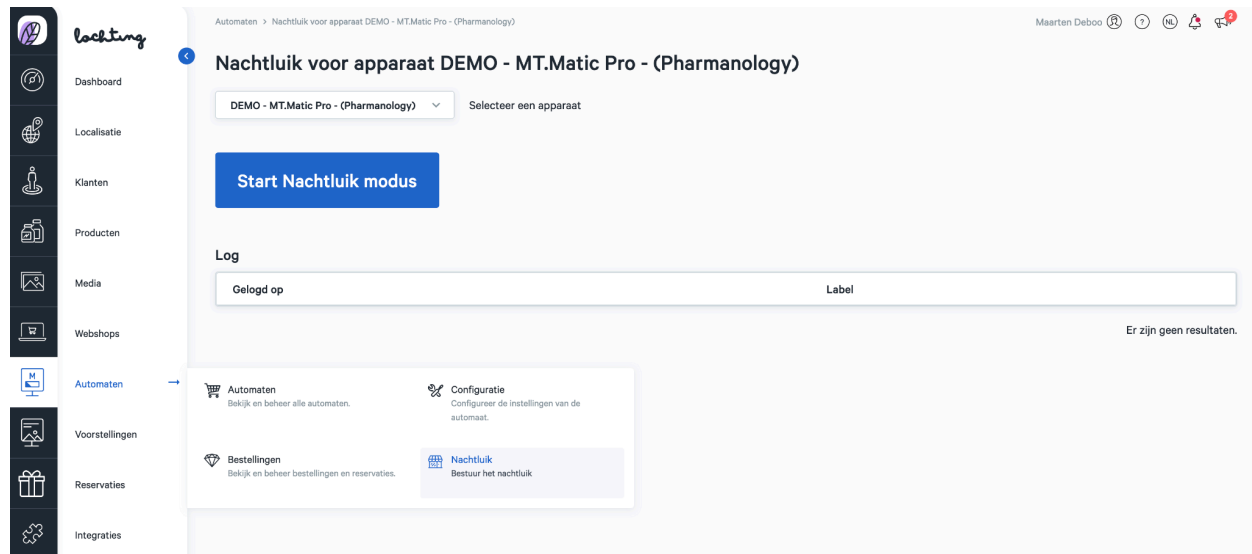
Van 09:00 **Tot** 12:00 ☐ Telefoonnummer weergeven ☐ Videogesprekken toestaan

Van 13:30 **Tot** 17:30 ☐ Telefoonnummer weergeven ☐ Videogesprekken toestaan

De patiënt krijgt deze uren te zien wanneer hij op “Apotheek van wacht” klikt op de MT.Matic. Afhankelijk of je hebt aangegeven dat videocalls mogelijk zijn, zal de patiënt je op de door jou gekozen uren ook kunnen bereiken.



8.5 NachtluiK

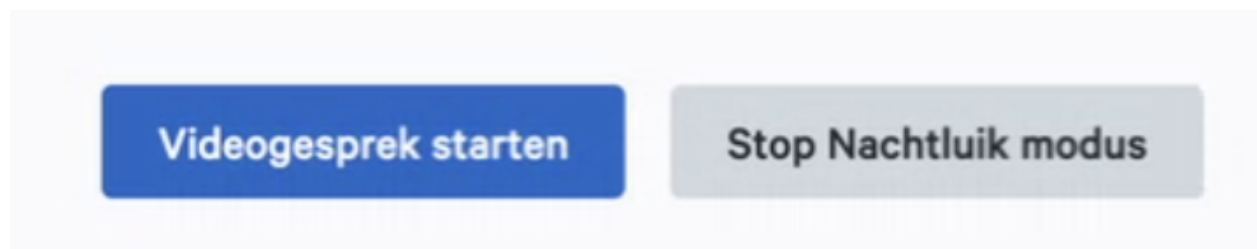


Het Nachtluik biedt de apotheker de optie om na de openingsuren te spreken met een patiënt via de muurautomaat. De patiënt kan een voorschrift doorgeven aan de apotheker die op zijn beurt de juiste producten kan meegeven. De patiënt kan alles meevolgen via het scherm van de muurautomaat. Hier heb je ook de mogelijkheid om een videocall te starten. Zo kan je tijdens de uitwisseling via het nachtluiK, ook in contact staan met je patiënt.

Klik op “Start Nachtluik modus” om het proces te starten.

Videocall

Wanneer je de nachtluiKmodus start, kan je ook een videocall starten. Klik op de knop “Video call starten” om met de camera en microfoon van je MT.Matic in te schakelen. Vervolgens krijg je een videobeeld te zien bovenop je scherm en kan je met jouw patiënt in gesprek gaan.



Nachtluikmodus

Wanneer je de nachtluikmodus start, kan je op een veilige manier een transactie met je patiënt uitvoeren. Wanneer je deze modus gebruikt, heb je geen direct contact met de patiënt. Wanneer je de nachtluikmodus start, zal de afbeelding bij elke stap bewegen. Hieronder de legenda:

- Geel = binnenluik
- Groen = transportband
- Paars = buitenluik

Nachtluik voor apparaat M_P55555_02 - MT.Matic Pro - Showroom

M_P55555_02 - MT.Matic Pro - Showroom Showroom ▼ Selecteer een apparaat

Video call starten Stop Nachtluik modus

↑ Lever een ander item

Zoek producten 🔍

Item	Aantal	Eenheidsprijs
------	--------	---------------

Lever producten vanaf de robot

Robot kan artikelen niet leveren

Totaal € 0,00

↓ Aanvraag van klant

Item	Boodschap
------	-----------

Er is nog geen betaling ontvangen

Open buitenluik (klant) Sluiten

Afleveren bij apotheker

Open binnenluik (apotheker) Sluiten

Levering aan de klant

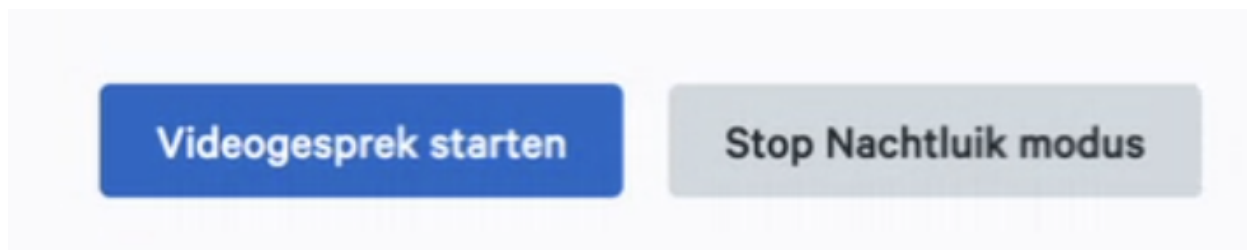
Transactie starten

Klik op “Start Nachtluik modus” om de nachtluik modus te starten.

Start Nachtluik modus

Je kan kiezen om een videogesprek met jouw patiënt te starten door rechtsboven te klikken op de knop “Videogesprek starten”. Dit is optioneel. Indien je geen videogesprek

start, dien je wel alle stappen en communicatie uit te typen zodat de patiënt weet wat te doen en wat te verwachten.



Indien je niet voor een videogesprek kiest, dien je alle communicatie via deze weg te voeren. Je typt dan telkens de boodschap in zodat je patiënt weet welke handeling uit te voeren. De drie onderstaande situaties zal je telkens moeten omschrijven.

↑ Lever een ander item

Lever je voorschrift aub.

- ☐ Een product
- ☐ Gebruik van indicaties
- ☐ Een voorschrift
- ☐ Een korting
- ☒ Iets anders

Toevoegen

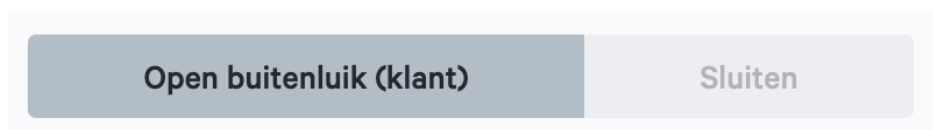
Zoek producten

Aantal	Eenheidsprijs
Totaal € 0,00	

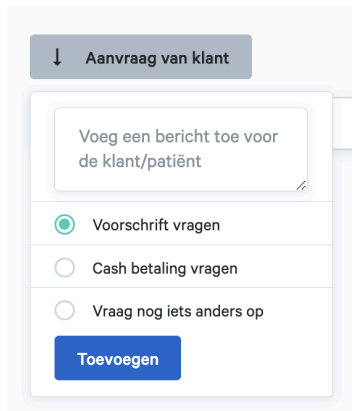
Boodschap

Van zodra je het uitwisselingsproces start, doorloop je volgende stappen:

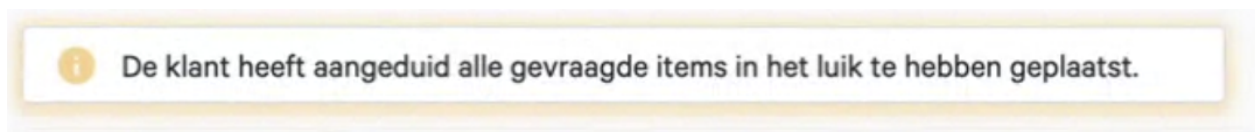
1. Je klikt op “Open buitenluid (klant)” → het buitenluid zal openen.



2. Je klikt op “Aanvraag van klant”



3. Je selecteert de voor de situatie passende optie, je hebt de keuze uit:
- a. Voorschrift vragen
 - b. Cash betaling vragen
 - c. Vraag nog iets anders op
4. De patiënt plaatst de items op de transportband. Vervolgens duidt deze aan om alle items op de band te hebben geplaatst. Je krijgt als apotheker daar een melding van.



5. Je klikt op “Sluiten” en vervolgens op “Afleveren bij de apotheker” → het buitenluik sluit automatisch en de transportband rolt richting het binnenluik (in de apotheek).



6. Je klikt op “Open binnenluik (apotheker)” om de items van de transportband te halen.

Open binnenluik (apotheker)

Sluiten

7. Rechtsboven in de zoekbalk “Zoek producten” kan je de gevraagde producten selecteren. Je kan kiezen uit “in Robot voorraad” of “Alle”.

↑ Lever een ander item

Item

Lever producten vanaf de robot

! Robot kan artikelen niet leveren

Zoek producten

☒ In Robot voorraad ☐ Alle

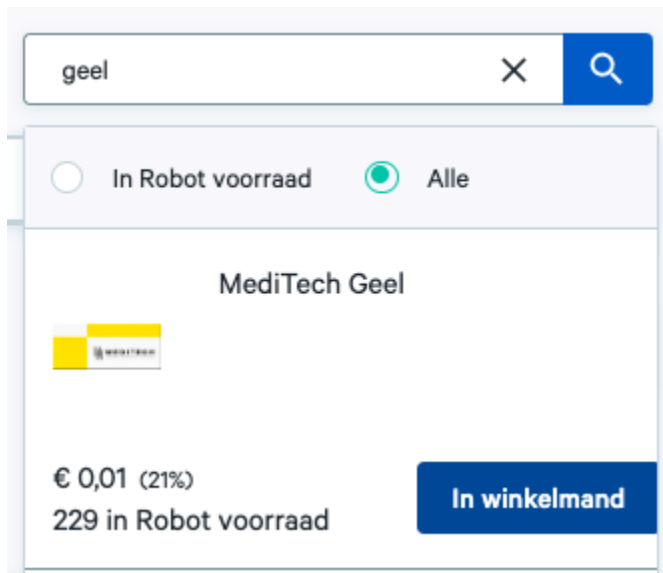
Er zijn geen producten gevonden.

Zoek producten

☒ In Robot voorraad ☐ Alle

Er zijn geen producten gevonden.

8. Wanneer je de juiste producten hebt gevonden, klik je op “In winkelmand” waarna ze aan de bestelling worden toegevoegd.



9. Van zodra je producten toevoegt, kan je het aantal nog veranderen. Je ziet per product de eenheidsprijs en tevens de totaalprijs van de bestelling.



10. Klik op “Lever producten vanaf de robot” en klik op “Lever”

Lever producten vanaf de robot

 Robot is bezig maar kan leveringen

Item	Aantal	Eenheidsprijs
MediTech Geel 229 in Robot voorraad	0	€ 0,01

Annuleren

Lever

11. Van zodra de producten klaar liggen op de transportband, klik je op “Transactie starten” en controleer je het totaalbedrag.

Transactie starten

Ben je zeker dat je klant wil laten betalen aan de automaat?

€ 0,01 

Annuleren

Start

12. Klik op “Start” waarna de patiënt de melding krijgt om te betalen en vervolgens het betaalproces afrondt.

13. Klik op “Levering aan de klant” en dan zal de transportband richting de patiënt bewegen.

14. Klik op “Open buitenluik (klant)” → het buitenluik gaat open en de patiënt kan de producten van de transportband halen.

Open buitenluik (klant)

Sluiten

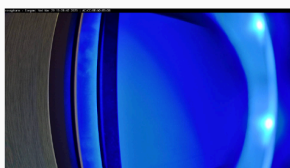
15. Van zodra het volledige uitwisselingsproces is afgerond, klik je rechtsboven op "Stop nachtluikmodus"

Stop Nachtluik modus

Live beeld nachtluik

Een live feed van het nachtluik geeft de apotheker de mogelijkheid om te controleren of de producten zich effectief in het nachtluik bevinden en of deze door de patiënt opgehaald zijn. De camera neemt ook foto's van cruciale momenten in het proces om eventueel latere discussie tegen te gaan. Zo neemt de camera een foto voor en na de aankoop om aan te tonen dat de producten in het luik aanwezig waren en dat ze meegenomen werden door de patiënt.

Live beeld van het luik



Logboek

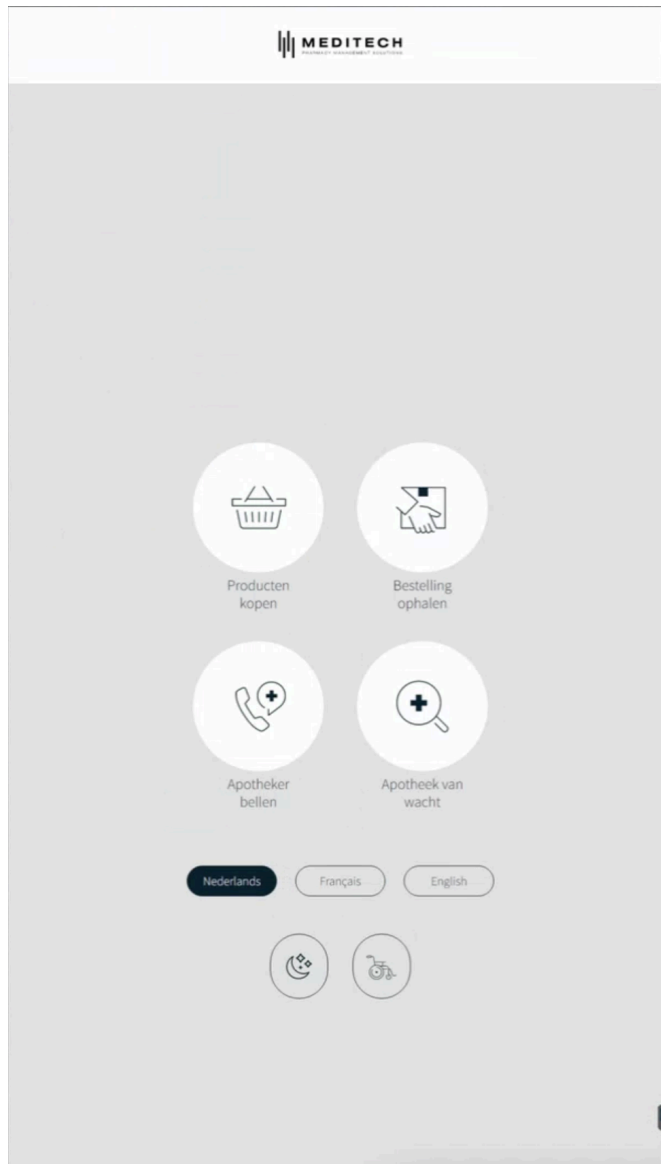
Het logboek toont de apotheker welke stappen hij reeds uitgevoerd heeft. Dit kan hem helpen tijdens het bedienen van de patiënt.

Log

Gelogd op	Label
2023-03-29 13:28:06.900	Status buitenluik (klant) is gewijzigd naar "geopend"
2023-03-29 13:28:04.135	Status buitenluik (klant) is gewijzigd naar "aan het openen"
2023-03-29 13:28:02.632	👤 OPEN BUITENLUIK
2023-03-29 13:28:02.631	Start aanvraagprocedure
2023-03-29 13:27:58.049	👤 OPEN BUITENLUIK
2023-03-29 13:27:53.540	Status robot werd gewijzigd naar Niet klaar om af te leveren
2023-03-29 13:27:49.525	Status robot werd gewijzigd naar Kan leveringen in wachtrij zetten
2023-03-29 13:27:49.229	✅ Nachtluik functie is opgestart
2023-03-29 13:27:49.228	Nachtluik verbinding is opgestart
2023-03-29 13:27:48.981	👤 Start Nachtluik

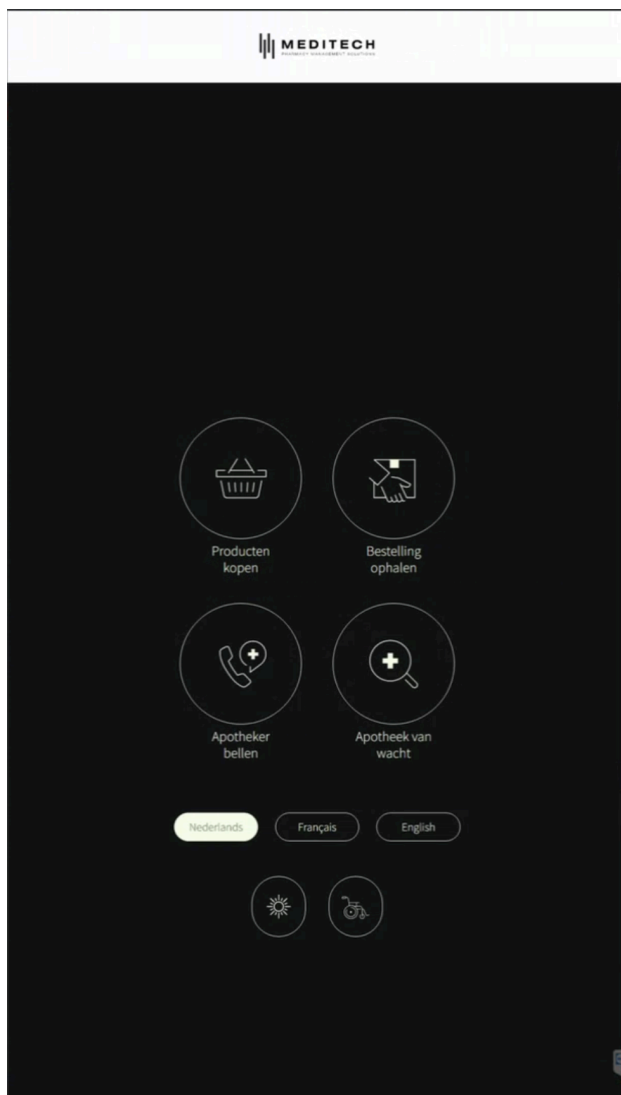
MT.Matic automaat

Dit is het beginscherm van de MT.Matic met 4 verschillende opties: Producten kopen, Bestelling ophalen, Apotheeker bellen en Apotheek van wacht. Dit zijn de vier hoofdfuncties van de automaat. Daarnaast zijn er 3 andere functionaliteiten namelijk Taal, Dag/Nacht modus en Rolstoel modus.

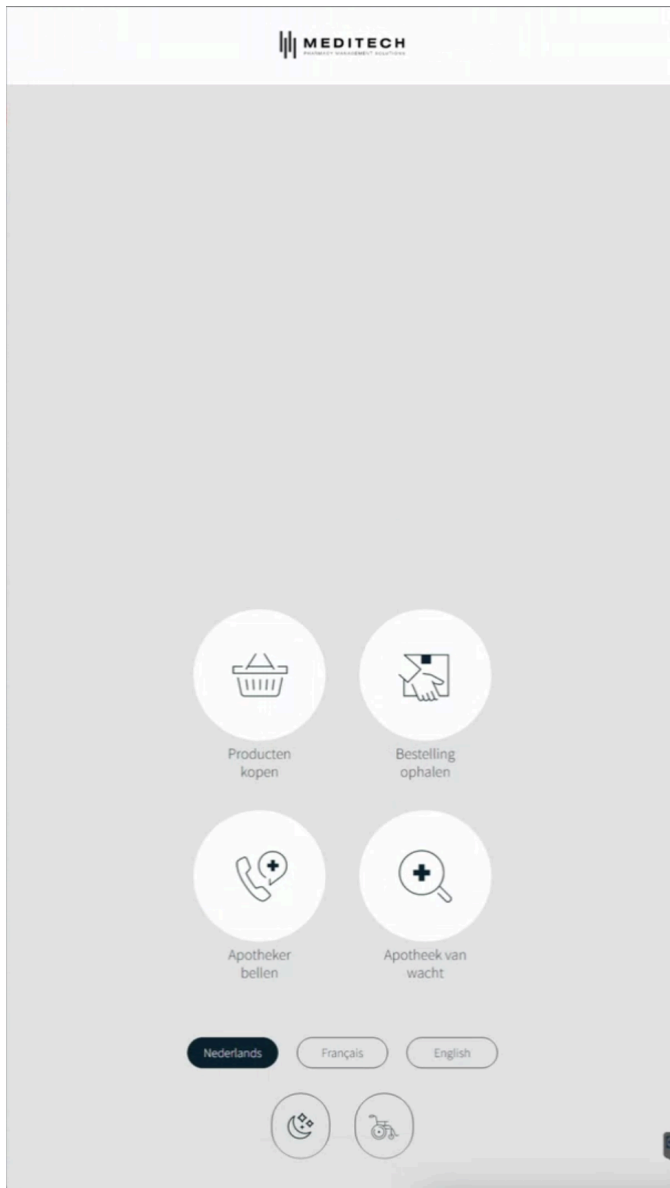


- Taal: aanpassen naar de geschikte taal

- Dag/Nacht modus: licht of donker scherm

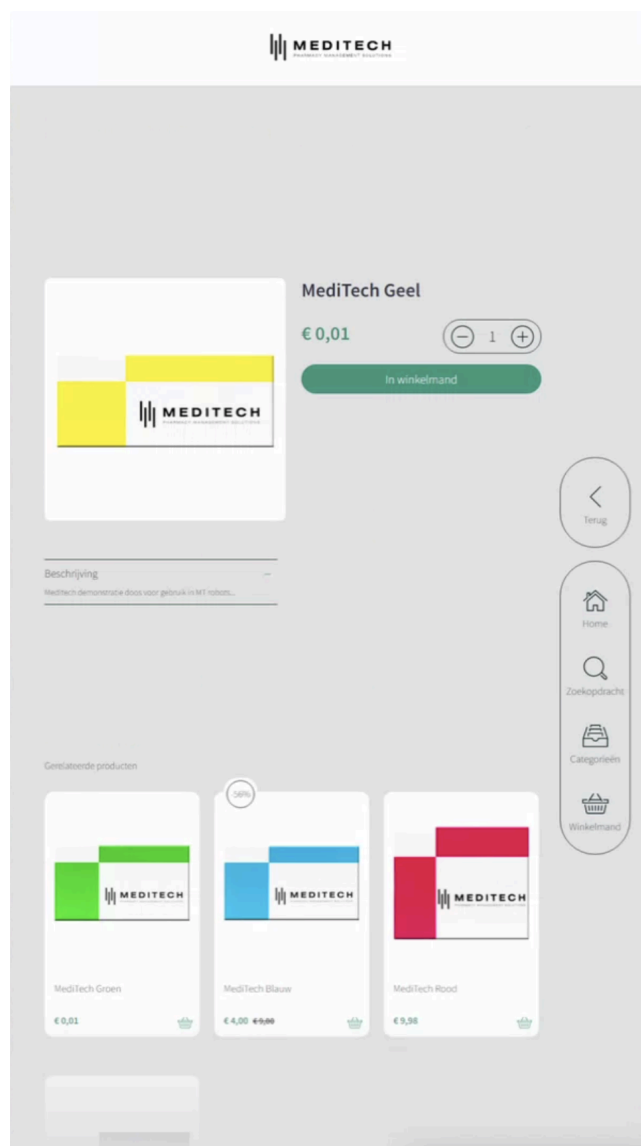
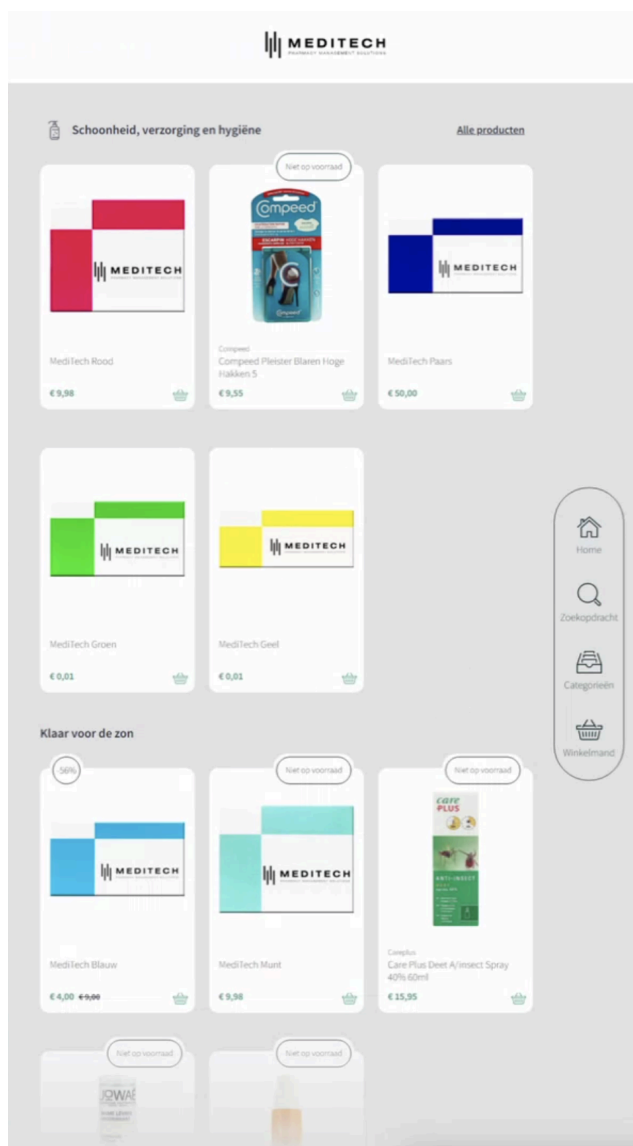


- Rolstoel modus: de knoppen dalen, zodat de rolstoel gebruiker deze gemakkelijker kan bedienen.



Producten kopen

Via deze functie kan een patiënt producten kopen uit je lokale voorraad. De producten worden met naam, foto en prijs getoond zoals op de webshop. Wanneer je op een product klikt krijg je de detailpagina te zien, net als enkele gerelateerde producten.



Je hebt als apotheker de keuze om ook niet voorradige producten te tonen aan de patiënt. Deze kunnen niet besteld worden, maar de patiënt kan zo wel de nodige informatie over het product lezen.





Compeed Pleister Blaren Hoge Hakken 5

€ 9,55

Niet in voorraad

Beschrijving

Elegante schoenen zijn niet altijd de meest comfortabele schoenen om een hele dag te dragen. Hoge hakken hebben vaak een harde hiel die gemakkelijk geeft tot blaren. Maar ook platte schoenen zoals sandalen of netjes kunnen vervelend schuren en blaren vormen. En toch kunnen we niet elke dag gemakkelijke sneakers dragen.

Blaren ontstaan door de druk en de constante wrijving op één plaats. Blaren komen ook steevast voor als het te warm is aan je voeten of als ze vochtig zijn.

Een blaas of bleis is een vochtzakje net onder de bovenste huidlaag en is meestal gevuld met helder vocht. Als je blijft rondlopen met een blaas dan zal de openende huidlaag verder beschadigd worden en beginnen te bloeden.

Als je al een blaas hebt, zullen de blarenpleisters van Compeed® zorgen voor onmiddellijke verlichting en een snelle genezing. Het geleefde verpakkingsmateriaal op de blaas en neemt tegelijk de wrijving weg. De hydrocolloïde in de pleister neemt overmatig vocht op en zorgt voor de beste omstandigheden voor het herstel van de huid.

Heb je nog geen blaren en wil je zeker zijn dat je zorgeloos de dag doorloopt? Gebruik dan een Compeed® pleister zodra je ergens irritatie of wrijving voelt of zelfs vooraf. De Compeed® pleister voor hoge hakken is uitermate geschikt om vooral aan te brengen, voor je vertrekt. Zo ben je een hele dag beschermd en kan je genieten van je mooie schoenen. Bovendien is Compeed® pleister voor hoge hakken zo goed als onzichtbaar in je schoen, dankzij zijn unieke vliegendevormige ontwerp.

Gebruik

Compositie

Eigenschappen

Indicatie

< Terug

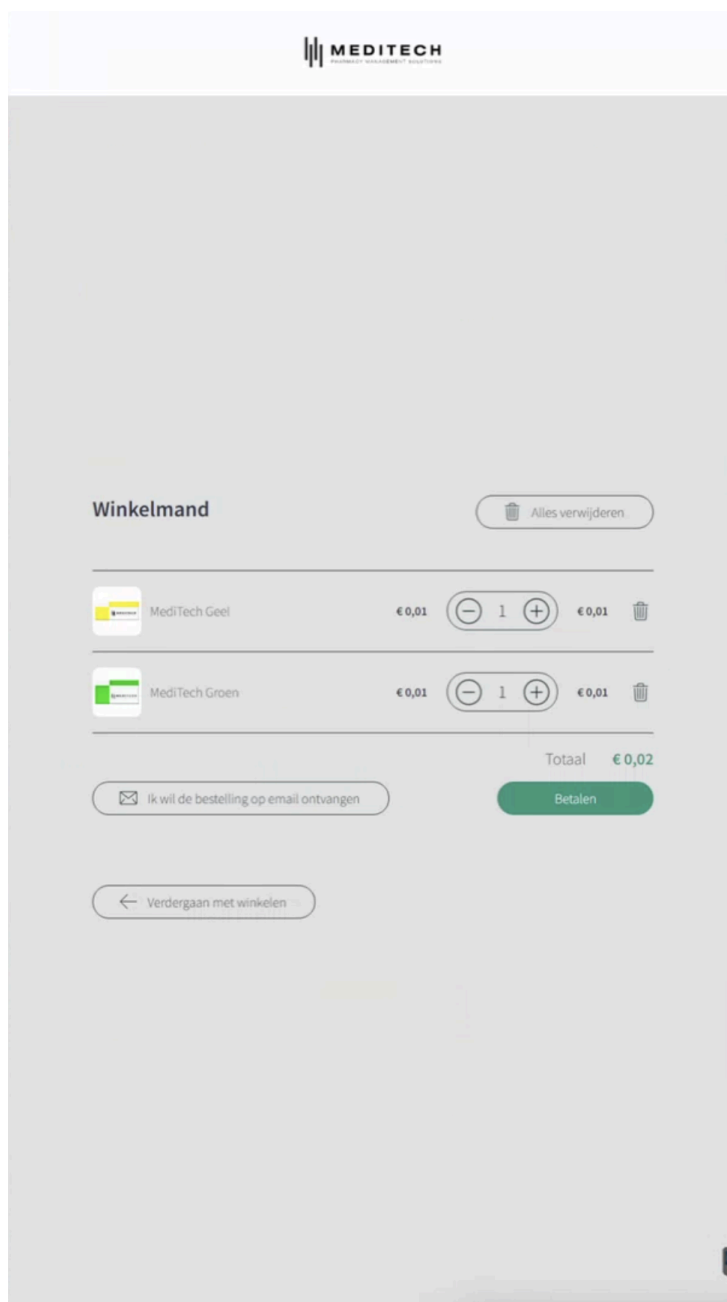
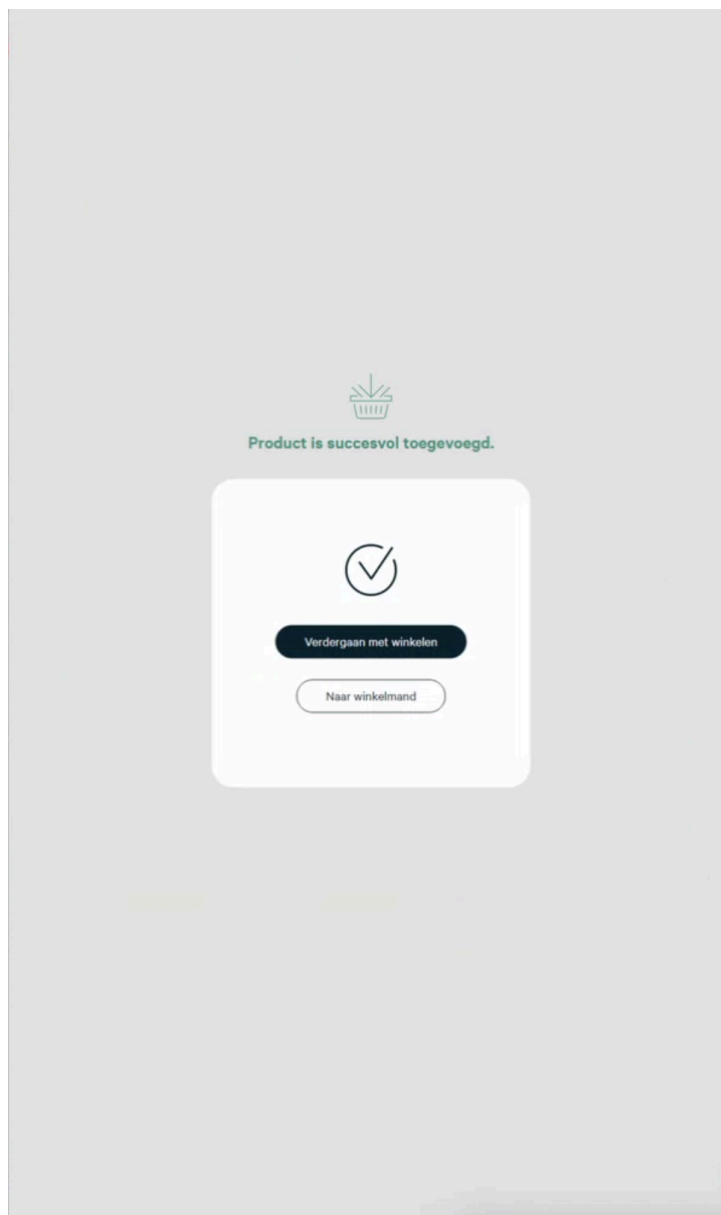
Home

Zoekopdracht

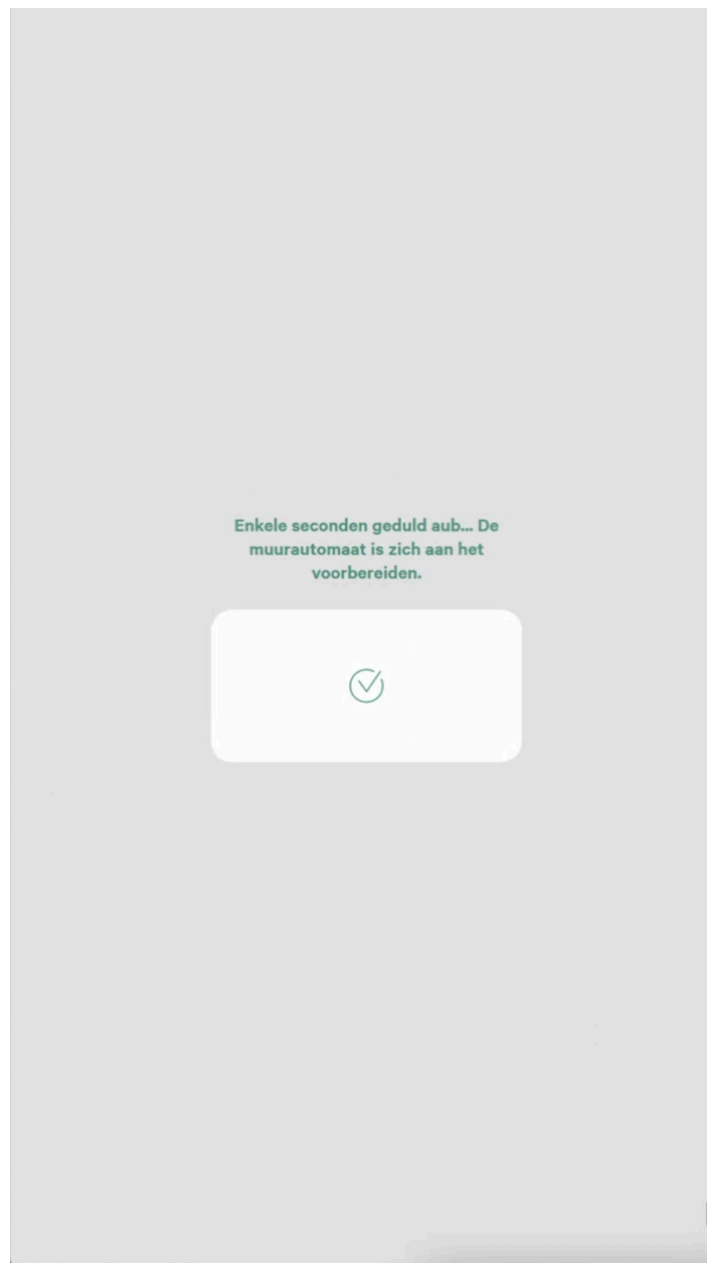
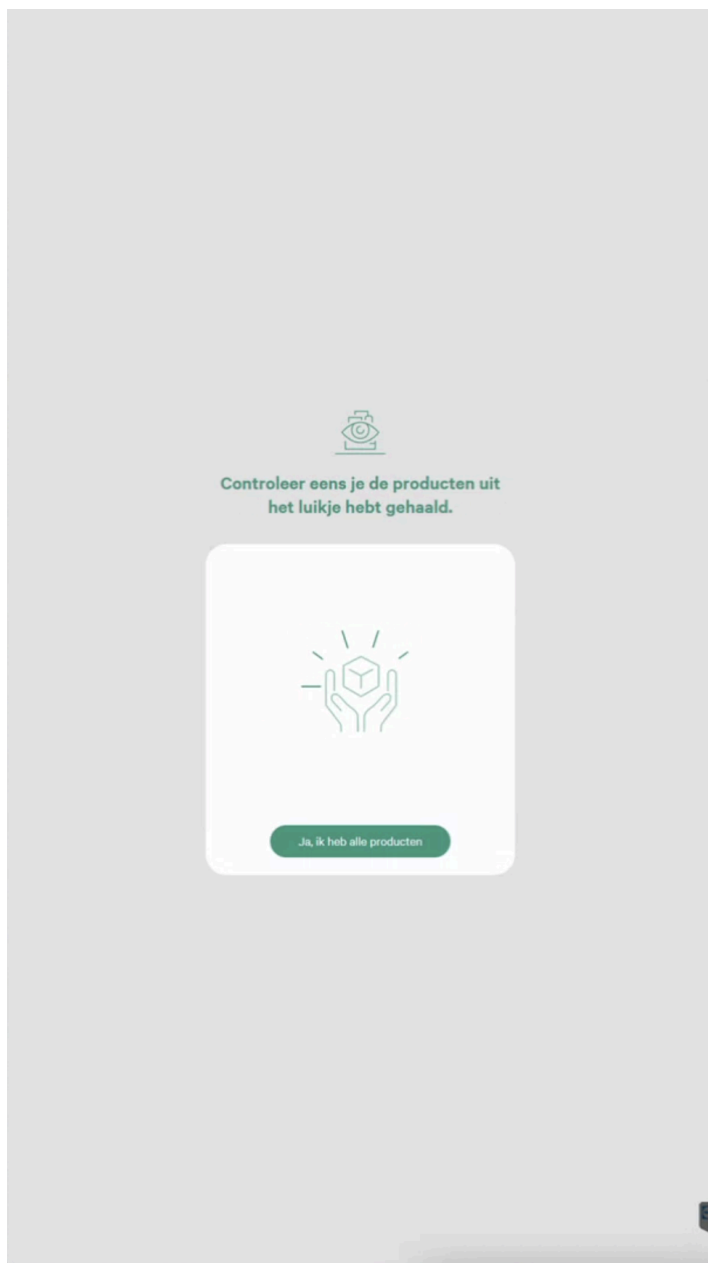
Categorieën

Winkelmand

Vooraleer de patiënt de producten aankoopt, krijgt deze een overzicht met alle geselecteerde producten. Hier kan hij de geselecteerde producten gaan vermeerderen, verminderen of verwijderen. De patiënt kan ook een e-mailadres ingeven om een aankoopbevestiging te krijgen.



Na het betalen van de producten, krijgt de patiënt de vraag of alle producten ontvangen zijn. Daarna zal de automaat even de tijd nodig hebben om zich opnieuw klaar te maken voor de volgende aankoop.



Navigeren

Om het navigeren te vergemakkelijken, maakt de automaat gebruik van een navigatiebalk. Deze bestaat uit vier elementen: Home, Zoekopdrachten, Categorieën en Winkelmand.

Zoekopdrachten

Via de zoekfunctie kan de patiënt zoeken op naam of het merk van een product. Daarnaast kan hij of zij ook gebruik maken van de verschillende filters: categorie, prijs en merk.

Doorzoek de volledige apotheek

Zoekopdracht

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P
Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M
W	X	C	V	B	N	spatie		←	

Filteren op categorie

Filter op prijs

Filteren op merk

Opnieuw instellen Annuleren Zoekopdracht

Doorzoek de volledige apotheek

Zoekopdracht

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P
Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M
W	X	C	V	B	N	spatie		←	

Filteren op categorie

Schoonheid, verzorging en hygiëne Dieet, voeding en vitamines

50+ Geneesmiddelen

Filter op prijs

Van € 0

Tot € 1.700

Filteren op merk

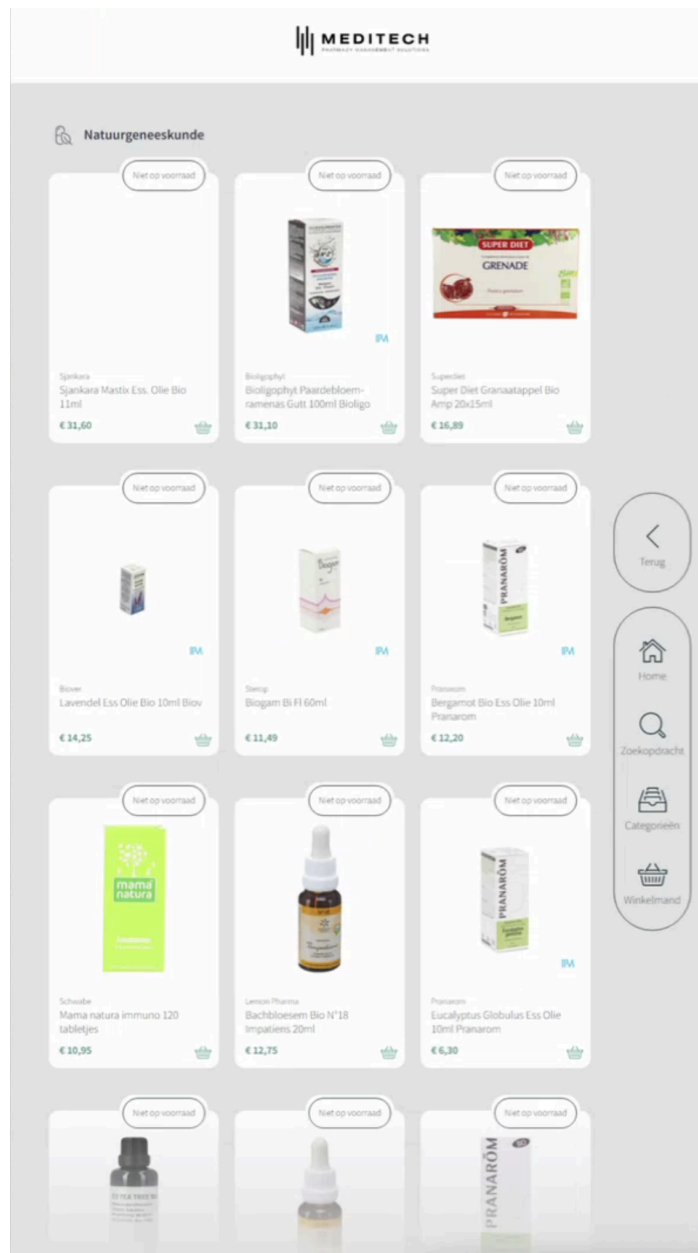
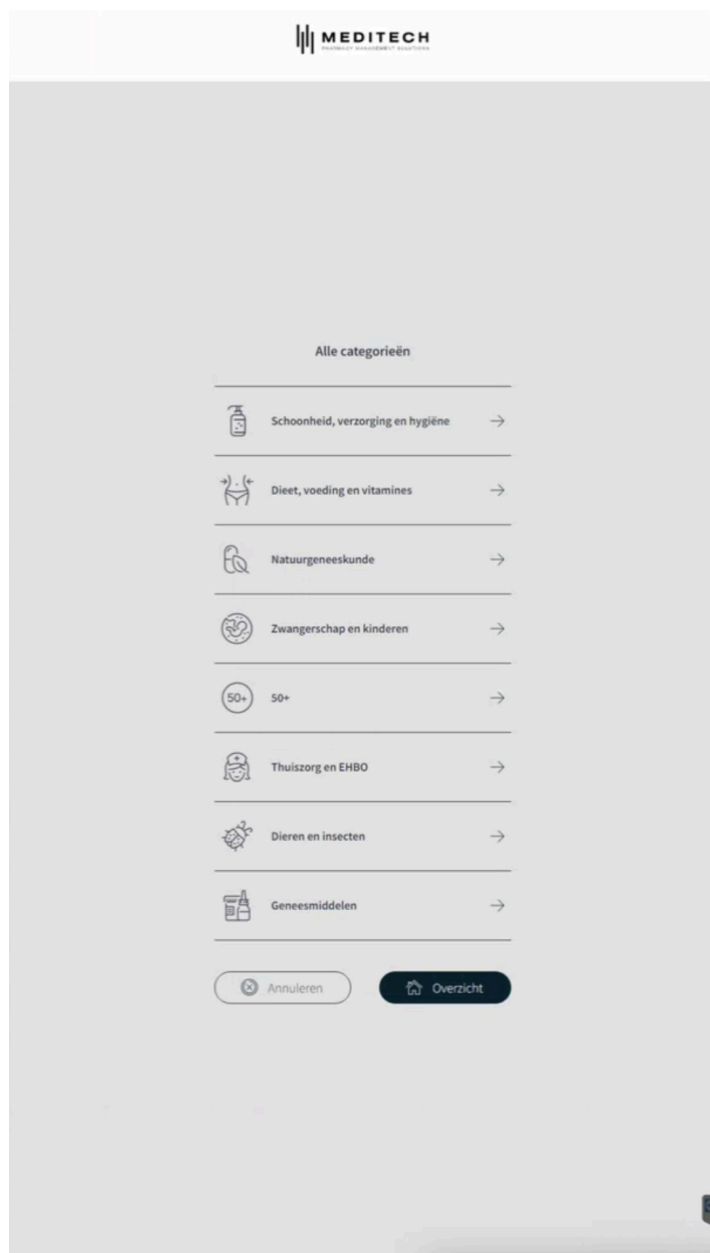
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
U	V	W	X	Y	Z				

Qualiphar Maalox Ixopharma Medica

Opnieuw instellen Annuleren Zoekopdracht

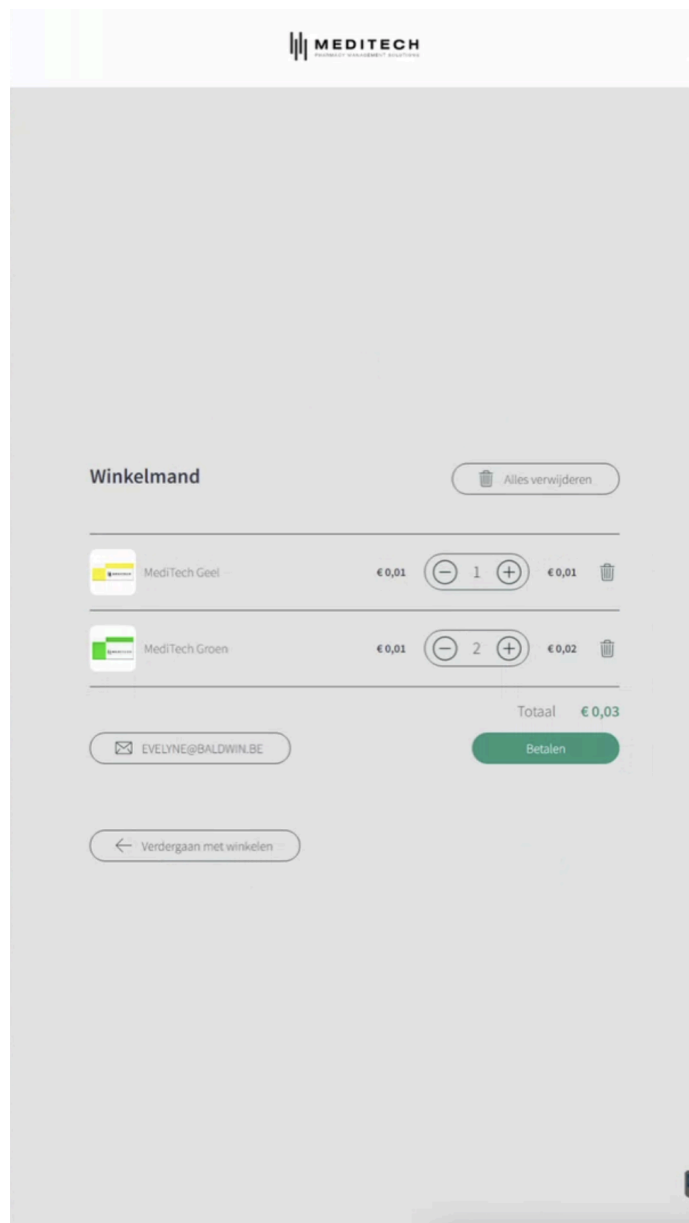
Categorieën

De patiënt kan hier de verschillende categorieën vinden en aanklikken om het juiste product te vinden.



Winkelmand

Hier vindt de patiënt een overzicht van alle producten die momenteel aan de winkelmand werden toegevoegd. De patiënt ziet hier ook het totaalbedrag van de bestelling en kan vervolgens de aankoop afronden door op “betalen” te klikken.



Bestelling ophalen

Om een bestelling af te halen heeft de patiënt zijn of haar data matrix (lijkt op een QR code) nodig. De patiënt kan de code scannen of manueel invoeren aan de automaat. Daarna klikt de patiënt op “Reservatie afhalen” en krijgt hij of zij de reservatie te zien (hoeveelheid, prijs en de betaalstatus).

Gelieve de QR code voor de scanner te houden (en uw scherm op maximum helderheid in te stellen) of de code in te tikken...

De scanner bevindt zich net boven de betaalterminal, rechts van het scherm.

78GODM

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P
Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M
W	X	C	V	B	N	spatie		←	

Annuleren

Reservatie ophalen

MEDITECH

Reservatie items

	MediTech Geel	1	€0,01
--	---------------	---	-------

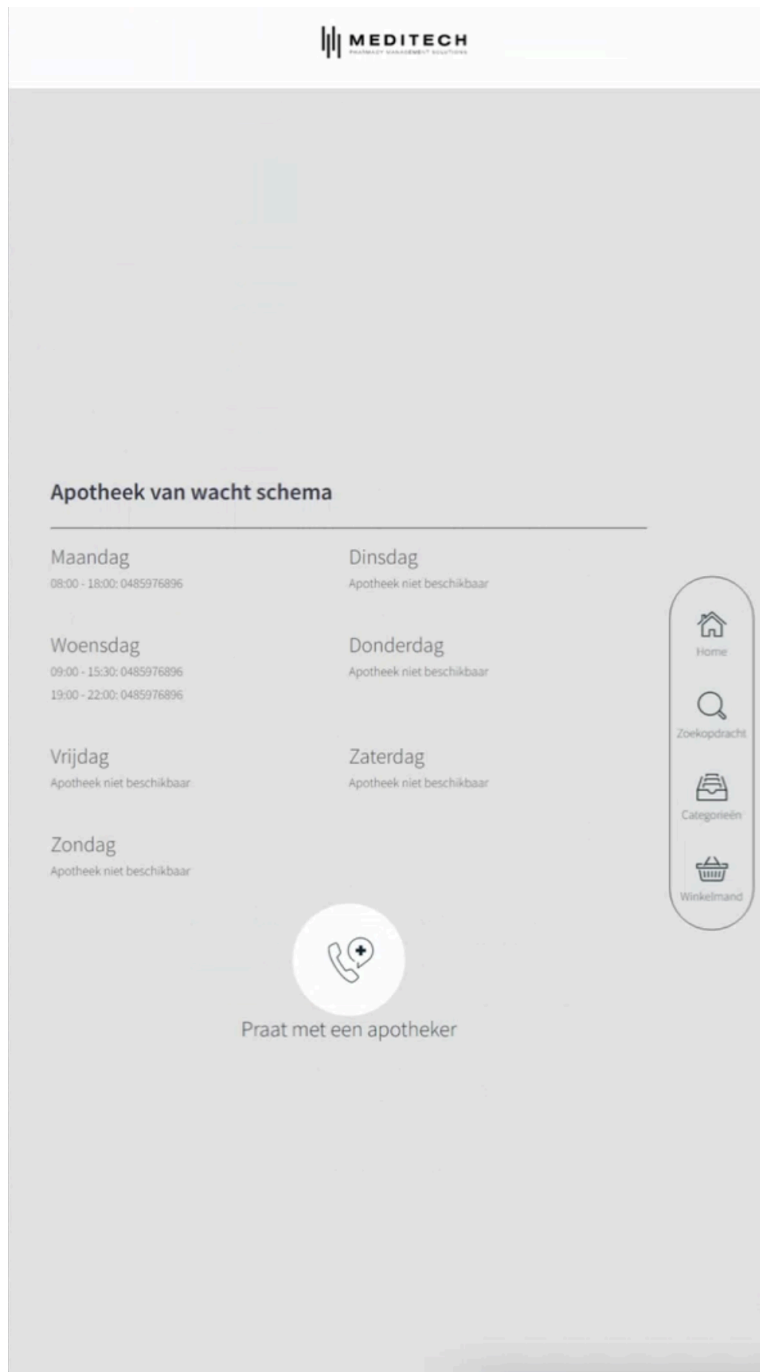
Totale prijs: reeds betaald

Ophalen

← Reservatie ophaling annuleren

Apotheker bellen

Hier krijgt de patiënt een overzicht te zien van het apotheek van wacht schema. Hij of zij kan ervoor opteren om via de automaat zelf te telefoneren naar de apotheker.



Apotheek van wacht

Als patiënt vind je hier een overzicht van alle apotheken van wacht in de buurt met de specifieke gegevens voor elk van hen.



MEDITECH
PROTECT. MANAGEMENT. SOLUTIONS.

Apotheken van wacht in de buurt

Apotheek Peeters
Marco Peeters
Antwerpsestraat 379, 2850 Boom
Op de A12 - 300m voor Dehalize
7.9 km / 19 minuten rijafstand

Goed Apotheek Boechout
Marleen Van Camp
Guido Gezellestraat 14, 2530 Boechout
Nabij Vremdesesteeweg
8.4 km / 22 minuten rijafstand

Apotheek Stockman Xavier
Xavier Stockman
Herentalsebaan 1, 2150 Borsbeek
10.2 km / 24 minuten rijafstand

Apotheek De Voogt
Carine Debackere
Heidestraat 217, 2660 Hoboken
Hoek Heide - Kleinheidestraat
10.2 km / 22 minuten rijafstand

Apotheek Rotti
Isabelle Rotti
Lamorinièrestraat 187, 2018 Antwerpen
Hoek Marialei
12.4 km / 23 minuten rijafstand

Apotheek Zuiderkruis
Dirk Christaen
03/2376947
Amerikalei 168, 2000 Antwerpen
bij nieuw gerechtshof, thv kruispunt Montignystraat
13.4 km / 21 minuten rijafstand

Apotheek Twee Neten
Alexandra BOSMANS
Berlaanssesteenweg 43, 2500 Lier
Tussen de ring en de Veemarkt
13.4 km / 29 minuten rijafstand

Apotheek Zaghbour
Remi Zaghbour
03/3240656
Lakborslei 191, 2100 Deurne
16.4 km / 25 minuten rijafstand

Apotheek Hooft
Lieve Hooft
Draendingsgatenstraat 205, 2000 Antwerpen
op de Draendingsgatenstraat

< Terug

Home

Zoekopdracht

Categorieën

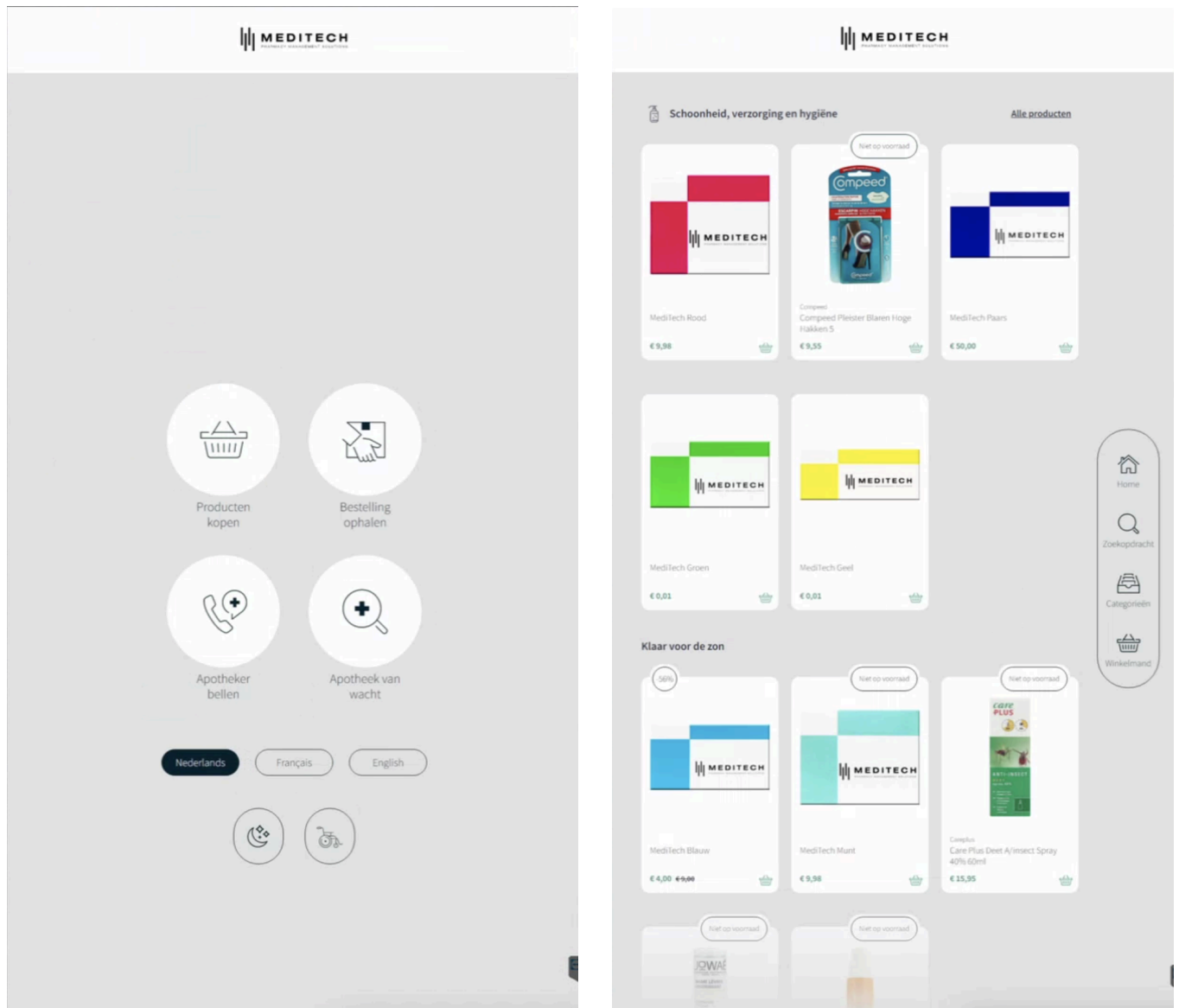
Winkelmand

Gebruik MT.Matic

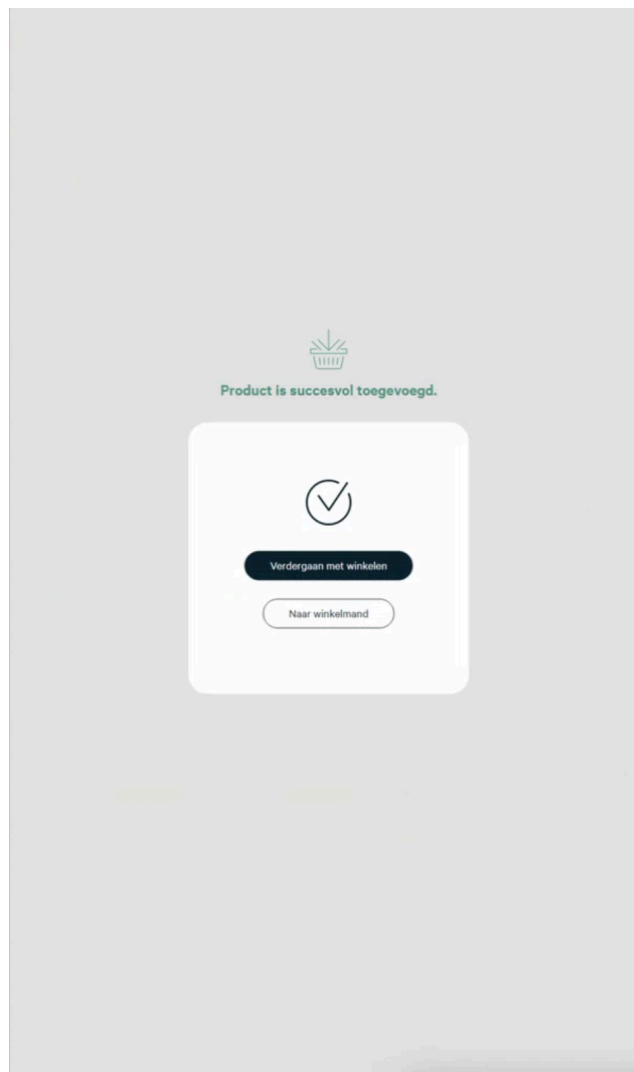
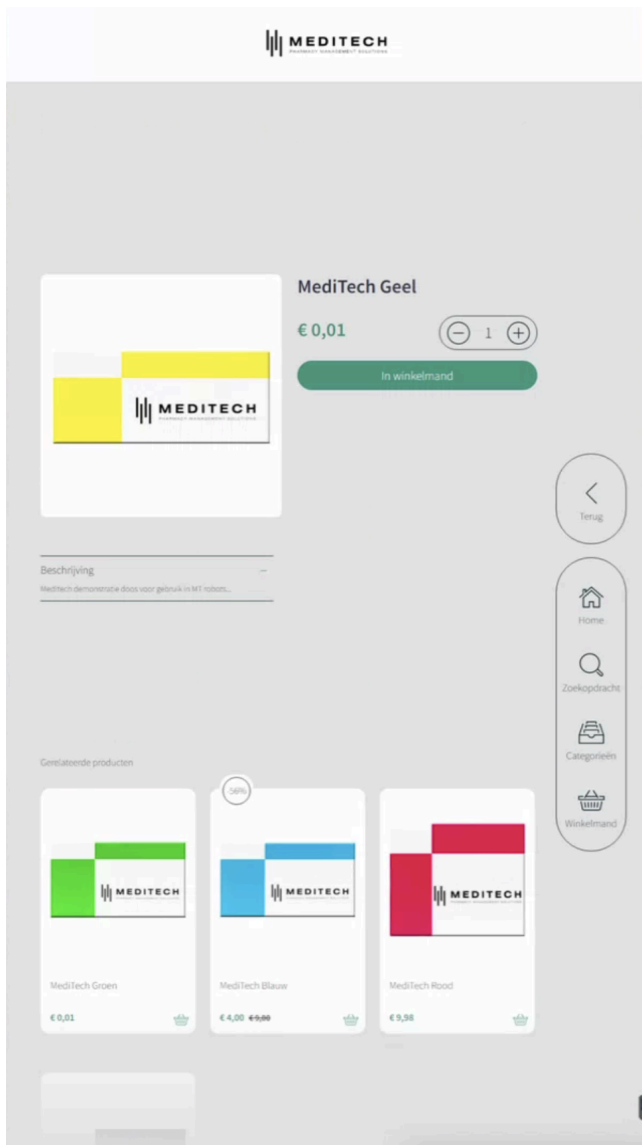
Er zijn 3 verschillende scenario's mogelijk bij het gebruik van de MT.Matic automaat. De stappen die de patiënt doorloopt worden hier uitgeschreven.

Scenario 1: Last minute shopper → toekomen en kopen

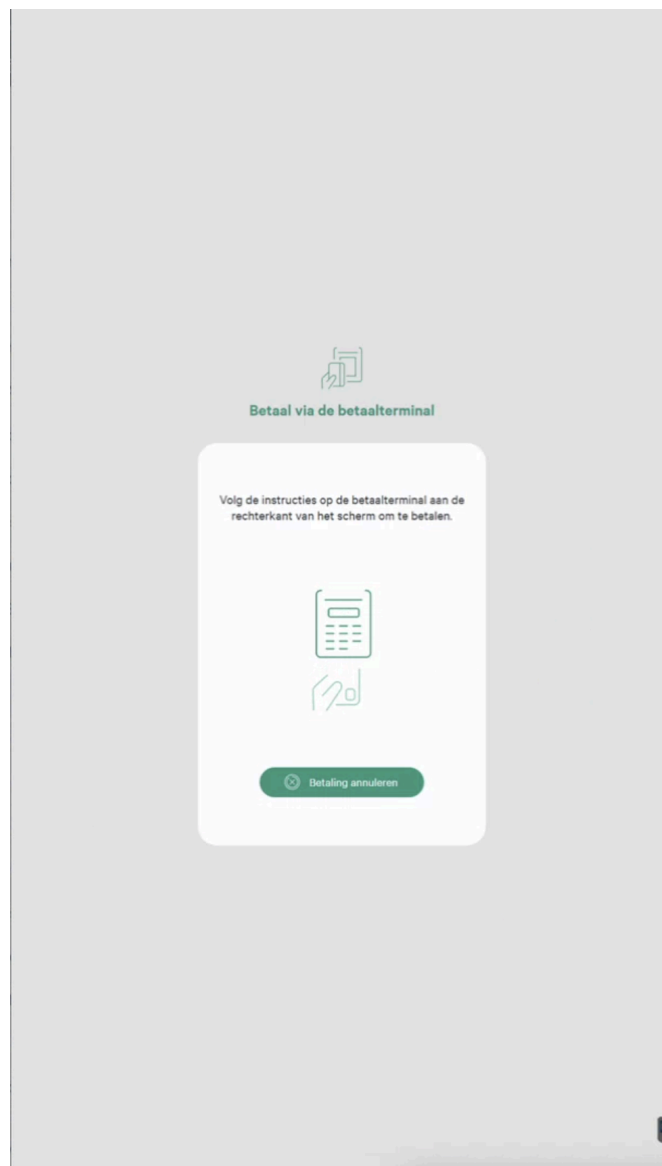
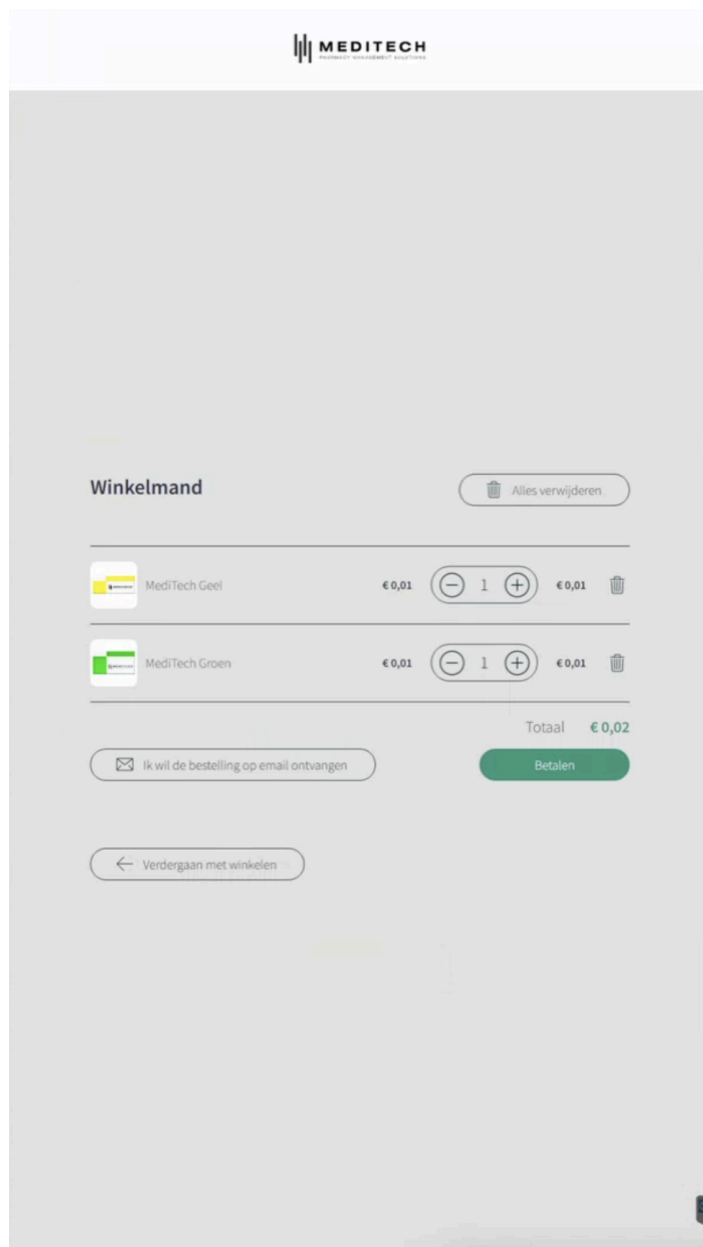
In dit scenario komt een patiënt een product kopen aan de automaat zonder voorgaande acties uit te voeren. Hij of zij kan dus enkel een product kopen dat in de voorraad zit van de robot en/of de stock naargelang je dit als apotheker hebt ingesteld.



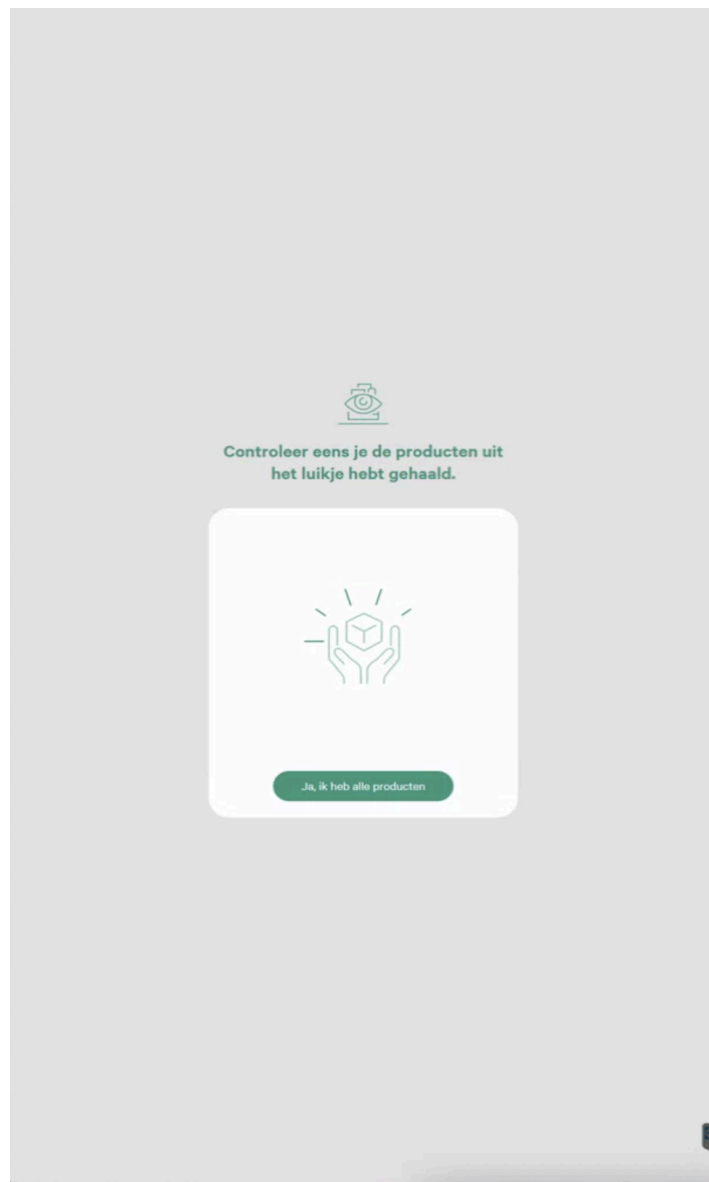
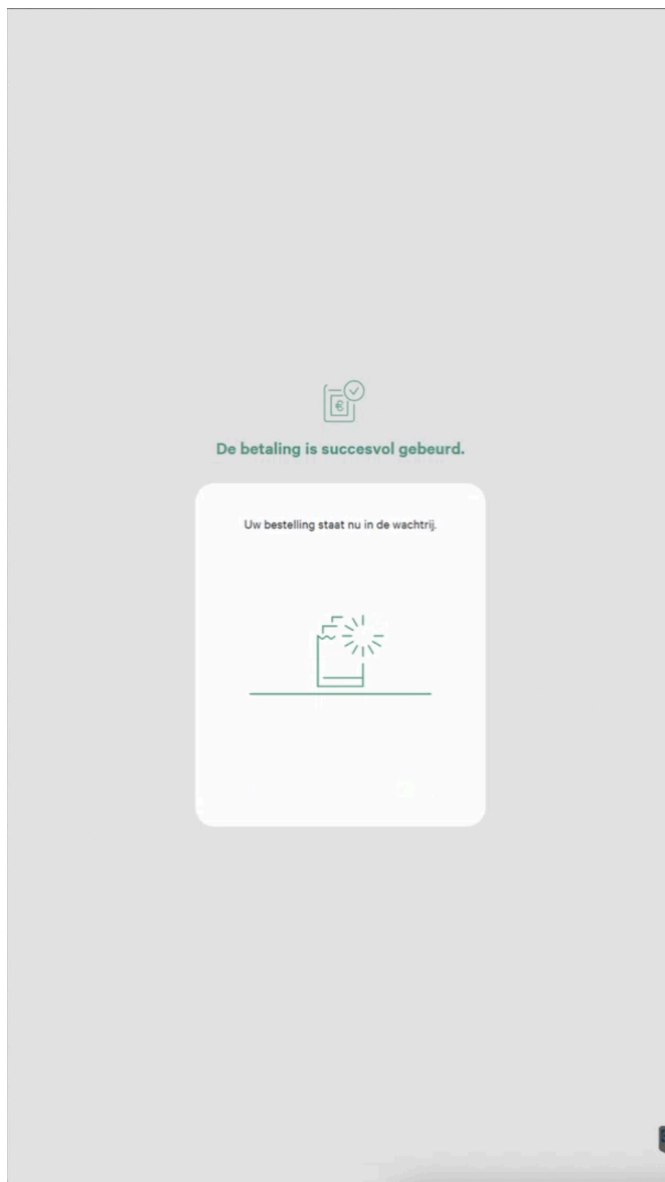
Selecteer de gewenste producten en plaats ze in de winkelmand:



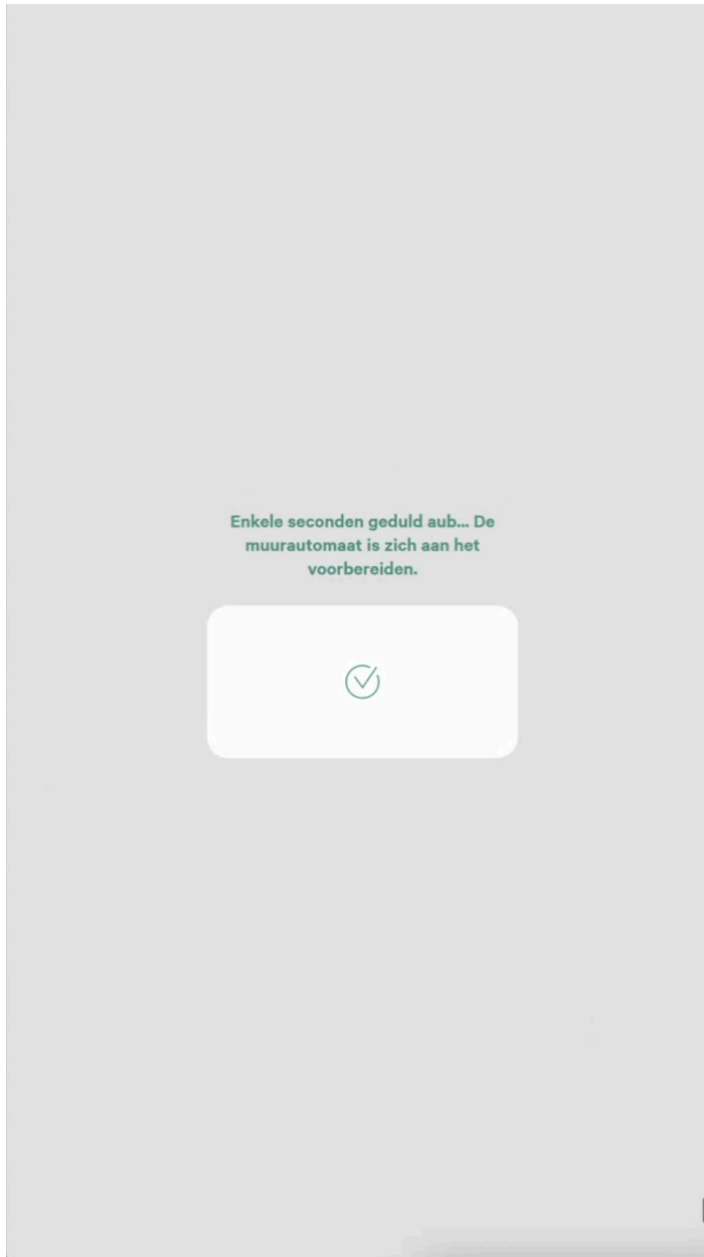
Bekijk de winkelmand en pas de producten aan indien nodig. De patiënt kan zijn of haar e-mailadres ingeven om een bevestiging te krijgen van de aankoop. Klik op betalen en volg de instructies op de betaalterminal:



De patiënt krijgt een bevestiging van zijn of haar aankoop en de robot zal de bestelling in de wachtrij plaatsen. Daarna vraagt de automaat om te controleren indien alle producten uit het luik zijn.

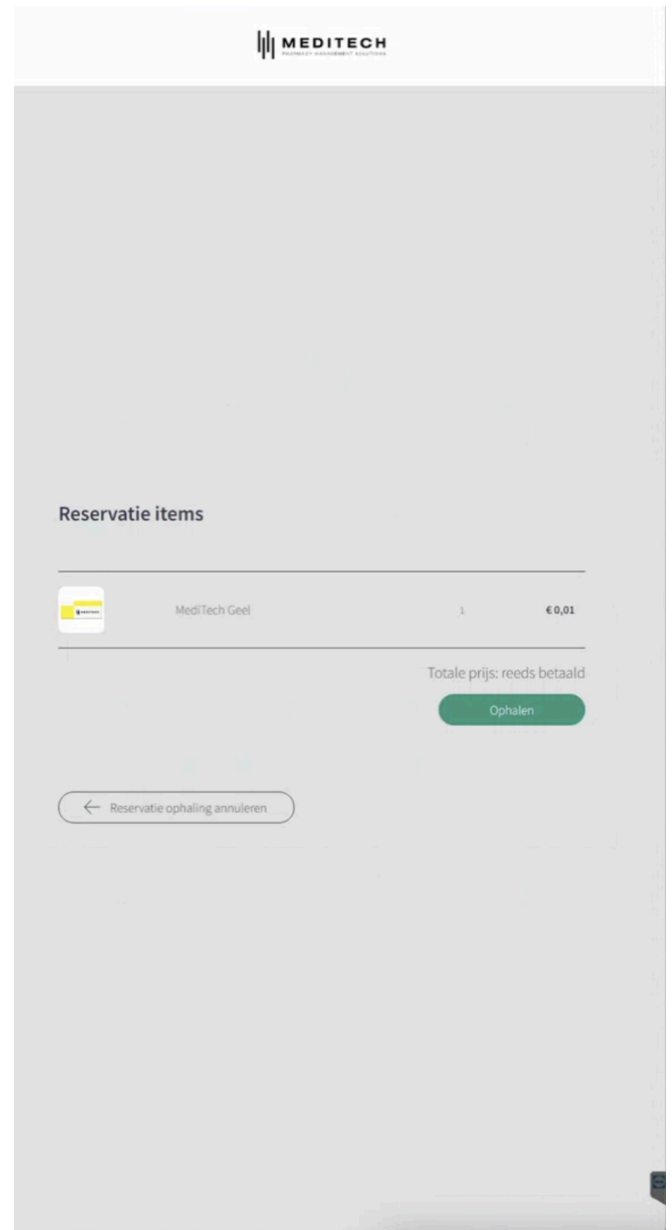
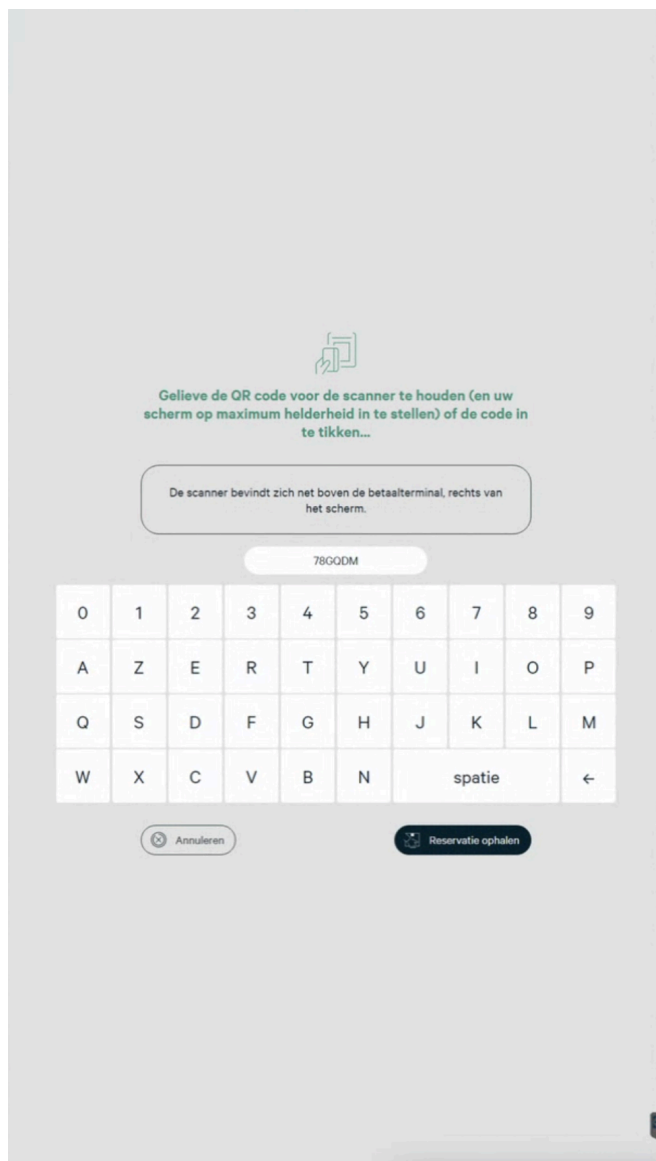


Na de aankoop heeft de automaat enkele ogenblikken nodig om zich terug klaar te maken voor de volgende aankoop. Dit wordt ook weergegeven op het scherm:

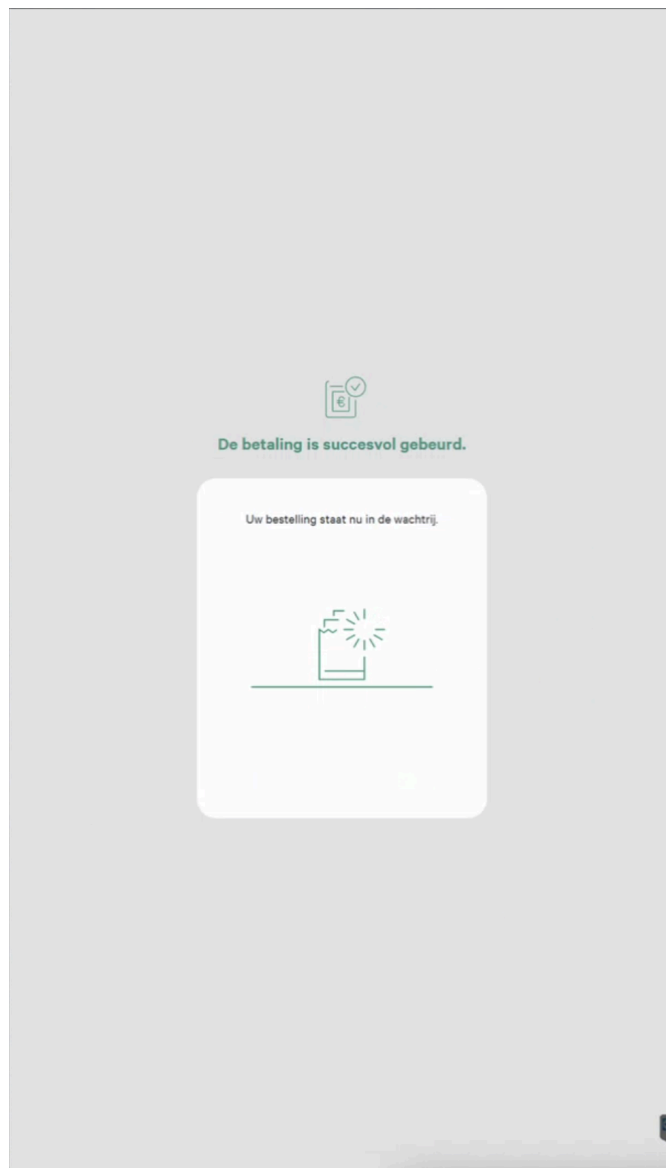
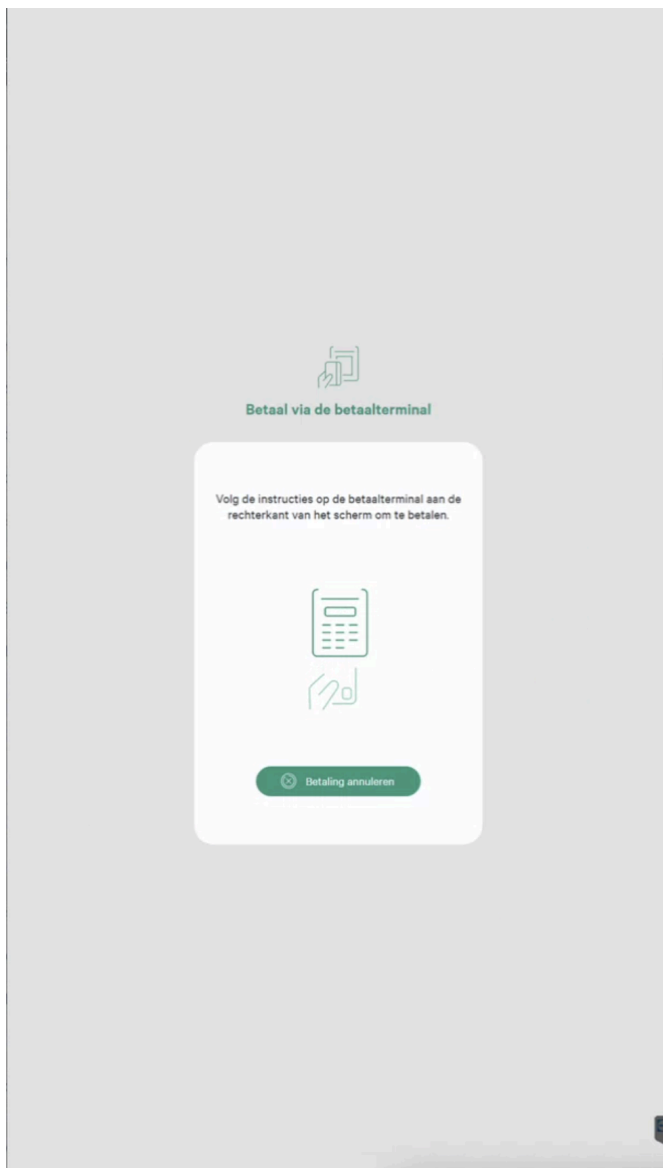


Scenario 2: Manueel aangemaakte reservatie ophalen (bv. telefonische bestelling)

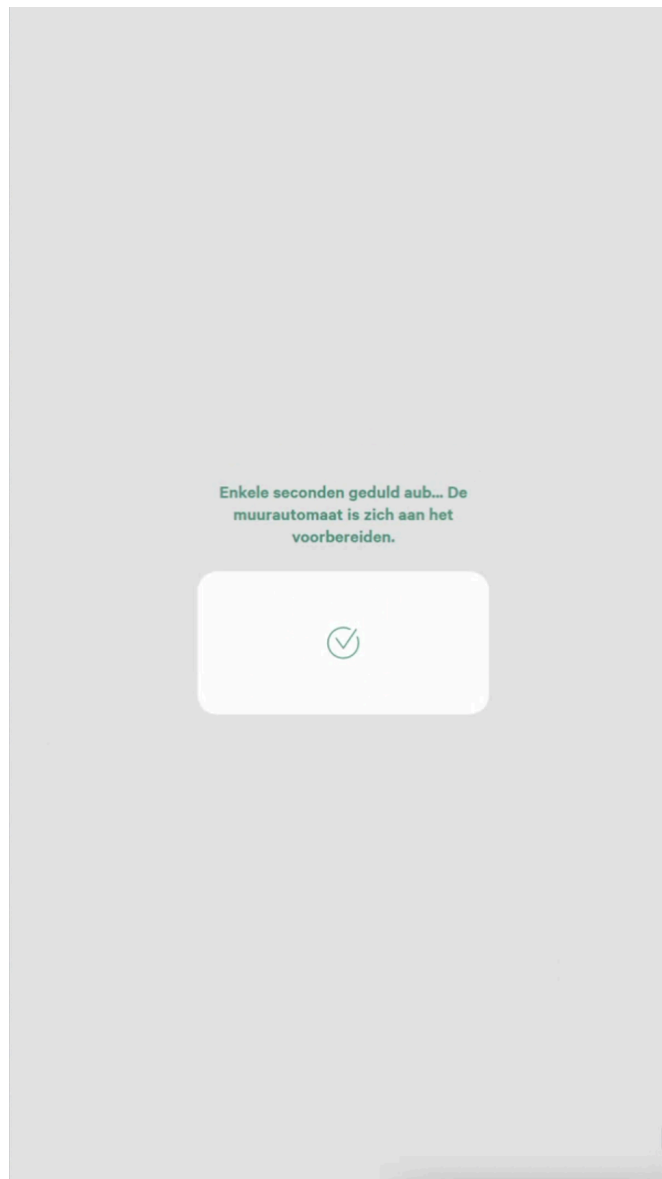
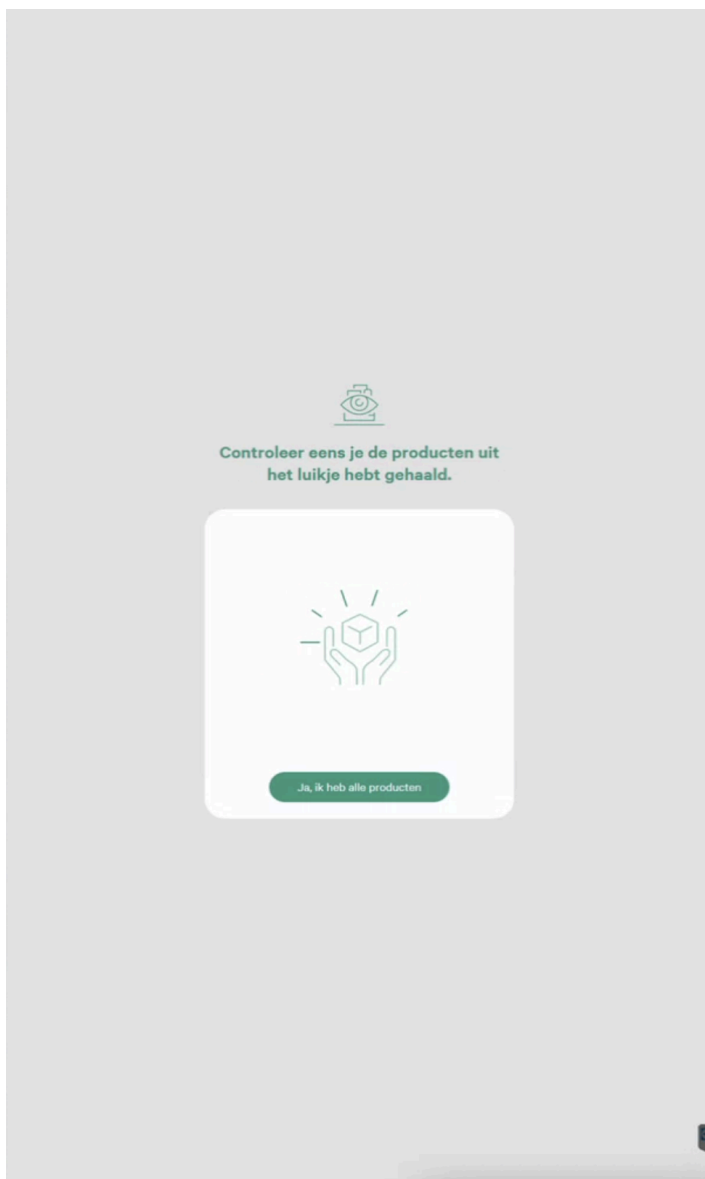
In dit scenario maakt de apotheker zelf een reservatie aan voor de patiënt. De patiënt kan de reservatie afhalen in de apotheek of aan de automaat via de data matrix code. De patiënt ziet de bestelling (naam, prijs en hoeveelheid) en de betaalstatus (reeds betaald of te betalen).



Indien de patiënt nog moet betalen zal hij de instructies moeten volgen op de betaalterminal. Indien hij al betaald heeft, zal de automaat zijn producten uitwerpen.



Nadat de automaat de producten heeft uitgeworpen, vraagt hij de klant om de producten te controleren. Daarna heeft de automaat even nodig vooraleer hij een nieuwe patiënt kan helpen.



Scenario 3: bestellen op de webshop, afhalen aan robot (voorradiig)

In dit scenario heeft de patiënt een bestelling geplaatst op jouw webshop. De Meditech robot reservation integratie geeft je de kans om alle webshop bestellingen, met status: ophalen in de apotheek, automatisch om te zetten naar een reservatie. Hierdoor krijgt de patiënt een data matrix code om de bestelling zowel in de apotheek als in de automaat af te halen.

Integratie Meditech robot reservations wijzigen

Hier kan je de details over de integratie in toevoegen.

Actief 

 **MEDITECH**
PHARMACY MANAGEMENT SOLUTIONS

Interface ID*

c738e23f-e91e-476d-a18f-26f5efd5ccca

Automatisch reservaties aanmaken voor webshop bestellingen indien deze worden opgepikt in de apotheek 

Opslaan

Indien de patiënt de apotheek binnenstapt, kan de apotheker via het lochting platform (Reservaties > Detail pagina > Ophalen) kiezen om het product in zijn apotheek uit te werpen i.p.v. in de robot. Hierdoor zorg je ook dat het stockniveau correct blijft. Indien je het gereserveerde product uit je eigen voorraad zou halen, blijft het gereserveerde onbestelbaar voor andere patiënten.

WWDKK9

Op deze pagina vindt u de details over de reservatie

Reservatie status: Klaar om af te halen

Ophalen

Reservatie annuleren

ID	reservation-fd252288-ef71-4ef4-a16d-9d97b7f2224f
Code	WWDKK9
Klant email adres	kjell@baldwin.be
Requires payment when picking up	Nee
Bestelling	W00096 - 000000095 Klaar om af te halen in de apotheek
Aangemaakt om	2023-03-22 14:24:24
Aangepast op	2023-03-22 14:25:03
Opmerkingen	- 
Datamatrix	

Ophaling bevestigen

Bestemming output

Matic

Vision

De apotheker ziet ook direct of het product nog betaald moet worden of niet. Dit is vergelijkbaar met een gewone aankoop in de apotheek.

De patiënt kan ook opteren om het product uit de automaat te halen en zijn datamatrix code te gebruiken. Dit proces is vergelijkbaar met scenario 2.

8.6 Integratie met de webshop

Informatie met betrekking tot de beschikbaarheid van producten

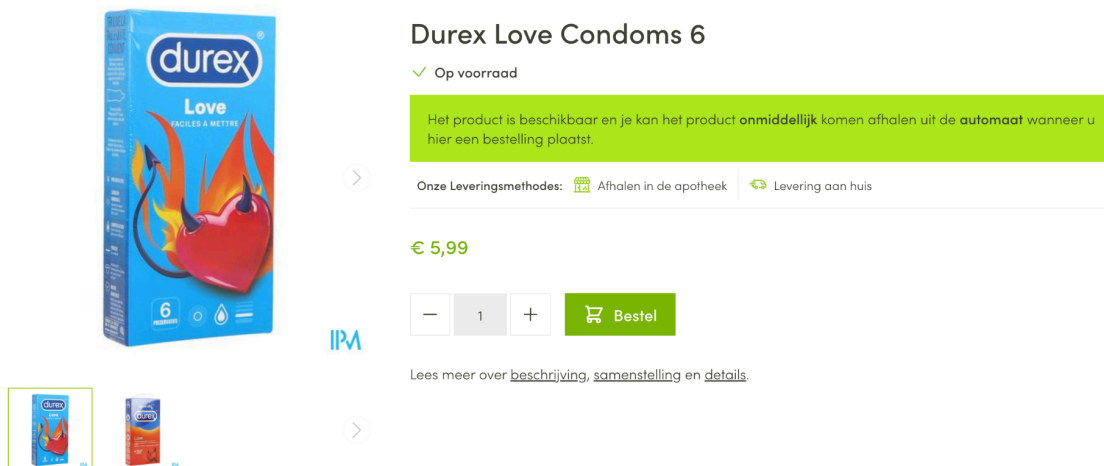
Er zijn verschillende situaties mogelijk met betrekking tot de beschikbaarheid van producten. Hieronder leggen we per situatie uit hoe de weergave op de webshop is en waar je je als apotheker (en patiënt) aan mag verwachten.

Op voorraad in de robot

Weergave op de webshop:

“Het product is beschikbaar, je kan het product onmiddellijk komen afhalen uit de automaat wanneer je hier een bestelling plaatst.”

Home / Durex Love Condoms 6



Durex Love Condoms 6

✓ Op voorraad

Het product is beschikbaar en je kan het product **onmiddellijk** komen afhalen uit de **automaat** wanneer u hier een bestelling plaatst.

Onze Leveringsmethodes:  Afhalen in de apotheek  Levering aan huis

€ 5,99

— 1 +  Bestel

Lees meer over [beschrijving](#), [samenstelling](#) en [details](#).

→ door de integratie met de robot, kennen we steeds de exacte voorraad van een product. Hierdoor weet de patiënt wanneer deze de bestelling kan afhalen aan de automaat (onmiddellijke beschikbaarheid want op voorraad in de robot).

Op voorraad in de apotheek, maar niet in de robot

Weergave op de webshop (wanneer je woensdag je bestelling wil plaatsen):

“Je kan het product afhalen vanaf donderdag om 8:30 wanneer je hier een bestelling plaatst.”



Mustela Ps Wasolie 500ml

✓ Op voorraad

Je kan het product afhalen vanaf donderdag, 08:30 wanneer u hier een bestelling plaatst.

Onze Leveringsmethodes:  Afhalen in de apotheek  Levering aan huis

€ 17,80

— 1 +  Bestel

Lees meer over [beschrijving](#), [gebruik](#), [samenstelling](#), [indicatie](#) en [details](#).

→ door de integratie met de apotheeksoftware, kennen we steeds de correcte voorraad in de fysieke apotheek. Hierdoor kunnen we een tijd aangeven waarop het product in de automaat beschikbaar zal zijn, nadat de apotheker dit product in de robot heeft geplaatst. Er wordt hier rekening gehouden met een eigen verwerkingstijd.

Op voorraad bij de groothandel, maar niet in de apotheek

Weergave op de webshop (wanneer je woensdag je bestelling wil plaatsen):

“Je kan het product afhalen vanaf donderdag 10:08 wanneer je hier je bestelling plaatst.”



→ door de integratie met de groothandel, kennen we altijd de voorraad van jouw gekozen depot. Op die manier weet ook jouw patiënt wanneer een bestelling kan worden afgehaald aan de automaat. Er wordt ook rekening gehouden met een zelf ingestelde verwerkingstijd.

Samenwerking met betrekking tot producttypes (OTC, schriftelijk bewijs)

Aangezien er verschillende producttypes zijn, zijn er ook verschillende situaties mogelijk met betrekking tot afhaling aan de automaat.

OTC producten zonder vereisten

Weergave op de webshop:

“Het product is beschikbaar, je kan het product onmiddellijk komen afhalen uit de automaat wanneer je hier een bestelling plaatst.”



Nurofen Kind 60mg Suppo 10x60mg

Geneesmiddel

✓ Op voorraad

Het product is beschikbaar en je kan het product **onmiddellijk** komen afhalen uit de **automaat** wanneer u hier een bestelling plaatst.

Onze Leveringsmethodes: Afhalen in de apotheek Levering aan huis

€ 5,14

— 1 +

i

Dit is een geneesmiddel, geen langdurig gebruik zonder medisch advies, bewaren buiten bereik van kinderen, lees aandachtig de bijsluiter. Vraag raad aan uw arts of apotheker. In geval van bijverschijnselen, neem contact met uw huisarts.

Geneesmiddelen zijn geen gewone producten. Ze kunnen nooit teruggenomen of geruild worden. De wet verbiedt apothekers om ongebruikte geneesmiddelen terug te nemen. In het belang van uw veiligheid worden alle geneesmiddelen die u terugbrengt naar de apotheek gesorteerd bij de vervallen geneesmiddelen.

→ dit proces gaat volautomatisch, de apotheker dient hier niet meer in tussen te komen indien het product in de robot zit (= directe beschikbaarheid voor de patiënt). Optioneel kan je een limiet plaatsten op het aantal mogelijk bestelbare producten.

Geneesmiddel met schriftelijk bewijs

Weergave op de webshop:

“Het product is beschikbaar, je kan het product onmiddellijk komen afhalen uit de automaat wanneer je hier een bestelling plaatst.”



Dafalgan 500mg Tabl 30

Geneesmiddel

✓ Op voorraad

Het product is beschikbaar en je kan het product **onmiddellijk** komen afhalen uit de **automaat** wanneer u hier een bestelling plaatst.

Onze Leveringsmethodes: Afhalen in de apotheek Levering aan huis

€ 5,11

— 1 +

i

Dit is een geneesmiddel, geen langdurig gebruik zonder medisch advies, bewaren buiten bereik van kinderen, lees aandachtig de bijsluiter. Vraag raad aan uw arts of apotheker. In geval van bijverschijnselen, neem contact met uw huisarts.

Geneesmiddelen zijn geen gewone producten. Ze kunnen nooit teruggenomen of geruild worden. De wet verbiedt apothekers om ongebruikte geneesmiddelen terug te nemen. In het belang van uw veiligheid worden alle geneesmiddelen die u terugbrengt naar de apotheek gesorteerd bij de vervallen geneesmiddelen.

→ dit product mag niet online betaald worden voor afhaling. Deze bestelling moeten de apotheker nakijken en goedkeuring geven, waarna je een reservatie in de robot kan aanmaken. Na goedkeuring van de apotheker ontvangt de patiënt een e-mail om de reservatie af te halen. De reservatie moet de patiënt vervolgens aan de automaat betalen bij afhaling. Ook hier kan je optioneel een limiet zetten op het maximaal bestelbare aantal voor de patiënt.

9. Reservaties

Onder deze hoofdcategorie vind je alle reservaties in jouw automaat. Wanneer een patiënt online een bestelling plaatst, kan deze ervoor kiezen om de bestelling in de apotheek of aan de automaat op te halen. Dit zal steeds in de beschrijving naast het OTC product of geneesmiddel met schriftelijk bewijs staan.

Er zijn 5 mogelijke situaties:

1. De patiënt betaalt online + de producten zijn beschikbaar in de robot: de reservatie wordt automatisch aangemaakt en de apotheker moet niets doen.
2. De patiënt betaalt online + de producten zijn nog niet beschikbaar in de robot: de reservatie wordt automatisch aangemaakt en de apotheker dient het product nog in de robot te steken.
3. De patiënt betaalt niet online / kan niet online betalen + de producten zijn beschikbaar in de robot: de apotheker moet de bestelling eerst goedkeuren en manueel een reservatie op het Lochting-platform aanmaken.
4. De patiënt betaalt niet online / kan niet online betalen + de producten zijn niet beschikbaar in de robot: de apotheker moet de bestelling eerst goedkeuren en manueel een reservatie op het Lochting-platform aanmaken. De apotheker moet vervolgens de producten nog in de robot steken.
5. Manueel reservatie aanmaken indien een patiënt belt naar de apotheek om een bestelling te plaatsen.

Patiënt betaalt online

Wanneer de patiënt een OTC product bestelt, is het mogelijk om de bestelling online te betalen. Indien de producten beschikbaar zijn in de robot moet je als apotheker niets meer doen. Er wordt automatisch een reservatie aangemaakt. Je zal dit dan ook in je reservatie overzicht zien. De reservatie zal de status "Klaar om opgehaald te worden"

krijgen. Van zodra de reservatie is opgehaald, zal de status automatisch wijzigen naar "Opgehaald". Je kan de bestelling ook raadplegen bij Webshops > Bestellingen.

De patiënt ontvangt een e-mail met daarin een datamatrix code om de bestelling in de apotheek of aan de automaat op te halen.

Indien de producten niet beschikbaar zijn in de robot moet je als apotheker enkel nog tijdig de producten in de robot steken. Er wordt nog steeds automatisch een reservatie aangemaakt. De patiënt zal echter niet direct de bestelling kunnen afhalen, aangezien het systeem rekening houdt met de nodige verwerkingstijd voor de apotheker om het product in de robot te steken.



Reservatie Nummer: **WWDKK9**



Beste klant,

Bedankt voor uw reservatie met reservatie nummer WWDKK9 bij Meditech. Uw reservatie voor de volgende producten is beschikbaar in de apotheek. Je kan de producten vanaf nu komen afhalen. (onze automaat is 24/7 open)

Code	Product	Aantal
9999533	MediTech Geel	1

Uw Reservatie is al betaald.

Met vriendelijke groeten, Meditech!



Patiënt betaalt niet online (betaling aan de automaat)

Wanneer de patiënt een bestelling niet online betaalt of een product met schriftelijk bewijs bestelt (en dus niet online kan betalen), zal je als apotheker zelf een reservatie moeten aanmaken. Dit omdat voor dergelijke producten er sowieso een contact met de apotheker nodig is.

Je zal een e-mail ontvangen met daarin de melding dat een bepaalde bestelling je aandacht nodig heeft. Vervolgens kan je de bestelling bekijken en ofwel goedkeuren, ofwel annuleren. Bij goedkeuring dien je dus zelf een reservatie aan te maken. Dat doe je door onderaan de bestelling op de knop “Reservatie aanmaken” te klikken.

Vervolgens ga je automatisch naar de pagina waar je een reservatie kan aanmaken. Alle velden zullen automatisch vanuit de bestelling zijn ingevuld. Je hoeft dan enkel nog op de knop “Aanmaken” te klikken om de reservatie te finaliseren. Indien nodig kan je hier ook nog de prijs van een reservatie wijzigen. De patiënt zal vervolgens een e-mail ontvangen met een datamatrix code waarmee de bestelling aan de automaat of in de apotheek kan worden afgehaald.

Hallo Kjell Devos,

Bedankt voor je bestelling/reservatie met bestelnummer 000000099 bij MATIC SHOP. Hieronder vind je een overzicht van de bestelde producten.

Bij vragen of opmerkingen kan je ons contacteren per mail naar maarten@baldwin.be of per telefoon: [+32 \(0\)51 31 21 81](tel:+322051312181).

Vergeet je voorschrift niet bij reservatie van voorschriftplichtige producten.

Producten	Aantal	Prijs
MediTech Geel 9999533 Het product is beschikbaar.	1	€ 0,01
Subtotaal		€ 0,01
Verzending en verwerking		€ 0,00
Eindtotaal (excl. BTW)		€ 0,01
21,00%		€ 0,00
BTW		€ 0,00
Eindtotaal (incl. BTW)		€ 0,01

Factuuradres

Kjell Devos
Lochtingstraat 3
9042 Ghent, BE
T: [+32474329009](tel:+32474329009)

Verzendinformatie

Kjell Devos
Lochtingstraat 3
9042 Ghent, BE
T: [+32474329009](tel:+32474329009)

Betaalmethode

Betalen in de apotheek

Bezorgmethode

Afhalen in de apotheek of aan de automaat (Indien de bestelling uit onze robot kan geleverd worden dan krijgt u nog een mail met een QR code en uitleg)



Reservatie manueel aanmaken

Je kan natuurlijk ook de reservatie manueel aanmaken. Dit kan bijvoorbeeld indien een patiënt belt om een bestelling te plaatsen. Jij kan dan rechtstreeks van op het platform de reservatie voor de patiënt maken.

Reservatie aanmaken

Op deze pagina kan u een reservatie aanmaken.

Aanmaken

Producten*

Selecteer een product

+ Toevoegen

Aantal	Product	Eenheidsprijs	Voorraad	Voorschrift verplicht
		Total price: € 0,00		

Klant email adres*

Vul het emailadres in van de klant

Taal van de klant*

Selecteer taal

Opmerkingen

Voeg een commentaar toe

Betaling vereist bij ophaling ☐

Betaling is al gebeurd ☐

Wanneer je een reservatie manueel aanmaakt, moet je volgende velden invullen:

- Producten: hier maak je de productselectie van de bestelde items
- Balk met specificaties product: aantal, eenheidsprijs, voorraad en voorschrift verplicht
- Klant e-mailadres
- Taal van de klant
- Opmerkingen

Om producten toe te voegen aan je reservatie, zoek telkens het correcte product via de balk "Producten".

Producten*


Care Plus Deet A/insect Spray 40% 60ml
14 in voorraad

Aantal	Product	Eenheidsprijs	Voorraad	Voorschrift verplicht
		Total price: € 0,00		

Vervolgens klik je op de knop “Toevoegen” om de artikelen in aantal aan te passen en de details per product te zien. Je kan het aantal aanpassen door op de pijltjes in het veld “Aantal” te klikken of handmatig het correcte aantal in te typen. Nadat je producten hebt toegevoegd, zie je ook de totaalprijs van de bestelling.

Aantal	Product	Eenheidsprijs	Voorraad	Voorschrift verplicht
2 X	 Care Plus Deet A/insect Spray 40% 60ml	€ 15,95	Febelco Izegem: 14	Nee
		Total price: € 31,90		

Wanneer je ook de overige velden hebt ingevuld (zoals hierboven opgelijst), kan je de reservatie aanmaken. Van zodra deze is aangemaakt, krijgt de patiënt een e-mail met een datamatrix code om de bestelling af te halen aan de automaat of in de apotheek.

Reservatie annuleren

Het is ook mogelijk om een reservatie te annuleren, bv. wanneer je onverwacht een product niet beschikbaar hebt of er sprake is van een verdachte aankoop. Indien je wenst te annuleren, moet je specifiek aanduiden of je al dan niet een e-mail naar je patiënt verstuurt. Wanneer je een mail naar de patiënt wil sturen, dien je de toggle naast “stuur een annuleringsmail naar de klant” aan te klikken, waarna je op “bevestigen” klikt. Er wordt vervolgens een e-mail naar de patiënt in kwestie gestuurd.

Reservatie status: Klaar om af te halen

Ophalen

Reservatie annuleren

Reservatie annuleren

Klant kan het niet komen ophalen

Stuur een annuleringsmail naar de klant ☒

Annuleren

Bevestigen

10. Voorstellingen

In de zevende hoofdcategorie kan je de voorstellingen aanmaken. Hieronder vind je de subcategorieën “Product opstellingen”, “TV-schermpagina’s”, “Presentaties” en “Planner”.

10.1 Product opstellingen

De Product opstellingen zijn de digitale rekken waar de producten die je op het presentatiescherm wil tonen, op verschijnen.

OPMERKING:

Elke wijziging of update die je doorvoert en doorstroomt naar de MT.Vision of MT.Matic, gebeurt automatisch. Wil je de veranderingen sneller doorvoeren, dan kun je dit handmatig doen door de UI van je apparaat te updaten.

Lochting platform > Filiaal > Apparaat > specifiek apparaat > Klik “Vernieuw UI”.

Productopstellingen									
Op deze pagina vindt u een overzicht van alle productopstellingen.									
Zoeken op productopstelling naam, taal, ...									
				Bedrijfseigendom ☐		Gedeelde Content ☐		Toon kolommen	
Voorvertoning	Naam ¹	Taal ¹	Oriëntatie ¹	Bedrijf	Filiaal	Eigenaar	Producten	Tags	
	2	Nederlands	Staand (9:16)	Baldwin	baldwin test	branch manager	3		
	2	Nederlands	Staand (9:16)	Baldwin	baldwin test	branch manager	3		
	2	Nederlands	Staand (9:16)	Baldwin	baldwin test	branch manager	3		
	2	Nederlands	Staand (9:16)	Baldwin	baldwin test	Tristan Hofman	3		

Product opstelling informatie

Bij elke product opstelling is volgende informatie zichtbaar:

- Voorvertoning
- Naam
- Taal
- Oriëntering: staand TV-scherm (9:16), liggend TV-scherm (16:9) of liggend MT.Matic Slim (5:4)
- Bedrijf

- Filiaal
- Eigenaar
- Producten
- Tags

Product opstelling aanmaken

Een Product opstelling maak je in drie stappen aan. Hiervoor klik je eerst op de knop “Aanmaken”. Je kan tijdens het aanmaken van een Product opstelling altijd naar de voorgaande/volgende stap gaan.

Stap 1. Details Product opstelling ingeven

Op deze pagina kan u in 3 stappen een productopstelling aanmaken.

Stap 1 - Geef de details in

Naam van de productopstelling*
Test test

Taal*
Nederlands

Oriëntering*
Liggend (16:9)

Tags
+ Tag toevoegen

Aanmaken

Bij stap 1 van de Product opstelling vul je de naam van je opstelling in en selecteer je zowel de taal als de oriëntering. Let op, de taal en oriëntering van een Product opstelling kan je achteraf niet meer aanpassen.

Het is vervolgens mogelijk om hier de bijbehorende tags toe te voegen. Vervolgens klik je nogmaals op de knop “Aanmaken”.

Stap 2. Toevoegen producten aan Product opstelling

Bij stap 2 selecteer je de producten die je aan de Product opstelling wenst toe te voegen. Klik op “Ontwerper” wanneer je al je producten hebt geselecteerd.

Voorstellingen > Productopstellingen > Productopstelling Test wijzigen Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder) ? ? NL ?

Productopstelling Test wijzigen

Op deze pagina kan u de productopstelling wijzigen.

Stap 2 - Kies uw producten < Details Ontwerper > Opslaan v

Zoeken op productnaam...

☒ Enkel geschikt voor product opstelling Filter categories v Toon selectie Toon kolommen v

☐	Codes	Image	Naam	Prijs	Merken	Categorie
☐	CNK: 4435921		Ergygast Sticks 20x10ml Webshop TV-schermagina Productopstelling	Adviesprijs: € 13,50 Prijs overschrijven: - / Promoprijs overschrijven: - /	Nutergia	-
☐	CNK: 4420519		Finasteride Teva 5mg Pi Pharma Film.tabl... Webshop TV-schermagina Productopstelling	Adviesprijs: € 58,00 Prijs overschrijven: - / Promoprijs overschrijven: - /	-	-

Stap 3. Toevoegen producten aan Product opstelling

Bij stap 3 stel je met de geselecteerde producten je Product opstelling samen. In de header bovenaan het rek zie je de naam die je bij stap 1 hebt opgegeven. Aan de linkerkant zie je de door jou geselecteerde producten.

Voorstellingen > Productopstellingen > Productopstelling Test wijzigen Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder) ? ? NL ?

Productopstelling Test wijzigen

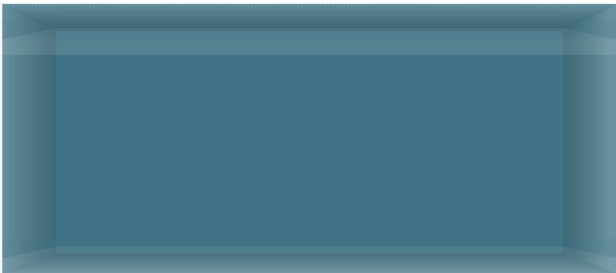
Op deze pagina kan u de productopstelling wijzigen.

Stap 3 - Uw productopstelling opmaken ▶ Begin live voorvertoning < Productselectie v Opslaan v

Producten Test Voorvertoning ⌵ Instellingen ⚙️ ↺ ↻ ↶

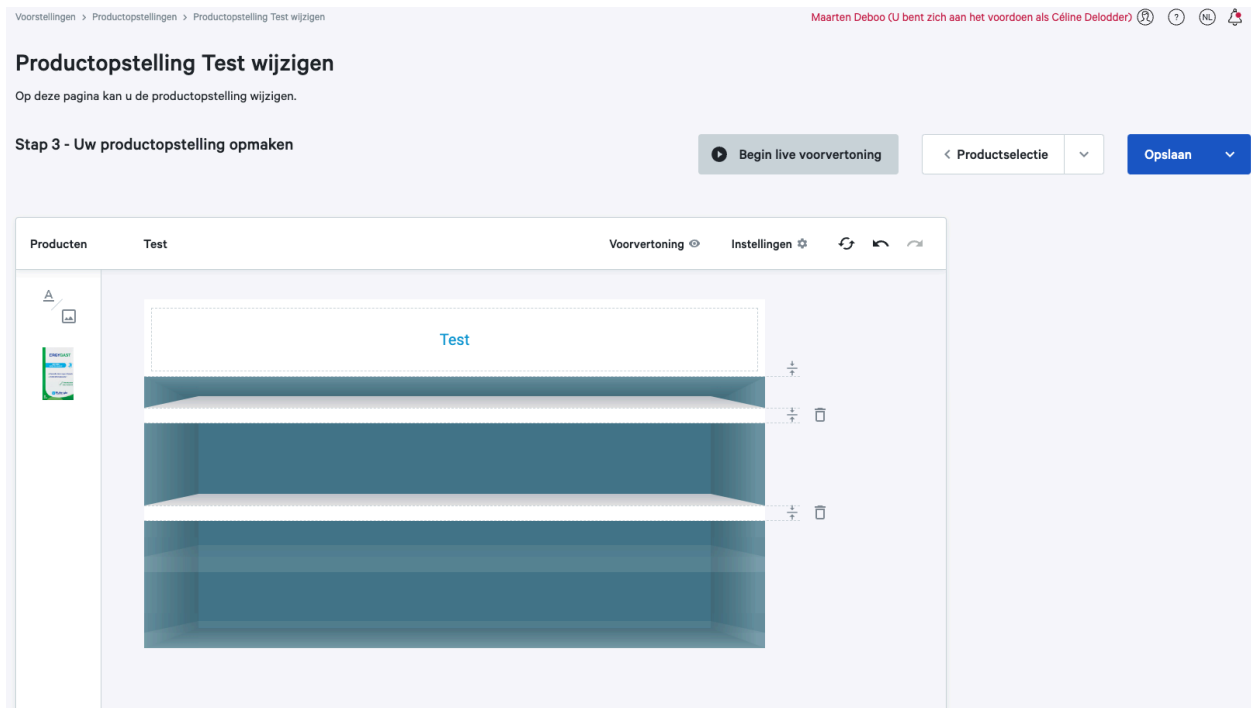


Test



Aanmaken plank in rek

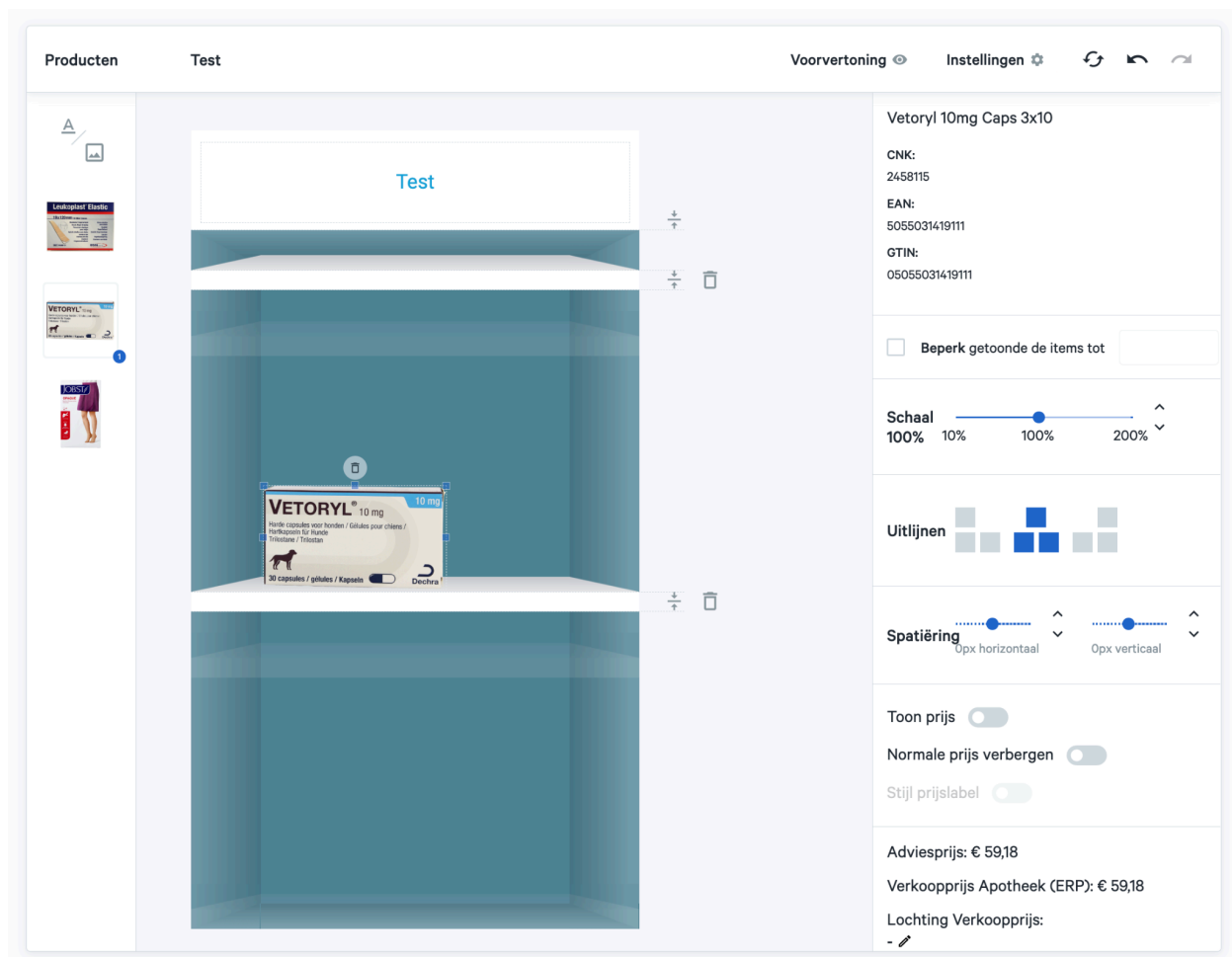
Klik eender waar in het rek om een plank toe te voegen. Je kan deze naar boven of beneden verslepen en zo alle planken op de gewenste positie plaatsen.



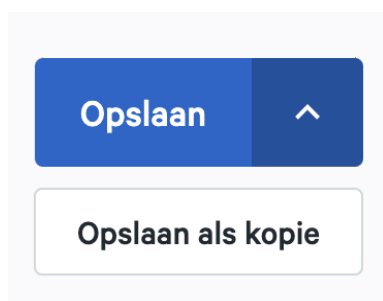
Product in rek plaatsen

Een product plaats je in het rek door het ernaartoe te slepen en dan los te laten op de plank. Je kan het aantal getoonde producten wijzigen door het selectiekader rond de producten te verslepen. Daarnaast kan je ook bij “Instellingen” het aantal getoonde producten bepalen. Je krijgt automatisch een kader te zien waar je verschillende zaken kan bepalen:

- Schaal
- Uitlijning
- Spatiëring
- Prijsweergave (Toon prijs / Normale prijs verbergen)
- Prijs overschrijven
- Promoprijs overschrijven



Je kan de producten gemakkelijk op de plank zelf verslepen. De plank zal licht verkleuren indien het mogelijk is om een product erop te plaatsen.



Indien je een kopie wenst te maken van een bestaande productopstelling, klik je eerst op de productopstelling die je wil wijzigen. Vervolgens klik je op het pijltje naast "opslaan" en kies je om de opstelling op te slaan als kopie. Vervolgens kan je de kopie wijzigen.

Algemene instellingen Product opstelling

3D ▾

Header achtergrondkleur  ▾

Achtergrond productopstelling

☒ Kleur ☐ Afbeelding ☐ Video

Achtergrond kleur  ▾

Alle prijslabels aan/uit zetten ☐

Stijl prijs label

 ▾

Achtergrond  ▾ Rand  ▾

Roboto ▾ | 11 ▾ | ☐ ▾

B *I* U    

Stijl promotie label

 ▾

Achtergrond  ▾ Rand  ▾

Stijl normale prijs ▾

Stijl promotieprijs ▾

Instellingen

Via “Instellingen” kan je de algemene instellingen van de volledige product opstelling aanpassen.

- Legschap stijl: 2D of 3D
- Header achtergrondkleur
- Achtergrond product opstelling: kleur, afbeelding of video
- Alle prijslabels aan/uit zetten
- Prijslabel: stijl, achtergrond, rand, lettertype, opmaak, ...
- Promotieprijlabel: stijl, achtergrond, rand, lettertype, opmaak, ...

Wijzigen aanpassingen

Via onderstaande knoppen kan je de volledige product opstelling resetten om opnieuw te beginnen, een wijziging ongedaan maken of opnieuw doorvoeren.

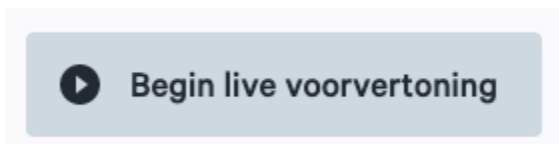


Voorvertoning

Voorvertoning

Om een voorbeeld te zien van de product opstelling, klik je op de knop “Voorvertoning”. Hiermee worden alle knoppen en kaders op de pagina verborgen.

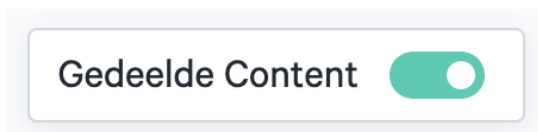
Live voorvertoning



Je kan met de knop “Begin live voorvertoning” een TV-scherm binnen jouw bedrijf selecteren. De product opstelling wordt hierop dan afgespeeld als voorbeeld.

Gedeelde product opstelling aanpassen

Gedeelde product opstellingen kan je zien via de “Gedeelde Content” slider.



Om een gedeelde product opstelling aan te passen, maak je eerst een kopie hiervan. Erna kan je alle stappen overlopen om deze aan te passen naar jouw wensen.

Voorvertoning	Naam [↑]	Taal [↑] ▼	Oriëntatie [↑]	Bedrijf	Filiaal ▼	Eigenaar	Producten	Tags
	Caudalie Gedeeld met jou	Nederlands	Staand (9:16)	Meditech Belgium		Johan Soens	17	

Exporteren producten

Het is mogelijk om de producten in een product opstelling te exporteren naar een CSV file om hen aan te passen. Klik op het export symbool om te exporteren.

Productopstellingen

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle productopstellingen.

Zoeken op productopstelling naam, taal, ...

Voorvertoning	Naam [↑]	Taal [↑] ▼	Oriëntatie [↑]	Bedrijf	Filiaal	Eigenaar	Producten	Tags
	2	Nederlands	Staand (9:16)	Baldwin	baldwin test	branch manager	3	
	2	Nederlands	Staand (9:16)	Baldwin	baldwin test	branch manager	3	

10.2 TV-schermpagina's

De subcategorie “TV-schermpagina's” geeft een overzicht van alle beschikbare pagina's binnen jouw bedrijf.

OPMERKING:

Elke wijziging of update die je doorvoert en doorstroomt naar de MT.Vision of MT.Matic, gebeurt automatisch. Wil je de veranderingen sneller doorvoeren, dan kun je dit handmatig doen door de UI van je apparaat te updaten.

Lochting platform > Filiaal > Apparaat > specifiek apparaat > Klik “Vernieuw UI”.

The screenshot shows the 'TV-schermpagina's' management interface in the Lochting platform. The left sidebar contains navigation icons for Dashboard, Filiaal, Producten, Media, Webshops, Automaten, Voorstellingen, Reserves, and Integraties. The main content area is titled 'TV-schermpagina's' and includes a search bar, a filter for 'Bedrijfseigendom', and a table of TV screen pages. The table has columns for Voorvertoning, Naam, Taal, Oriëntatie, Bedrijf, Filiaal, Eigenaar, Producten, and Tags. There are four rows of data, each with a thumbnail image and a link to 'Deeln met anderen'.

Voorvertoning	Naam	Taal	Oriëntatie	Bedrijf	Filiaal	Eigenaar	Producten	Tags
	Conseils sur les aides au sommeil...	Français	Liggend (16:9)	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	0	
	Conseils sur les aides au sommeil...	Français	Staand (9:16)	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	0	
	Slaapmiddel begeleiding (16:9) NL	Nederlands	Liggend (16:9)	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	0	
	Slaapmiddel begeleiding (9:16) NL	Nederlands	Staand (9:16)	Apotheek Lochting	Publieke Demo Lochting Webshop	Lochting video manual	0	

TV-schermpagina's informatie

Bij elke pagina is volgende informatie zichtbaar:

- Voorvertoning
- Naam
- Taal
- Oriëntering: staand TV-schermpagina (9:16), liggend TV-schermpagina (16:9) of liggend MT.Matic Slim (5:4)
- Bedrijf
- Filiaal
- Eigenaar
- Producten

- Tags

TV-schermpagina aanmaken

Details TV-schermpagina instellen

Klik eerst op de knop “Aanmaken”. Wanneer je een pagina aanmaakt, geef je de naam in, en kies je de taal en oriëntering van de pagina. Vervolgens kan je tags toevoegen en ervoor kiezen om de pagina te delen met jouw bedrijf in plaats van uitsluitend jouw filiaal.

TV-schermpagina aanmaken

Hier kan u een TV-schermpagina aanmaken die u kan gebruiken in een presentatie.

Aanmaken

Naam van de TV-schermpagina*

Vul naam in

Taal*

Selecteer taal

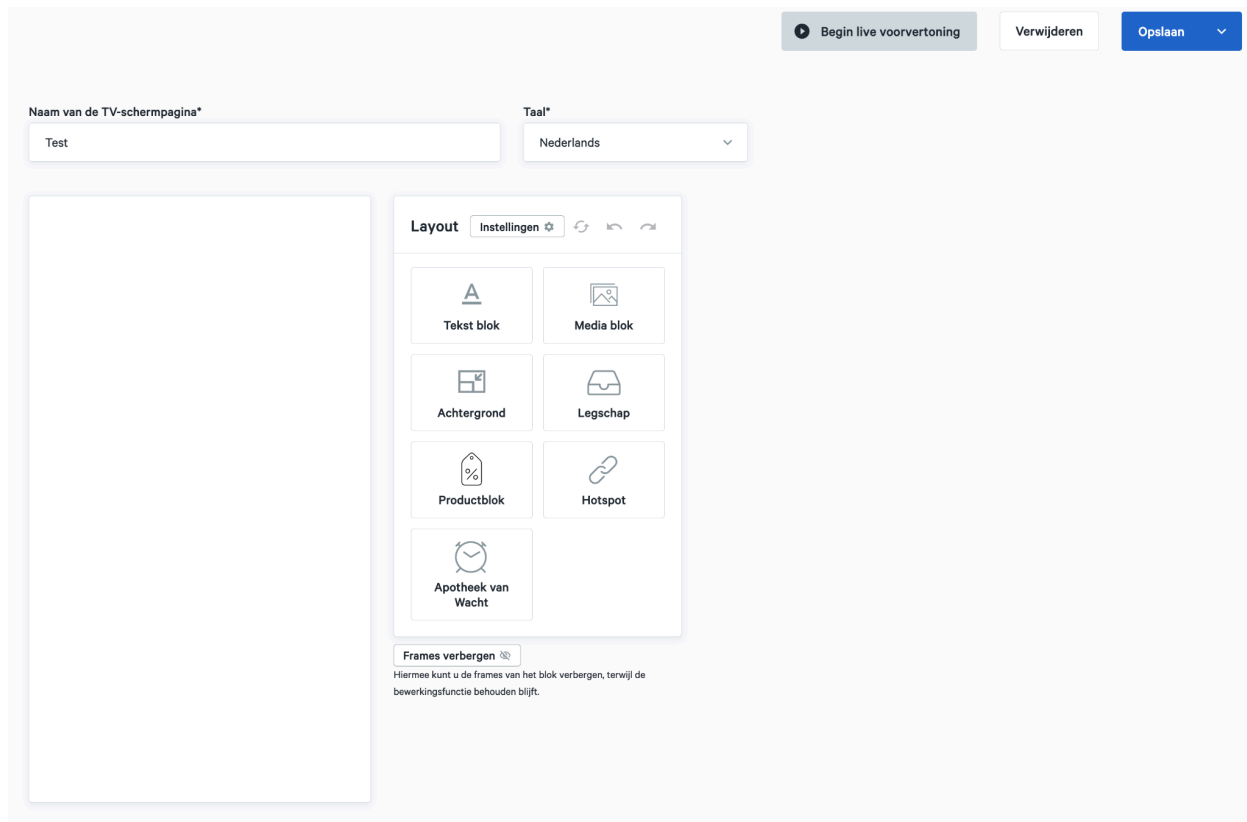
Oriëntatie*

Selecteer oriëntatie

Tags

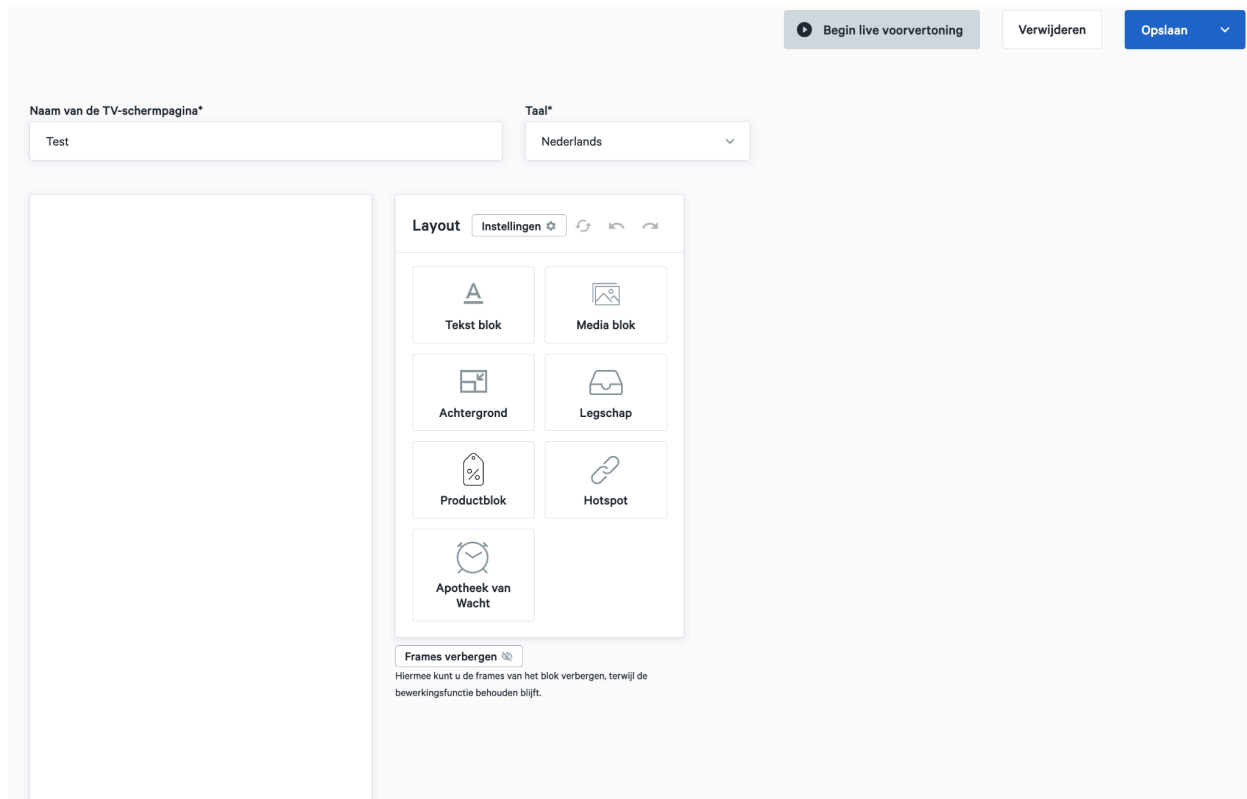
+ Tag toevoegen

Door nogmaals op “Aanmaken” te klikken, ga je naar de volgende stap.



TV-schermpagina wijzigen

Nadat je de pagina hebt aangemaakt, kan je de inhoud bepalen door verschillende blokken aan je schermen toe te voegen. Je voegt deze blokken toe door erop te klikken en ze te verslepen naar de juiste plaats op de pagina.



Algemene instellingen pagina

Instellingen

Je kan de algemene instellingen van de volledige pagina aanpassen via "Instellingen".

- Prijslabel: stijl, achtergrond, rand, lettertype, opmaak, ...
- Promotieprij label: stijl, achtergrond, rand, lettertype, opmaak, ...

← Instellingen

Stijl prijs label

▼

Achtergrond Rand

Roboto | 11 |

B

I

U

Stijl promotie label

▼

Achtergrond Rand

Stijl normale prijs ▼

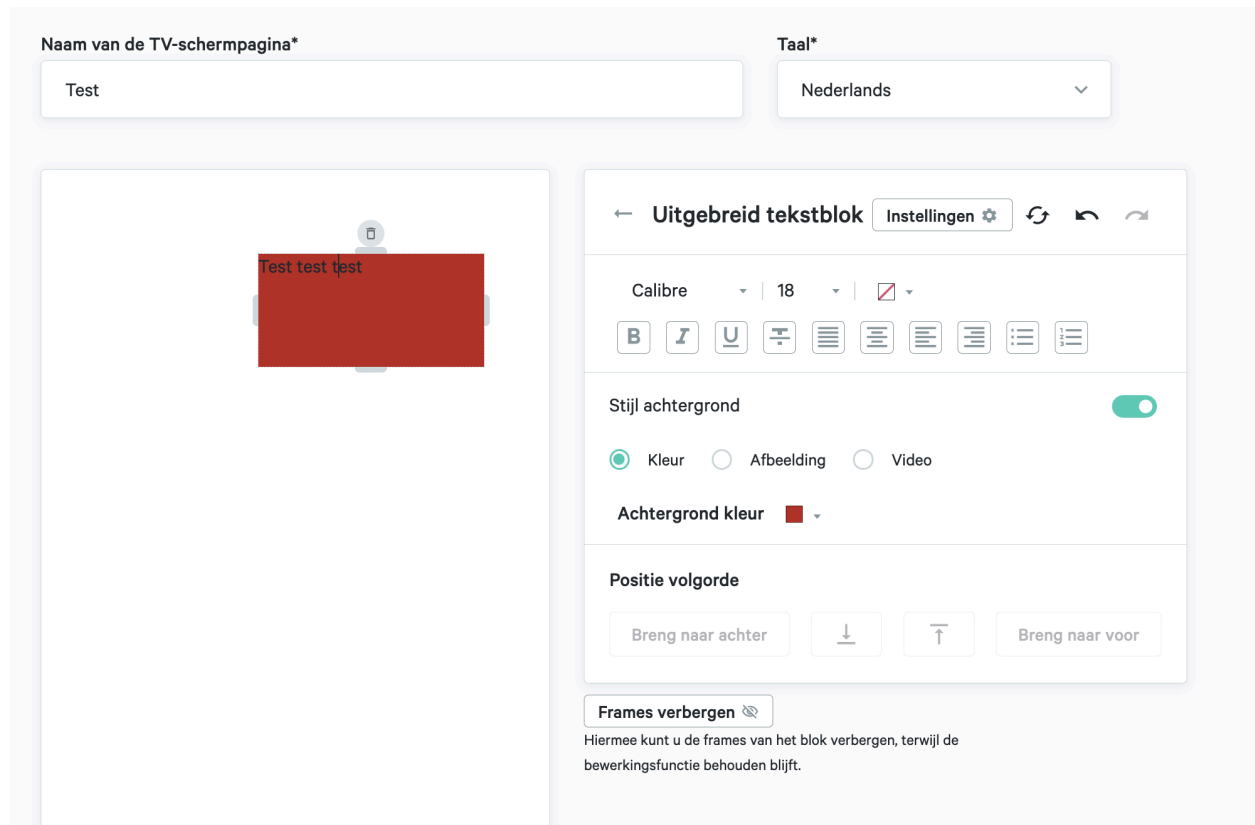
Stijl promotieprijs ▼

Tekstblok toevoegen

Als je een tekstblok naar de pagina versleept, kan je hier je eigen tekst in typen.

Per tekstblok kan je volgende instellingen aanpassen:

- Tekstopmaak (je dient de tekst zelf te selecteren om deze aan te passen)
- Stijl achtergrond: kleur, afbeelding, video
- Positie volgorde: als er meerdere blokken zijn, dit blok naar voor of achter brengen.

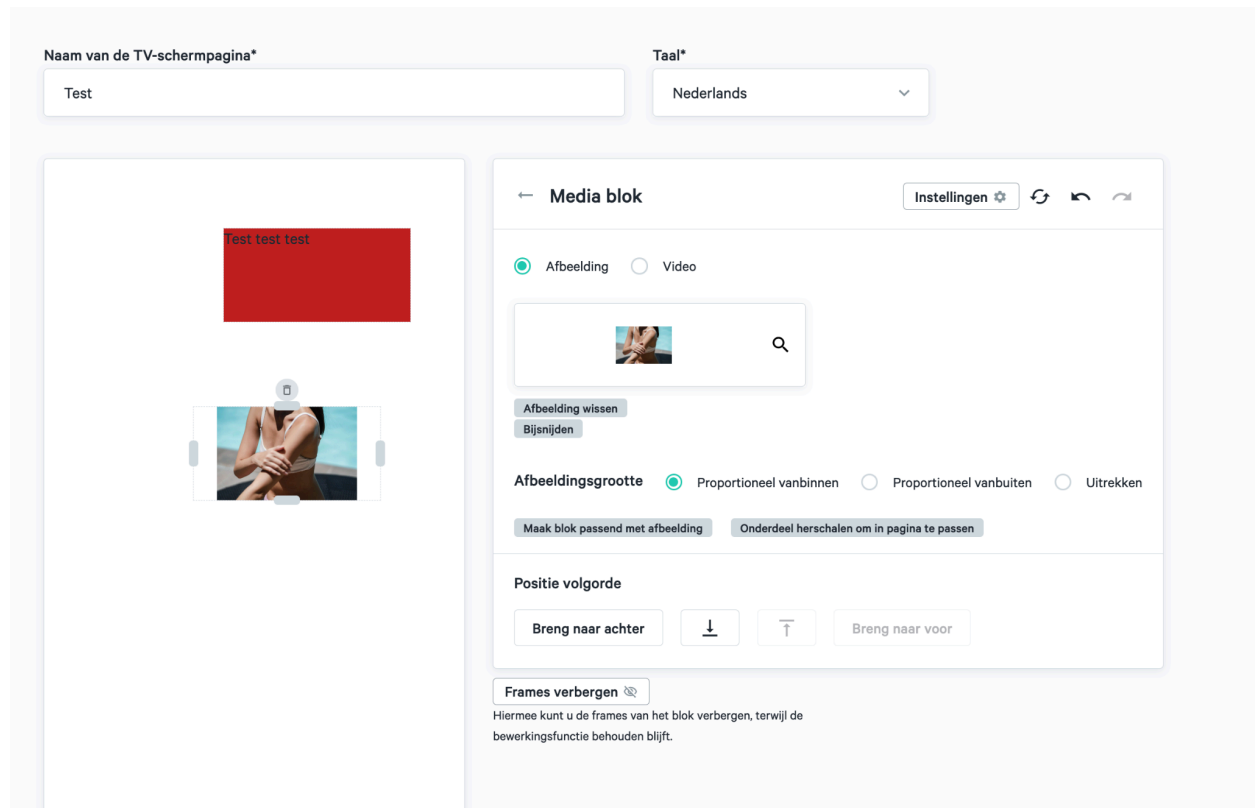


Mediablok toevoegen

Door een mediablok te verslepen naar de pagina kan je een afbeelding of video toevoegen.

Per mediablok kan je volgende instellingen aanpassen:

- Grootte: proportioneel of uitrekken over het kader.
- Blok passend maken met de afbeelding.
- Onderdeel herschalen om in de pagina te passen: hierbij kan de afbeelding of video deels verdwijnen buiten het kader.
- Positie volgorde: als er meerdere blokken zijn, dit blok naar voor of achter brengen.

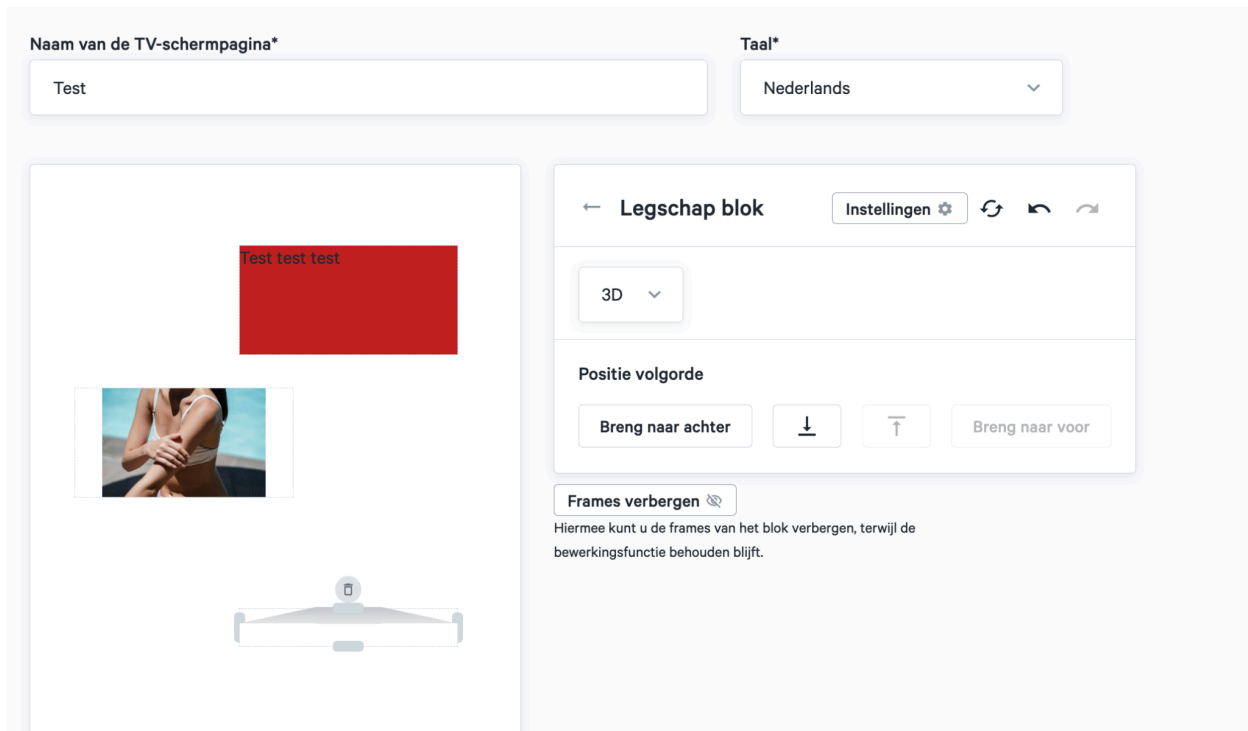


Legschapblok toevoegen

Sleep het Legschapblok naar de pagina om een legschap toe te voegen.

Per legschapblok kan je volgende instellingen aanpassen:

- Soort: 2D of 3D.
- Positie volgorde: als er meerdere blokken zijn, dit blok naar voor of achter brengen.



Productblok toevoegen

Je kan een product toevoegen aan de pagina door dit blok te verslepen.

Per productblok kan je volgende instellingen aanpassen:

- Soort media: frontaal beeld of packshot in 3D
- Aantal getoonde items
- Schaal
- Uitlijning
- Spatiëring: ruimte tussen producten
- Prijs tonen: prijs die je hebt ingegeven bij de pagina "Verkoopkanaal MT.vision (TV schermen)".
- Stijl prijslabel: stijl, achtergrond, rand, lettertype, opmaak, ...
- Stijl promotie label: stijl, achtergrond, rand, lettertype, opmaak, ...
- Positie volgorde: als er meerdere blokken zijn, dit blok naar voor of achter brengen.



← Productblok
Instellingen ⚙️ ↺ ↻ ↶

Product

DAFALGAN Instant Vanille Aardb Gr Zakjes 2...

30 in voorraad

Media

☐ Frontaal beeld
☒ Packshot 3D

☐ Beperk getoonde de items tot

Schaal

68%

10%
100%
200%

Uitlijnen

Spatïering

0px horizontaal

0px verticaal

Toon prijs ☒

Normale prijs verbergen ☐

Stijl prijslabel ☐

Adviesprijs: € 5,07

Verkoopprijs Apotheek (ERP): € 5,07

Lochting Verkoopprijs: -

Promotieprijs Apotheek (ERP): -

Lochting Promoprijs:

Achtergrond toevoegen

Sleep het achtergrond blok naar de pagina om een achtergrond toe te voegen.

Per achtergrond blok kan je volgende instellingen aanpassen:

- Soort achtergrond: kleur, afbeelding of video
- Achtergrondkleur
- Positie volgorde: als er meerdere blokken zijn, dit blok naar voor of achter brengen.

Lochting

215

Naam van de TV-schermpagina*

Test

Taal*

Nederlands



Achtergrond blok

Instellingen

☒ Kleur ☐ Afbeelding ☐ Video

Achtergrond kleur

Positie volgorde

Breng naar achter



Breng naar voor

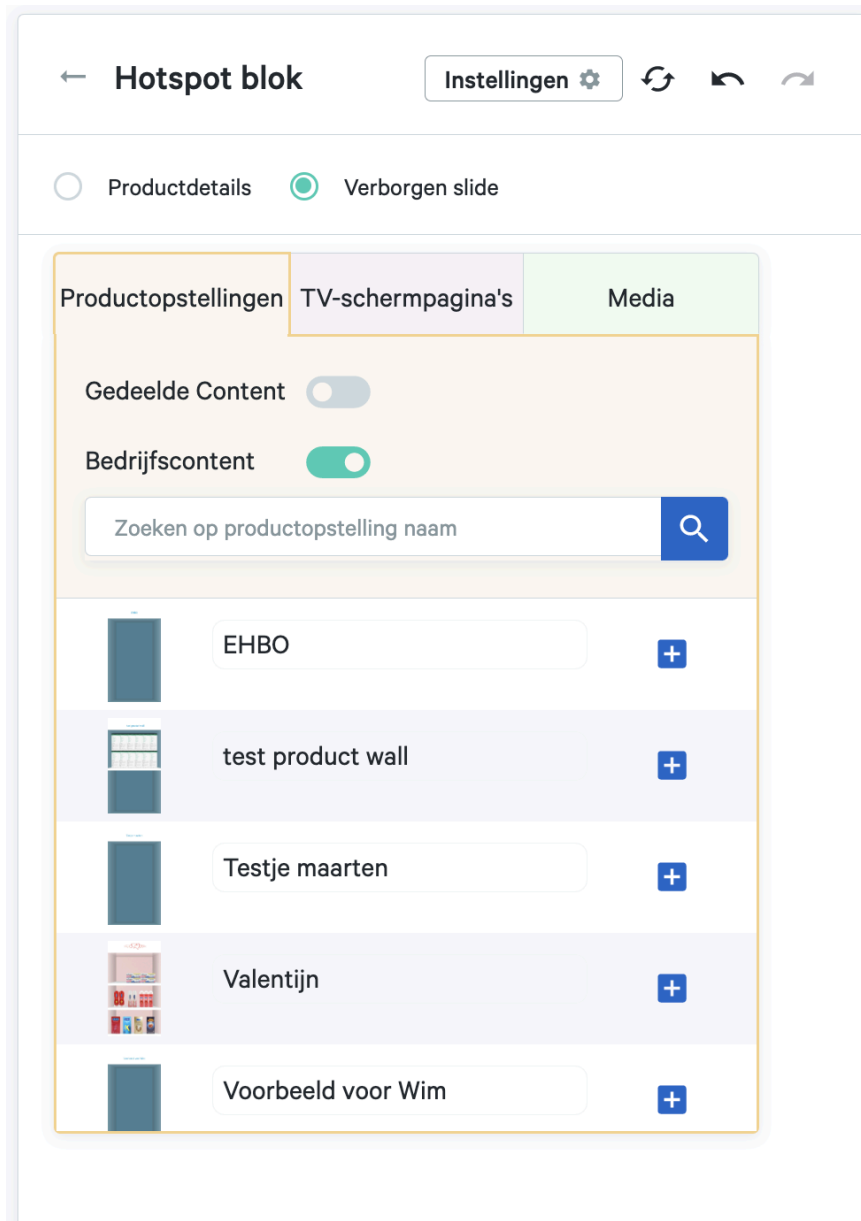
Frames verbergen

Hiermee kunt u de frames van het blok verbergen, terwijl de bewerkingfunctie behouden blijft.

Hotspot toevoegen

Je kan aan een pagina twee soorten hotspot blokken toevoegen: product details en verborgen slides.

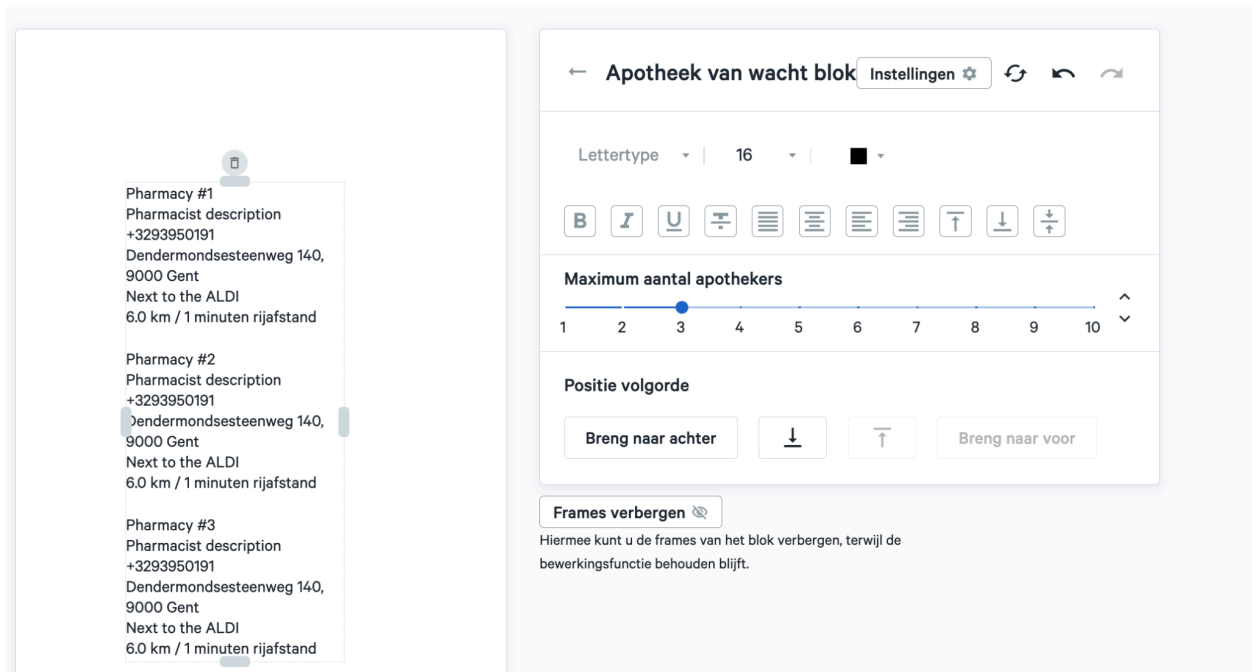
Bij een product hotspot kan je een product selecteren dat interactief is. Als je een interactief TV-scherm hebt, kan jouw klant een actie ondernemen in het hotspot blok. Zo opent het scherm bijvoorbeeld de infopagina over een bepaald product. Deze hotspot blokken kunnen enkel gelinkt worden aan producten uit de databank, je kan hier zelf dus geen URL aan toevoegen. Als een eindgebruiker hier dan op klikt, zal die alle nodige productinformatie ontvangen. Je kan het hotspot blok over een bepaald product op jouw presentatie zetten.



Via “Verborgen slides” kan je product opstellingen, TV-scherm pagina’s en media toevoegen als hotspot aan de pagina. Deze spelen zich af als een gebruiker op het hotspot vak klikt.

Apotheek van wacht blok

Deze blok zoekt op basis van de apotheek locatie, de dichtstbijzijnde apotheken van wacht.



Wijzigen aanpassingen

Via onderstaande knoppen kan je de volledige pagina resetten om opnieuw te beginnen, een wijziging ongedaan maken of opnieuw instellen.



Voorvertoning

Voorvertoning

Klik op de knop "Voorvertoning" om een voorbeeld te zien. Hiermee worden alle knoppen en kaders op de pagina verborgen.

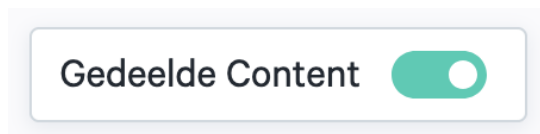
Live voorvertoning

Begin live voorvertoning

Je kan met de knop "Begin live voorvertoning" een TV-scherm binnen jouw bedrijf selecteren. De pagina wordt hierop dan afgespeeld als voorbeeld.

Gedeelde TV-schermpagina aanpassen

Gedeelde TV-schermpagina's kan je zien via de "Gedeelde Content" slider.



Om een gedeelde TV-schermpagina aan te passen, maak je eerst een kopie hiervan. Erna kan je alle stappen overlopen om deze aan te passen naar jouw wensen.

Voorvertoning	Naam ¹	Taal ¹	Oriëntatie ¹	Bedrijf	Filiaal ¹	Eigenaar	Proc
	(45sec) Coronapreventie (video ... Gedeeld met jou	Nederlands	Staand (9:16)	Meditech Belgium		Johan Soens	

Exporteren producten

Het is mogelijk om de producten in een TV-schermpagina te exporteren naar een CSV file om hen aan te passen. Klik op het export symbool om te exporteren. 

	Coronavirus - tips Copy	Nederlands	Staand (9:16)	Baldwin	baldwin test	branch manager	1	COVID19	  
---	-------------------------	------------	---------------	---------	--------------	----------------	---	---------	---

10.3 Presentaties

De subcategorie "Presentaties" geeft een overzicht van alle beschikbare presentaties binnen jouw bedrijf.

OPMERKING:

Elke wijziging of update die je doorvoert en doorstroomt naar de MT.Vision of MT.Matic, gebeurt automatisch. Wil je de veranderingen sneller doorvoeren, dan kun je dit handmatig doen door de UI van je apparaat te updaten.

Lochting platform > Filiaal > Apparaat > specifiek apparaat > Klik "Vernieuw UI".

Voorstellingen > Presentaties Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Céline Delodder)

Presentaties

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle presentaties.

Zoeken op presentatie naam, taal, ... Aanmaken

Bedrijfs eigendom ☐ Gedeelde Content ☐ Toon kolommen

Voorvertoning	Naam ¹	Bedrijf	Filiaal	Eigenaar	Tags
	Test Presentatie	Apotheek Lochting	Interne Demo Lochting Webshop	Céline Delodder	 

1 - 1 van 1 < > >>

Presentatie aanmaken

Klik eerst op de knop “Aanmaken” om te starten met een nieuwe presentatie. Je krijgt links direct een overzicht van de beschikbare Product opstellingen, TV-scherm pagina's en media. Vul in het vak bovenaan de naam van je presentatie in. Vervolgens klik je op het plusteken vlak onder de titel, waarna je de positie en de naam van je apparaat kan invullen. Je dient zo minstens één presentatie lijn aan te maken, maar het kunnen er ook meerdere zijn. Helemaal onderaan kan je ook tags toevoegen. In de rol van filiaalmanager kan je er ook voor kiezen om de pagina te delen met jouw bedrijf in plaats van uitsluitend jouw filiaal.

Presentatie aanmaken

Op deze pagina kan u een presentatie aanmaken.

Voorvertoning Aanmaken

Productopstellingen TV-scherm pagina's Media

Gedeelde Content ☐ Taal

Content owned by company ☒

Zoeken op productopstelling naam 🔍

-  Pretpakket +
-  test +
-  Test +
-  test product wall +
-  Testje maarten +

Naam van de presentatie*

Vul naam in

+

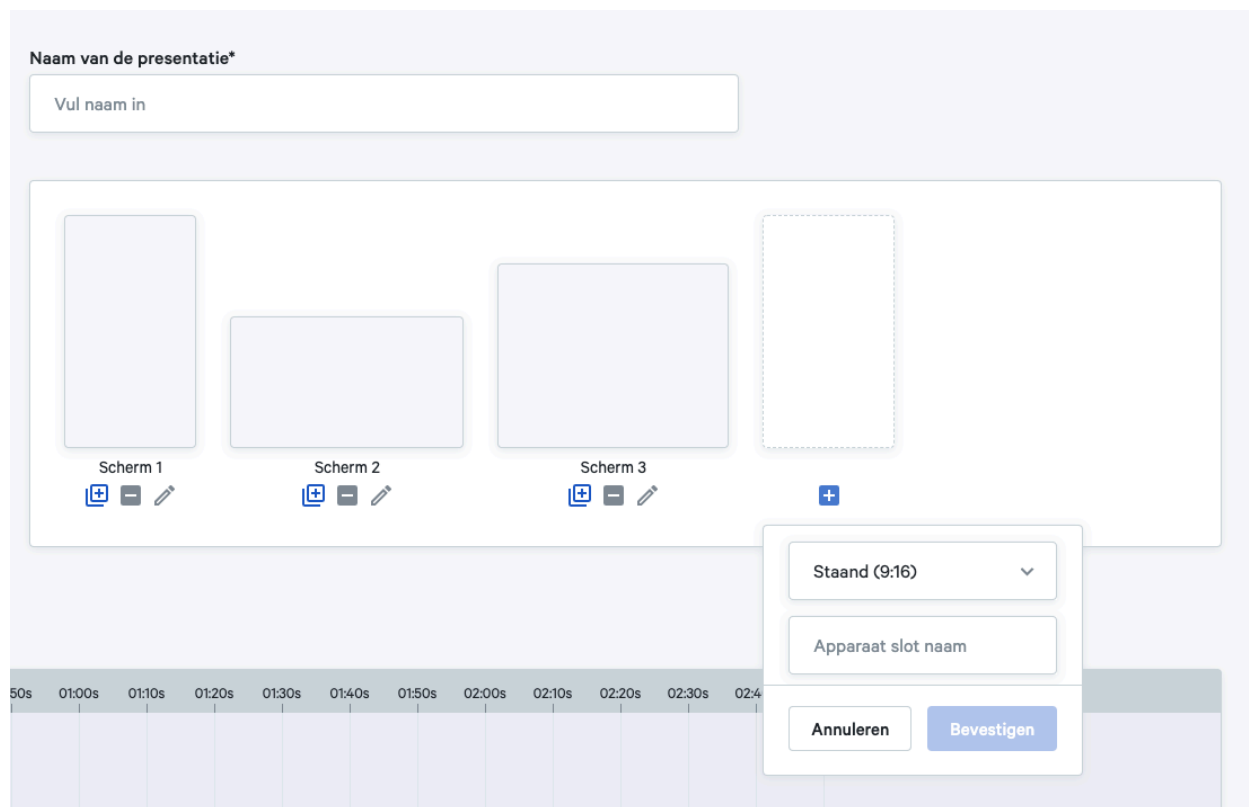
00:00s 00:10s 00:20s 00:30s 00:40s 00:50s 01:00s 01:10s 01:20s 01:30s 01:40s 01:50s 02:00s 02:10s 02:20s 02:30s 02:40s

Tags

+ Tag toevoegen

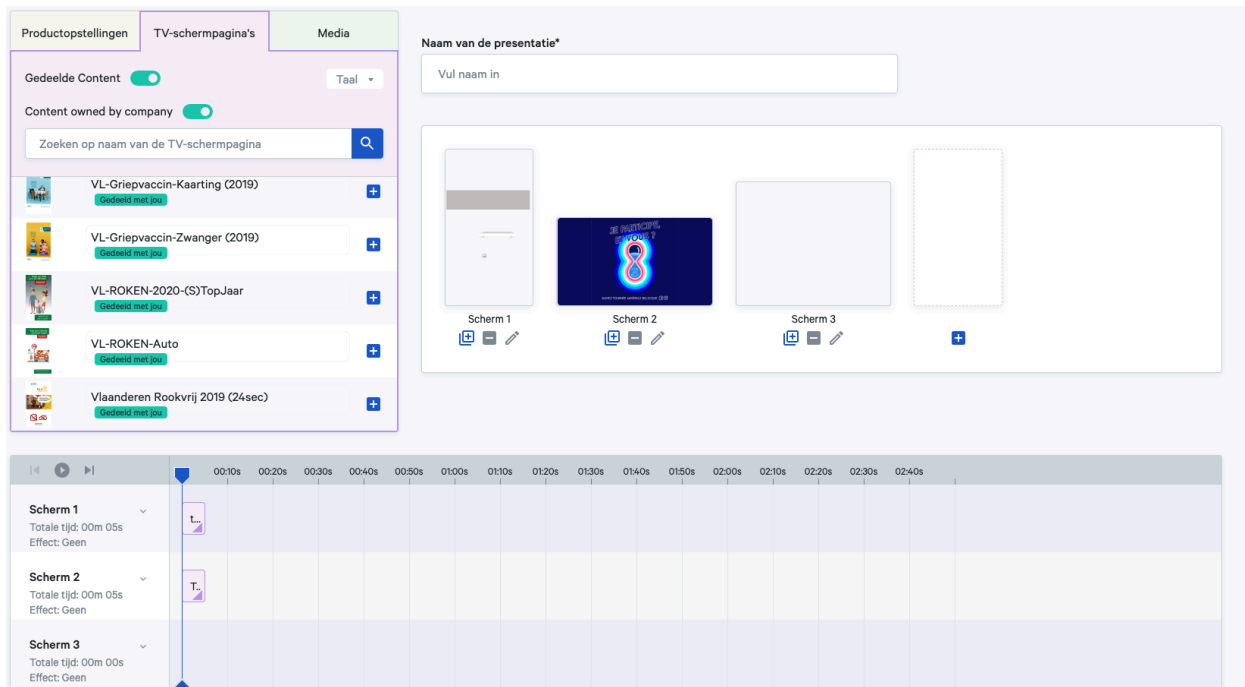
Opstellen schermen

Maak de verschillende apparaten/schermen aan waarop je de presentatie wil afspelen door op het plusteken te klikken. Kies de naam en oriëntering: staand TV-scherm (9:16), liggend TV-scherm (16:9) of liggend MT.Matic Slim (5:4). Er moet minstens één presentatie lijn aangemaakt worden om te kunnen starten met de opbouw van je presentatie.



Selecteren content presentatie

Wanneer je een presentatie maakt, kan je uit de Product opstellingen, TV-scherm pagina's en media alle gewenste onderdelen van de presentatie selecteren. Je kan voor alles wat je selecteert zelf bepalen wat je op welke lijn wil laten zien. De kleurcode die het platform hanteert binnen het selectievenster, is ook zichtbaar bij de tijdlijn. Zo wordt het overzicht bewaard. Daarnaast zie je bij media de blokjes voor stilstaande beelden in het blauw om het onderscheid te maken met video's (groen).

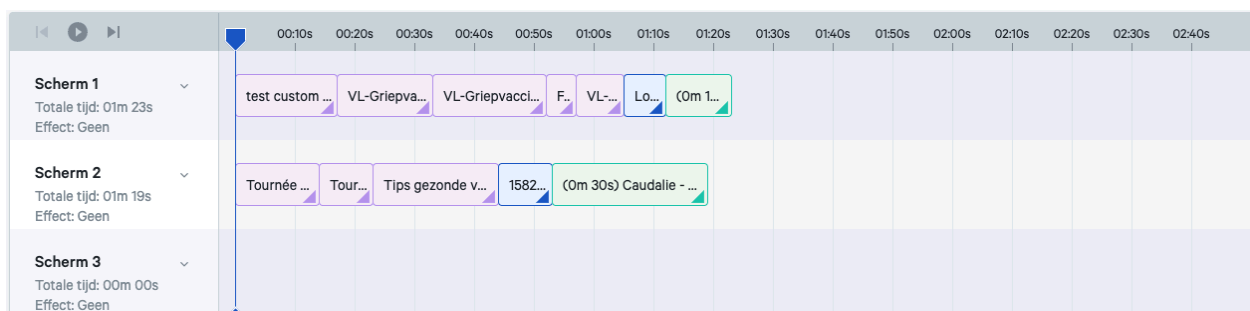


Tijdslijn

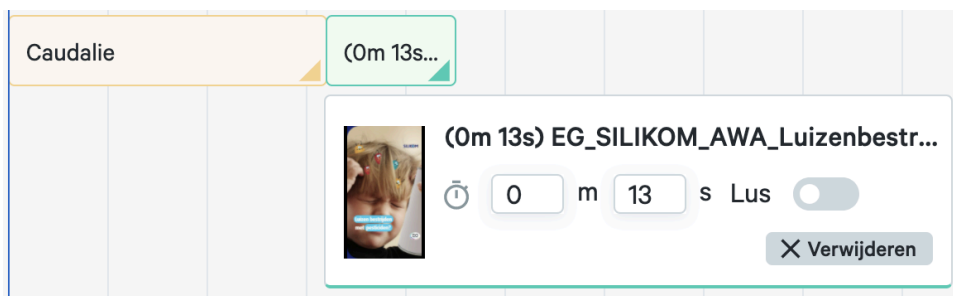
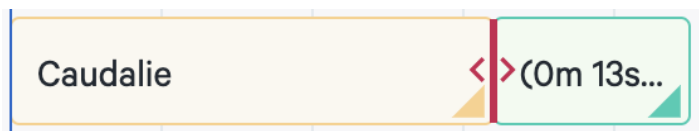
Zodra je de Product opstellingen, TV-scherm pagina's en media toevoegt, zijn deze zichtbaar in de tijdslijn van elk scherm. Hier zie je een overzicht van hoe de verschillende tijdslijnen worden weergegeven op de verschillende schermen, gedurende een bepaalde periode.

Let op: de synchronisatietijd tussen de schermen is van essentieel belang. Als de schermen synchroon lopen, is het beter om de duur van de verschillende tijdslijnen gelijk te maken. De langste tijdslijn bepaalt de totale duur van alle gesynchroniseerde schermen.

Bijvoorbeeld: indien de lengte van tijdslijn 1 tweemaal zo kort is als die van tijdslijn 2, kan de eerstgenoemde tijdslijn tweemaal afspelen. Zodra de weergavetijd onvoldoende is, stopt een van de schermen totdat de tweede tijdslijn is afgelopen. Om dit te vermijden, is het raadzaam de duur van de tijdslijnen van synchrone schermen gelijk te maken.

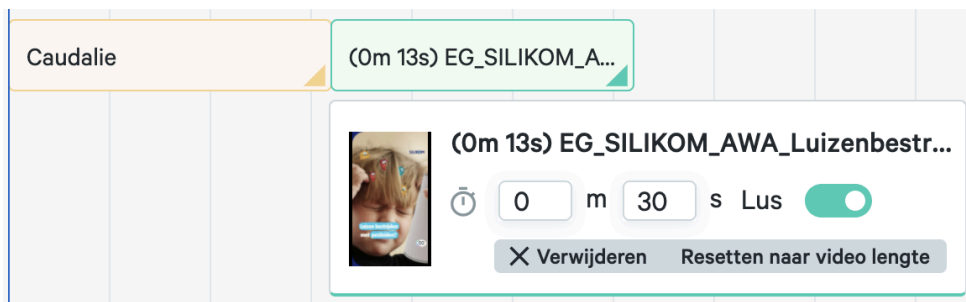


Je kan de timing van de weergave aanpassen door de balkjes te verslepen, of door op het pijltje rechts onderaan te klikken en hier het aantal minuten en seconden in te geven.



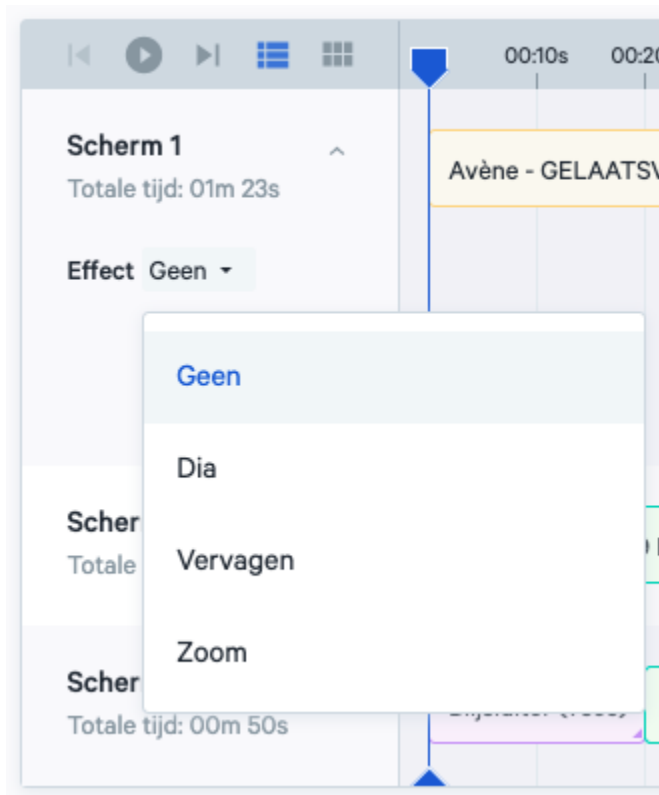
Indien je een video toevoegt aan de presentatie, staat de afspeeltijd van de video automatisch ingesteld op de lengte van deze video. Het gebruik van de lus heeft belang als je een duurtijd instelt die langer is dan de video. De lus staat bij default uit. Als de lus uit staat, gaat het eindbeeld van de video voor de resterende looptijd stil blijven staan. Zet de lus aan indien je wilt dat de video zich herhaalt. Als je presentatie meerdere onderdelen bevat, slaat de lus alleen op het videoblok.

Klik op “Resetten naar video lengte” om de afspeeltijd van de video terug te zetten naar de originele lengte van de video.



Overgangseffect

Per scherm kan je een effect kiezen voor de overgang tussen de verschillende Product opstellingen, pagina's en video's in de presentatie. Je kan kiezen uit "Geen", "Dia", "Vervagen" en "Zoom".



Afspelen voorstelling

Je kan via de afspelknop kijken hoe de presentatie wordt weergegeven over de verschillende schermen, en hoe deze ten opzichte van elkaar bewegen. Door het blauwe markeringspunt manueel te verschuiven op de tijdlijn kan je voor elk tijdstip in de presentatielus een directe visuele controle doen. Dit wordt weergegeven op de simulatie van de schermen boven de tijdlijnen. Dit is ondermeer van belang bij het opbouwen van gesynchroniseerde presentaties voor schermgroepen.



Voorvertoning voorstelling

Via “voorvertoning” zie je een afspelvoorbeeld van de presentatie. Selecteer welke schermen de voorvertoning afspelen en stel de gewenste zoom in. Hierbij kan je de herhaling bij gesynchroniseerde schermen en ingestelde lus controleren.

Voorvertoning

Vuistregels voor een gezonde voeding

Scherm 2

Scherm 1
Totale tijd: 01m 23s
Effect: Geen

Scherm 2
Totale tijd: 01m 23s
Effect: Geen

Verborgen pagina's

Ga naar Filiaal → Apparaten en selecteer je interactief TV-scherm. Scroll vervolgens helemaal naar beneden om de optie “Verborgen pagina's” te zien.

Verborgen pagina's

Productopstellingen

TV-schermpagina's

Media

Gedeelde Content

Bedrijfscontent

Taal

Zoeken op productopstelling naam

BaldwinDemo

BaldwinDemo - test - bla, bla

Demo

EEE

Feedback

Opslaan

Verborgen pagina's gelden enkel voor apparaten van het type 'interactief TV-scherm', waarbij de gebruiker met swipe beweging (van onder naar boven) het scherm in interactieve modus kan zetten en er een (verborgen) menu wordt getoond.

Je kan hier bijvoorbeeld pagina's met extra uitleg aan toevoegen, of video's over bepaalde producten. Deze zijn niet opgenomen in de lopende presentaties en kan je als apotheker zelf oproepen om te tonen aan een klant. Als de klant de swipe beweging kent, kan de klant het verborgen menu van het scherm ook zelf bedienen.

Van zodra je een verborgen pagina hebt afgespeeld, kan je ze manueel afsluiten of wachten tot ze automatisch wordt afgesloten. Na 45 seconden krijg je een melding met de vraag of je zeker wil afsluiten. Indien je daar niet op reageert, wordt de verborgen pagina 10 seconden later afgesloten en schakelt het scherm weer over naar de door jou geplande presentatie.

Je kan hier instellen welke pagina's je wil toevoegen aan het verborgen menu.

Gedeelde presentatie aanpassen

Gedeelde presentaties kan je zien via de "Gedeelde Content" slider.

Gedeelde Content



Om een gedeelde presentatie aan te passen, maak je eerst een kopie hiervan. Erna kan je alle stappen overlopen om deze aan te passen naar jouw wensen.

Voorvertoning	Naam ¹	Bedrijf	Filiaal ²	Eigenaar	Tags
	Demo (Caudalie) Gedeeld met jou	Meditech Belgium	LOCHTING CONTENT LIBRARY	Johan Soens	

10.4 Planner

De subcategorie “Planner” geeft een overzicht van alle beschikbare tijdschema’s binnen jouw bedrijf. Hier kan je ook een overzicht zien van de toegewezen tijdschema’s aan verschillende apparaten en nieuwe tijdschema’s aanmaken. Om een nieuw tijdschema op te stellen, klik je op de knop “Aanmaken”.

Planner

Op deze pagina vindt u een overzicht van alle tijdschema's.

Zoeken op tijdschema naam, filiaal, ...

Aanmaken

Toon kolommen

Naam	Actief op	Apparaten	Prioriteit	Volgende vertoningen	Bedrijf	Filiaal
01 - januari - donderdag en zaterdag	Donderdag, Zaterdag Januari	P17625_01 , P17625_02	1 Laag	donderdag, januari 4de 2024 zaterdag, januari 6de 2024 donderdag, januari 11de 2024	Pharma Stubbe	P17625
01 - januari - Normale weekdays	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Vrij... Januari	P17625_01 , P17625_02	1 Laag	maandag, januari 1ste 2024 dinsdag, januari 2de 2024 woensdag, januari 3de 2024	Pharma Stubbe	P17625
01. Programme de base (janvier)	Van: 01.01.2023 Tot: 31.01.2023 Maandag, Dinsdag, Woensdag, Don...	P20064_01 , P20064_02	1 Laag	From - to interval ligt in het verleden	Pharmacie Titeca	P20064
02 - februari - donderdag en zaterdag	Donderdag, Zaterdag Februari	P17625_01 , P17625_02	1 Laag	donderdag, februari 1ste 2024 zaterdag, februari 3de 2024 donderdag, februari 8ste 2024	Pharma Stubbe	P17625
02 - februari - Normale weekdays	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Vrij... Februari	P17625_01 , P17625_02	1 Laagste	vrijdag, februari 2de 2024 maandag, februari 5de 2024 dinsdag, februari 6de 2024	Pharma Stubbe	P17625
02. Programme de base (février)	Van: 01.02.2023 Tot: 28.02.2023 Maandag, Dinsdag, Woensdag, Don...	P20064_01 , P20064_02	1 Laag	From - to interval ligt in het verleden	Pharmacie Titeca	P20064
03 - maart - donderdag en zaterdag	Donderdag, Zaterdag Maart	P17625_01 , P17625_02	1 Laagste	donderdag, maart 23ste 2023 zaterdag, maart 25ste 2023 donderdag, maart 30ste 2023	Pharma Stubbe	P17625
03 - maart - Normale weekdays	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Vrij... Maart	P17625_01 , P17625_02	1 Laagste	maandag, maart 20ste 2023 dinsdag, maart 21ste 2023 woensdag, maart 22ste 2023	Pharma Stubbe	P17625

De kolom "Prioriteit" geeft aan welke presentatie eerst afgespeeld zal worden. Niveau 1 (hoog) zal eerder afgespeeld worden dan niveau 4 (laagste). Niveau 99 is de terugval of default presentatie die afspeelt wanneer geen andere presentatie aanwezig zijn op het tijdsschema.

Elke prioriteit

1 Hoog

2 Medium

3 Laag

4 Laagste

99 Terugval

Toepassen

Wissen

Sluiten

Tijdschema's informatie

Bij elk tijdschema is volgende informatie zichtbaar:

- Naam
- Actief op
- Apparaten
- Prioriteit: 1 Hoog, 2 Medium, 3 Laag en 4 Laagste
- Status
- Herhaling

Op deze pagina kan u het tijdschema wijzigen

Actief ▾

Verwijderen

Aanpassen

01 - januari - donderdag en zaterdag

3 Laag

Pharma Stubbe

Pharma Stubbe > P17625 - Apotheek 1

P17625_01, P17625_02

Date to

Page 10 of 10

Page 10 of 10

Jaren

Jaren

Geen waarden geselecteerd, equivalent aan alle jaren

Januari

Januari X v

Geen waarden geselecteerd, equivalent aan alle dagen van de maand

Donderdag, Zaterdag

Onderaan de pagina kan je bij “Tijdschema voor de schermen” een of meerdere apparaten selecteren, net als de datum. Zo kan je zien welke presentatielijnen op het apparaat zullen afspelen, en wanneer. Dit is het resultaat van de combinatie van alle actieve tijdschema's, volgens hun prioriteit.

[illegible]

Tijdschema aanmaken

Tijdschema aanmaken

Op deze pagina kan u een tijdschema aanmaken.

Niet-actief ▼Aanmaken

Naam van het tijdschema*
Kies een naam voor het tijdschema

Prioriteit*
Laagste ▼

Bedrijf
Selecteer bedrijf ▼

Filiaal*
Selecteer filiaal ▼

Apparaten*
Selecteer apparaten ▼

Date from
[calendar icon]

Date to
[calendar icon]

Herhaling

Jaren
Geen waarden geselecteerd, equivalent aan alle jaren ▼

Maanden
Geen waarden geselecteerd, equivalent aan alle maanden ▼

Dagen van de maand
Geen waarden geselecteerd, equivalent aan alle dagen van de maand ▼

Dagen van de week
Geen waarden geselecteerd, equivalent aan alle dagen van de week ▼

Volgende vertoningen (tot en met eerste vijf)
maandag, maart 20ste 2023
dinsdag, maart 21ste 2023
woensdag, maart 22ste 2023
donderdag, maart 23ste 2023
vrijdag, maart 24ste 2023



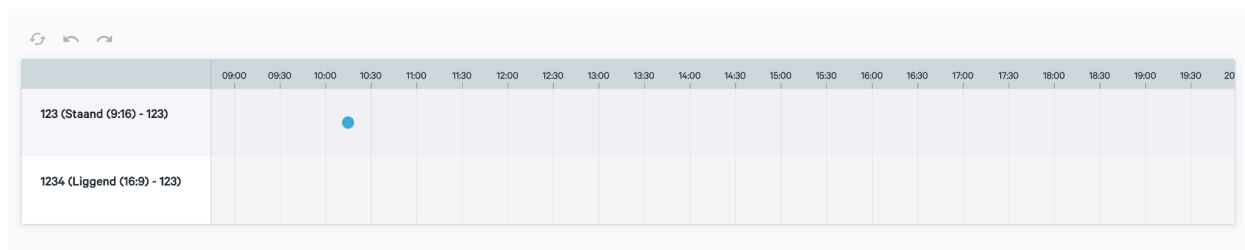
09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00 18:30 19:00 19:30 20

Zodra je een nieuwe tijdlijn aanmaakt, kan je kiezen of deze actief of niet-actief is. Voer de naam van je keuze voor het tijdschema in. Voor de prioriteit kan je kiezen tussen 1 Hoog, 2 Gemiddeld, 3 Laag, 4 Laagste en 99 Terugval. Als er twee tijdschema's tegelijkertijd zijn geprogrammeerd, wordt het tijdschema met de hoogste prioriteit eerst uitgevoerd. 'Lege' periodes van dit schema worden dan ingevuld door schema's met lagere prioriteit, indien deze op dat moment wél iets geprogrammeerd hebben. Op tijdstippen waar geen enkel actief schema iets aan te bieden heeft, gaat het scherm automatisch in stand-bymodus om energie te besparen. Tenslotte kan je het filiaal en apparaat kiezen die dit tijdspatroon zullen volgen.

Bij "Recurrence" kan je selecteren op welke dag(en) van de week dit tijdschema actief moet zijn. Nadien geef je de start- en einddatum in van het tijdschema. Als je hier geen datum ingeeft, blijft het schema altijd actief, tenzij je het manueel op niet-actief zet. Het is mogelijk om een herhaling op maand- of jaarbasis in te stellen. Zo kunnen bepaalde periodiek relevante presentaties worden ingesteld over langere periodes, zonder dat je daar telkens opnieuw aan moet denken.

Tijdschema instellen

Onderstaande afbeelding geeft een voorbeeld weer van een tijdschema voor twee toestellen.



Zweef met je cursor over het tijdschema om het blauwe bolletje te zien verschijnen. Vervolgens kan je klikken op het tijdschema om de galerij van presentaties weer te geven. Klik hier op de presentatie lijn die je wenst toe te voegen.

Galerij presentaties

Standby tijd invoegen

Annuleren

Gedeelde Content

Content owned by company

Zoeken op naam, taal, ...

Voorvertoning

Naam

Tags

Duurtijd

Congres National Lyon - MT pres + patini...

02:30s

Pharmanology 2022 - SCREEN_09_Hertec...

04:24s

Pharmanology 2022 - SCREEN_10_MT.MA...

02:10s

1 - 6 van 6

|<

<

1

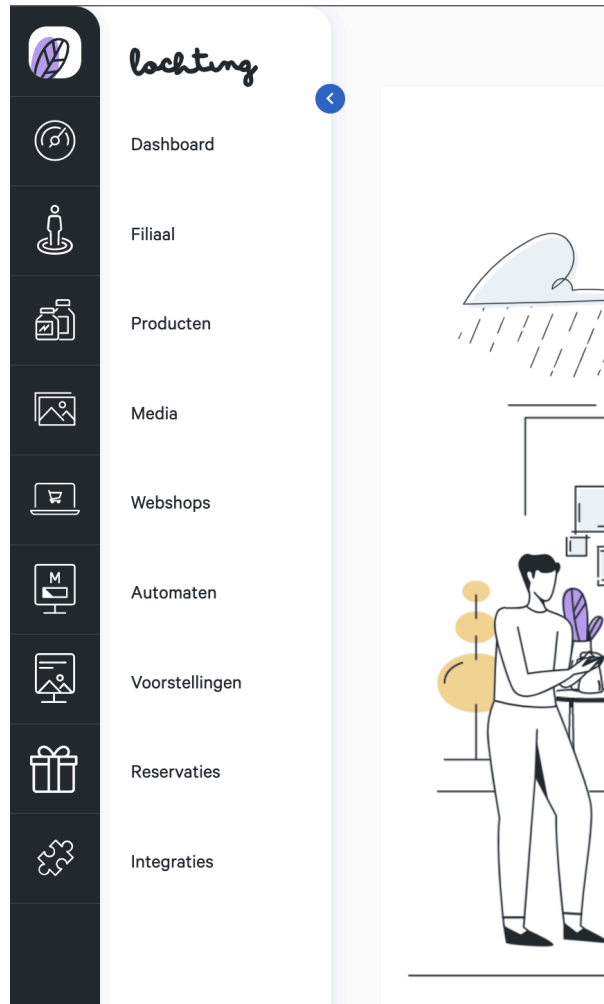
>

>|

Wanneer je de presentatie selecteert, verschijnt deze in het tijdschema. Je kan het begin- en eindpunt verslepen om in te stellen tussen welke tijdstippen deze presentatie wordt afgespeeld. Je kan de presentatie uit het tijdschema verwijderen door op het rode kruisje in de rechterbovenhoek te klikken. Met het potlood in de rechteronderhoek kan je de gekozen presentatie lijn opnieuw instellen met behoud van het tijdsblok.



11. Integraties



Het laatste item in de hoofdmenu zijn integraties met derde partijen. Dit kan gaan over het importeren van voorraad, prijs uit je softwarepakket of de groothandel of het exporteren van je bestellingen naar je softwarepakket. Ook de integratie met je robot wordt hierin opgezet.

Naam	Status ¹	Beschrijving	Toegevoegd door	Geconfigureerd op ¹	Aangepast op ¹	Laatste keer ¹
Sendcloud shipments	active		Luchting video manual	2023-01-17 10:31:05	2023-01-17 10:31:05	never
stockSource-febelco-SN	active		Luchting video manual	2022-11-14 14:38:13	2023-03-15 16:41:13	never
Corilus prices	active		Luchting video manual	2022-11-14 14:21:55	never	2023-03-20 10:24:23

11.1 Integratie informatie

Bij elke integratie is volgende informatie zichtbaar:

- Naam
- Beschrijving
- Toegevoegd door
- Status
- Geconfigureerd op
- Aangepast op
- Laatste keer: wanneer synchronisatie laatst is uitgevoerd

11.2 Detailpagina integratie

Klik op een integratie om de detailpagina ervan te zien.

Integraties > Febelco stock

Maarten Deboo (U bent zich aan het voordoen als Lochting video manual)

Febelco stock

Op deze pagina kan u de details van de integratie bekijken.

[Wijzigen](#)

ID	configuredintegration-3386e3b8-4f4c-438b-8c4b-6b45e09f3e15
Naam	Febelco stock
Status	active
Bedrijf	Lochting BV
Filiaal	Publieke Demo Lochting Webshop
Geconfigureerd op	2022-11-14 14:35:13
Laatste keer	nooit
Gebruik groothandel	Febelco Sint-Niklaas

[Test de integratie instellingen](#)

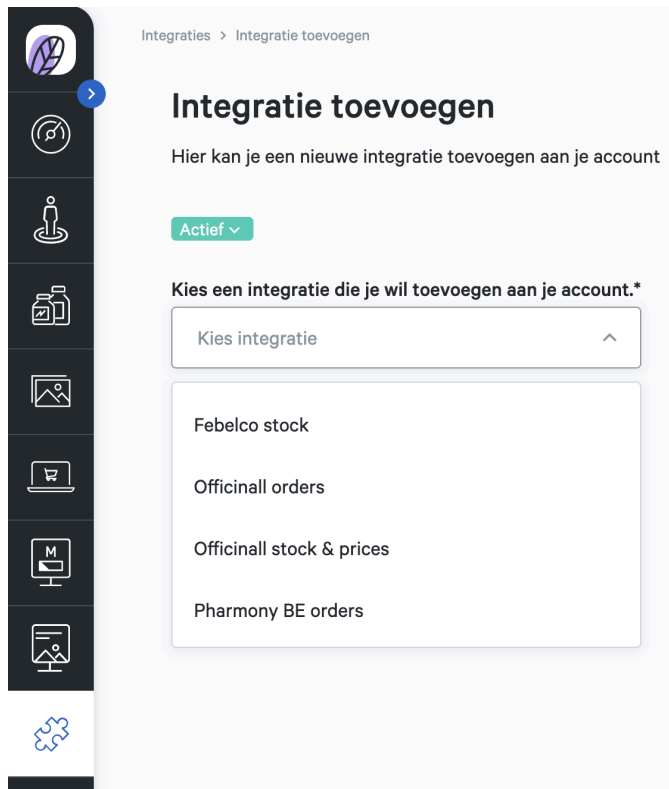
Producten alleen bestellen indien er geen lokale stock is ☐ Nee

11.3 Integratie toevoegen

Klik op “Integratie toevoegen” om een nieuwe integratie aan je account toe te voegen. Er zijn verschillende integraties mogelijk:

- Apotheek software (ERP software) (integratie voorraad fysieke apotheek)
- Sendcloud shipments (om pakketjes te verzenden via Bpost)
- MT.Matic (integratie met je automaat)
- Febelco (integratie voorraad & backorders groothandel)

Selecteer vervolgens het gewenste type integratie (orders, prijs, stock per ERP software). Afhankelijk van het type integratie zal je de ID, API Gebruiker, wachtwoord ... moeten ingeven die je gekregen hebt van je software leverancier. Bij stock heb je de optie om bijkomende verwerkingstijd door te geven indien je extra tijd wenst om orders in je apotheek te verwerken.



Je automatisch zal Meditech ook voor jou integreren. Je kan zowel een integratie voor robot stock als voor robot reservaties activeren.

	Meditech robot reservations	active
	Meditech robot stock	active

12. Bediening interactief TV-scherm

Je kan een interactief TV-scherm bedienen via de menubalk rechts of door op het scherm te swipen. Als een product opstelling wordt afgebeeld op het scherm, kan je op een product klikken om de detailpagina hiervan te openen.

12.1 Swipe bewegingen

- Naar rechts swipen om de vorige pagina of slide te tonen.
- Naar links swipen om de volgende pagina te tonen.
- Naar boven swipen voor een overzicht van media en pagina's (zowel verborgen elementen als die uit de lopende presentatie). Dit overzicht heeft een zoekfunctie waarmee je het gewenste item kan zoeken. Om een pagina of mediaelement te bekijken, kan je op de gewenste miniatuur klikken in het overzicht.
- Naar beneden swipen om te zoeken naar een product. Enkel de producten die je in het platform bij "Verkoopskanaal MT.vision (TV-schermen)" hebt toegevoegd, worden hier weergegeven. Klik op een product om de detailpagina hiervan op jouw scherm te tonen.
- Dubbele swipe omhoog om het scherm uit stand-by te halen.

12.2 Menubalk rechts

- Overzicht: overzichtspagina voorstellingen: een overzicht van media en pagina's (zowel verborgen elementen als die uit de lopende presentatie). Dit overzicht heeft een zoekfunctie waarmee je het gewenste item kan zoeken. Om een pagina of mediaelement te bekijken, kan je op de gewenste miniatuur klikken in het overzicht.
- Zoekopdracht: zoeken naar een product. Enkel de producten die je in het platform bij "Verkoopskanaal MT.vision (TV-schermen)" hebt toegevoegd, worden hier weergegeven. Klik op een product om de detailpagina hiervan op je scherm te openen.
- Opnieuw opstarten: slideshow opnieuw opladen en vanaf begin laten afspelen.
- Taal instellen: Nederlands, Frans of Engels.
- Rolstoelgebruikers: de interactieve opties van het scherm naar beneden verplaatsen zodat rolstoelgebruikers makkelijk het scherm kunnen gebruiken.

Q&A

Heb je toch nog vragen, is er iets niet duidelijk? Of merk je op dat er een verbetering of aanvulling in de manual nodig is? Laat het ons zeker weten via

info@lochting.com